

あどみに~評価・相談通信~ > 01.9

発行:四国行政評価支局

<Contents>

- ①行政相談委員全体会議の開催
- ②平成30年度の行政相談実績
- ③さわやか行政サービス推進協議会の開催
- 4行政機関等ガイドブックの作成
- 5行政機関等イベント情報ガイドの作成
- ⑥情報公開・個人情報保護制度の運用に関する研修会の開催 結果及び同制度に係る講師派遣のご案内
- ⑦政策評価に関する統一研修の事前案内
- B業務案内パンフレットの作成
- 9行政評価局調査の実施結果
- ⑩現地調査中の行政評価局調査(全国計画)
- ⑪行政苦情救済推進会議の意見を踏まえたあっせん事案
- ⑫他管区等における地域計画調査の実施結果

①行政相談委員全体会議の開催

四国行政評価支局及び管内の行政監視行政相談センターでは、令和元年5月に、各県内の行政相談委員を一堂に集め、行政相談委員全体会議を開催しました。本会議では、行政相談活動に功労のあった行政相談委員や団体を表彰しました。

②平成30年度の行政相談実績

四国行政評価支局及び管内の行政監視行政相談センターにおける平成30 年度の行政相談実績を取りまとめました。

四国管内の平成30年度の相談受付件数は、1万2,947件となっており、行政分野としては、労働基準、雇用保険など「雇用・労働」に関する相談や、登記、戸籍など「国民の権利擁護」に関する相談が多くなっています。なお、全国における行政相談受付件数は、16万9,100件となっています。

<掲載URL>

http://www.soumu.go.jp/main_content/000635310.pdf

③さわやか行政サービス推進協議会の開催

四国行政評価支局及び管内の行政監視行政相談センターでは、行政サービスの改善を推進する「さわやか行政サービス運動」の持続的な展開を図るため、令和元年5月から6月にかけて、四国4地域(香川・徳島・愛媛・高知)において、さわやか行政サービス推進協議会を開催しました。

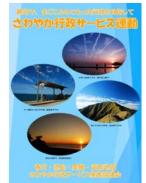
各協議会では、高松出入国在留管理局から講師をお招きし、「新たな外国人材の受入制度とその取組」についてご講演いただくとともに、各機関が抱える課題について意見交換を行いました。

また、各協議会の構成機関にご協力いただき、行政サービス改善のノウハウを取りまとめた「行政サービス改善事例集」(令和元年度版)を作成しました。

このほか、今年度は、さわやか行政サービス運動ポスターを作成し、各協議会の構成機関に配付しました。

<掲載URL>

http://www.soumu.go.jp/kanku/shikoku/sawayaka.html



【さわやか行政サービス運動ポスター】

④行政機関等ガイドブックの作成

四国管内の国の行政機関等の実態を把握し、広く情報提供をするため、関係機関にご協力いただき、「行政機関等ガイドブック」(令和元年度版)を 作成しました。同ガイドブックでは、四国に所在する国の行政機関等の所在 地、連絡先、所掌事務などの情報を掲載しています。

<掲載URL>

http://www.soumu.go.jp/kanku/shikoku/kannai gyousei ichiran.html

⑤行政機関等イベント情報ガイドの作成

四国行政評価支局では、四国管内の国の行政機関等において、今年度開催を予定している各種イベント等(講師派遣・出前講座、施設見学、公開イベント)の情報をまとめた「四国管内行政機関等イベント情報ガイド」(令和元年度版)を作成しました。

<掲載URL>

http://www.soumu.go.jp/main_content/000630366.pdf

⑥情報公開・個人情報保護制度の運用に関する研修会の 開催結果及び同制度に係る講師派遣のご案内

四国行政評価支局では、情報公開法及び行政機関等個人情報保護法等の概要並びに制度運営上の基礎的な留意点を周知することなどを目的として、毎年度1回、情報公開・個人情報保護制度の運用に関する研修会を開催しています。今年度は、令和元年6月12日(水)に開催し、67機関93人にご参加いただきました。

また、当局では、行政機関、独立行政法人等に対し、情報公開制度及び個人情報保護制度についての理解を深めていただくため、研修講師を派遣する業務も実施しています。研修は、少人数でも対応させていただきますので、ご希望等がございましたら、下記照会先までご連絡ください。

<本件照会先>

四国行政評価支局 管理官室(担当:碇)

電 話:087-826-0673

メール: skk15@soumu.go.jp



⑦政策評価に関する統一研修の事前案内

四国行政評価支局では、政策評価に関する理解を深めていただくため、毎年度1回、政策評価に関する統一研修を開催しています。

令和元年度は、12月6日(金)に開催を予定しています。過去の講演内容 などお問合せがございましたら、下記照会先までご連絡ください。

<本件照会先>

四国行政評価支局 管理官室(担当:碇)

電 話:087-826-0673

メール: skk15@soumu.go.jp

⑧業務案内パンフレットの作成

四国行政評価支局及び管内の行政監視行政相談センターの業務内容を紹介する令和元年度版業務案内パンフレット を作成しました。パンフレットでは、行政評価局調査の結果や行政相談の活動内容などを掲載しています。

<掲載URL>

http://www.soumu.go.jp/main_content/000623388.pdf



9行政評価局調査の実施結果

本省行政評価局が、平成31年4月中旬から令和元年7月中旬にかけて調査 結果を公表した案件は、以下の3本です。

「訪日外国人旅行者の受入れに関する調査」

※調査結果(第二弾)の公表

日本版DMOが行っている観光情報の発信手段(政策手段)の違いが訪日 外国人の数(政策効果)等にどのように影響するかについて、ロジックモデ ルやビッグデータ等を活用することで政策効果を分析し、その結果を公表

○公表日:令和元年6月10日

○ URL: http://www.soumu.go.jp/menu news/s-news/hyouka010610 00001.html

「高度外国人材の受入れに関する政策評価」

高度外国人材の受入れに関する政策について、総体としてどの程度効果を上げているかなどの総合的な観点から評価を行い、評価結果に基づく意見を通知

○通知日:令和元年6月25日

○通知先:法務省、総務省、文部科学省、厚生労働省、経済産業省

○ URL: http://www.soumu.go.jp/menu news/s-news/hyouka h310625.html

「女性活躍の推進に関する政策評価」

女性活躍を更に推進する観点から、事業者における女性活躍推進法に基づく取組及び女性活躍の推進に関する取組の実施状況を把握するとともに、これらの取組の効果を検証し、評価結果に基づく意見を通知

○通知日:令和元年7月2日

○通知先:厚生労働省

○ URL: http://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/hyouka_190702_1.html

⑩現地調査中の行政評価局調査(全国計画)

令和元年7月現在、四国行政評価支局で現地調査を行っている調査は以下 のとおりです。

調査名	現地調査期間
・産学官連携による地域活性化に関する実態調査	平成31年4月~令和元年7月
・農道・林道の維持管理に関する行政評価・監視	平成31年4月~令和元年7月
・死因究明等の推進に関する政策評価	令和元年6月~8月

<本件照会先>

四国行政評価支局 総務課 企画調整係(担当:片桐)

電 話:087-826-0671

メール: skk02@soumu.go.jp ※内容に応じて担当課室が対応します。

①行政苦情救済推進会議の意見を踏まえたあっせん事案

本省行政評価局が、平成31年4月下旬に、行政苦情救済推進会議の意見を 踏まえてあっせんした事案は、以下のとおりです。

「教育職員検定による隣接校種の教員免許状取得時の要件の見直し」

○あっせん日:平成31年4月26日

○あっせん先:文部科学省

URL: http://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/01hyoka02_02000024.html

⑫他管区における地域計画調査の実施結果

他管区において、平成31年4月中旬から令和元年7月中旬にかけて公表した 案件は、以下のとおりです。

「電気自動車用急速充電器の利便性の向上等に関する調査」く関東管区行政 評価局>

○公表日:平成31年4月26日

OURL: http://www.soumu.go.jp/main_content/000617246.pdf

「都市公園における遊具の安全確保等に関する行政評価・監視」<中部管区 行政評価局>

○公表日:令和元年5月16日

URL: http://www.soumu.go.jp/main_content/000619143.pdf

「災害時の効果的な業務推進に関する調査」〈関東管区行政評価局〉

○公表日:令和元年7月12日

OURL: http://www.soumu.go.jp/main_content/000633219.pdf

○四国行政評価支局(http://www.soumu.go.jp/kanku/shikoku.html)

住 所:高松市サンポート3-33高松サンポート合同庁舎南館6階

電 話:087-826-0671

○徳島行政監視行政相談センター (http://www.soumu.go.jp/kanku/shikoku/tokushima.html)

住 所:徳島市徳島町城内6-6徳島地方合同庁舎5階

電 話:088-654-1531

○愛媛行政監視行政相談センター (http://www.soumu.go.jp/kanku/shikoku/ehime.html)

住 所:松山市若草町4-3松山若草合同庁舎4階

電 話:089-941-7701

○高知行政監視行政相談センター (http://www.soumu.go.jp/kanku/shikoku/kochi.html)

住 所:高知市本町4-3-41高知地方合同庁舎2階

電 話:088-824-4100

※ メルマガに関するお問い合わせは、四国行政評価支局(担当:総務課企画調整係 (skk02@soumu.go.jp))まで。内容に応じて担当課室が対応します。

※ メルマガは、四国行政評価支局のホームページにも掲載しています。

||総務省行政相談センター||







行政相談シンボルマ

行政苦情110番は、

5 0570-090110

最寄りの管区行政評価(支)局・行政 事務所・行政監視行政相談センターが相 応じています。