

# 緊急通報118番の概要

---

海上保安庁

警備救難部管理課

令和元年5月

**海** でこんな事件/事故があったら…

「船を**乗り揚げて**しまった…」  
 「サーファーが**流された**…!？」  
 「海に大量の油が浮いているよ！」  
 「密漁している人がいる」

「**118**」番は  
**海の緊急電話**  
 です

**直**ちに海保が出動!

海の事件/事故  
 「118」番通報では  
 こんなことを聞きます

1. 「**何**」がありましたか  
 船の火災、遭難、密漁…?
2. 「**場所**」はどこですか  
 地名、GPS位置、付近に見えるもの…?
3. 通報者は「**誰**」ですか  
 船長、船の乗船者、目撃者…?  
 お名前…など

間違いや  
 いたずら電話  
 はやめてね!



海上保安庁は、海上における事件・事故の緊急通報用電話番号として、警察の110番や消防の119番のように覚えやすい局番なし3桁電話番号「118番」の運用を平成12年5月1日から開始。

### [通報事項]

- ・ 海難や人身事故に遭遇した場合、または目撃した場合
- ・ 海上において流出油を発見した場合
- ・ 密漁事犯を認知した場合
- ・ 不審な船舶を発見した場合
- ・ 密航・密輸事犯等の情報を得た場合
- ・ 漂流・漂着木造船を発見した場合 等

### 【導入経緯】

導入前は、マリネット電話や沿岸船舶電話等から「110」をダイヤルすることにより海上保安庁に繋がっていた

→携帯電話の爆発的普及、マリネット電話の離島利用用承認等により海保、警察で錯綜、対応の遅れの発生

【緊急通報用電話番号の本格的検討開始】

平成10年度

郵政省「電気通信番号に関する研究会」での審議

平成12年5月1日

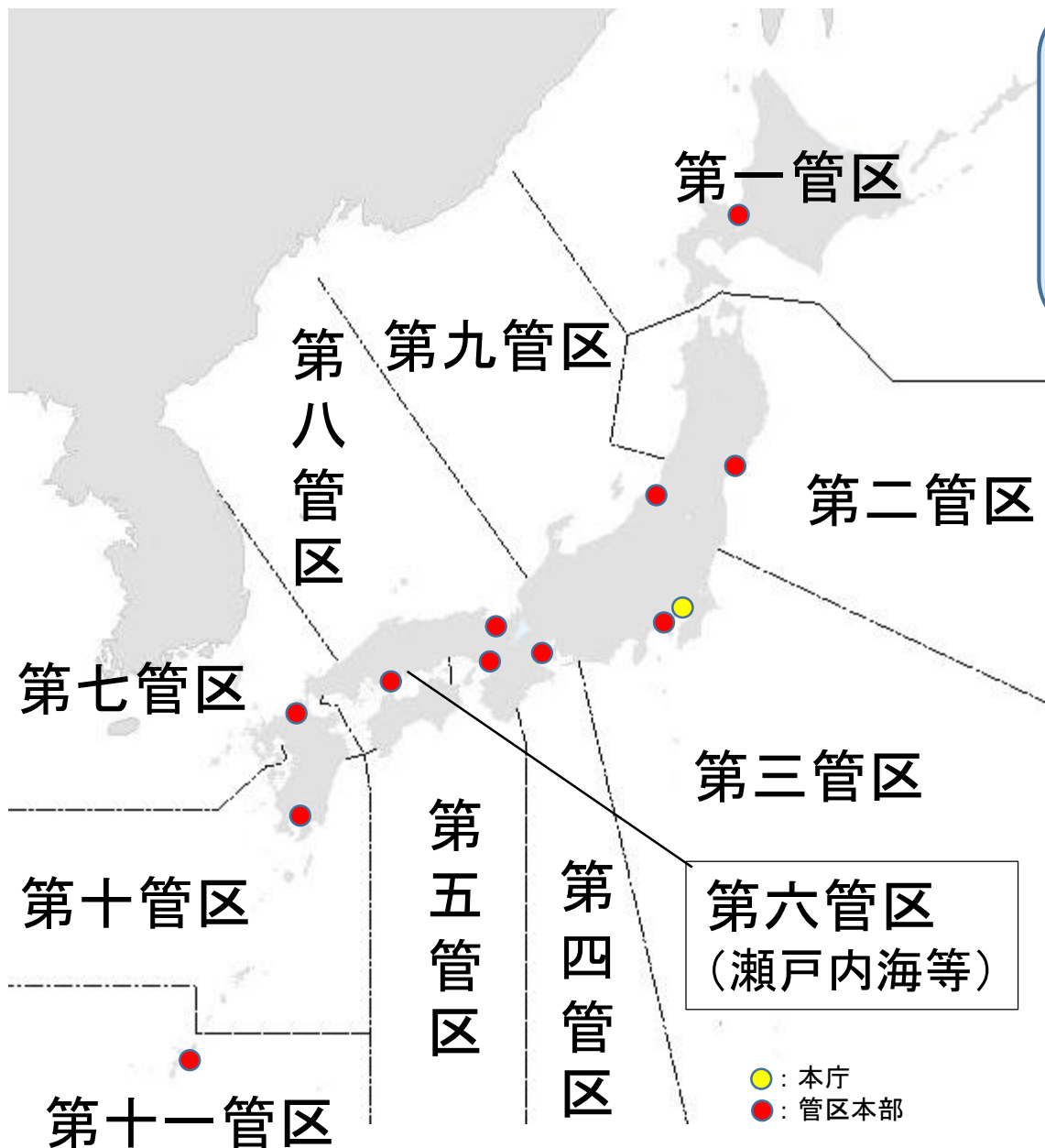
「118番」全国で運用開始

## 昨年1年間(H30年)の通報実績

	回数	割合
船舶海難関係通報	1,352回	0.31%
人身海難関係通報	1,272回	0.29%
海難関係以外の通報	2,402回	0.55%
間違い電話等	429,765回	98.84%
118番通報総計	434,791回	

## 運用開始からH30年末までの運用実績

	回数	割合
船舶海難関係通報	28,041回	0.25%
人身海難関係通報	19,450回	0.17%
海難関係以外の通報	50,725回	0.46%
間違い電話等	11,046,161回	99.12%
118番通報総計	11,144,377回	



全国を11ブロックに分け、各管区本部が管轄

118番通報は本庁または管区本部が受信、全国の海上保安部、航空基地等の巡視船艇・航空機に対し直ちに発動を指示

管区海上保安本部 (11か所)

- 海上保安 (監) 部 (71か所)
- 海上保安航空基地 (2か所)
- 海上保安署 (61か所)
- 海上交通センター (7か所)
- 航空基地 (12か所)
- その他 (5か所)

○ 船艇 ..... 465 隻



内訳	巡視船艇	376隻
	(うち大型巡視船)	62隻
	特殊警備救難艇	67隻
	測量船	13隻
	灯台見回り船	6隻
	実習船	3隻

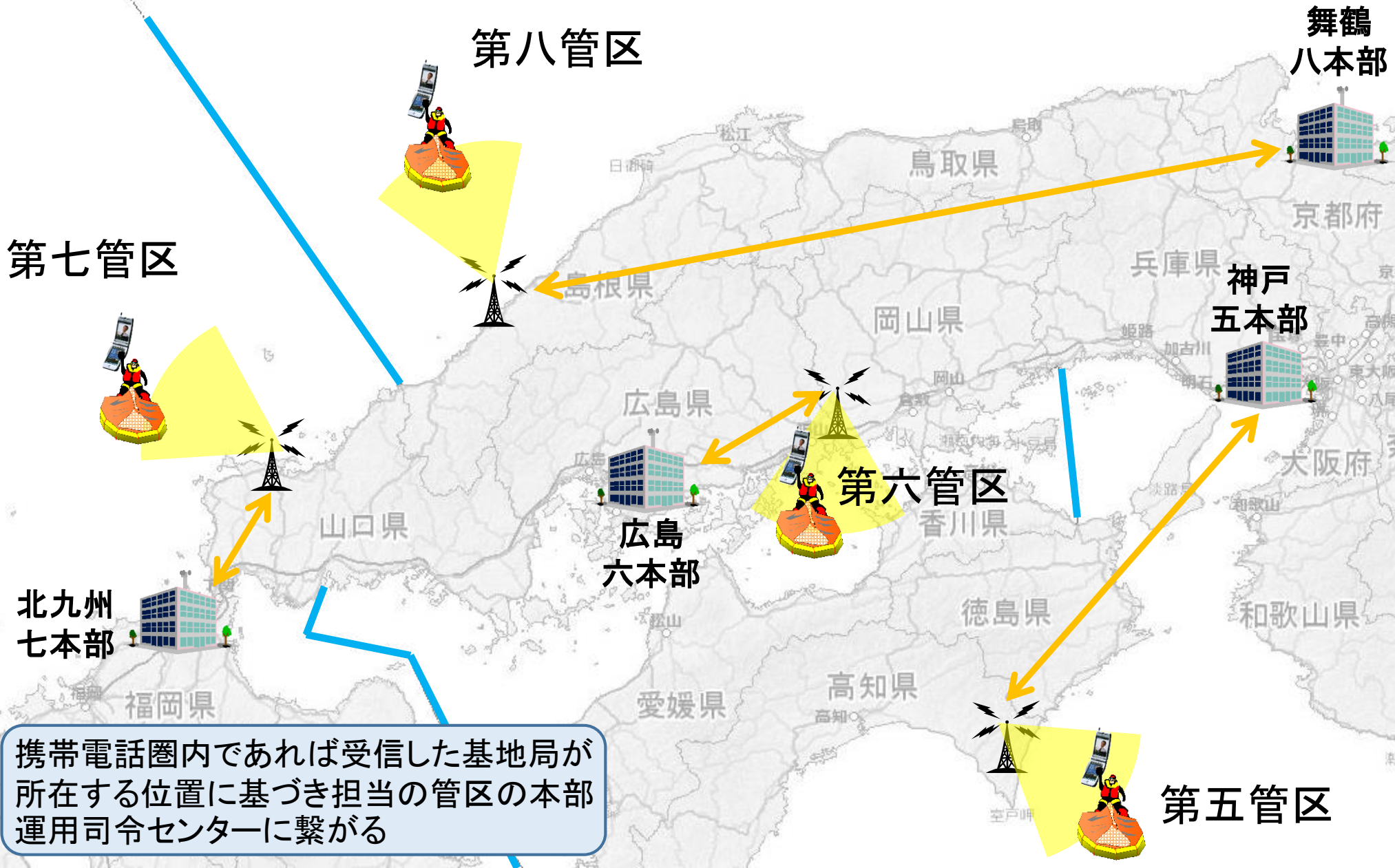
○ 航空機 ..... 80 機



内訳	飛行機	31機
	ヘリコプター	49機

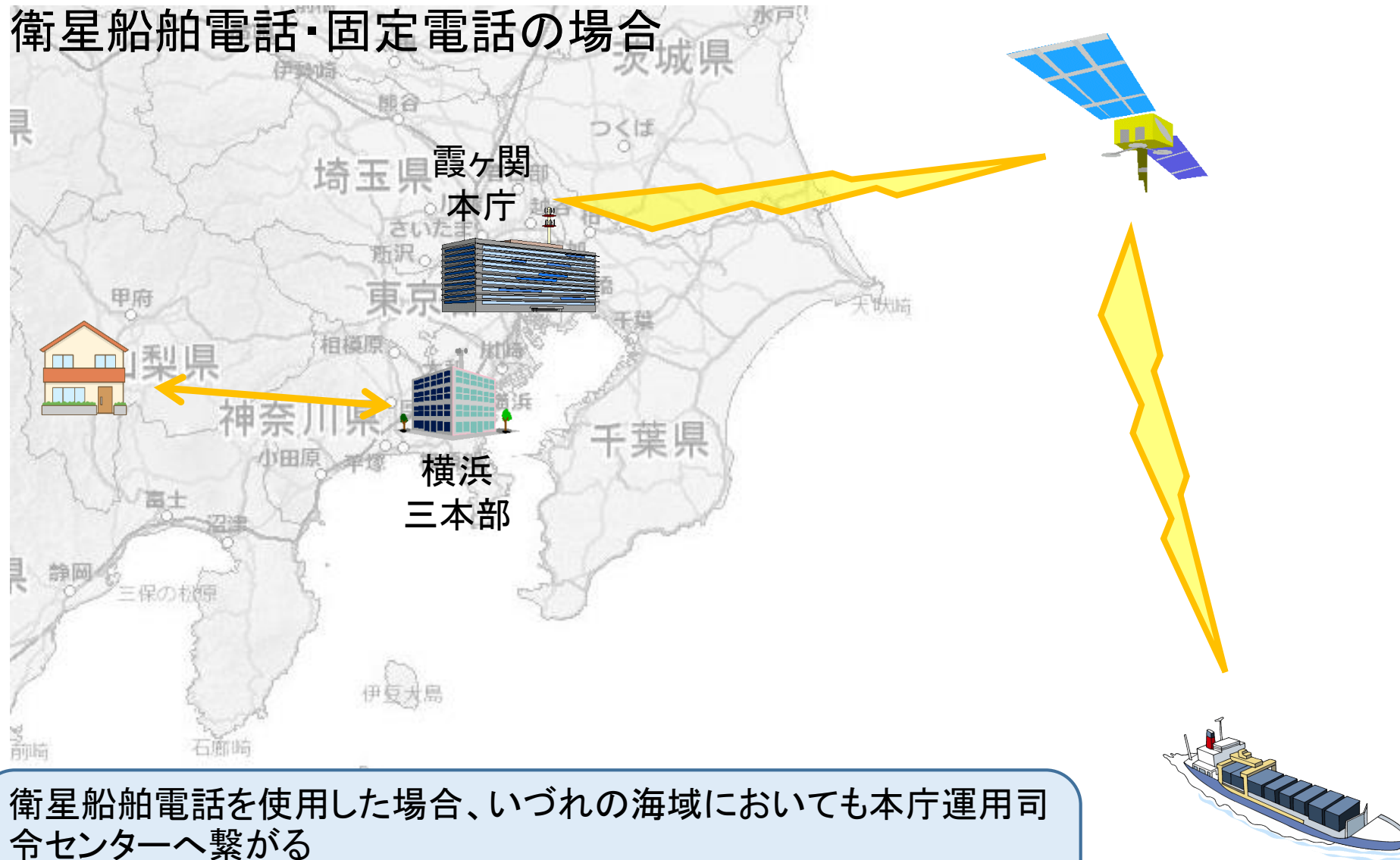
※平成31年4月1日現在

## 携帯電話の場合



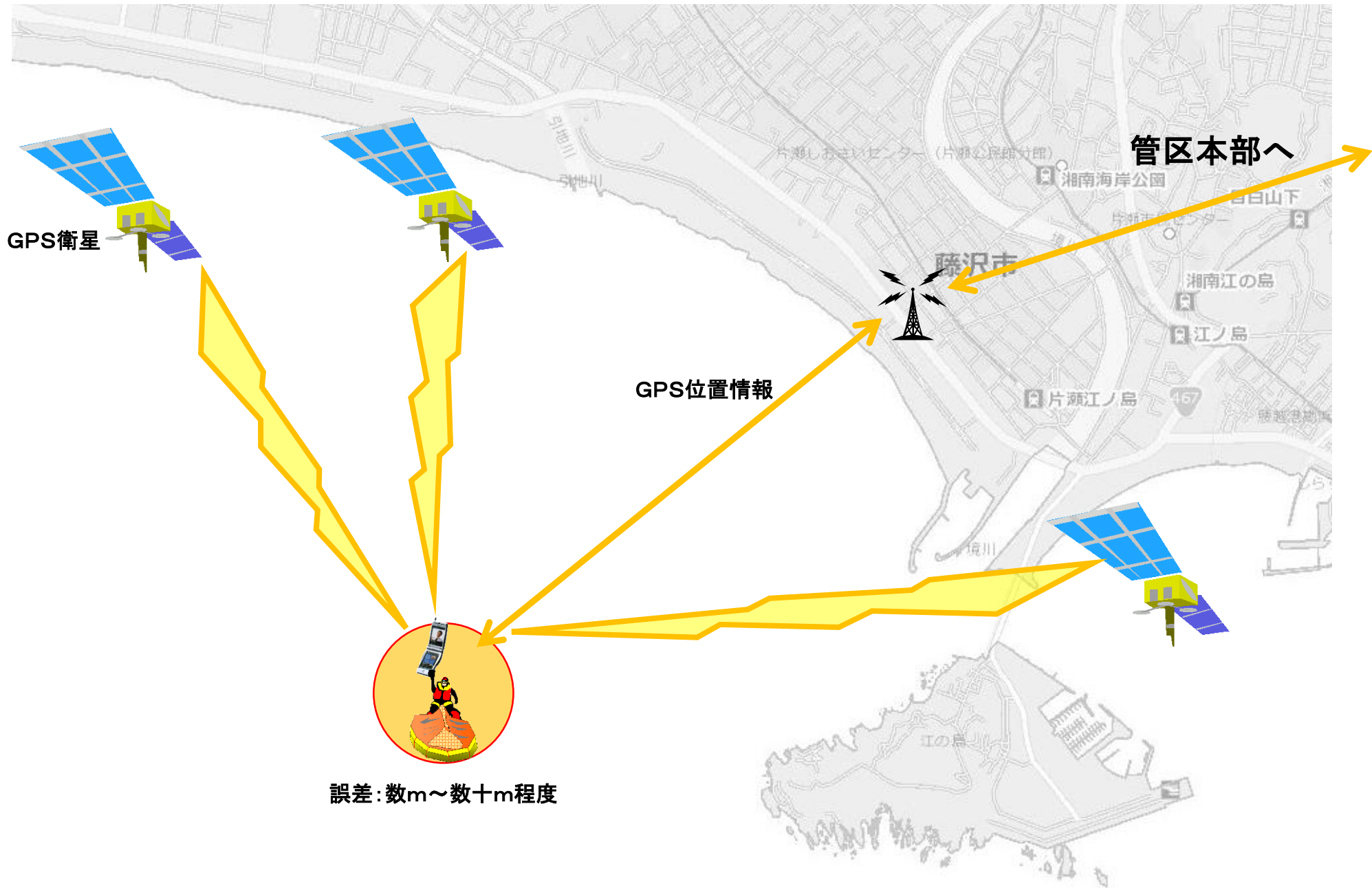
携帯電話圏内であれば受信した基地局が所在する位置に基づき担当の管区の本部運用司令センターに繋がる

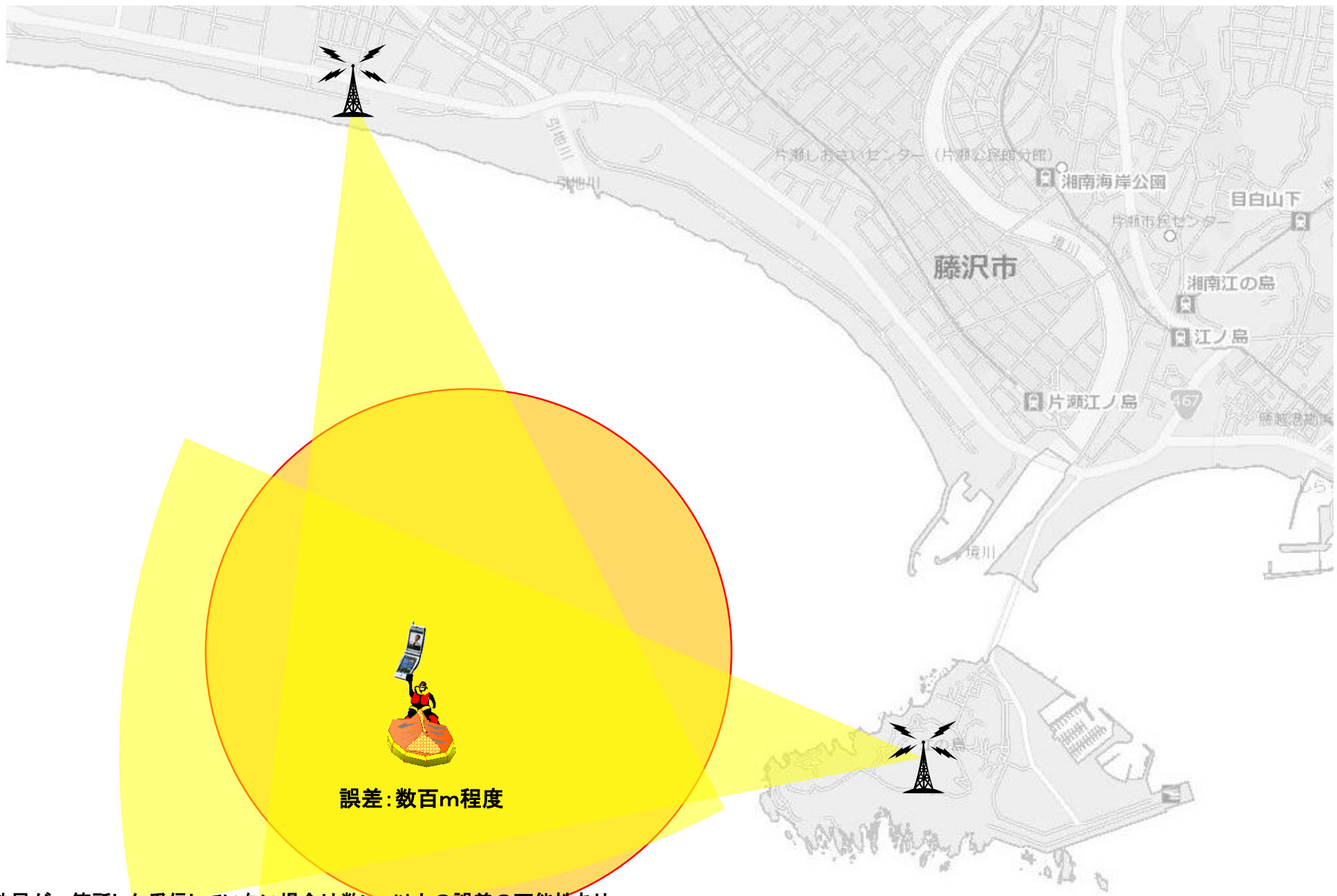
## 衛星船舶電話・固定電話の場合



衛星船舶電話を使用した場合、いずれの海域においても本庁運用司令センターへ繋がる

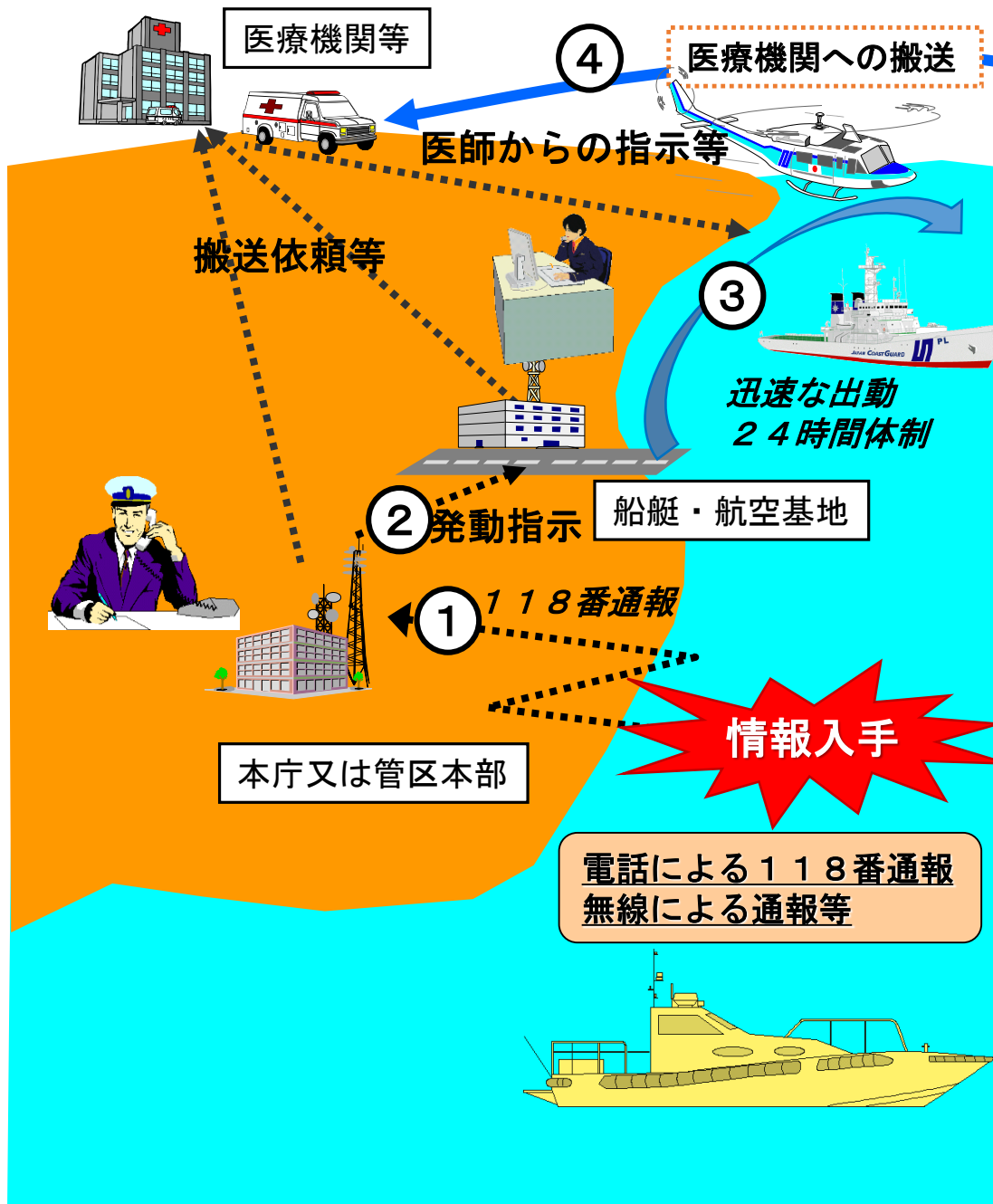
固定電話を使用した場合は、固定電話の登録されている所在地を元に担当管区本部運用司令センターへ繋がる





※基地局が一箇所しか受信していない場合は数km以上の誤差の可能性あり





This section details specific rescue operations:

- 救急救命士による迅速・的確な救急救命処置** (Rapid and accurate first aid by emergency responders): Shows a rescuer providing medical aid to a patient on a stretcher.
- 医師から指示を受けながら処置を実施** (Performing treatment while receiving instructions from a doctor): Shows a rescuer working with a patient while a doctor provides guidance.
- 迅速な降下 (リペリング降下)** (Rapid descent (ripelining descent)): Shows a rescuer being lowered by a rope.
- 吊上げ救助** (Hoist rescue): Shows a rescuer being hoisted by a crane.
- 海面漂流者の救助** (Rescue of drifters on the sea surface): Shows rescuers in a boat assisting a person in a life raft.
- 急患・負傷者の救助** (Rescue of emergency cases and injured persons): Shows rescuers on a boat attending to an injured person.
- 磯場における釣り人等の救助** (Rescue of fishermen etc. at the rocky shore): Shows rescuers in a boat assisting people in the water.
- 潜水士による転覆船からの救助作業** (Rescue operation from a capsized boat by divers): Shows a diver working near a capsized boat.

## NET118番の概要について

～聴覚・言語機能障害者に対応した緊急通報体制の整備～

### 背景

- ◆現在の当庁の緊急通報118番は、聴覚・言語機能障害者による利用が困難
- ◆平成29年、聴覚機能障害者が乗船したプレジャーボートが海難に遭遇し、適切な緊急通報を行えなかった事例が発生



平成29年6月3日、愛知県西尾市一色町沖にて4人乗り（全て聴覚機能障害者）のプレジャーボートが機関停止し、漂流していたところ、海水の打ち込みにより転覆。  
日本財団が提供する電話リレーサービスを通じて当庁に連絡があり、全員救助したものの、通常の緊急通報に比べ、当庁の覚知までに時間を要した。

- 聴覚・言語機能障害者の海域利用
- 高齢化が進んでいる漁業者の漁業活動

### 通報イメージ

通報操作画面にアイコンを表示



- ・ 自らが遭難
- ・ 遭難者を目撃 等

通報内容選択、入力

位置情報を付加

(GPS)

緊急ネット通報

緊急時の通報に対応するため

NET118番  
(本年11月の運用に向け準備中)

- 携帯電話のタッチパネルを活用した簡便な操作により、当庁への通報が可能。
- 通報時にGPS測位等による位置情報を自動的に付加することにより巡視船艇・航空機の迅速な発動指示が可能。



JCG  
愛します! 守ります! 日本の海

海上保安庁  
JAPAN COAST GUARD

海での「事件・事故」は  
**118番**

「118番」は海上保安庁の  
緊急通報用電話番号です。



海上保安庁  
118 YouTube動画

2019年 海上保安庁 118番イメージモデル 篠田 麻里子

終