

第53回 IPネットワーク設備委員会ご説明資料 台風15号の対応状況と課題

KDDI株式会社

2019年 10月 9日

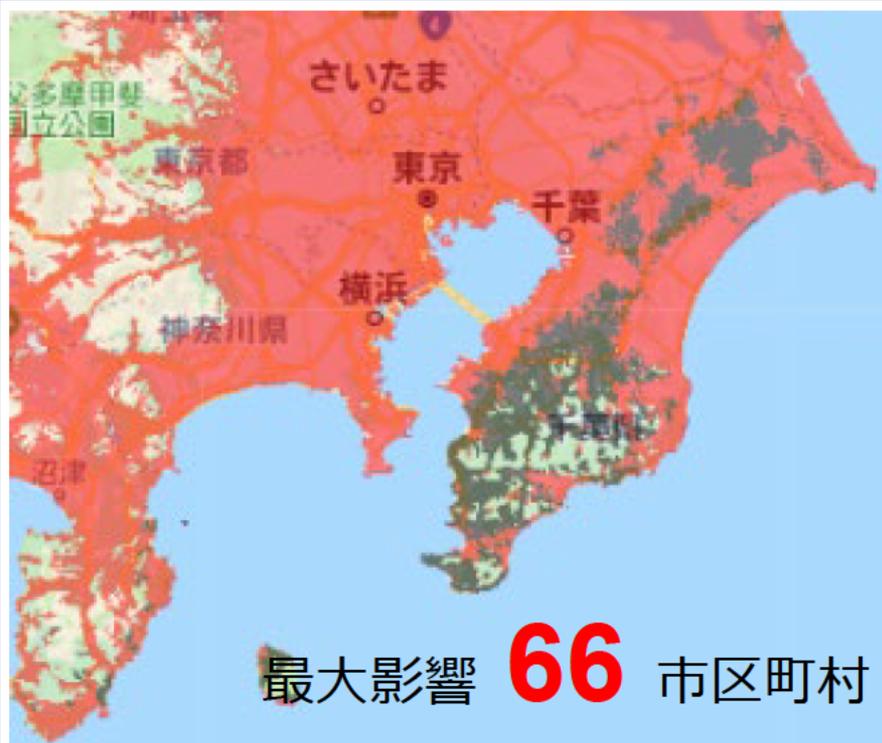
Tomorrow, Together おもしろいほうの未来へ。

KDDI au

台風15号に伴うお客様サービスへの影響

1

9/9 17:00時点



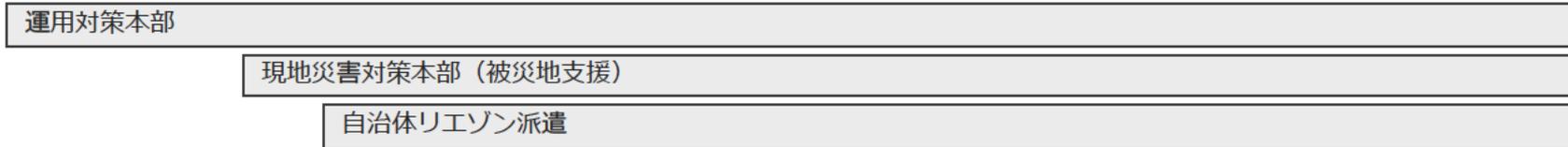
9/17 20:50時点



通信設備への被害状況

▼9/8(日)20:00

▼9/11千葉県災害対策本部



9/9 未明より東京電力管内で広域停電 (千葉県を中心に93万戸)

停波基地局数

影響市区町村数



9/17 20:50 復旧宣言

※内閣府発表被害状況より

復旧対応の状況



復旧要員



人以上

電源車・ポータブル発電機



台以上

車載型・可搬型基地局



台

衛星機材



台



赤枠内構成員・オブサーバ・総務省限り

船舶型基地局によるエリア救済

復旧の長期化エリア（館山市洲崎、大島）に船舶型基地局を派遣

館山市洲崎

9/15(日)19:04
電波発射

館山市洲崎沖



大島町龍王崎

9/16(月)18:28
電波発射

大島町龍王崎沖



船舶型基地局
洲崎灯台より北へ
約3km



船舶型基地局
大島龍王崎より東へ
約3km



被災地支援の状況

無料充電サービスの実施 (auショップ)

- ・ **84**箇所に設置



高齢者福祉施設へ 通信機器の貸出

- ・ **37**箇所へ訪問
(復電による配備不要箇所あり)



00000JAPANの開放 (無料Wi-Fi)

- ・ 千葉県にて、
約12,000台を
無料開放

千葉県全域における公衆無線LANの無料開放について

～ネットワーク名「00000JAPAN」にて公衆無線LANが無料でご利用可能～

このたびの台風15号により被災・避難された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

KDDI株式会社、株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスは、本日12時より千葉県全域に設置されたau

スマートフォンやタブレット、PCなど無線LANに対応した端末をお持ちのお客さまは、au Wi-Fi SP名「00000JAPAN」を選択いただくことで、KDDIおよびワイヤ・アンド・ワイヤレスのお客さまに限りいただけます。

サービスエリアは [こちら](#)からご確認ください。

【ご利用上の注意】

災害時無料Wi-Fi「00000JAPAN」は、緊急時の利便性確保を優先とし、通信が暗号化されていません。注意点について、詳しくは [こちら](#)をご確認ください。

今回の台風における被害の特徴

電柱倒壊・倒木被害・交通渋滞により復旧対応が難航

電柱倒壊

電柱倒壊等による回線切断

電力復旧対応の長期化



倒木被害

基地局設備への被害

基地局へのアクセス不可



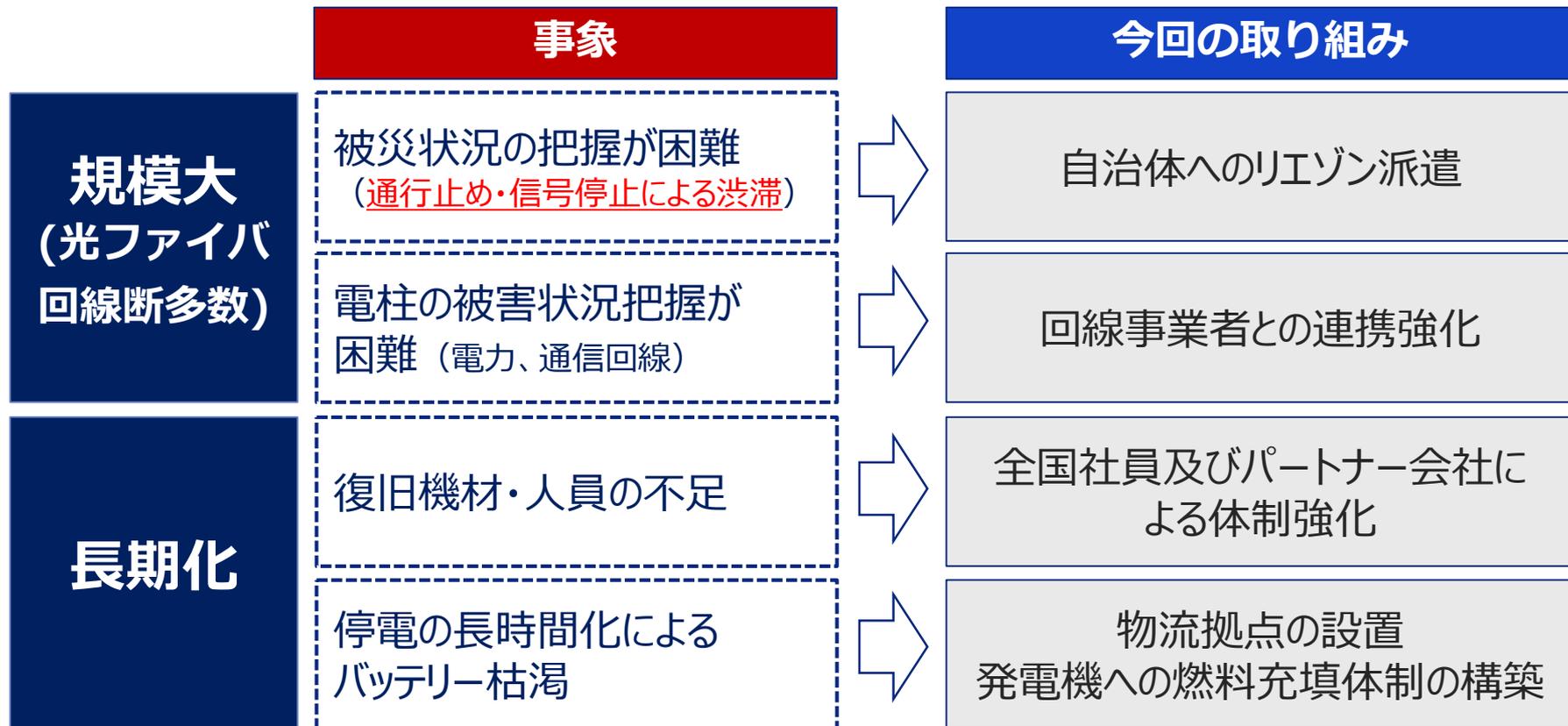
交通渋滞

高速道路が通行止め

一般道へのアクセス集中

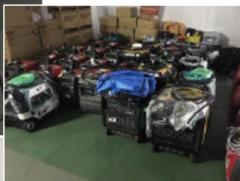


※発災直後の道路状況



取り組みから得られた課題（直接的要因）

物流拠点からの障害基地局へのアクセス（到着時間の長時間化）



(出典) <http://www.jartic.or.jp/>

取り組みから得られた課題（間接的要因）

電柱倒壊

- ✓ 電柱倒壊による回線切断
- ✓ 電力復旧対応の長期化

倒木被害

- ✓ 基地局設備への被害
- ✓ 基地局へのアクセス不可

交通渋滞

- ✓ 高速道路が通行止め
- ✓ 一般道へのアクセス集中

共通課題

- ✓ **外的要因**による復旧対応の遅延

解決すべき課題

- ✓ 正確な被害状況把握の為の情報入手（**倒木・道路情報等**）
- ✓ 復旧対応の迅速化に向けた**道路環境**整備
- ✓ **停電の長期化**に備えた対応策（主要役場への通信維持）

1

倒木状況等、道路情報の早期提供
(復旧対象局へのアクセス要否の判断)

2

個別基地局への**燃料充填ルート**の確保
(停電エリアにおける道路交通渋滞の解消等)

3

安定した通信を確保するための**拠点活用**
(主要役場への自家発設置と電源共用化等)

Tomorrow, Together

KDDI

おもしろいほうの未来へ。

au