

# 平成 30 年度 函館行政監視行政相談センター 行政相談実績

## 1 行政相談の処理件数

- 平成 30 年度の相談処理件数は 1,211 件
- 前年度の 1,037 件に比べ 174 件の増加
- 平成 30 年度の相談処理件数 1,211 件のうち、函館行政監視行政相談センターが処理したものは 762 件 (62.9%)、当センター管内の行政相談委員が処理したものは 449 件 (37.1%) です。

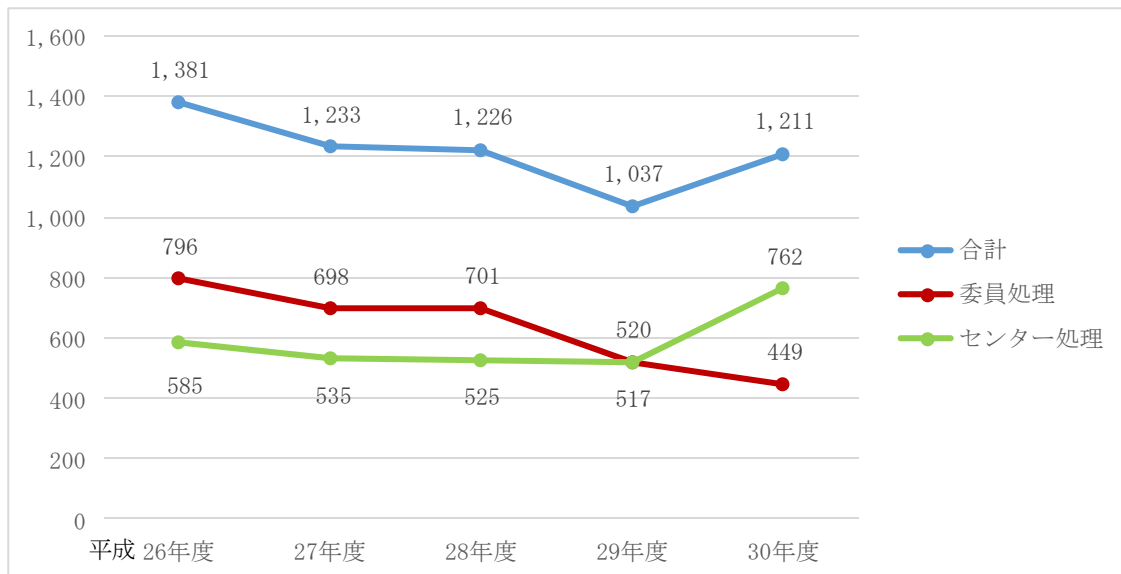
### 平成 30 年度における行政相談の処理状況

(単位: 件、%)

| 相談処理件数       | センター処理    | 委員処理      |
|--------------|-----------|-----------|
| 1,211(100.0) | 762(62.9) | 449(37.1) |

### 相談処理件数の推移 (平成 26~30 年度)

(単位: 件)

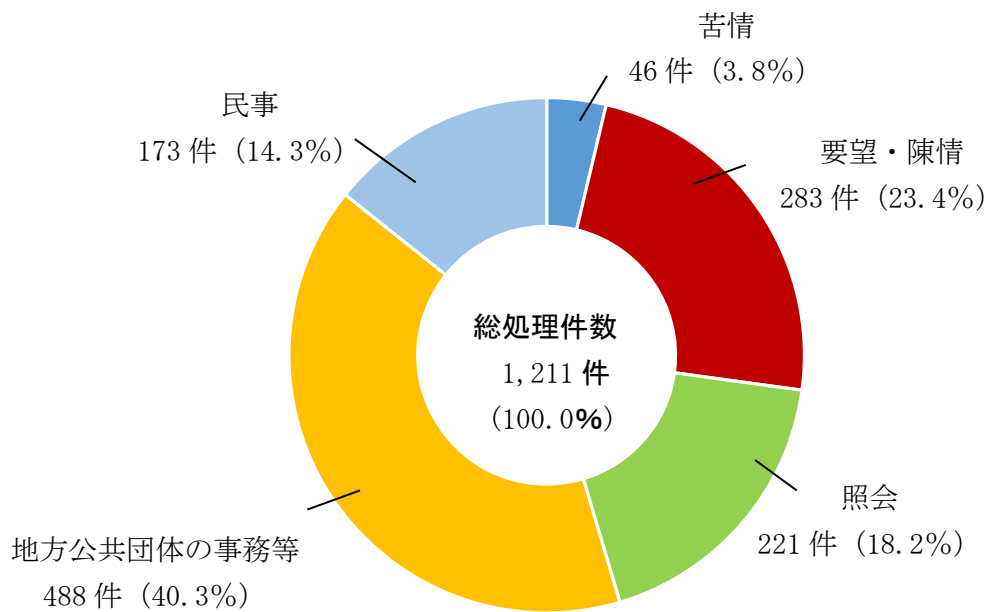


## 2 行政相談の事案分類

- 相談処理件数 1,211 件のうち、国等の業務に関する苦情及び要望・陳情事案が 329 件 (27.2%)、制度・手続に関する照会事案が 221 件 (18.2%)、地方公共団体の事務等及び民事に関する事案が 661 件 (54.6%) です。

平成 30 年度の相談事案分類

(単位:件、%)



- 苦情及び要望・陳情事案 329 件を行政分野別にみると、件数が多い順から、公務員に関するものが 98 件 (29.8%)、次いで雇用・労働に関するもの 64 件 (19.5%)、道路に関するもの 26 件 (7.9%) 等となっています。

平成 30 年度苦情及び要望陳情事案の行政分野別処理件数

(単位:件、%)

| 順位 | 主な行政分野            | 件数  | 構成比   |
|----|-------------------|-----|-------|
| 1  | 公務員(制度、サービス)      | 98  | 29.8  |
| 2  | 雇用・労働(労働安定・職業基準等) | 64  | 19.5  |
| 3  | 道路(国道、地方道等)       | 26  | 7.9   |
| 4  | その他(行政改革等)        | 24  | 7.3   |
| 5  | 郵政(郵便業務等)         | 18  | 5.5   |
| 〃  | 社会福祉(生活保護、障害者福祉等) | 18  | 5.5   |
|    | 上記以外の分野(注)        | 81  | 24.5  |
| 合計 |                   | 329 | 100.0 |

(注) 「上記以外の分野」は、租税、保険・年金など。