

あどみに～評価・相談通信～Vol.10

発行：四国行政評価支局

<Contents>

- ①地域計画調査の実施
- ②一日合同行政相談所の開設
- ③きくみみTwitterの開設
- ④行政相談出前教室の開催結果
- ⑤外国人との行政相談懇談会の開催結果
- ⑥政策評価に関する統一研修の開催案内
- ⑦現地調査中の行政評価局調査（全国計画）
- ⑧他管区における地域計画調査の実施結果

①地域計画調査の実施

四国行政評価支局では、令和元年9月から2年3月（予定）にかけて、「医療機関における外国人患者の受入れに関する実態調査」を実施しています。

在留外国人数及び訪日外国人数は、毎年増加しており、外国人が病気になったり、けがをしたりした際、不安を感じることなく医療を受けられる環境整備が求められています。このため、四国行政評価支局では、四国内の行政機関及び医療機関における、外国人患者の受入れ推進のための取組状況、受入れ環境の整備に関するニーズなどを調査します。

本調査では、

- ① 有識者研究会（在留外国人、医師、国際交流団体等で構成）の立ち上げによる専門的知見の活用
- ② 外国人及び医療機関との協働点検（「院内表示・文書の多言語化の点検」や「翻訳機等の活用状況の検証」）の実施
- ③ 医療を受ける側と提供する側、双方の意見・要望など「生の声」の聴取（外国人との懇談会の開催等）

を通じて、外国人患者の受入れに関する取組状況等を調査し、関係行政機関及び医療機関に対して、今後の取組に有益な情報提供を目指します。

<掲載URL>

http://www.soumu.go.jp/main_content/000646413.pdf

<本件照会先>

四国行政評価支局 評価監視部 第2評価監視官室（担当：兵頭）

電話：087-826-0682

メール：skk12@soumu.go.jp



②一日合同行政相談所の開設

総務省では、毎年10月中の一週間を『行政相談週間』と定め、地域の身近な場所で『一日合同行政相談所』を開設し、様々な行政に関する相談をワンストップで受け付けるほか、広報活動などを重点的に実施しています。

令和元年度の行政相談週間は10月7日（月）から13日（日）で、この週間を中心に、以下のとおり一日合同行政相談所を開設します。



行政相談マスコット
〈キクーン〉

開催県	開催日時	開催場所	照会先
徳島県	10月8日（火） 10:30～15:00	徳島市シビックセンター3階 ギャラリー（徳島市）	088-654-1531
香川県	10月11日（金） 11:00～16:00	高松丸亀町壱番街前ドーム広場 ・丸亀町レッツホール（高松市）	087-826-0674
	11月7日（木） 11:00～16:00	【メイン会場】 みとよ未来創造館3階大ホール 【サテライト会場】 三豊市役所財田支所相談室 （三豊市）	
愛媛県	10月7日（月） 10:30～15:00	いよてつ高島屋7階キャスル ルーム（松山市）	089-941-7701
	10月17日（木） 13:00～16:00	宇和島市 道の駅きさいや広場 （宇和島市）	
	10月30日（水） 13:00～16:00	西条市 総合福祉センター （西条市）	
高知県	10月10日（木） 10:00～15:00	フジグラン高知1階センター コート（高知市）	088-824-4100
	11月1日（金） 10:30～15:00	アピアさつき1階フロア （四万十市）	

10月8日（火）に徳島県徳島市で開設する一日合同行政相談所では、四国初の取組として、日本語が話せない外国人でもスムーズに相談できる体制を整備します（通訳の派遣を受け、英語・中国語・ベトナム語での相談に対応、徳島県国際交流協会等の参加を受け、外国人に対してもワンストップで対応）。

また、11月7日（木）に香川県三豊市で開設する一日合同行政相談所（暮らしの総合行政相談所）では、メイン会場から離れた地区の住民のために、サテライト会場を設け、パソコン画面を通してメイン会場の担当機関に相談できる「遠隔相談」を実施します。

なお、行政相談委員による相談所開設などについても上記照会先までお問合せください。

③きくみみTwitterの開設

四国行政評価支局及び管内の行政監視行政相談センターでは、SNSによる行政相談の広報活動の強化を目的として、「総務省行政相談センターきくみみ（徳島・香川・愛媛・高知）」をアカウント名とするTwitterを開設しました。

本Twitterでは、行政相談所や広報活動、行政相談に関するイベント情報などを発信しています。

皆様のフォローをお待ちしております！

〔ユーザー名〕

きくみみ徳島：@kikumimi_tokusi きくみみ香川：@kikumimi_kagawa

きくみみ愛媛：@kikumimi_ehime きくみみ高知：@kikumimi_kochi



阿波おどりキクーン
(徳島県)



えびてんクーン
(香川県)



いよかんキクーン
(愛媛県)



龍馬キクーン
(高知県)

④行政相談出前教室の開催結果

四国行政評価支局では、令和元年8月27日（火）、高松市立太田小学校において、6年生の総合学習の一環として、児童に日常生活と行政の関わりを学んでもらうとともに、行政に国民の声を届けることができる行政相談制度について理解を深めてもらうことを目的として、行政相談出前教室を開催しました。

本出前教室では、高松市担当の行政相談委員や当局職員が、行政相談制度の仕組みや行政相談改善事例の紹介などを行いました。



⑤外国人との行政相談懇談会の開催結果

高知行政監視行政相談センターでは、外国人との共生社会の実現に向けて、外国人の視点で行政の改善を図ることを目的として、令和元年8月18日に、いの町波川公園で、高知県内在住のインドネシア人を対象とした行政相談懇談会を開催しました。

※ インドネシアの独立記念日（8月17日）に合わせ、在高知インドネシア人会祝賀イベントの一環として開催したもの

インドネシア人を対象とした本懇談会は、5月に続いて2回目の開催で、1回目に寄せられた「ごみの分別方法が分からない。」「病院でうまく意思疎通ができない。」といった相談に対して、高知市が英語で作成したごみの分別の説明書や、外国人患者を受け入れる高知県内の医療機関リストなどを配布するとともに、行政による外国人支援の概要を説明しました。



⑥政策評価に関する統一研修の開催案内

四国行政評価支局では、政策評価に関する理解を深めていただくため、毎年度1回、政策評価に関する統一研修を開催しています。

令和元年度は、12月6日（金）13時から15時50分まで、かがわ国際会議場（高松シンボルタワー タワー棟6階）で開催します。

今回は、12月7日（土）～8日（日）に、高知大学物部キャンパス（高知県南国市）で開催される第20回日本評価学会全国大会に参加される学会の先生方をパネラーとしてお招きし、「国・自治体における評価の現状とこれから」とのテーマで、パネルディスカッションを行うほか、国や自治体等の方々からいただいた評価に関するお悩みごとに先生方から回答していただく「評価のお悩み相談会」を行います。

詳細につきましては、下記照会先までご連絡ください。

<本件照会先>

四国行政評価支局 管理官室（担当：碓、中西）

電 話：087-826-0673

メール：skk15@soumu.go.jp



⑦現地調査中の行政評価局調査(全国計画)

令和元年9月現在、四国行政評価支局で現地調査を行っている調査は以下のとおりです。

調査名	現地調査期間
・地域住民の生活に身近な事業の存続・承継に関する実態調査	令和元年8月～11月
・伝統工芸の地域資源としての活用に関する実態調査	令和元年8月～11月

<本件照会先>

四国行政評価支局 総務課 企画調整係（担当：片桐）

電 話：087-826-0671

メール：skk02@soumu.go.jp ※内容に応じて担当課室が対応します。

⑧他管区における地域計画調査の実施結果

他管区において、令和元年7月下旬から9月中旬にかけて公表した案件は、以下のとおりです。

「公共職業訓練を欠席した場合の手当の支給に関する調査」＜九州管区行政評価局＞

○公表日：令和元年8月6日

○URL：http://www.soumu.go.jp/main_content/000636879.pdf

「高速基山バス停における乗り継ぎ時の利便性・安全性の向上に関する調査」＜九州管区行政評価局＞

○公表日：令和元年9月19日

○URL：http://www.soumu.go.jp/main_content/000645076.pdf

○四国行政評価支局 (<http://www.soumu.go.jp/kanku/shikoku.html>)

住 所：高松市サンポート3-33 高松サンポート合同庁舎南館6階

電 話：087-826-0671

○徳島行政監視行政相談センター (<http://www.soumu.go.jp/kanku/shikoku/tokushima.html>)

住 所：徳島市徳島町城内6-6 徳島地方合同庁舎5階

電 話：088-654-1531

○愛媛行政監視行政相談センター (<http://www.soumu.go.jp/kanku/shikoku/ehime.html>)

住 所：松山市若草町4-3 松山若草合同庁舎4階

電 話：089-941-7701

○高知行政監視行政相談センター (<http://www.soumu.go.jp/kanku/shikoku/kochi.html>)

住 所：高知市本町4-3-41 高知地方合同庁舎2階

電 話：088-824-4100

※ メルマガに関するお問い合わせは、四国行政評価支局（担当：総務課企画調整係（skk02@soumu.go.jp））まで。内容に応じて担当課室が対応します。

※ メルマガは、四国行政評価支局のホームページにも掲載しています。

総務省行政相談センター

まくみみ



行政相談マスコット
（キクーン）



行政相談シンボルマーク

行政苦情110番は、

☎ 0570-090110

最寄りの管区行政評価（支）局・行政評価事務所・行政監視行政相談センターが相談に応じます。