

自動車登録・整備等の相談

関係機関 ・相談窓口	電話番号	所在地等
国土交通省	03-5253-8111 (代表)	〒100-8918 東京都千代田区 霞が関2-1-3 中央合同庁舎第3号館
指定自動車整備事業者における不正車検通報窓口	03-5253-8111 (内線42-423) 問い合わせ電話番号	国土交通省自動車局整備課
<p>(概要)</p> <p>指定自動車整備事業者（いわゆる民間車検場）の不正行為（ペーパー車検、不正改造車の車検等）に関する情報をお持ちの場合、情報をお寄せください。</p> <p>※ 通報者の個人情報 を 厳重に管理し、漏洩等の防止に適切な対策を講じます。</p> <p>※ お寄せいただいた情報は、国土交通省において、指定自動車整備事業者における不正行為に関する調査等の参考として活用させていただきます。</p> <p>※ 通報内容欄には、できる限り詳細情報を記入してください。</p> <p>※ 指定自動車整備事業者における不正行為と直接関係ない、車両の不具合等に関する連絡はご遠慮願います。</p> <p>※ ご記入いただいた内容についての個別の回答はいたしかねますので、予めご了承ください。</p> <p>※ ご記入いただいた内容についての確認のためにご連絡させていただく場合がございます。</p>		
自動車の不具合情報 ホットライン	0120-744-9625	国土交通省自動車局審査・リコール課
<p>(概要)</p> <p>自動車やタイヤ、チャイルドシートに異常を感じられたら、自動車不具合情報ホットラインにご連絡頂きますようお願いいたします。</p> <p>※ 車両情報を正確に把握するため、不具合情報を提供して頂く際には、お手元に車検証などの車両情報が分かるものをご用意の上でご連絡ください。</p> <p>オペレータ受付時間 平日9:30～12:00、13:00～17:30 (年内無休：時間外は留守番電話対応)</p>		

自動車登録・整備等の相談

関係機関 ・相談窓口	電話番号	所在地等
関東運輸局	045-211-7204	〒231-8433 横浜市中区北仲通5-57 横浜第2合同庁舎
指定自動車整備事業者における不正車検通報窓口	045-211-7254	自動車技術安全部 整備課
国土交通省に同じ		
不正改造車・黒煙 110番	045-211-7254	自動車技術安全部 整備課
不正改造・迷惑黒煙を発見された方は、登録ナンバー、不正改造の内容等の情報を上記までご一報下さい。 受付時間 平日8:30～17:15（祝日・年末年始は休み）		
群馬運輸支局	050-5540- 2021	〒371-0007 前橋市上泉町399-1
<p>一般の自動車登録手続きに関するお問い合わせはテレホンサービスによるご案内をいたします。</p> <p>※登録・検査手続き案内の電話番号は「050」から始まるIP電話の番号となります。 お電話の際は、かならず「050」からすべての番号をダイヤルして下さい。</p> <p>間違い電話が多くなっておりますので、くれぐれもおかけ間違いのないようご注意願います。</p> <p>※オペレーターに直接問い合わせる場合は、お電話いただいた後自動音声案内の際に、登録関係（名義変更、住所変更、廃車など）については「037」、検査関係（車検、点検整備、自動車の構造など）については「02181」を押して下さい。</p> <p>登録申請受付時間 平日8:45～11:45、13:00～16:00 検査申請受付時間 平日8:45～11:45、12:45～15:45 （祝日及び年末年始（12/29～1/3）を除く）</p> <p>※手続きによって受付開始時間または受付終了時間が異なる場合がありますので、お電話でお問い合わせください。</p>		
指定自動車整備事業者における不正車検通報窓口	027-263-4422	整備部門
国土交通省に同じ		

自動車登録・整備等の相談

関係機関 ・相談窓口	電話番号	所在地等
不正改造車・黒煙 110番	027-263-4422	整備部門
関東運輸局に同じ		
独立行政法人 自動車技術総合 機構 群馬事務所	027-290-2222	〒371-0007 前橋市上泉町399-1
<p>自動車検査において、保安基準適合性審査を担っています。相談等について、①検査担当者等から場所や日時などを指定された場合には、その指示に従うこと、②他の受検車両の状態や他の受検者等の相談等に対し、干渉しないことの遵守をお願いします。</p> <p>審査時間 1ラウンド 9:00～10:15 2ラウンド 10:30～12:00 3ラウンド 13:00～14:15 4ラウンド 14:30～16:00</p> <p>※ただし、審査前に受付が必要となりますので、国土交通省群馬運輸支局で受付時間を確認してください。</p>		
特別民間法人 軽自動車検査協会 群馬事務所	050-3816-3109 (コールセンター) 050-3818-8625 (検査予約電話)	〒371-0132 前橋市五代町1047-2
<p>軽自動車の名義変更、住所変更、廃車、継続検査（車検）などのお手続きに必要な書類についてご案内いたします。ご質問に回答していただき必要書類等をご案内しています。</p> <p>必ず自動車検査証（車検証）をお手元にご用意の上、ご利用ください。</p> <p>窓口受付時間 平日8:45～11:45、13:00～16:00 （祝日及び年末年始（12/29～1/3）を除く）</p> <p>※来所後、申請書類等を記入いただきますので、お時間に余裕を持ってお越しいただきますようお願いいたします。</p> <p>（注）平成31年2月12日、新事務所に移転</p>		

自動車登録・整備等の相談

関係機関 ・相談窓口	電話番号	所在地等
一般社団法人 群馬自動車整備振 興会	.027-261-0221	〒371-0007 前橋市上泉町 397-1
<p>(概要) 会員事業者が行った自動車の点検、整備に対する、ユーザーからのご相談に応じます。</p>		
一般社団法人 自動車公正取引協 議会 消費者相談室	.03-5511-2115	〒100-0014 東京都千代田区 永田町1-11-30
<p>(概要) 車・バイク購入のトラブルご相談は、自動車公正取引協議会「消費者相談室」へお電話ください。自動車公取協「会員店」と消費者との間でトラブルが発生した場合は、トラブルを解決するためのアドバイスをを行っています。 受付時間：平日10:00～12:00、13:00～17:00 (祝日、夏期、年末年始などは受付けておりません。)</p>		
一般社団法人 日本中古自動車販 売協会連合会 中古車相談室	.03-5333-5881 (連合会代表)	〒151-0013 東京都渋谷区 代々木3-25-3 あいおいニッセイ同和 損保新宿ビル10階
<p>(概要) 中古車に関する質問など、お気軽にご利用ください。JU加盟店で購入された場合は、加盟店所属の販売協会にご相談ください。 〔JU中販連自動音声相談サービス〕03-5333-3328 このサービスは、24時間体制で中古車に関するご相談に応じるものです。ご都合のよい時間にアクセスし、ご活用ください。</p>		
中販連関東甲信越 連絡協議会 中古車相談室	03-3271-9311 (代表)	〒103-0027 東京都中央区 日本橋2-3-18 石黒ビル 3階
日本中古自動車販売協会連合会に同じ		
群馬県中古自動車 販売協会 中古車相談室	027-350-1200 (代表)	〒370-0033 高崎市中大類町118-1
日本中古自動車販売協会連合会に同じ		