

当サイトにおける技術基準不 適合機器の流通抑止への取り 組みについて

アマゾンジャパン合同会社

令和元年10月8日

当サイトのビジネスモデル

□リテール

- アマゾンが販売主体

□出品サービス

- アマゾン以外の第3者が販売者（出品者）
- 販売ウェブサイト
- 代金の収納代行
- 物流の受託（FBA）
- カスタマーサービスの代行

制限対象商品

□法令違反・不安全・不快な商品の出品禁止

- 技適マークの無い無線機器の出品も含む

制限対象商品

ここでは、Amazonでの出品を制限される商品について説明します。

注：この制限対象商品の規約は、お取引会社様及び出品者様に適用されます。

Amazonは、商品の安全性とこれらの制限を真摯に受け止めています。出品者は、商品を出品する前に、各制限対象商品のカテゴリにおける「出品可能商品と出品禁止商品の例示について」をよく読んでください。出品者が出品禁止商品を販売した場合、Amazonは直ちに出品者による販売を一時停止または終了し、Amazonのフルフィルメントセンターにある在庫を補償なしに廃棄する場合があります。さらに、Amazonは、出品者のアカウントが違法な行為に使用されていると判断した場合は、送金および支払いを留保あるいは没収することがあります。違法または危険な商品の販売は、民事上および刑事上の法的責任を生ずることがあります。

Amazonは、規制当局、第三者機関、取引先および出品者と協力して、違法および危険な商品を発見し、Amazonで販売されないよう対策を常に改善し、購入者を保護できるように、この問題に日々真摯に取り組んでいます。購入者は、Amazonから安全で合法的な商品を購入していると信じているからです。Amazonは、Amazonのポリシーまたは適用法令に違反する商品についてテクニカルサポートに報告することを奨励しています。これらの報告は精査され、適切な措置が取られます。

その他の関連規約

特定の 카테고리 では、出品登録前にAmazonから **事前承認** を得る必要があります。出品者が日本の裁判官轄で禁止されている商品を出品している場合は、発送関連の制限について出品情報の中で購入者に通知する必要があります。こうした商品はFBAで出品することはできません。また、多くの商品には輸入・輸出にかかわる制限があります。出品者が海外の購入者向けに出品を希望している場合は、出品商品が適用されるすべての法令や規制に適合していることを確認するために適切な調査を行う責任があります。

出品可能商品と出品禁止商品の例示について

ヘルプページに示された商品例は、すべてを網羅したものではなく、あくまでも一部の例示にすぎません。商品に関する法律および規則についての質問がある場合は、法律顧問に相談することをお勧めします。たとえ商品が「出品可能商品例」に記載されていたとしても、出品商品は、すべての適用法令に適合していなければなりません。また、Amazonが提供する関連リンクは、情報提供のためのものに過ぎず、Amazonがそれらのリンクの情報の正確性を保証するものではありません。

注：各商品またはカテゴリのページは、随時更新していきます。定期的に関連トピックを確認いただくことをお勧めします。

無線機器

電波法で定められた特定無線設備であるにもかかわらず技適マークが付されていないものの販売を禁止します。ただし、発射する電波が電波法で定める「著しく微弱」の範囲内のみは除きます。特定無線設備以外の無線設備を出品する場合、無線局の免許申請手続の際に技術基準適合性検査が必要であることを表示してください。

また、電波を意図的に妨害する装置（ジャマー等）は販売できません。

電波法について詳しくは、以下の総務省のサイトを参照ください。

- <http://www.tele.soumu.go.jp/e/adm/index.htm> (英語)
- <http://www.tele.soumu.go.jp/j/sys/equ/tech/type/index.htm> (日本語)

不適合機器の販売抑止への取り組み

- 提供情報の活用
- 出品審査の実施
- システムの活用
- 制限対象商品出品に対する措置の強化

提供情報の活用

お客様・社会一般からの情報提供

- カスタマーサービス（365日24時間対応）
- ヘルプページで情報提供の呼びかけ

行政機関からの情報提供

- 専用窓口を設け総務省を含む多くの行政機関から情報提供



出品審査

電波法により規制される商品

重要: Amazonで商品を販売する場合、すべての商品および出品行為に関して適用される国のすべての法令およびAmazonポリシーを遵守する必要があります。

電波法により規制される商品とは

発射する電波が電波法で定める「著しく微弱」の範囲内のみは除きます。

1. ドローン製品

制限対象となるドローンは、バッテリーや電源装置が付属し、ラジコン用の無線設備が用いられています。

2. スマートプラグ製品

制限対象となるスマートプラグは、電源装置および無線設備としての機能を合わせ持つものを指します。

3. ホームカメラ製品

制限対象となるホームカメラは、バッテリーや電源装置が付属し、リモコン用の無線設備が用いられています。超小型カメラ、スタンダード型防犯カメラ、ドーム型防犯カメラ、ホームモニタリングシステムなどとして販売されています。

4. ワイヤレススピーカー製品

制限対象となるワイヤレススピーカーは、バッテリーや電源装置が付属し、他機器と通信するための無線設備が用いられています。

本商品をAmazon.co.jpで販売することを希望する場合、特定の認定基準を満たす必要があります。以下の情報および書類を以下のEメールアドレス(担当窓口) に送信して申請する必要があります。

jp-giteki-safety@amazon.co.jp

注: 申請を受け付け後、確認までに時間がかかる場合があります。この間、重複するケースの作成は控えてください。重複提出は審査の遅れの原因となります。

1. 会社名

2. 出品者ID/ベンダーID

3. Eメールアドレス

4. 電話番号

5. 出品を申請（または販売の継続を希望）するASINのリスト

6. ASINごとに以下の書類を提出してください（添付する文書のファイル名にASINを含めてください）

電波法対象

1. 登録認定機関により発行された技術基準適合証明書

2. 技適マークが読み取れる定格銘板の写真

3. 微弱無線設備に該当する場合は、上記1、2の代わりに次のいずれかが必要です：微弱無線設備適合マーク（ELPマークまたはTELECOMマーク）または商品が微弱無線機器に適合していることを示す書類

出品者の評価と管理

- 出品者評価
 - お客様による出品者評価を開示
- マーケットプレイス保証
 - 商品のコンディションを保証
- アカウント健全性による管理
- 違反出品者への措置

[注文](#) > [Amazonマーケットプレイスでの注文](#) >

出品者の評価を投稿する

出品者から商品を購入した場合、出品者を評価できます。出品者の評価を依頼するメールをAmazon.co.jpからお送りします。

出品者の評価方法：

1. 以下のいずれかを行います。
 - <https://www.amazon.co.jp/feedback> にアクセスします。
 - [注文履歴](#)を開き、**出品者を評価する**をクリックします。
2. 該当する注文に対して、評価の星の数を選びます。
3. **評価を送信**ボタンをクリックします。

[注文](#) > [Amazonマーケットプレイスでの注文](#) > [Amazonマーケットプレイス保証](#) >

Amazonマーケットプレイス保証について

Amazonマーケットプレイス保証は、出品者が販売発送する商品をご注文いただく際の保証プログラムです。Amazonマーケットプレイス保証は、購入された商品のコンディションや配送を保証するものです。商品のコンディションや配送状況にご満足いただけない場合には、問題をご報告いただくと、担当部署にて保証を適用できるか調査を行います。

構成員限り