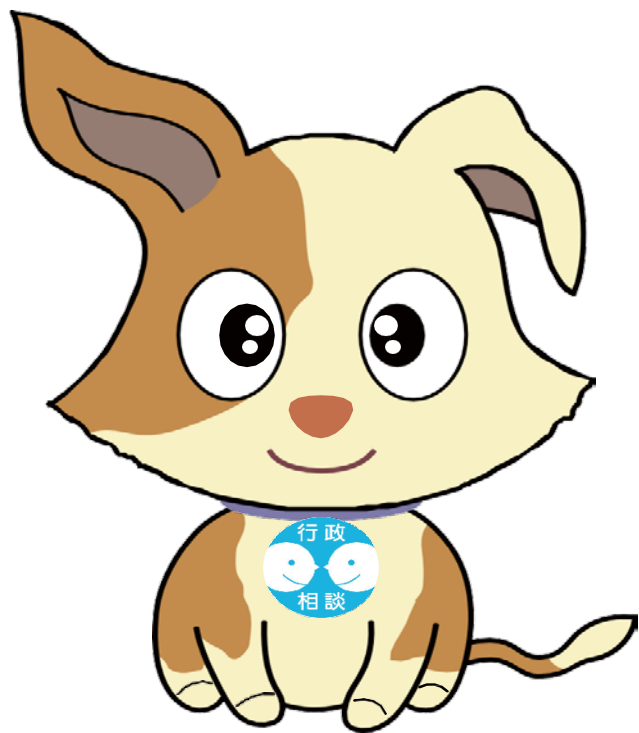
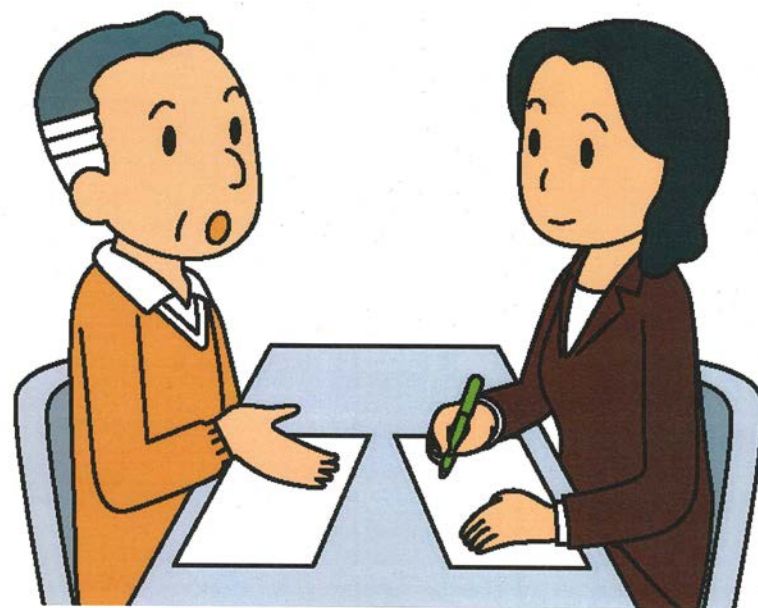


# 可以用外语咨询的窗口



总务省 宫崎 行政监视 行政相谈中心

- 1 宫崎县的任何人都可以免费使用本资料中公布的咨询窗口
- 2 咨询窗口的名称,接收日期和时间,接收方式等如有更改,恕不另行通知



咨询窗口名称	主要咨询内容	咨询接待方法	咨询接待日期和时间
宫崎县国际交流协会	关于日本生活的咨询 ※介绍一位能够回应外语的生活顾问 ※如果就政府办公程序(签证,居住地等)和法律问题进行咨询,可以安排律师和行政书士(代书士)的日期,时间和地点以及面谈咨询(在30分钟内有口译员)。 (对应英语,中文,韩语,葡萄牙语,菲律宾语)	电话 0985-32-8457 传真 0985-32-8512 访问 宫崎市橘通东 4-8-1Carino宫崎 9楼 电子邮件 <a href="mailto:miyainfo@mif.or.jp">miyainfo@mif.or.jp</a>	周二到周六 (除节假日,年末年初) 10:00~19:00
外语人权咨询热线	关于日常生活中的人权问题的咨询 例如,因为是外国人而受到不公平的歧视,在学校被欺负。 (对应英语,中文,韩语,葡萄牙语,菲律宾语,越南语)	电话 0570-090911 ※可以在附近的法务局和地方法务局的人权咨询室用外语咨询 ※网上外语人权咨询受理窗口 <a href="https://www.jinken.go.jp/soudan/PC_AD/0101_en.html">https://www.jinken.go.jp/soudan/PC_AD/0101_en.html</a> (英语版) <a href="https://www.jinken.go.jp/soudan/PC_AD/0101_zh.html">https://www.jinken.go.jp/soudan/PC_AD/0101_zh.html</a> (中文版)	工作日 9:00~17:00
外国人居民综合信息中心	关于外国移民程序和居住程序的咨询 (对应英语,中文,韩语,西班牙语) ※无法回答有关个案的申请和许可前景,审查进展情况,处置结果,驱逐强制程序进展情况的询问。	电话 0570-013970 03-5796-7112 电子邮件 <a href="mailto:info-tokyo@i.moj.go.jp">info-tokyo@i.moj.go.jp</a> ※电子邮件只接受日语和英语	工作日 8:30~17:15

咨询窗口名称	主要咨询内容	咨询接待方法	咨询接待日期和时间
个人编号 免费电话	关于个人编号制度、个人编号卡的咨询 (对应英语, 中文, 韩语, 西班牙语, 葡萄牙语)	电话 0120-017-826(关于个人编号制度) 0120-017-827(关于个人编号卡)	工作日 9:30~22:00 周六, 周日, 节假日 9:30~17:30 (除年末年初)
住民基本台帐制度 多种语言电话咨询 窗口	关于住民基本台帐制度的咨询 (对应英语, 中文, 韩语, 西班牙语, 葡萄牙语, 越南 语)	电话 0570-066-630 03-6436-3605	工作日 8:30~17:30
法terasu 以多种语 言实施信息提供服 务	关于法律问题的咨询 例如, 离婚, 家庭内暴力, 拖欠的薪金, 解雇, 签证, 事故, 债务等等 ※ 按照咨询的内容, 为您介绍有助于解决问题的 日本法律制度和律师协会等相关机关。 (对应英语, 中文, 韩语, 西班牙语, 葡萄牙语, 越南语, 菲律宾语)	电话 0570-078-377	工作日 9:00~17:00
日本邮报客户服务 咨询中心	•关于邮件的咨询(信, 明信片, 邮票, 邮政编码, 包裹等等) •关于人寿保险的咨询, 保险卡丢失和被盗的申报 •关于储蓄和汇款的咨询 •关于邮局的窗口服务的咨询 (对应英语)	电话 0570-046-111	工作日 8:00~21:00 周六, 周日, 节假日 9:00~21:00

咨询窗口名称	主要咨询内容	咨询接待方法	咨询接待日期和时间
九州・山口旅游信息 多种语言呼叫中心	面向访问九州(福岡, 佐贺, 长崎, 大分, 熊本, 宫崎, 鹿儿岛)和山口的外国人观光客的服务。 可于咨询观光信息或翻译时使用。 (对应英语, 中文, 韩语, 泰语, 越南语, 印度尼西亚语, 尼泊尔语, 菲律宾语, 葡萄牙语, 西班牙语, 法语, 德语, 意大利语, 俄语, 马来语)	电话 092-687-6639	每天 24 小时
外国人求助专线	接受任何咨询 例如, 生活中有困难的时候, 想让别人听到你的感受和烦恼的时候, 请咨询 (对应英语, 中文, 韩语, 泰语, 菲律宾语, 葡萄牙语, 西班牙语)	电话 0120-279-338 ※拨打免费专线, 待日语语音说明后, 请按2	每天 10:00~22:00

咨询窗口名称	主要咨询内容	咨询接待方法	咨询接待日期和时间
外籍劳动者咨询专线	关于劳动条件的咨询 发生以下情况时, 请咨询 例如, •领不到工资 •领不到加班费 •工伤停工时被解雇 •突然被解雇而且没有领到解雇预告津贴 •遭受了劳动灾害却没有领到医药费以及停工的补偿时 •签订劳动合同时, 没有明确表示工资 金额 以及劳动时间等劳动条件 •不能确保工作场所的安全 卫生, 有 发生劳动灾害的危险等 (对应英语, 中文, 葡萄牙语, 西班牙语, 菲律宾语, 越南语) ※导致 厚生劳动省开设的 外籍劳动者咨询处	电话 0570-001701(英语)	工作日
		电话 0570-001702(中文)	10:00~12:00
		电话 0570-001703(葡萄牙语)	13:00~15:00
		电话 0570-001704(西班牙语)	周二,周四,周五 10:00~12:00 13:00~15:00 ※除节假日, 年末年初
		电话 0570-001705(菲律宾语)	周二,周三 10:00~12:00 13:00~15:00 ※除节假日, 年末年初
		电话 0570-001706(越南语)	周三,周五 10:00~12:00 13:00~15:00 ※除节假日, 年末年初