

# モバイル市場の競争環境に関する研究会 ヒアリング ご説明資料

2019年 9月20日  
楽天モバイル株式会社

**Rakuten** Mobile

# 本日のご説明内容

## テーマ「5G時代における ネットワーク提供に係る課題について」

① 5G開始に向けた取り組み

② 事業者間の競争環境の整備

- SIMロックの禁止
- その他の課題

③ eSIMに関する取り組み

# 前提：楽天モバイルの方向性

## 今後の携帯事業のメインはMNOへシフト

### Rakuten Mobile

#### MVNO

- ・ お客様の利便性を優先し回線提供を継続（新規受付も実施）
- ・ お客様に対しMNO（楽天回線）への移行を推奨

移行を  
推奨

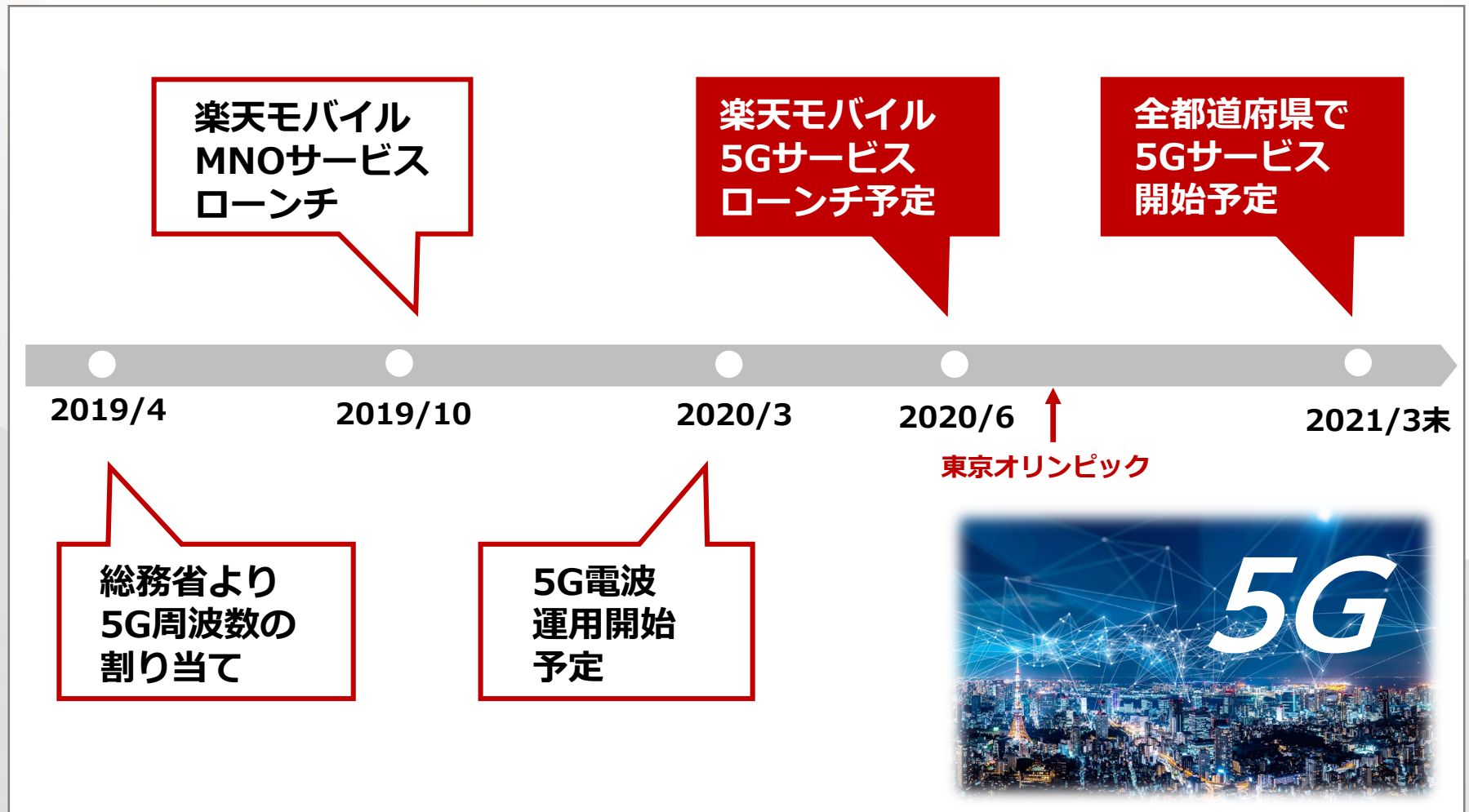
#### MNO

- ・ ネットワーク環境を早急に整備
- ・ MVNOのお客様を受入れ



# MNO事業における5Gスケジュール

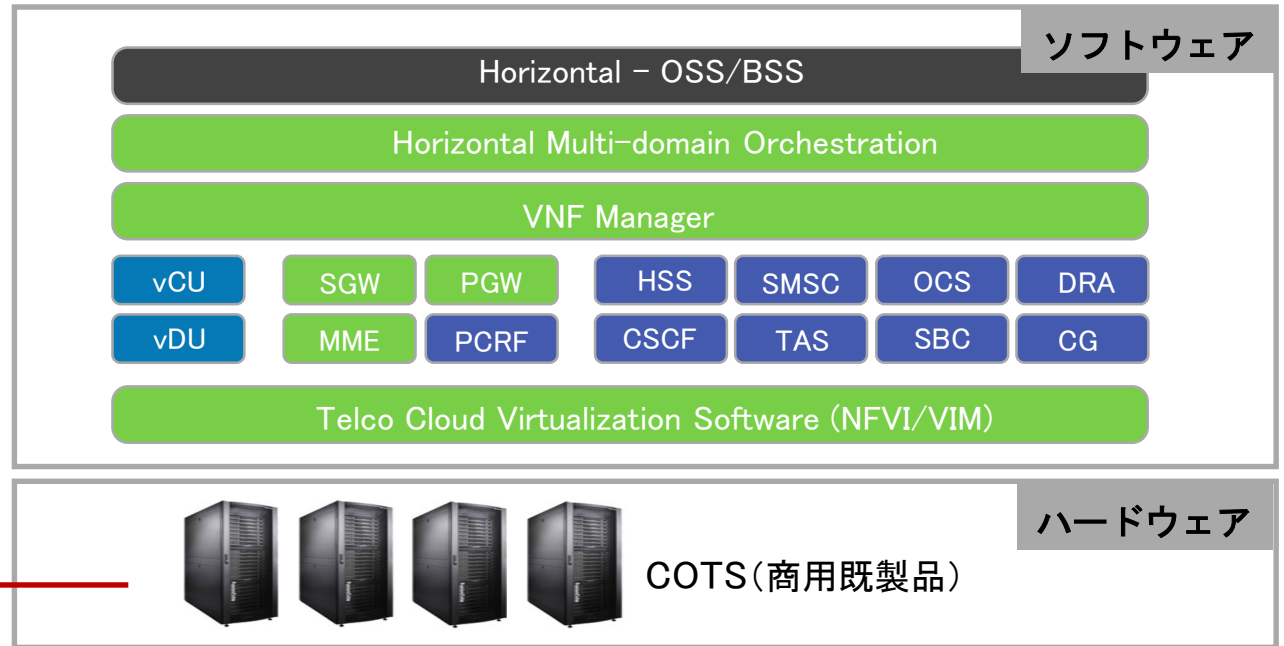
## 5Gサービスの開始予定は「2020年6月」



# 楽天モバイルの4Gネットワーク

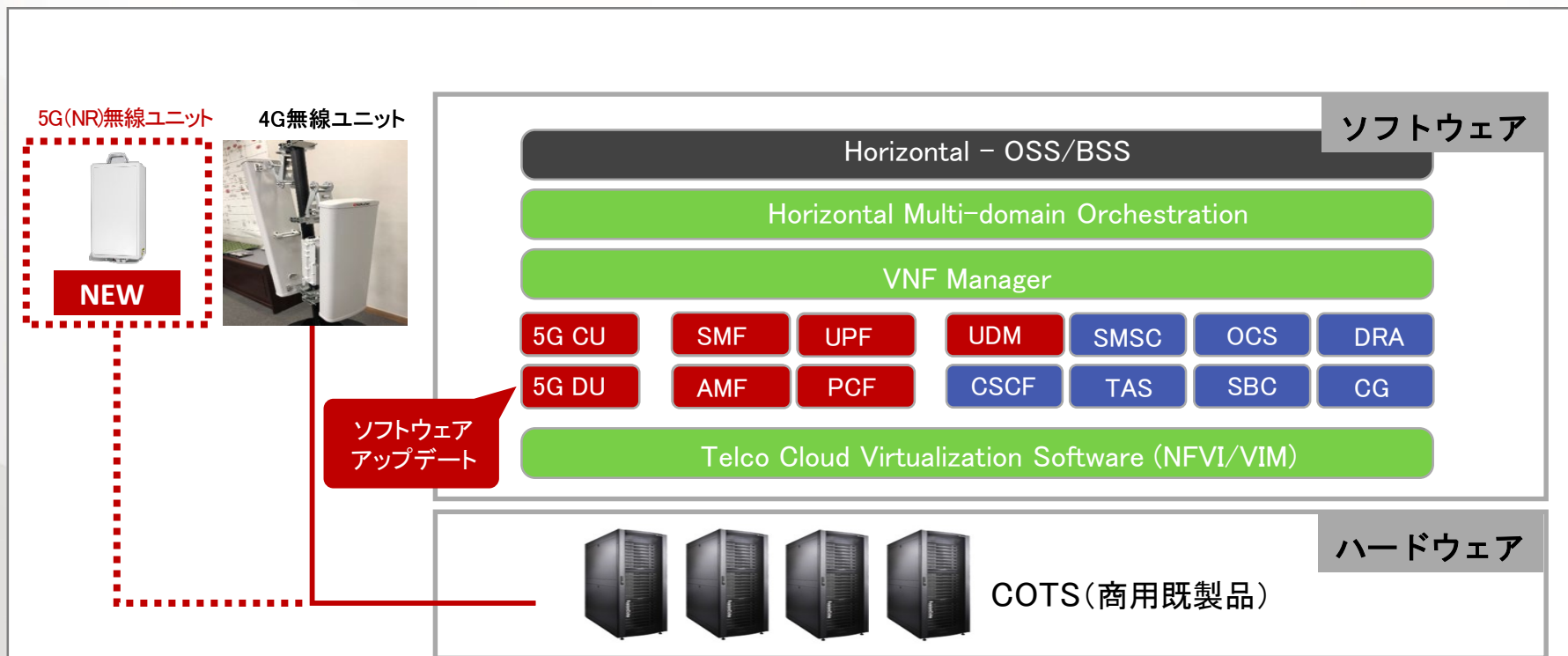
## 世界初の仮想化クラウドネットワーク

4G無線ユニット



# 楽天モバイルの5Gネットワーク

## 4Gから5Gへのスムーズな移行が実現



**ソフトウェアのアップデートにより  
4Gから5Gへのタイムリーな移行が可能に**

# 楽天モバイルが5Gでめざすもの

## 楽天の強み×5Gによる社会貢献／社会変革

### 社会課題の解決

- ・ 買い物難民の支援
- ・ 地方創生／観光など

Rakuten Rakuten Travel  
Rakuten Drone Rakuten Delivery



欲しいものが  
すぐに手に入る世界

### 新ビジネスの創出

- ・ スマートスタジアム
- ・ スポーツ×VRなど



ワクワクする未来が  
体験できる世界

### 街づくり

- ・ スマートシティ
- ・ キャッシュレスなど

R Pay R Edy R POINT Rakuten Card



より便利で  
人と人がつながる世界

# 参考：5Gサービスの実証実験（スポーツ×VR）

9/28～10/6に開催される「楽天オープン2019」にて  
**5Gを活用したライブVRの実証実験を実施予定**

東京・有明コロシアム  
メインコート

有明コロシアム会場外  
楽天VRブース（10/4,5,6）



NEC

5G

5G基地局（仮設）



**ライブVR**

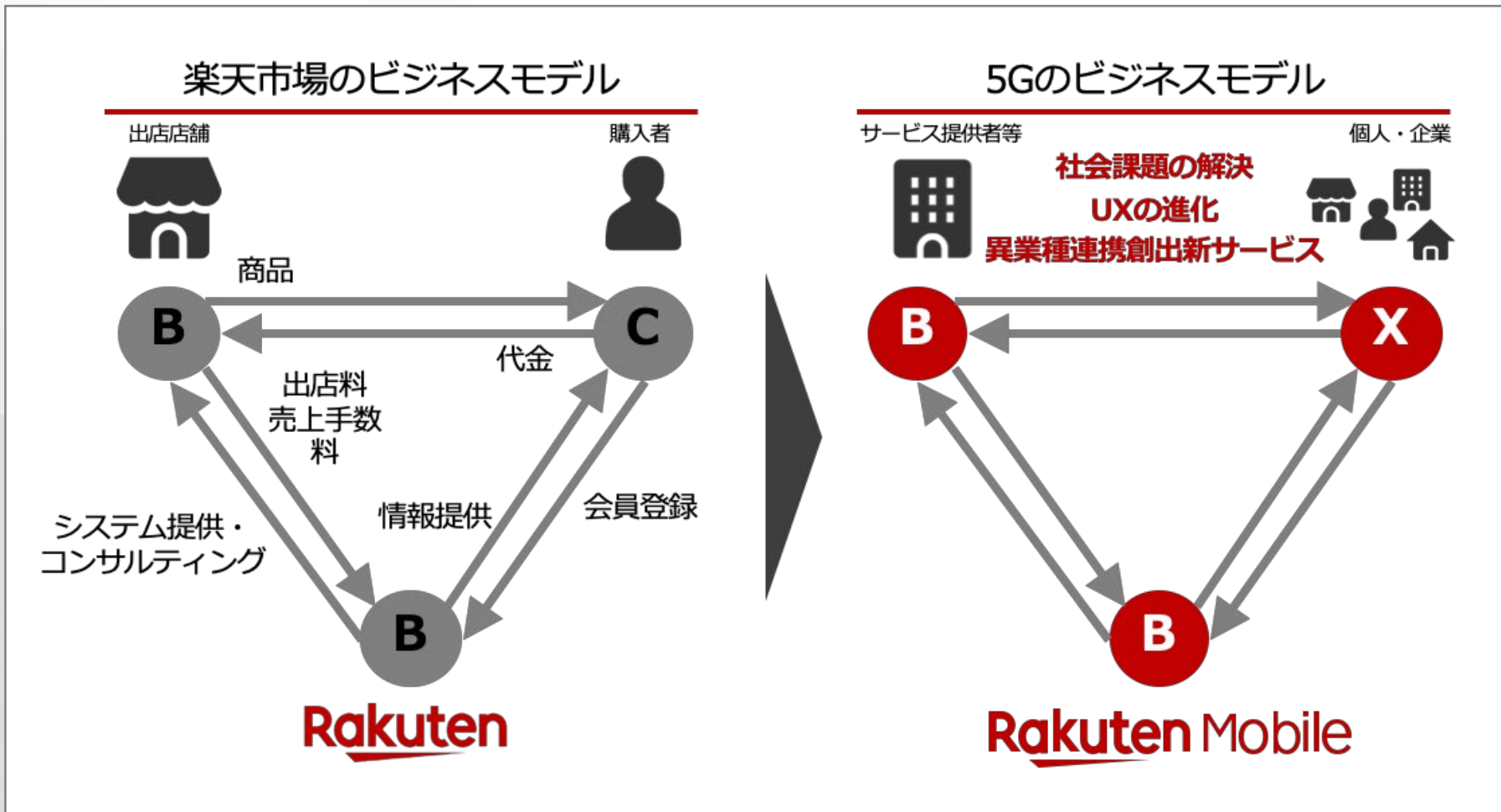
準決勝／決勝などの  
10試合をVRで生中継





# 楽天モバイルによる5G展開の強み

楽天グループがB2B2C事業で成功した経験を活かし  
パートナーと共に、多様な5Gサービスを展開



# 本日のご説明内容

## テーマ「5G時代における ネットワーク提供に係る課題について」

① 5G開始に向けた取り組み

② 事業者間の競争環境の整備

- SIMロックの禁止
- その他の課題

③ eSIMに関する取り組み

## 前提：楽天モバイルの方向性

# 今後も率先して「携帯の民主化」を推進

- ・ 「縛り」なし
- ・ 全機種SIMロックフリー
- ・ 最低利用期間なし
- ・ 違約金なし



※楽天モバイル2019年9月6日記者会見資料より抜粋

# 1. SIMロックの禁止

- SIMロックは実質的に特定の通信役務を継続利用させる仕組みとして機能。改正法に鑑みて、SIMロック端末の販売に伴う利益の提供は一律禁止されるべき
- 特にソフトバンク社「半額サポート+」、KDDI社「アップグレードプログラムDX」は、SIMロック・割賦・下取プログラムにより過度な困り込みを行っているのではないか
- 楽天モバイルは、4年以上に渡りSIMロックせず割賦販売を実施。不払い・詐取抑止は与信・債権管理により対応できており、SIMロックはそもそも不要



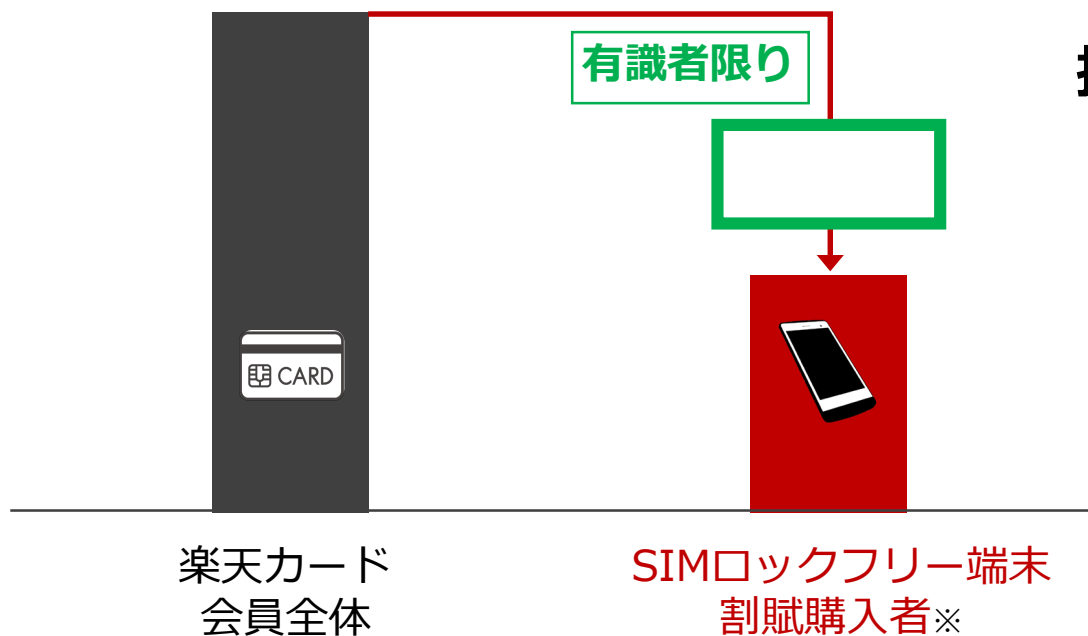
**新規のSIMロック設定は早急に禁止するべき**  
**既販売端末のSIMロックは無条件で解除するべき**

# 1. SIMロックの禁止

## ～当社グループにおける端末割賦回収実績(1/2)

SIMロックがなくとも、携帯電話端末販売は不払発生率が相対的に低い。  
**一般的な与信・債権管理で十分対処可能**であり、一部の不正者抑止のために、大半の善良な購入者に対するSIMロックを認める根拠は乏しいのではないか。

<24回支払完了時点における未収者の割合 (%)>



携帯端末の購入者は  
未収の少ない  
**優良顧客**



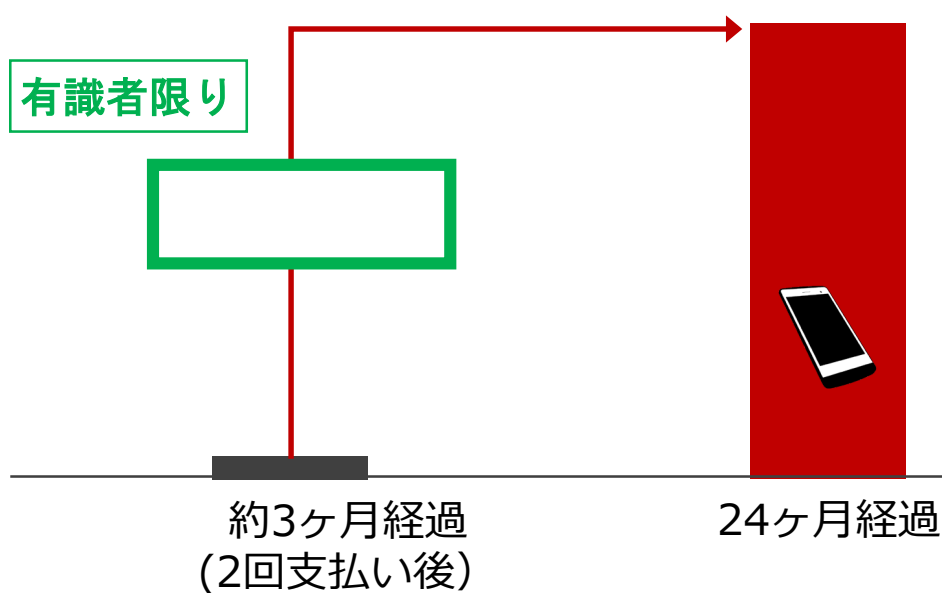
※ 2016年6月～2017年3月に、楽天モバイルでSIMロックフリー端末を購入し、  
楽天カードでの割賦支払(24回、手数料なし)を選択した購入者のうち、2万人をランダム抽出し算定。

# 1. SIMロックの禁止

## ～当社グループにおける端末割賦回収実績(2/2)

購入から約3ヶ月後と24ヶ月後とで未収率の差は大きく、100日（2回支払い後）のSIMロック解除猶予期間が未払抑止に有効とは考えにくい。**未払・詐取抑止はSIMロックによらず、与信・債権管理により対応すべき。**

＜楽天モバイルでの端末割賦購入者における未収者割合（%）※＞



**100日では  
顧客の未払いは  
予測できない**



※ 2016年6月～2017年3月に、楽天モバイルでSIMロックフリー端末を購入し、楽天カードでの割賦支払(24回、手数料なし)を選択した購入者のうち、2万人をランダム抽出し算定。

## 2. その他の競争政策上の課題

課題事項	当社提案
1) 端末の <u>主要機能を特定事業者のみに対応</u> させることはコスト抑制の観点で正当化され得る一方、 <u>SIMロック解除制度を空洞化</u> させ端末を囲い込み手段とさせる懸念がある	一定以上の販売実績のある販売元においては、販売するスマートフォンについて、 <u>国内事業者における基本機能動作を保証</u> することをルール化すべき <ul style="list-style-type: none"> <li>各社主要バンド・通信方式等への対応</li> <li>(緊急通報を含む)音声通話、SMS送受信、データ通信</li> </ul>
2) Webにおける、SIMロック解除やMNP予約番号発行の受付が <u>夜間停止</u> している	Webにおける、SIMロック解除やMNP予約番号発行は <u>原則24時間受け付ける</u> べき
3) WebでのSIMロック解除に際し会員サイトへのログインを強いることは、 <u>善良な利用者に手間</u> を強いる	適正利用減退の副作用懸念が大きいことから、 <u>ログインなしにSIMロック解除</u> が実施できるようにし、不正対策は4)記載の制限対象IMEI番号の共通管理で対応すべき。
4) <u>ネットワーク利用制限</u> が各社で個別運用されており、SIMロック解除後の不正抑止における事業者間連携ができていない	事業者間で <u>制限対象IMEI番号を共通管理</u> する取り組みが行われるべき。またこれにより、 <u>SIMロックの必要性を一段と低減</u> できる
5) <u>MNP手数料</u> について、多くの国では無償化し費用を広く全利用者が負担することによる競争活性化を選択	日本でも <u>MNP手数料を無償化</u> することにより、スイッチングコストを低減し、MNPの利用拡大を促すことを検討すべき

## 2. その他の競争政策上の課題

### 2) 現状のキャリアにおけるWeb受付時間

NTTドコモ社におけるSIMロック解除は24時間対応しているが、それ以外は、夜間～早朝にかけてWeb受付を停止している状況。  
MNPやSIMロック解除等の**Web受付は、原則24時間受け付けるべき**

#### SIMロック解除の実施状況

(2019年9月10日時点)

	NTTドコモ		KDDI		ソフトバンク (Y!mobileも同条件)	
	契約者が自社で購入した端末	契約者以外が自社で購入した端末 (中古端末)	契約者が自社で購入した端末	契約者以外が自社で購入した端末 (中古端末)	契約者が自社で購入した端末	契約者以外が自社で購入した端末 (中古端末)
オンライン	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> 解除可 (2015年5月1日以降発売の端末に限る。)</li> <li><input type="radio"/> 手数料無料</li> <li><input type="radio"/> 台数制限なし</li> <li><input type="radio"/> 24時間 (My docomo : dアカウントが必要)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> 解除可 (2015年4月23日以降発売の端末に限る。)</li> <li><input type="radio"/> 手数料無料</li> <li><input type="radio"/> 台数制限なし</li> <li><input type="radio"/> 9時～21時 (My au)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> 解除不可</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> 解除可 (2015年5月1日以降発売の端末に限る。)</li> <li><input type="radio"/> 手数料無料</li> <li><input type="radio"/> 台数制限なし</li> <li><input type="radio"/> 9時～21時 (MySoftBank・MyY!mobile)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> 解除不可</li> </ul>	

#### MNP手続の受付状況

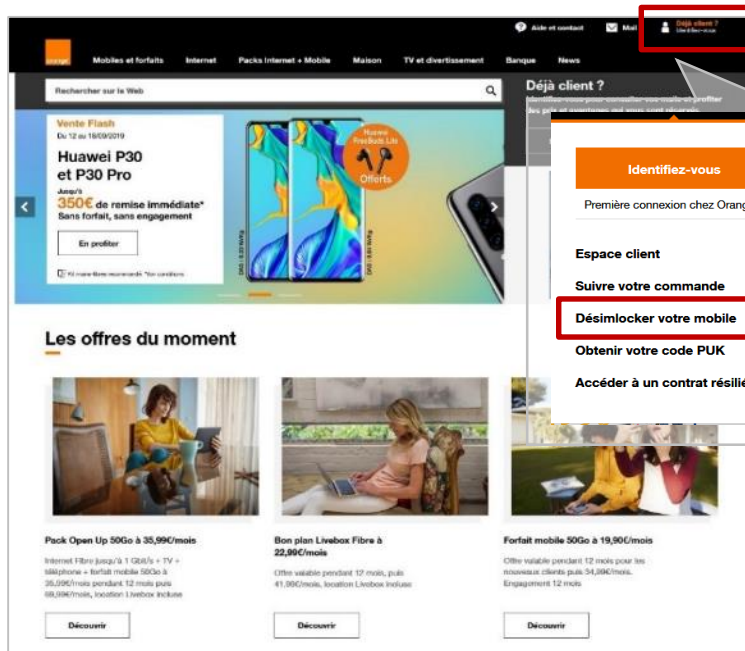
	NTTドコモ	KDDI	ソフトバンク
(3) ウェブ受付状況			
受付時間帯	9時～21時30分	9時～20時	9時～20時
手数料	2,000円 (税抜) ※端末購入を伴わない新規契約後、90日以内にMNPを利用した解約を行う場合は5,000円 (税抜)	3,000円 (税抜)	3,000円 (税抜) ※新規での端末購入を伴わない契約、スマート一括契約、みまもりケータイの契約の後、90日以内にMNPを利用した解約を行う場合は5,000円 (税抜) ※2019年9月13日に見直し予定
開始年月日	2006年10月24日	2019年5月30日	2019年5月28日



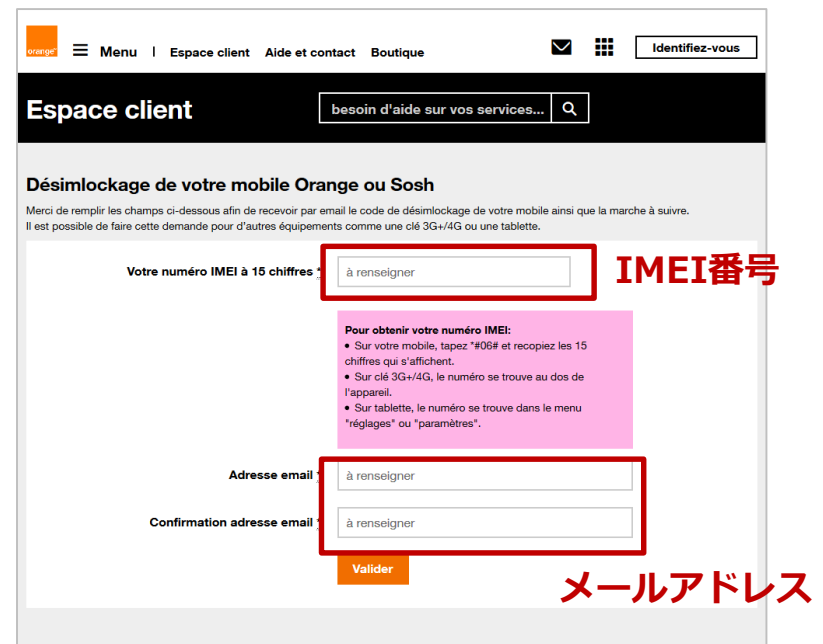
## 2. その他の競争政策上の課題

### ～3) 海外でのSIMロック解除受付事例

仏Orangeでは、TOPページ上のメニューから、**ダイレクトに解除ページへリンク**している。リンク先で、IMEI番号とメールアドレスを入力すると、解除コードと操作案内を顧客に送付するという、簡単なしくみとなっている



<https://www.orange.fr>

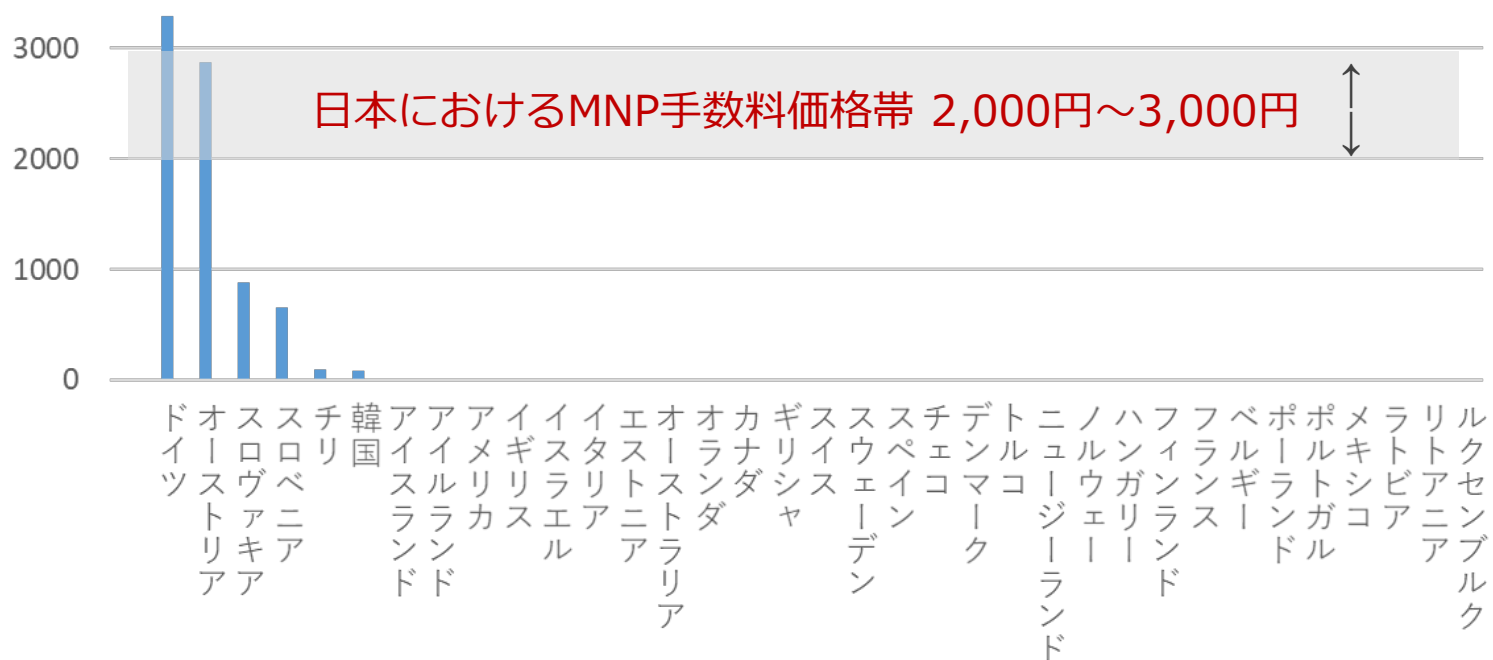


<https://espaceclientv3.orange.fr/desimlockage>

## 2. その他の競争政策上の課題 ～5) MNP手数料の国際比較

多くの国においては、MNP手数料を無償化し、  
費用を広く「全利用者が負担」することによって競争活性化を選択している

<OECD加盟36ヶ国における、MNP転出時の利用者負担額>



注：各国における手数料設定および日本円への換算レートは2018年9月調査時点

出所：Number Portability Implementation in Europe(CEPT/ECC Working Group Numbering & Networks, 2014/3)、OECD COMMUNICATIONS OUTLOOK 2013(OECD、2013/7)、KDDI総研、ACMA、TCF、各社ウェブサイト、楽天調べ

# 本日のご説明内容

## テーマ「5G時代における ネットワーク提供に係る課題について」

- ① 5G開始に向けた取り組み
- ② 事業者間の競争環境の整備
  - SIMロックの禁止
  - その他の課題
- ③ eSIMに関する取り組み

# eSIMに関する取り組み

## eSIM対応端末のラインアップを拡充する予定

### Rakuten mini



世界最小モバイルFeliCa対応  
スマートフォン

「充実の機能」 + 「eSIM」 搭載

持ち運びのしやすいコンパクトデザイン  
106.2 x 53.4 x 8.6mm ・ 79g

※FeliCaは、ソニー株式会社の登録商標です。

# まとめ

- 当社5Gは2020年6月に開始し、2021年3月末までに全都道府県にて提供開始予定。5Gを前提に設計したネットワークはソフトウェアの更新で5Gへ対応。今後、グループのB2B2C事業ノウハウをベースに、パートナーと共に多様なサービスを提供
- SIMロックの実態と当社実績を鑑みるに、SIMロックは早期に禁止し、既販売端末のSIMロックは無条件で解除すべき
- SIMロック空洞化防止のため、一定規模以上の販売元に対しては、スマートフォンにおける全事業者ネットワークでの基本機能動作保証をルール化すべき
- Webでの24時間受付、ログインなしのSIMロック手続、不正IMEI番号交換が実現されるべき。MNP手数料は無償化すべき
- 10月より開始する4Gサービスにて、eSIMスマートフォン端末を販売。今後も継続的にeSIM端末の提供を行う予定

**Rakuten Mobile**