

令和元年 9 月 26 日
総務省中部管区行政評価局

令和元年度 総務大臣表彰を受賞される 行政相談委員の紹介

総務大臣から委嘱を受け、ボランティアで国民からの行政に関する相談を受け付けて、その解決を図る行政相談委員のうち、特に顕著な功績のあった方（県内では別紙の4人）が総務大臣表彰を受賞されます。

表彰式は、令和元年10月2日（水）、東京都新宿区の京王プラザホテルで行われます。

【行政相談委員とは？】

行政相談委員は、総務大臣から委嘱された民間有識者で、全国に約5,000人、愛知県内には現在、183人（各市（区）町村に1人以上）が配置されています。

国民の身近な相談相手として、行政に関する苦情などの相談を受け付け、助言や関係機関に対する通知等を行い、苦情の解決や要望の実現を図っています。

まくみみ愛知



総務省行政相談センター

(本件照会先)

総務省中部管区行政評価局

行政相談課

電話：(052) 972-7415

担当：加田、加藤

(別 紙)

受賞委員の紹介

(50音順)

表彰委員	担当市町村名	委 嘱 年 月 (通算委嘱期間 (表彰時))
あらい けいこ 荒井 敬子	 名古屋市 (南区)	平成 19 年 4 月 (12 年 6 月)
くろやなぎ かずあき 黒柳 一明	 安城市	平成 19 年 4 月 (12 年 6 月)
しのみや まさつね 四宮 正恒	 豊橋市	平成 20 年 4 月 (11 年 6 月)
むらせ まさたか 村瀬 正孝	 北名古屋市	平成 17 年 4 月 (14 年 6 月)

※ 受賞委員の顔写真をご希望の場合は、本件照会先まで御連絡ください。

受賞委員の功績等

【荒井 敬子 委員（名古屋市(南区)）】

毎月1回、同じ区を担当する他の行政相談委員と協力し、区役所で定例相談所を開設しているほか、秋には特設相談所を開設して住民からの相談に応じている。

また、受け付けた相談事案への対応に当たっては、必要に応じて関係行政機関等に連絡、訪問するなど、積極的に活動している。

さらに、教育関係、保護司等の各種委員を歴任するなど、活動は多方面にわたっており、各方面で開催される行事や会合等の機会を捉え、行政相談制度をPRするなど、同制度の普及・発展に貢献している。

【黒柳 一明 委員（安城市）】

毎月2回、同じ市を担当する他の行政相談委員と協力し、市役所で相談所を開設しているほか、町内会等、地域で開催される各種会合等において行政相談制度のPRを行うなど、積極的に活動している。

また、毎年、市内の中学生を対象とした行政相談出前教室を開催し、若い世代への行政相談制度の啓発に努めるとともに、当該出前教室で寄せられた行政に対する多数の意見や要望については、現地確認、現状把握を行った上で所管の行政機関と協議するなど、その解決に向けた取組を行っており、行政相談制度の普及・発展に貢献している。

【四宮 正恒 委員（豊橋市）】

毎月4回、同じ市を担当する他の行政相談委員と協力し、市役所で相談所を開設しているほか、市内の公民館（校区市民館）を巡回して相談所を開設するなど、相談の受付に積極的に取り組んでいる。

また、受け付けた相談事案の処理については、市の職員として永年勤めた経験とパイプを最大限に生かし、的確な処理を行っていることから、地域住民からの信頼も厚い。

さらに、愛知県内の行政相談委員で組織する愛知行政相談委員協議会の会長として、行政相談制度の周知や活性化に取り組むなど、行政相談制度の普及・発展に貢献している。

【村瀬 正孝 委員（北名古屋市）】

毎月1回、同じ市を担当する他の行政相談委員と協力し、相談所を開設している。相談所の開設場所については、市役所庁舎だけでなく、多くの相談者の来場が見込まれる市内の商業施設や公的施設など、相談者の利便も考慮し、幅広く設定している。

特に、毎年10月の行政相談週間には、商業施設で相談所を開設するとともに、来店者に広報物品を配布し、行政相談制度のPRを行っているほか、ここ数年は、秋に開催される地域のまつりでブースを設置する等により、広報・啓発を行うなど、行政相談制度の普及・発展に貢献している。