


モバイル市場の競争環境に関する研究会 ご説明資料

KDDI株式会社

2019年9月20日



**当社提供予定の割賦残債免除プログラムの場合、
「端末購入者が、別のネットワークで利用を希望される場合は
SIMロックにより100日間利用できない」
との問題点の指摘あり**



**次ページ以降のとおり
真摯に対応してまいります**

【SIMロック解除のルールの見直しの方向性】

（1）利用者以外の者に対して端末を販売する場合にSIMロックをかけることは、過度な措置ではないか



【当社対応】

割賦の不払い等の可能性が低いことを確認したうえで、SIMロック解除の対応をすることを検討

【SIMロック解除のルールの見直しの方向性】

（2）過去の支払いに問題がなかった者が別の端末を購入する場合にSIMロックをかけることは、過度な措置ではないか



【当社対応】

過去の支払いに問題がなかったとしても、未払いによるリスクが存在することから、新たな割賦契約における不払い等の可能性が低いことを確認したうえで、SIMロック解除の対応をすることを検討

端末割賦購入時の未払い発生状況 (2019年6月ご購入の場合)

新規に当社で
ご購入されたお客さま

以前より当社で
ご購入されているお客さま

構成員限り

%のお客さまが
初回請求において
未払い発生

構成員限り

%のお客さまが
初回請求において
未払い発生

- ✓ 新規に当社でご購入されたお客さま
- ✓ 以前より当社でご購入されているお客さま

何れのお客様も一定の未払いが発生

**新たに割賦契約を締結する場合には
過去の支払いに問題がなかったお客さまに対しても
未払いや詐取防止の取組を実施する必要あり**

**他の業界では割賦の完済履歴があった場合でも、
改めて割賦の審査など未払い防止のための措置を行うのは一般的**

【SIMロック解除のルールの見直しの方向性】

- （3）割賦で端末を購入した利用者が通信契約を解約する場合には、端末の購入から100日以内であっても、即時に当該SIMロック解除の申入れに応じることが必要ではないか**



【当社対応】

**お客さまの求めに応じて、
割賦の不払い等の可能性が低いことを確認したうえで、
SIMロック解除の対応をすることを検討**

本対策を講じるうえでは、

①システム対応

- ・実施すべき仕様が未確定
- ・事業法改正に伴う改修を含め開発リソースがひっ迫などの要因があることから、相応の準備期間が必要

②暫定対応

**システム改修完了までの間も急ぎ暫定対応を行う所存であるが、
暫定対応でも相応の準備期間が必要**

上記について、ご配慮いただきたい

An aerial photograph of a wide, sandy beach at sunset. The ocean is on the left, with gentle waves washing onto the shore. The sky is a soft, hazy orange and yellow. The text "Tomorrow, Together" is written in a white, sans-serif font across the middle of the image.

Tomorrow, Together

Tomorrow, Together

KDDI

おもしろいほうの未来へ。

au