

## 道路の相談

関係機関 ・相談窓口	電話番号	所在地等
国土交通省	03-5253-8111 (代表)	〒100-8918 東京都千代田区 霞が関2-1-3 中央合同庁舎第3号館
道路緊急ダイヤル	#9910	
<p>(概要) 道路利用者が幹線道路の異状等を発見した場合に、直接道路管理者に緊急通報できるようにするとともに、それを受けた道路管理者は迅速に道路の異状への対応を図ることによって、安全を確保します。道路の穴ぼこ、路肩の崩壊などの道路損傷、落下物や路面の汚れなど道路の異状が対象〔24時間受付〕</p> <p>〔留意事項〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・異状箇所特定のため、道路名、進行方向、キロポスト、周辺の施設等をご確認いただきますようお願い致します。</li> <li>・都道府県等が管理する道路については、夜間・土・日・祭日は早急に対応出来ない場合もあります。</li> <li>・事故情報は、警察（110番）へ連絡してください。</li> <li>・道路交通情報については、（公財）日本道路交通情報センターへお問い合わせください。</li> </ul> <p>全国共通ダイヤル：050-3369-6666 携帯電話短縮ダイヤル：#8011</p>		
関東地方整備局	048-601-3151 (代表)	〒330-9724 さいたま市中央区 新都心2-1 さいたま新都心合同 庁舎2号館
道の相談室	048-600-4970	
<p>(概要) 受付時間 平日 9:30~17:00 なお、ファックス（048-600-3737）による受付は、24時間受け付けています（対応は翌日又は休日明けの9時30分~17時00分になりますのでご了承ください。）。 ※国土交通省、地方自治体、高速道路会社等の道路管理者が密接に連携して対応するため、相談いただいた内容、情報は関係する機関に提供することがあります。</p> <p>※国道を管理する河川国道事務所等の管轄区域は、306ページ~307ページ参照</p>		

## 道路の相談

関係機関 ・相談窓口	電話番号	所在地等
東日本高速道路株式会社 (略称： NEXCO東日本)	03-3506-0111 (代表)	〒100-8979 東京都千代田区 霞が関3-3-2 新霞が関ビルディング 14階～16階 (総合受付15階)
お客さまセンター	0570-024-024 (ナビダイヤル) または 03-5338-7524	/
<p>(概要) 24時間365日、お客さまの声をお聞きしています。 高速料金やETC割引、交通情報などお気軽にお問い合わせください。 お客さまからのお電話は、対応に正確を期すため、録音させていただいております。あらかじめご了承ください。</p>		
関東支社	048-631-0001	〒330-0854 さいたま市大宮区 桜木町1-11-20 大宮JPビルディング (総合受付 17階)
<p>(概要) 東京都(一部)、神奈川県(一部)、埼玉、千葉、栃木、茨城、群馬(一部)、長野県(一部)の高速道路の管理と建設を担当しています。 ※関東支社の業務区域については、341ページ参照</p>		

## 道路の相談

関係機関 ・相談窓口	電話番号	所在地等
群馬県 県土整備部道路管 理課	048-601-3151	〒371-8570 前橋市大手町1-1-1 群馬県庁本庁舎20階 南側
ぐんま道の相談室	048-600-3195・ 3600	
<p>(概要)</p> <p>受付時間 平日 8:30~17:15 (祝日を除く)</p> <p>群馬県が管理している道路は約3,300kmあり、その道路を安全な状態に維持するために、日々、土木事務所などでパトロールを行っています。</p> <p>パトロールにより落石・倒木・路面の穴などの多くの「危険」が発見されますが道路を利用される皆さまからの情報提供が、より早い発見と安全の確保につながると考えます。</p> <p>道路に「危険」を発見したら、お近くの「ぐんま道の相談室」(「各土木事務所」または「県庁道路管理課」)にご連絡ください。</p> <p>ふるさとの道の安全のために、皆さまのご協力をお願いします。また、交通事故でガードレールなどを損傷してしまった場合にも、安全のためにお近くの土木事務所または警察署にお知らせください。</p> <p>(注) 担当土木事務所に相談される場合は、土木事務所の所在地及び管轄区域(360ページ~363ページ参照)をご確認の上、お願いしま</p>		
<p>(注) 市町村道についての相談は、365ページ~366ページを参照の上、市町村役場にご連絡ください。</p>		

## 道路の相談

関係機関 ・相談窓口	電話番号	所在地等
公益財団法人 日本道路交通情報センター	(下記参照)	〒102-0072 東京都千代田区 飯田橋1-5-10 教販九段ビル7階・8階 ほか
<p>全国のセンターで現状の道路情報のほか、様々な道路交通に関する情報をお伝えします。なお、担当者による直接応答を主体としていますが、問い合わせが集中するときなどは、自動応答により情報をお伝えします。</p> <p>〔全国〕            (全国共通ダイヤル(ガイダンス番号による案内))            050-3369-6666            (全国高速ダイヤル(自動応答専用))            050-3369-6700            (携帯短縮ダイヤル(携帯電話・PHS専用))            #8011            〔関東地方〕(抄)            (全国・関東甲信越情報)            050-3369-6600            (東北・常磐・関越道・東関道・京葉道路・アクアライン情報)            050-3369-6762            (群馬情報)            050-3369-6610</p>		