

R1 台風15号への対応状況

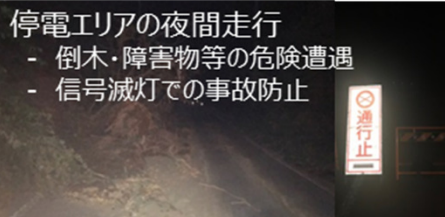
2019.10.9

東日本電信電話株式会社

設備構成と被害の様子

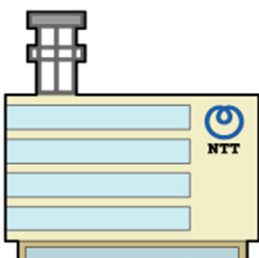
- ・停電：宅内機器への給電停止、長時間停電による通信ビル機能の停止
- ・暴風：飛来物衝突、倒木等の影響による加入者系設備（電柱、ケーブルなど）へのダメージ
多くの通行支障による駆付け困難

「接近とともに世界が変わる」
～2019.9.8@11:00 気象庁緊急会見～



停電の影響

通信ビル



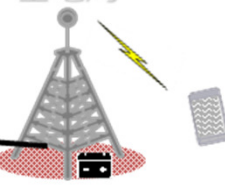
駆付け



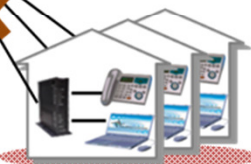
飛来物の衝突や倒木等の影響



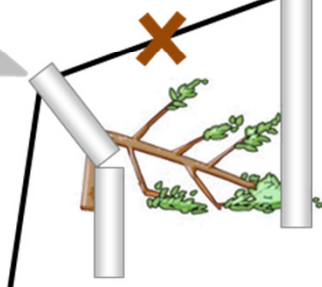
基地局



お客様宅



加入ケーブル被災



引込線切断

お客様宅



お客様宅



停電影響

お客様宅



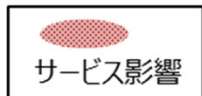
端末故障

お客様宅



引込線切断

お客様宅



時系列

- 9.5 15:00 台風15号発生
- 9.6 12:00 警戒態勢発動
- 9.8 12:00 情報連絡室設置
- 17:00 特設公衆電話 運用開始
- 20:42
- 9.9 10:00 災害対策本部設置
広域支援開始
- 12:34 街頭公衆電話無料化
(千葉県 約7000台)
- 19:00 予備電源稼働ビル公表
- 21:00 サービス影響恐れ公表
- 9.10 0:19
- 9.12 災害救助法適用に伴う支援措置
- 9.13 10:31
- 9.19 19:48
- 9.20 10:00 アクセス設備被災状況公表
- 9.21 お困りごと相談「出張113」開設
- 9.30 主たるアクセス設備修繕概ね終了

商用停電発生

延べ停電：404ビル（1都7県）
再掲：千葉181ビル

サービス影響発生

*千葉県の一部

最大時影響（9/11_7:00時点）67ビル
 ・アナログ電話：約5万
 ・光アクセスサービス：約7万
 ひかり電話：約5.2万

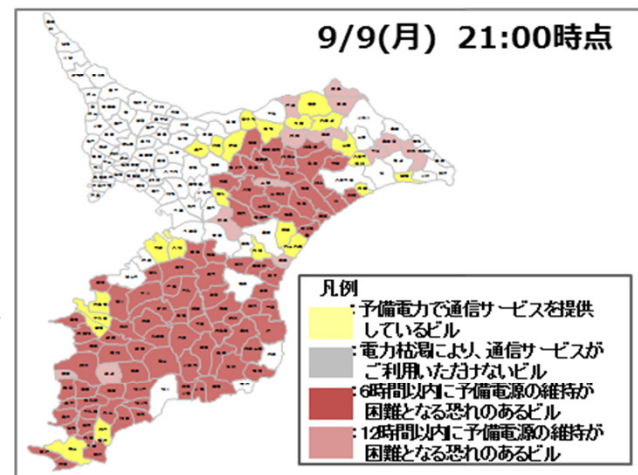
ビル機能の回復

商用停電回復

263^{h6m}

153^{h17m}

82^{h12m}

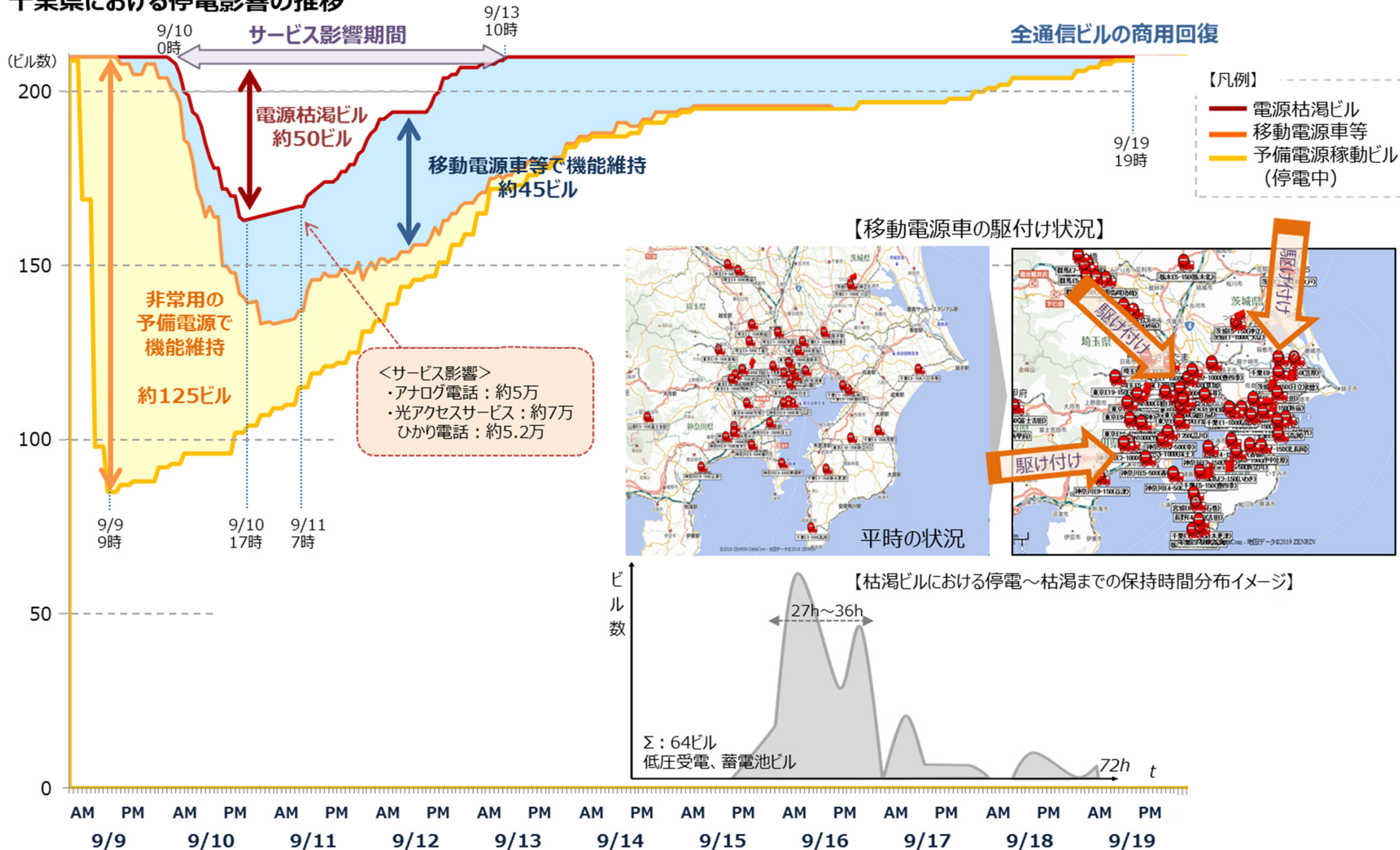


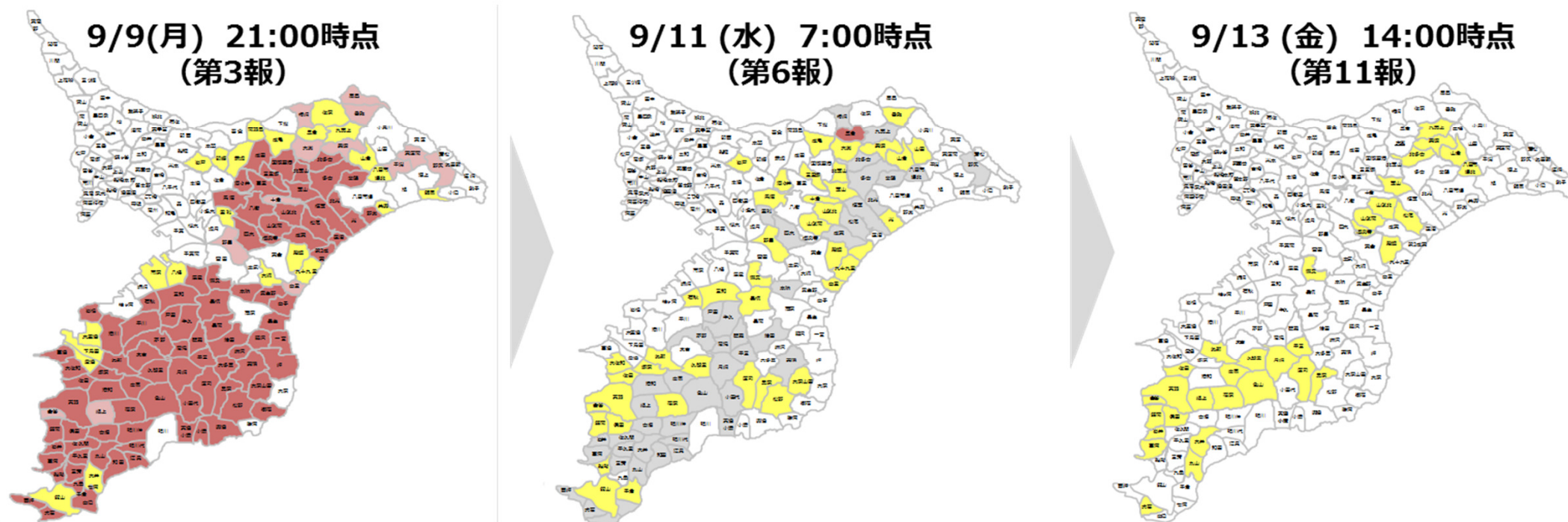
◆サービス影響恐れ



大規模停電への対応

千葉県における停電影響の推移





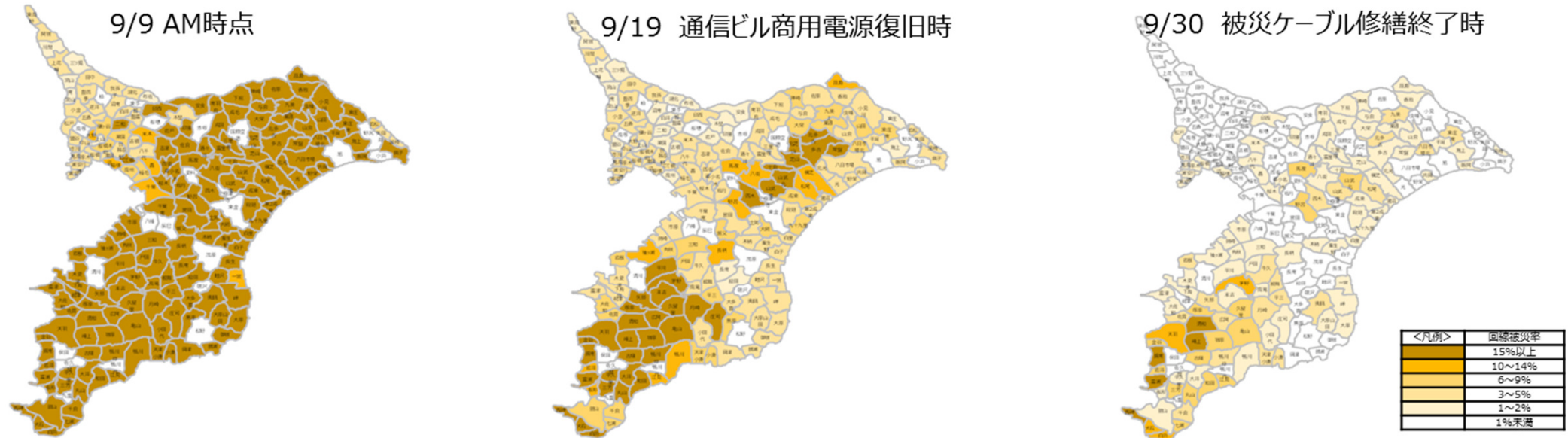
凡例
 : 予備電力で通信サービスを提供しているビル
 : 6時間以内に予備電源の維持が困難となる恐れのあるビル
 : 電力枯渇により、通信サービスがご利用いただけないビル
 : 12時間以内に予備電源の維持が困難となる恐れのあるビル

ビル電源状況	9/9(月) 21:00時点	9/11(水) 7:00時点	9/13(金) 14:00時点
停電の長期化に伴う 予備電源での稼働ビル	125ビル	43ビル	32ビル
(再掲) 移動電源車等 による電源供給ビル	10ビル	35ビル	32ビル
電源枯渇影響により サービス利用不可のビル	—	67ビル	0ビル
り障回線数	—	17.2万回線 (ひかり電話5.2万回線を含む)	0万回線

設備被災への対応

■ アクセス設備被災

・光サービス状況（通信ビル～お客様宅）の推移



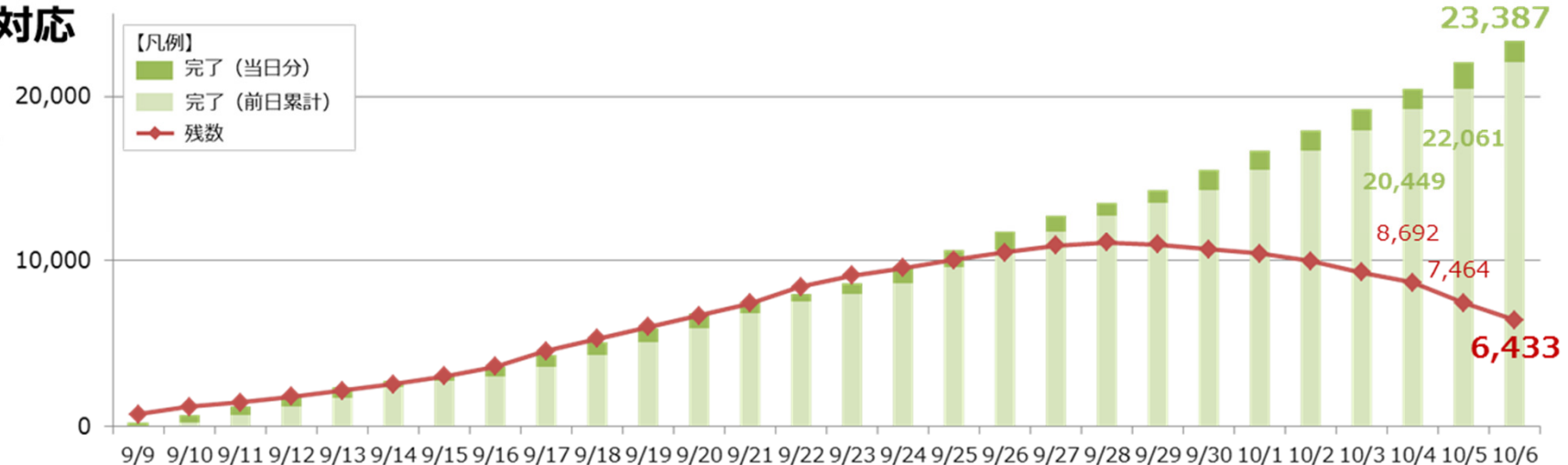
・お客様宅側の停電により通信N G
・飛来物等による通信ケーブル被災

・商用復電（一部エリア除き）により
アクセス設備が正常なエリアはサービス回復

・1,341箇所への修繕終了

■ 宅内故障修理等への対応

・商用復電エリア、被災ケーブルの
修繕終了ルート等から故障修理



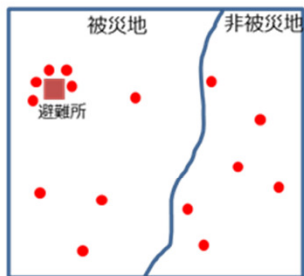
(参考) 被災者・被災地等への対応 (1/2)

■ モバイルファーストの取組み

- ・停電影響の最小化に向けた携帯各社様との連携
- ・地域通信の広域確保に向けた基地局回線の優先復旧

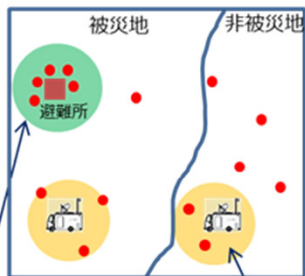
① 発災直後

通信不可状態。被災者が避難所集まる



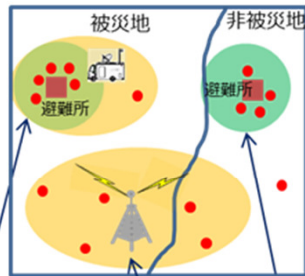
② 避難所開設後の通信

特公で避難所の通信確保とともに携帯での通話エリア復旧も開始



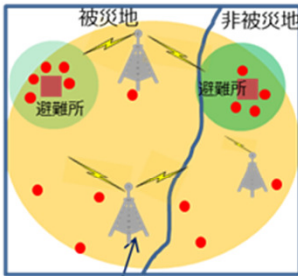
③ 応急復旧開始

避難所開設に応じて特公設置 携帯の通話エリア拡大



④ 応急復旧後、本格復旧へ

携帯での通話エリアカバーにより 通信ニーズへの対応



【凡例】
 ● 通信ニーズ
 ● 点でカバー (固定電話)
 ● 面でカバー (携帯電話) } 通信可能エリア

■ 街頭公衆電話の無料化

<平時を1とした時の利用状況>



■ 災害時用公衆電話設置状況

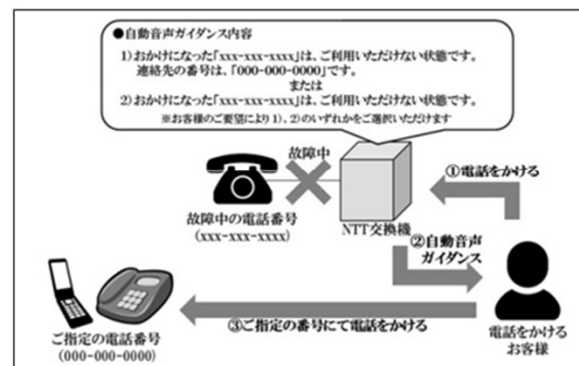
- ・指定避難所や公民館等 延べ28箇所にて開設



(参考) 被災者・被災地への対応 (2/2)

■ 自動音声ガイダンスの挿入

- 従来での116での受付に加え、専用フリーダイヤルを設けて故障中のお客様からの自動音声ガイダンスサービスを受付・提供



■ 自治体連携

- 役場の通信状況確認 (9/9～)
- 孤立自治体・拠点へのポータブル衛星車派遣
- EV車による電力供給支援 (医療機関、特養老人ホーム、他福祉施設)
- 自治体常駐支援

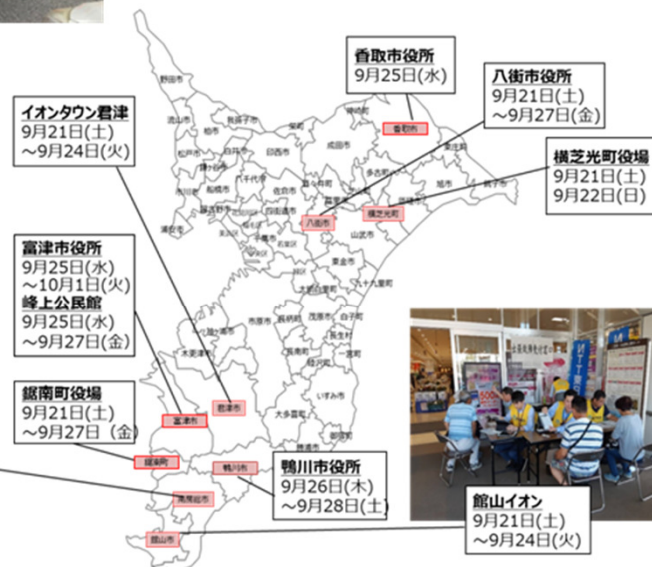


■ お困りごと相談 (出張113)

- 被災地の施設へ社員を派遣し お客様のお困りごと等の受付を実施 (受付総数：2,654件：10/3迄)

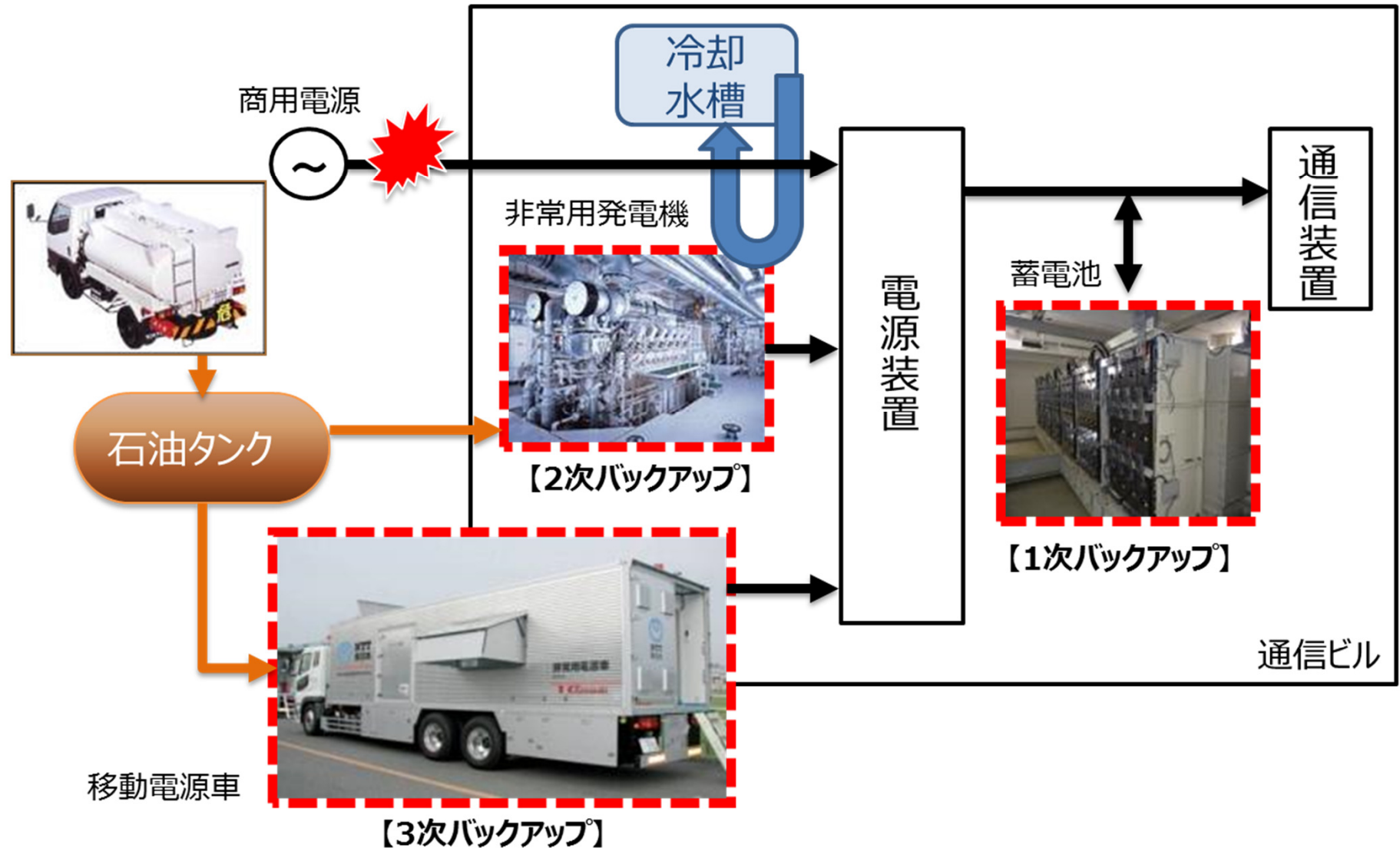


- 南房総市役所 9月21日(土)、24日(火)～27日(金)
- 富山ふれあいコミュニティセンター 9月22日(日)
- 三芳農村環境改善センター 9月23日(月)
- 千倉行政センター 9月21日(土)
- 丸山地域センター 9月22日(日)
- 和田コミュニティセンター 9月23日(月)
- 白浜地域センター 9月24日(火)



(参考) 長時間停電対策のイメージ

- ・長時間停電に備え、非常用バッテリーや非常用発電機を設置
- ・移動電源車により3次バックアップ
- ・断水時対策として非常用発電機（エンジン）の空冷化や冷却系等の強化を実施



本情報は、東日本電信電話株式会社が所有する情報であり、当社が許可した

安心に暮らすことができる未来のために
つなぐ、いつまでも。つなぐ、どこまでも。



NTT
東日本