

～地域の身近な相談相手としてご尽力された方々へ～

行政相談功労者の表彰

行政相談委員全体会議の開催

- ◆ 総務省山口行政監視行政相談センターは、山口県内の19市町に委嘱した行政相談委員(76名)を一堂に集め、「行政相談委員全体会議」を以下のとおり開催します。
- ◆ 会議では、行政相談委員への委嘱状の伝達、行政相談に功労のあった行政相談委員に対する表彰等を行います。

【日時】 令和元年5月24日(金) 10時30分～14時**【場所】** セントコア山口 2階 サファイア
(山口市湯田温泉3丁目2番7号)**【来賓】** 山口県総合企画部長 きたむら としかつ 北村 敏克 様

- 【次第】**
- ① 総務大臣メッセージ伝達
-
- ② 行政相談委員委嘱状伝達
-
- 男女共同参画担当委員指名書交付
-
- ③ 行政相談功労者の表彰(受賞者は裏面のとおり)
-
- ④ 来賓祝辞
-
- ⑤ 業務説明

ほか

☆ 行政相談とは？

行政相談は、公正・中立の立場から、行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。無料で相談でき、秘密は固く守られます。

☆ 行政相談委員とは？

行政相談委員は、総務大臣が委嘱した民間有識者で、全国には約5,000人が、山口県内には76人が配置(各市町に1人以上。令和元年5月1日現在)されています。

行政相談委員は、無報酬のボランティアとして、国民の皆様から、国の行政活動全般に関する苦情や相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する改善の申入れなどを行っています。



総務省行政相談センター

まくみみ山口

【連絡先】総務省 山口行政監視行政相談センター
担当：福井、山口
電話：083-922-1591

1 今回受賞される方々

【行政相談委員】

表彰区分	氏名	担当市町
中国四国管区行政評価局長表彰 (1名)	みつさだ まさあき 光貞 正明 委員	岩国市
山口行政監視行政相談センター 所長感謝状(7名)	ひろしげ くにお 弘重 邦雄 委員	柳井市
	しげもと やすえ 重本 保恵 委員	柳井市
	かわい としひろ 河井 敏博 委員	周防大島町
	やまが みちよ 山賀美千代 委員	防府市
	やまだ えつこ 山田 悦子 委員	美祢市
	まつおか たくみ 松岡 巧 委員	宇部市
	たけもと のぼる 竹本 昇 委員	萩市
公益社団法人全国行政相談委員 連合協議会会長表彰(1名)	とよた すみえ 豊田 澄江 委員	周南市

2 行政相談委員の取扱件数

平成30年度における行政相談委員の取扱件数(速報値)をみると、全国では行政相談委員の取扱件数が全体の50.4%を占めており、総務省の行政相談における行政相談委員の役割の大きさが分かります。特に、山口県では行政相談委員の取扱件数の割合が67.1%となっており、この状況が顕著と言えます。

行政相談委員の取扱件数(平成30年度 速報値)

(単位:件、%)

区分	行政相談委員	行政評価局	計
全国	85,301 (50.4)	83,799 (49.6)	169,100 (100.0)
中国管内 (5県)	7,856 (52.2)	7,199 (47.8)	15,055 (100.0)
山口県	1,594 (67.1)	780 (32.9)	2,374 (100.0)

(注) ()内は、「計」(総件数)に占める割合を示す。

3 山口県内の行政相談委員による改善事例（主なもの）

【事例1】 郵便ポストが壊れているので交換してほしい。

相談内容

郵便ポストが壊れており、中が見えるような状態になっているので、新しいものに交換してほしい。



改善内容

行政相談委員が現地確認の上、郵便局に対応を依頼した結果、保管されていた比較的新しいポストに交換されました。



【事例2】 法務局証明サービスセンターのホームページに掲載されている問い合わせ先について、誤解のないような記載にしてほしい。

相談内容

市役所内にある法務局証明サービスセンターへ問い合わせようとHPに掲載された電話番号に電話したところ法務局につながった。サービスセンターへの問合せに法務局が応じるのであれば、利用者に誤解がないような案内をしてほしい。

改善内容

行政相談委員からの連絡を受け、行政相談センターが法務局へ連絡したところ、同様の意見が度々あるとのことでした。そこで、HPの記載内容を検討するよう依頼した結果、問合せへは法務局が対応する旨の注意書きが付記されました。

【事例3】 踏切の段差を解消してほしい

相談内容

通勤通学で多くの人を通る踏切に大きな段差がある。つまづく人がいるなど危険なので、段差を解消してほしい。



改善内容

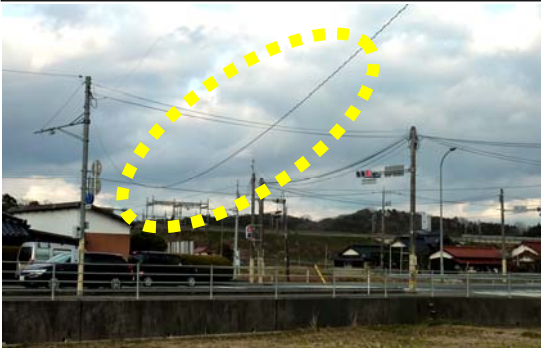
行政相談委員が現地確認の上、JR西日本に対応を依頼した結果、段差が解消されました。



【事例4】 電線が垂れ下がっているので直してほしい ～ 出前教室で児童から受けた相談事例 ～

相談内容

行政相談委員が小学校で出前教室（※）を開催したところ、児童から「電線が低く垂れ下がっているので直してほしい。」との相談を受けた。



改善内容

行政相談委員からの連絡を受け、行政相談センターがN T Tに連絡した結果、翌日には現地が確認され、早急に修理されました。



（※）小学校等に出向いて、行政相談の改善事例を紹介しながら、行政相談制度の授業を行っているもの。