

三重行政監視行政相談センターにおける行政相談実績

1 受付件数

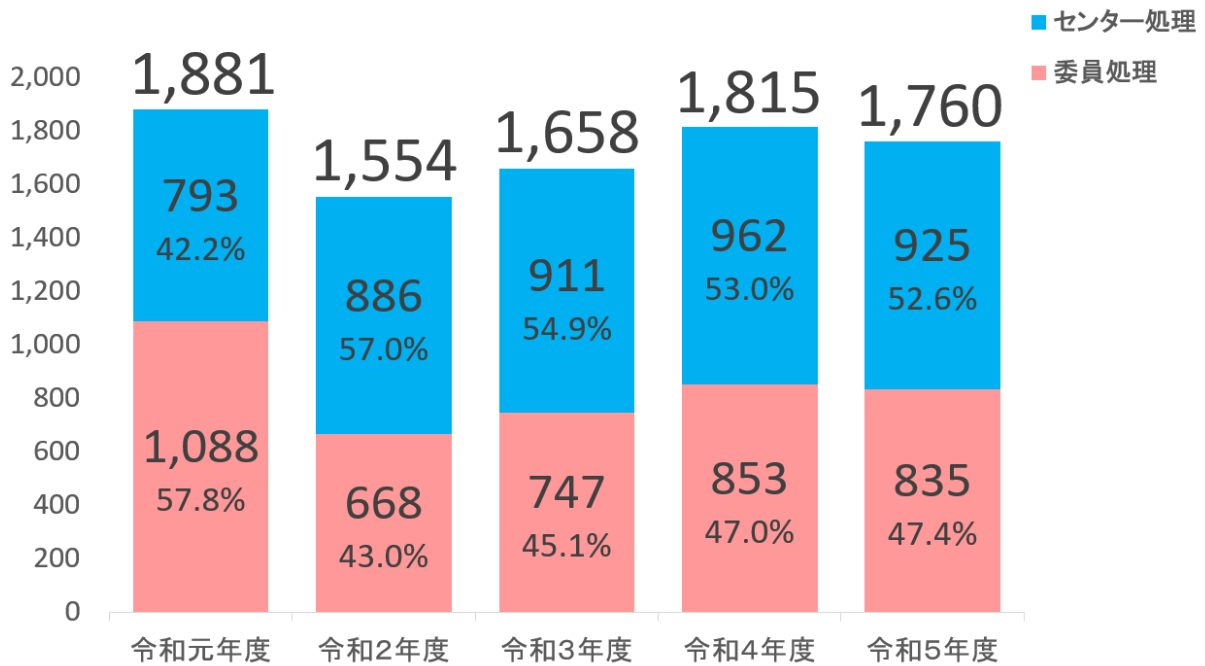
令和元年度から令和5年度までの行政相談受付件数の推移は、次表のとおりです。

令和5年度の受付件数は1,760件で、このうち行政相談委員が受け付けたものは835件（47.4%）です。

（単位：件）

区 分	センター	行政相談委員	合 計
令和元年度	793(42.2%)	1,088(57.8%)	1,881(100.0%)
令和2年度	886(57.0%)	668(43.0%)	1,554(100.0%)
令和3年度	911(54.9%)	747(45.1%)	1,658(100.0%)
令和4年度	962(53.0%)	853(47.0%)	1,815(100.0%)
令和5年度	925(52.6%)	835(47.4%)	1,760(100.0%)

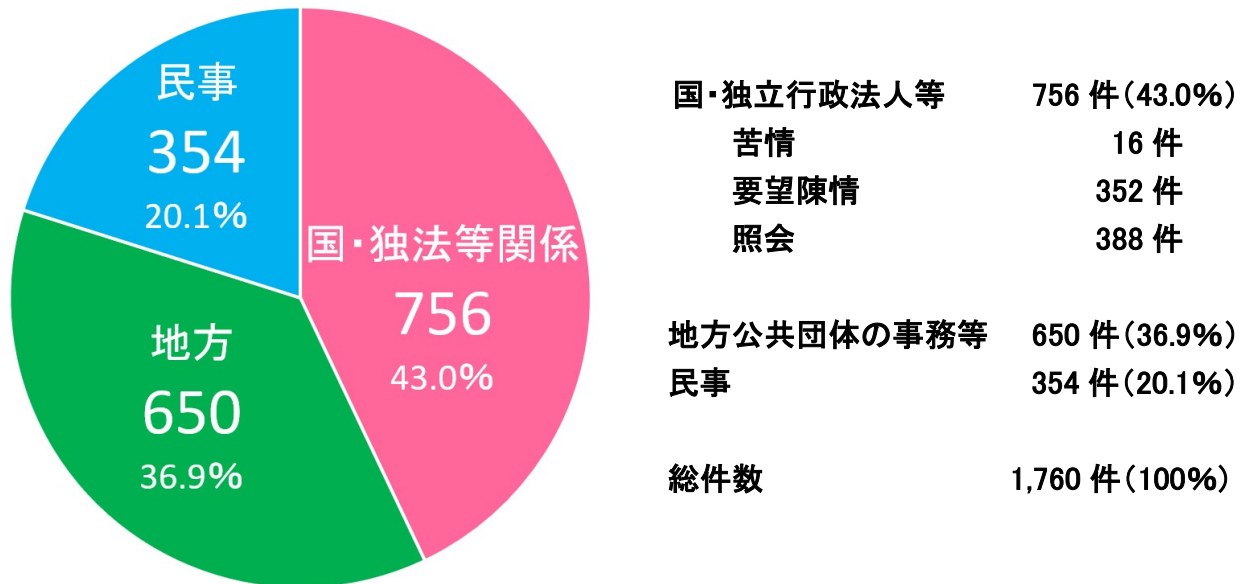
（件）



2 事案分類別内訳

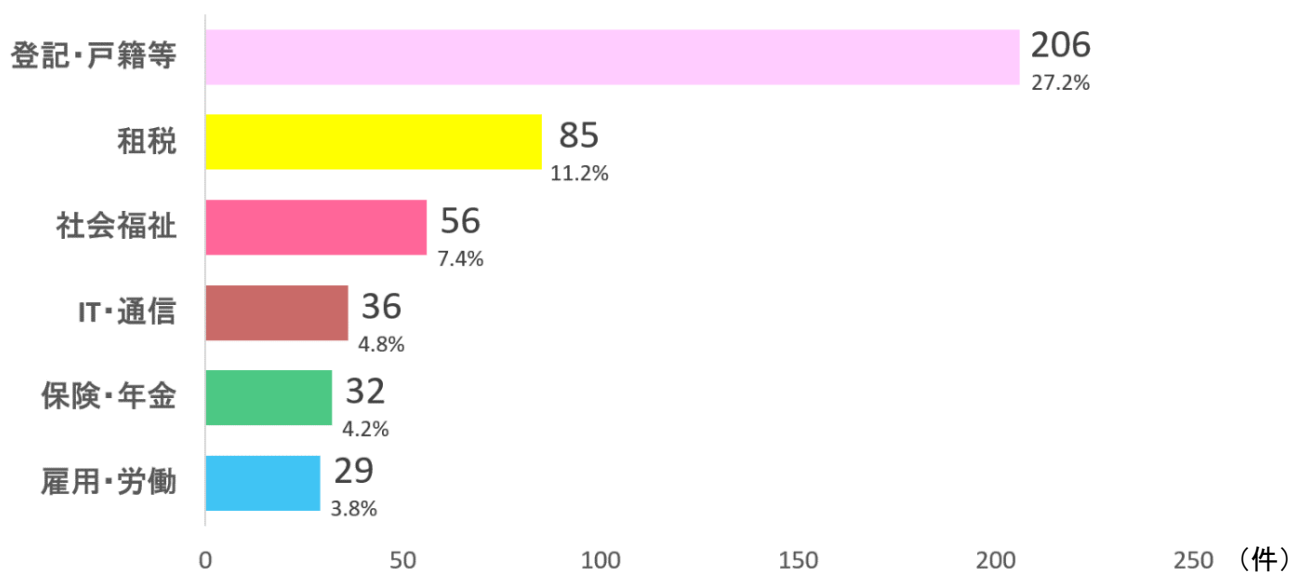
令和5年度の行政相談の事案分類別内訳は、下図のとおり、国・独立行政法人等の事案が756件(43.0%)、地方公共団体等の事案が650件(36.9%)、民事事案が354件(20.1%)となっています。

また、国・独立行政法人等の事案の内訳は、苦情16件、要望陳情352件、照会388件です。



3 国・独立行政法人等の事案の分野別受付件数

令和5年度の国・独立行政法人等の事案の分野別受付件数は、下図のとおり、登記・戸籍等が206件と最も多く、以下、租税が85件等となっています。



4 行政相談による改善事例（三重県内）

【事例1】車道と歩道の区別がなく危険であるため、境目にグリーンベルトを表示してほしい。

▽ 相談内容

七保駐在所前の道路は、歩道が整備されておらず、車道との区別がないため、危険である。この道は通学路にもなっているため、安全のために車道と歩道の境目にグリーンベルトの表示をしてほしい。

▼ 相談対応

委員が現地を確認したところ、申出どおりの状況であったため、道路管理者である伊勢建設事務所安全課に対応を依頼した。その結果、グリーンベルトが表示され、車道と歩道の境目がわかりやすくなった。



〔改善前〕



〔改善後〕

【事例2】管轄のハローワークによって、失業給付の入金日が異なることは困るので是正してほしい。

▽ 相談内容

ハローワークからの受講指示で三重県委託職業訓練を受講し、失業給付を受け取っている。令和5年4月分の失業給付の入金時期について、他の訓練生に確認すると、ハローワーク四日市管内の訓練生には5月11日に入金され、ハローワーク津管内の訓練生には5月15日に入金されていた。私の居住地を管轄するハローワーク伊勢では、5月19日になっても入金がなかった。管轄のハローワークによって、失業給付の入金日が異なることは困るので是正してほしい。

▼ 相談対応

当センターから三重労働局職業安定部職業安定課に相談内容を連絡し、事実確認を依頼した。その結果、同課から、各ハローワークで給付金の振込処理日に差異があることが確認されたため、県下の全ハローワークに対し振込処理日に大きな差異が生じることのなきよう徹底すべき旨の通知を行ったと回答があった。