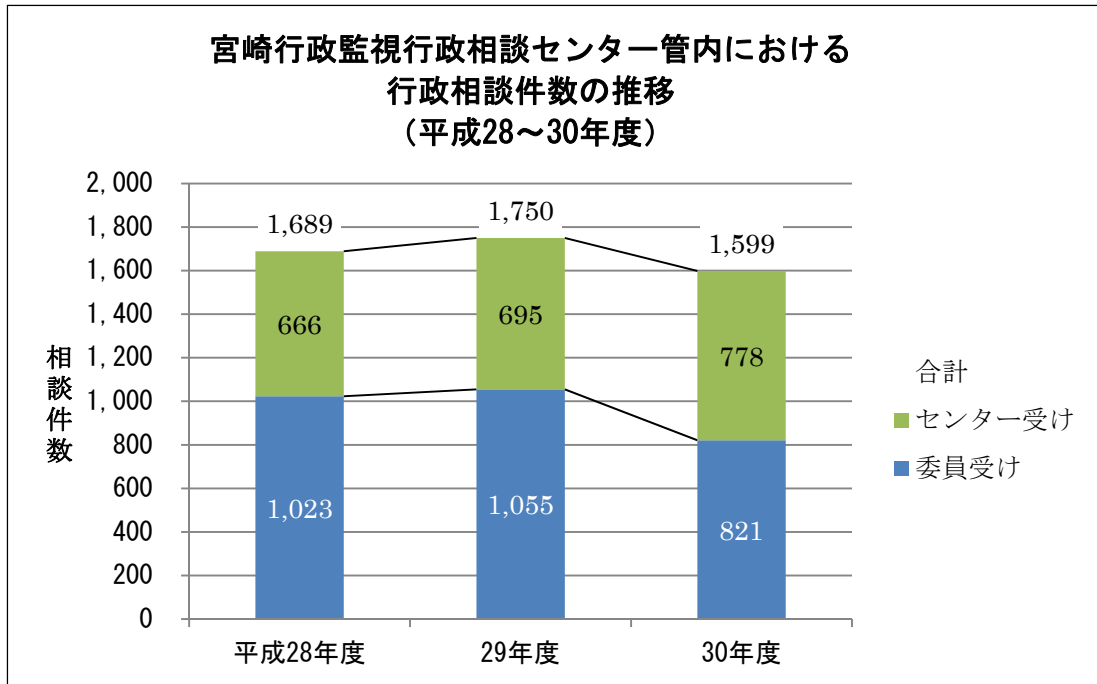


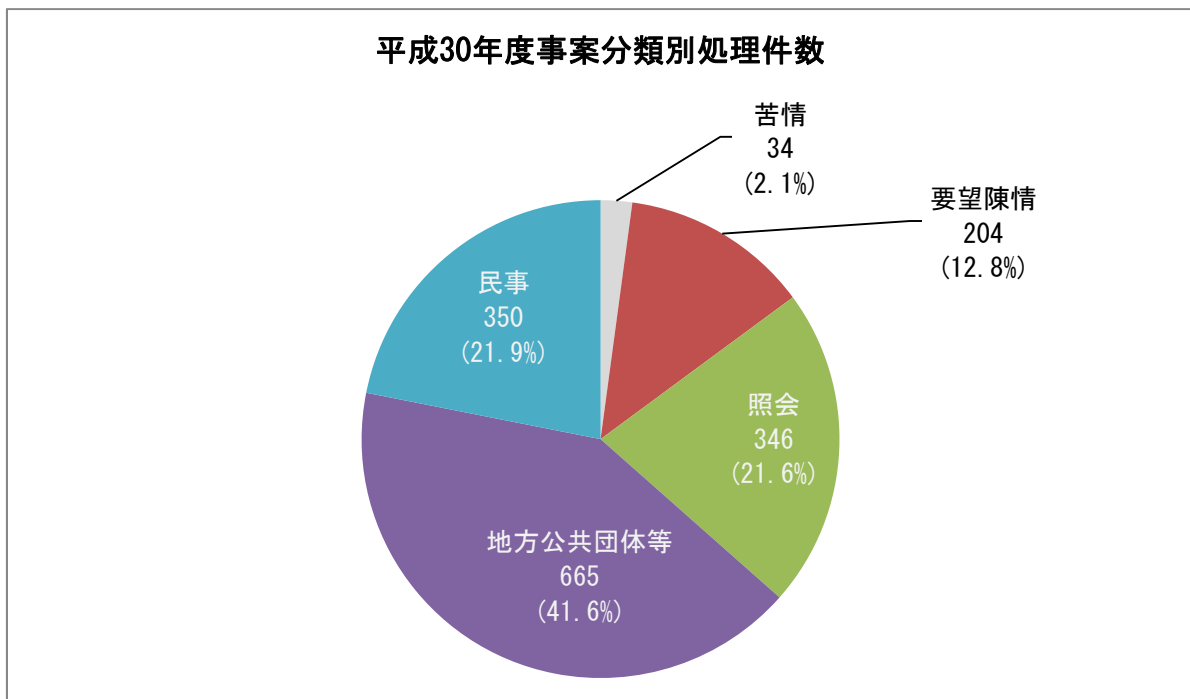
平成30年度 行政相談の実績

- ① 平成30年度の当センター管内の行政相談件数は 1,599件（内訳：センター受け778件、行政相談委員受け821件）となっており、昨年度より減少しました。



- ② 平成30年度に受け付けた相談事案を事案分類別にみると、苦情34件（2.1%）、要望陳情204件（12.8%）、照会346件（21.6%）、地方公共団体の事務等665件（41.6%）、民事350件（21.9%）となっています。

（注）（ ）内の数字は、小数点以下第2位を四捨五入している。



- ③ 平成30年度に受け付けた相談事案（苦情、要望陳情、照会）を行政分野別にみると、最も相談の多かった分野は、国民の権利擁護（登記、住民基本台帳・住所表示等）となっており、引き続き、雇用・労働、公務員、社会福祉、租税の順となっています。

