

上水道・下水道、電話、電気、ガスの相談

関係機関 ・相談窓口	電話番号	所在地等
上水道・下水道		
厚生労働省 医薬・生活衛生局 水道課	03-3595-2368	〒100-8916 東京都千代田区 霞が関1-2-2 中央合同庁舎第5号館 本館
<ul style="list-style-type: none"> ・水道の整備に関すること。 ・水道水源の開発に関すること。 ・水道水に係る水質基準その他水道水質の安全確保に関すること。 		
国土交通省 水管理・国土保全局 水資源部 水資源政策課	03-5253-8386	〒100-8918 東京都千代田区 霞が関2-1-3 中央合同庁舎第3号館
水の需給、水源地域対策という観点から関係省、関係部局の総合調整		
国土交通省 水管理・国土保全局 水政課	03-5253-8111 (内線35-223)	〒100-8918 東京都千代田区 霞が関2-1-3 中央合同庁舎第3号館
流域における水利に関する施策のうち、水利用の合理化及び水管理の適正化に係るものの企画及び立案並びに推進		
国土交通省 水管理・国土保全局 下水道部 下水道企画課	03-5253-8427	〒100-8918 東京都千代田区 霞が関2-1-3 中央合同庁舎第3号館
下水道部の所掌事務に関する総合調整に関すること。		
関東地方整備局 建政部都市整備課	048-601-3151 (局代表)	〒330-9724 さいたま市中央区 新都心2-1 さいたま新都心 合同庁舎2号館
都市整備に関する事業の助成		

上水道・下水道、電話、電気、ガスの相談

関係機関 ・相談窓口	電話番号	所在地等
関東地方整備局 河川部河川管理課	048-601-3151 (局代表)	〒330-9724 さいたま市中央区 新都心2-1 さいたま新都心 合同庁舎2号館
河川法に基づく河川の水使用に関する技術的な審査、水質等の調査に関する業務及び情報提供、河川環境の整備に関する調査及び業務、濁水や水質事故の対策等		
環境省 環境再生・資源循環局 廃棄物適正処理推進課 浄化槽推進室	03-3581-3351 (内線 6865)	〒100-8975 東京都千代田区 霞が関1-2-2 中央合同庁舎第5号館 本館
浄化槽によるし尿及び雑排水の処理に関する事務		
群馬県		
健康福祉部食品・ 生活衛生課 (水道担当)	027-226-2446	〒371-8570 前橋市大手町1-1-1 群馬県庁本庁舎13階 北側
水道水、建物の衛生管理〔受水槽の管理〕の具体的な相談については、各保健福祉事務所〔衛生係〕（353ページ～355ページ参照）または市役所・町村役場（365ページ～366ページ参照）の〔水道担当部局〕にお問い合わせください。		
企業局水道課 (県営水道担当)	027-226-4011	〒371-8570 前橋市大手町1-1-1 群馬県庁本庁舎28階 南側
同(工業用水道担当)		

上水道・下水道、電話、電気、ガスの相談

関係機関 ・相談窓口	電話番号	所在地等
県土整備部下水環境課（下水道に関する問合せ）	027-226-3681	〒371-8570 前橋市大手町1-1-1 群馬県庁本庁舎22階 南側
流域下水道、公共下水道、農業集落排水事業、合併処理浄化槽の具体的な相談については、下記にお問い合わせください。		
下水道の種類	問い合わせ先	参照ページ
流域下水道	群馬県下水道総合事務所	本ページ
公共下水道	市役所・町村役場の〔下水道担当部局〕	365ページ～366ページ
農業集落排水事業	市役所・町村役場の〔農業集落排水事業担当部局〕	
合併処理浄化槽	市役所・町村役場の〔合併処理浄化槽担当部局〕注	
（注）町村の場合は、県の各環境事務所及び土木事務所に問い合わせが必要な場合があります（環境事務所は、356ページ～357ページ参照。土木事務所は、360ページ～363ページ参照）。		
下水道総合事務所	0270-65-7557	〒370-1127 佐波郡玉村町大字 上之手1846-1
電話		
総務省 電気通信消費者相談センター	03-5253-5900	〒100-8926 東京都千代田区 霞が関2-1-2 中央合同庁舎第2号館
<p>（相談概要）</p> <p>電話や電子メール等の媒体により、コミュニケーション手段として電話会社やプロバイダーが提供するサービスを利用している際のトラブル等について、電話による御相談を受け付けています。・利用者の皆様と電気通信事業者との間の個別トラブルにつきましては、お話を伺った上で、当該電気通信事業者への連絡や論点の整理等のアドバイスは行いますが、あっせん、仲介、調停を行うことはできませんので、予めご了承下さい。</p> <p>受付時間 平日9：30～12:00、13:00～17:00 （祝日及び年末年始を除く）</p>		

上水道・下水道、電話、電気、ガスの相談

関係機関 ・相談窓口	電話番号	所在地等
総務省 関東総合通信局 総合通信相談所 (情報通信総合窓口)	03-6238-1940	〒102-8795 東京都千代田区 九段南1-2-1 九段第3合同庁舎 22階
(相談概要) 関東総合通信局業務の総合相談窓口(アマチュア無線・簡易無線局の相談を除く) (電波利用、テレビ・ラジオ、無線、特定信書便事業等) 受付時間 平日9:00~12:00、13:00~17:00 (祝日及び年末年始を除く)		
電気通信サービスの相談 (国内・国際電話・P HF・インターネット)	03-6238-1935	※電話や電子メール等の媒体により、コミュニケーション手段として電話会社やプロバイダーが提供するサービスについての相談
総務省 信越総合通信局 総合通信相談所 (情報通信総合窓口)	026-234-9961	〒380-8795 長野市旭町1108 長野第1合同庁舎5階
(相談概要) 信越総合通信局業務の総合相談窓口(アマチュア無線・簡易無線局の相談を除く) (電波利用、テレビ・ラジオ、無線、特定信書便事業等) 受付時間 平日9:00~12:00、13:00~17:00 (祝日及び年末年始を除く)		
電気通信サービスの相談 (国内・国際電話・P HF・インターネット)	026-234-9952	※電話や電子メール等の媒体により、コミュニケーション手段として電話会社やプロバイダーが提供するサービスについての相談

上水道・下水道、電話、電気、ガスの相談

関係機関 ・相談窓口	電話番号	所在地等
NTT東日本（東日本電信電話株式会社）		
電話の故障	113	/
24時間受付（夜間は、「録音受付システム」によりお受けいたしております。） ※ 携帯電話・PHSからは「0120-444-113」にてお受けしております。番号のおかけ間違いにご注意下さい。		
電話の新設・移転・各種お申込に関するご相談	116	/
受付時間 9:00～17:00 （土日・祝日も営業（年末年始を除く））		
NTT東日本料金お問い合わせ	0800-333-0111	NTTファイナンスよりご請求のお客さま
	0120-002-992	NTT東日本よりご請求のお客さま
受付時間 平日 9:00～17:00（祝日・年末年始を除きます） お客様との電話応対時においては、ご注文・ご意見・ご要望・お問い合わせ内容等の正確な把握、今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合があります。		
ご意見・ご要望	0120-019000 （フリーダイヤル）	/
受付時間 平日 9:00～17:00（祝日・年末年始を除きます） お客様との電話応対時においては、ご注文・ご意見・ご要望・お問い合わせ内容等の正確な把握、今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合があります。 ※弊社販売代理店に関するご意見・ご要望につきましても、これまで通りお問い合わせください。		
一般財団法人 電気通信事業者協会 相談窓口	03-4555-4124	〒101-0052 東京都千代田区 神田小川町1-10 興信ビル2階
<p>（相談概要） 電気通信サービスに関する基本的知識や困った時のお問い合わせにお答えするほか、ご相談の内容に応じた会員事業者の各種窓口や適切な相談先等をご紹介しますり、問題解決にあたってのアドバイスを行っています。</p> <p>受付時間 平日 10:00～17:00（祝日及び年末年始を除く）</p>		

上水道・下水道、電話、電気、ガスの相談

関係機関 ・相談窓口	電話番号	所在地等
電気		
東京電力エナジーパートナー株式会社		
電気料金、お引越 し、ご契約内容の変 更	0120-99-5221	カスタマーセンター 群馬
その他の電気に関す るご用件	0120-99-5222	
停電・電柱・電線な ど設備に関するお問 い合わせ	0120-995-007	
<p>受付時間 月曜日～土曜日 9:00～17:00（休祝日を除く） ※0120番号をご利用になれない場合は、027-898-3406（有 料）をお願いします。 ※月曜日（または休日明け）終日、および平日9:00～10:00はお電 話がつながりにくいことがあります。 ※カスタマーセンターにおかけいただきますと、自動音声応答サービ スにて、ご用件ごとの番号をお選びいただくようご案内いたします。 ※お客さまとの通話は、お申し出内容の正確な確認とサービス向上の ために録音させていただいております。 ※緊急のご用件について、回線障害などの予期せぬ障害で電話が切れ た時に、こちらからかけ直しをさせていただくため、全てのお客さま に発信者番号通知をお願いしております。 お手数、ご不便をおかけし誠に申し訳ございませんが、発信者番号を 非通知に設定されているお客さまは、電話番号の最初に「186」をダ イヤルしてからおかけくださいますようお願いいたします。 ※平成30年5月31日（木）をもちまして、電気料金お支払いおよび 各種相談受付窓口は閉店しました。</p>		
電気事業連合会	03-5221-1440 （広報部）	〒100-8118 東京都千代田区 大手町1-3-2 経団連会館
<p>皆さまからのご意見・お問い合わせをお待ちしております。 受付時間 平日 9:00～17:40 （年未年始（12/29～1/3）、祝日は除く）</p>		

上水道・下水道、電話、電気、ガスの相談

関係機関 ・相談窓口	電話番号	所在地等
ガス		
東京ガス株式会社お客さまセンター		
総合受付	0570-002211（ナビダイヤル） 03-3344-9100 （IP電話・海外からのご利用など）	
<p>お問い合わせの電話番号をダイヤルし、音声ガイダンスに従って、お聞きになりたい情報の番号を選択していただければ、担当のオペレーターにおつなぎいたします。</p> <p>受付時間 月曜日～土曜日 9:00～19:00 日曜日・祝日 9:00～17:00</p> <p>※上記以外の時間帯は、ガス臭い、ガスが出ない等の安全に関わる緊急のご用件のみを承っております。ご理解とご協力をお願いいたします。ガス臭いときは、ガス漏れ通報専用電話をご利用ください。24時間受付しております。</p> <p>※ガスの使用開始・中止、ガス機器修理の当日訪問をご希望のお客さまは、月～土曜日は17時、日曜日・祝日は15時までの受付分となります。</p> <p>※訪問日時などのご希望に添えない場合もありますので、ご了承ください。</p>		
ガス漏れ通報専用電話	0570-002299（ナビダイヤル） 03-6735-8899 （IP電話・海外からのご利用など）	
<p>※ ガス漏れ通報専用電話は、ガス臭いなど緊急のご用件のみをうけたまわっております。ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。</p>		
一般社団法人 日本ガス協会	03-3502-0111 （代表）	〒105-0001 東京都港区 虎ノ門1-15-12 日本ガス協会ビル9階
<p>日本ガス協会は、都市ガス事業の健全な発達を図るとともに、天然ガスの普及拡大、エネルギーの安定供給と保安の確保、環境問題への対応を通じて社会的貢献を果たすことを目的とする、都市ガス事業者の団体です。</p> <p>営業時間 平日 9:00～17:00（年末年始、5/1を除く）</p>		

上水道・下水道、電話、電気、ガスの相談

関係機関 ・相談窓口	電話番号	所在地等
一般社団法人 全国LPガス協会	03-3593-3500 (代表)	〒105-0004 東京都港区 新橋1-18-6 共栄火災ビル7階
一般社団法人 群馬県LPガス協会	027-255-6121 (代表)	〒371-0854 前橋市大渡町1-10-7 群馬県公社総合ビル 6階
お客様相談室	0120-480-481 (フリーダイヤル)	
<p>消費者の皆様によりいっそう安全快適にお使いいただくために、LPガス（プロパンガス）相談所を開設しております。 どんなことでも結構です。お気軽に電話等でお訪ね下さい。 受付時間 平日 8:30～17:00 （祝日、年末年始は除く）</p>		