

LINE

グローバル課題検討WG

事業者ヒアリング・ご説明資料

LINE株式会社 公共政策室

2019年9月4日

Contents

- 01 LINEについて
- 02 通信の秘密への取組み
- 03 事故報告



CLOSING THE DISTANCE

私たちのミッションは、世界中の人と人、人と情報・サービスとの距離を縮めることです。

LINEについて

「LINE」アプリ

LINEは、ユーザー同士であれば国内・海外を問わず、無料で音声・ビデオ通話・チャットが楽しめるコミュニケーション・アプリです。

当社は、届出電気通信事業者として通信の秘密の保護および重大事故の報告義務などを定める電気通信事業法に則って日本国内のユーザーにサービスを提供しています。



LINE

LINEについて

スマートポータルの実現

LINEでは、「LINE」を入口としてオンライン・オフラインを問わず、必要とする人や情報・サービス、企業・ブランドとシームレスに繋がり、全てが完結する「スマートポータル」の実現を目指しています。そしてその中でも、「広告」をコア事業、「Fintech」や「コマース」、「AI」を戦略事業と位置付けています。



LINEについて

海外展開

海外に拠点を置き、グローバルに事業を展開しています（主要4か国のMAUは1億6,400万人）。



グループ全体 社員数 7,464名

(2019年4月末時点)

※正社員、契約社員、アルバイトの合計(派遣社員は除く)

LINEグループ全体:7,464名 LINE株式会社単体:2,268名

(エンジニア)LINEグループ全体:2,205名 LINE株式会社単体:673名

LINE

通信の秘密への取組み

Privacy Risk Assessment

サービス開発への影響を低減しつつユーザーのプライバシー保護を図るため企画段階において、データのライフサイクルに沿って、サービス・機能のプライバシーへの影響および適法性を確認しています。

1. プライバシー
User Privacy

2. 通信の秘密
Secrecy of communication

3. 個人情報保護法
Personal Information Protection Law

X



通信の秘密への取組み

利用者同意

「通信の秘密」に関する情報を利用する場合、国内・海外を問わず利用者から同意を取得しています。

< 情報の提供 ×

コミュニケーション関連情報

オンにすると、LINEでのコミュニケーションに関する情報の一部を取得して、不正利用の防止やサービスの改善などに利用します。友だちとのトーク内容(画像や動画を含む)、通話内容を取得することはありません。
[利用する情報の詳細はこちら](#)

位置情報の取得を許可

オフの場合でも、端末の位置情報を利用した各サービスの機能は利用できます。
[詳細はこちら](#)

通知メッセージ >

LINE Beacon

情報の削除 >

サービス向上のための情報利用に関するお願い



LINEは不正利用の防止、サービスの提供・開発・改善や広告配信を行うために以下の情報を利用します。友だちとのテキストや画像・動画などのトーク内容、通話内容は含みません。

これらの情報は、LINE関連サービスを提供する会社や当社の業務委託先にも共有されることがあります。

・友だちとのコミュニケーションに関する以下の情報

- スタンプ、絵文字、エフェクト・フィルター
- トークの相手、日時、既読、データ形式、取消機能やURLへのアクセスなどの利用状況
- タイムラインの投稿内容、周辺情報(「自分のみ」の投稿は周辺情報のみ。周辺情報とは、投稿日時、投稿されたコンテンツのデータ形式、コメント欄のスタンプ、閲覧時間等です。)

※ 送信取消されたものも含まれます。

同意する

同意しない

< > 「サービス向上のため…」  ×
<https://terms.line.me>

「サービス向上のための情報利用に関するお願い」について、よくあるご質問および詳細情報

- ・この同意画面は何ですか?
ユーザーの皆さまにより良いサービスの提供を目的として、当社によるサービス向上のための情報利用とプライバシーポリシー変更についてご同意をお願いするものです。
- ・同意は必須ですか?
プライバシーポリシーについてはLINEサービス上における情報の取扱いを規定するものであり、全てのユーザーには必須でご同意いただいております。サービス向上のための情報利用に関する同意は任意であり、いつでもLINEアプリ上の「プライバシー設定」から変更することが可能です。
- ・「サービス向上のための情報利用」に同意すると、サービスを利用する上で何が変わりますか?
今回の同意取得は、長期的な観点から当社サービスを向上させることを主要な目的としております。同意によりユーザーの情報がサービス上で公開されたり、不要なメッセージが大量に届いたりするようになることはございません。また、後述する通知メッセージ機能も本内容への同意をもとに提供いたします。
- ・「サービス向上」とは具体的に何ですか?
具体的には以下の観点からのサービス向上を検討しております。

通信の秘密への取組み

捜査機関からの開示請求

「通信の秘密」に関する情報については原則として令状を根拠とする場合に限り捜査機関に開示しています。

捜査機関への開示状況については「TRANSPARENCY REPORT」として公開しています。

TRANSPARENCY REPORT

LINE Transparency Reportは、捜査機関などからユーザのプライバシーやセキュリティにかかる要請を受領したり、他者の権利を侵害するような行為を発見した場合に、当社がどのように考え、対応したかを定期的にご報告するものです。

<https://linecorp.com/ja/security/transparency/top>

LINE

事故報告

重大事故の報告

LINEでは、重大事故などが発生したときは原因を調査した上、法律に則り総務省に報告を行っています。

(過去の事例)

- 発生日時：平成28年3月11日
- 継続時間：1時間40分
- 影響地域：全国
- 影響利用者数：約32.4万
- 事故の概要：無料音声通話サービスおよびLINEメッセージサービスが利用できない状況が発生（無料音声通話サービスが重大な事故に該当）

事故の概要について自社のウェブサイトで公表するとともに、原因・再発防止策と併せて総務省へ報告

THANK YOU

