

改正事業法施行に向けた取り組み等について

2019年 8月29日
楽天モバイル株式会社

Rakuten Mobile

楽天モバイルにおける準備状況

改正法施行に向け着実に準備を進行中

- 改正法に適合する料金プランへの移行の円滑化のための措置の検討
- 拘束期間全体での総額表示への対応
- 体制の整備及びシステム面の準備
- 届出制度の導入に向けた販売代理店への周知・指導



当社の意見 ～①周知期間における違約金請求

周知が十分になされるまでは違約金を減免すべき

- ・ 6月に総務省より要請がなされたところだが
施行時点では周知が十分でない可能性がある
- ・ 特に契約が自動更新される利用者においては
事業者からの接触機会が限られており、契約更新を迎える
3か月間のうちに十分に認識が進まない恐れがある



周知が十分になされたと判断されるまでの期間においては
自動更新後における改正法に適合する料金プランへの移行
に際しては、**違約金等を減免すべき**

当社の意見 ～②MNPやSIMロック解除手続き

改正法の基本的な考え方に沿って見直していくべき

MNPやSIMロック解除手続きの在り方について
さらなる措置の必要性を検討していく旨が
改正法の「基本的考え方」にて示された



- 「**MNP**」のWeb受付について、一般的にインターネットが活発に利用されている22-24時の時間帯は、各社とも受付を停止している。**24時間受付すべき。**
- 「**SIMロック**」は、端末を通じて通信役務の継続利用を利用者に強制するものであり、**改正法の趣旨に反する**のではないかと

Rakuten Mobile

Appendix: MNPとSIMロック解除に関する残課題

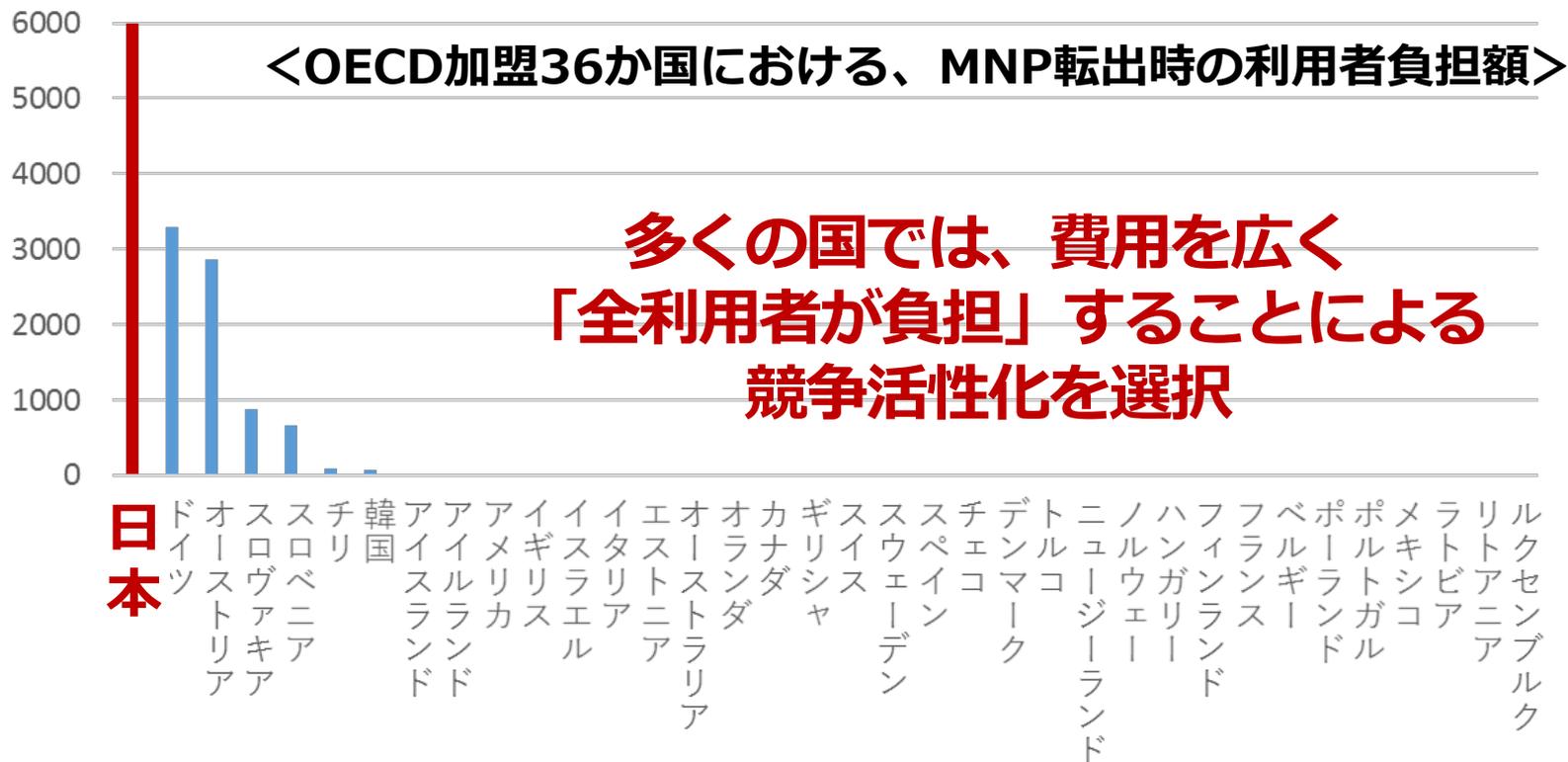
MNP（携帯電話番号ポータビリティ）

現在の方向性	当社意見
<ul style="list-style-type: none">・予約番号発行のWeb受付義務化(5月末)・手数料2,000円～6,000円・移転元・移転先双方で手続	<ul style="list-style-type: none">・Web受付の簡易化、24時間化・MNP手数料の利用者負担撤廃・移転先のみでの手続

SIMロック解除

現在の方向性	当社意見
<ul style="list-style-type: none">・新品の割賦購入の場合は100日後に解除可能・SIMロックは盗難・詐取抑止のために許容・中古端末のSIMロック解除義務化(19/9/1)	<ul style="list-style-type: none">・SIMロック解除の簡易化・将来のSIMロック完全禁止

MNP手数料 国際比較



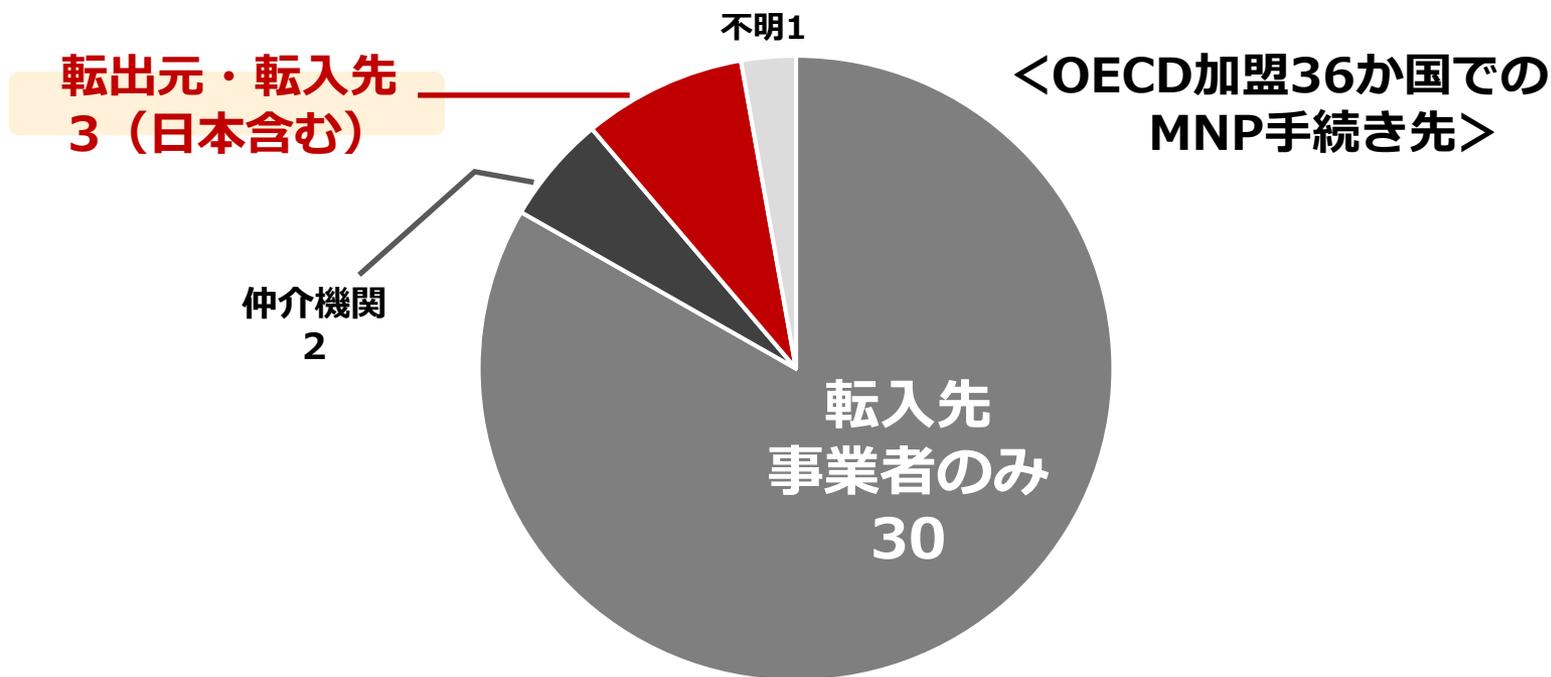
注：日本円への換算レートは2018/9/30時点

※ NTTドコモは2,000円(2014年5月15日以降に契約した、端末購入を伴わない新規契約から90日以内の解約は5,000円)、au・ソフトバンクは3,000円、UQモバイルは3,000円(2018年9月15日以降における、新規契約から6ヶ月目以内の解約は6,000円)、ワイモバイルは新規契約から6ヵ月以内 6,000円、7ヵ月目以降 3,000円

出所：Number Portability Implementation in Europe(CEPT/ECC Working Group Numbering & Networks、2014/3)、OECD COMMUNICATIONS OUTLOOK 2013(OECD、2013/7)、KDDI総研、ACMA、TCF、各社ウェブサイト、楽天調べ

MNP実施方式における国際比較

OECD加盟36か国中30か国では、**転入先事業者の手続きのみでMNPが完結**
転出元・転入先の両方で手続きが必要な国は、日本を含め3か国だけ



出所：Number Portability Implementation in Europe(CEPT/ECC Working Group Numbering & Networks、2014/3)、ECC Recommendation(12)02 Number Portability Best Practices(CEPT/ECC 2012/5)、High level economics of Number portability (NP)(ITU、2011/5)、NUMBER PORTABILITY EFFICIENCY(CEPT、2010/11)、楽天調べ

海外でのSIMロック解除受付事例

orange Menu | Espace client Aide et contact Boutique

Identifiez-vous

Espace client besoin d'aide sur vos services...

Désimlockage de votre mobile Orange ou Sosh

Merci de remplir les champs ci-dessous afin de recevoir par email le code de désimlockage de votre mobile ainsi que la marche à suivre. Il est possible de faire cette demande pour d'autres équipements comme une clé 3G+/4G ou une tablette.

Votre numéro IMEI à 15 chiffres * à renseigner

IMEI番号

Pour obtenir votre numéro IMEI:

- Sur votre mobile, tapez *#06# et recopiez les 15 chiffres qui s'affichent.
- Sur clé 3G+/4G, le numéro se trouve au dos de l'appareil.
- Sur tablette, le numéro se trouve dans le menu "réglages" ou "paramètres".

Adresse email * à renseigner

Confirmation adresse email * à renseigner

メールアドレス

Valider

Contacteur Orange Boutique en ligne Forum d'entraide

Informations légales Données personnelles Les cookies Publicité Internet + Signaler un contenu

© Orange 2019 Contact

