

令和元年度

総務大臣表彰の受賞

行政相談委員の末満良勇さん（周防大島町担当）は、住民の身近な相談相手として、永年にわたり行政相談所を定期的開設するなどして、行政などへの苦情や意見・要望を受け付け、その解決等に尽力してられました。

この度、このような地道な活動が認められ、総務大臣表彰を受賞されました。

■ 総務大臣表彰

行政相談委員のうち、その業績が特に顕著で他の模範とするに足りると認められる者に対して行われます。

今年度は全国で98名の行政相談委員が受賞され、山口県内の受賞委員は1名です。

■ 受賞委員

氏名	担当区域	委嘱期間
すえみつ よしお 末満 良勇 委員	周防大島町	14年6か月（平成17年4月～）

■ 表彰状の伝達

表彰状の伝達を次の日時で行います。

日時：令和元年10月25日（金）10時30分

場所：周防大島町役場 大島庁舎

◆ 行政相談とは

担当行政機関とは異なる立場から、行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。無料で相談でき、秘密は固く守られます。

◆ 行政相談委員とは

行政相談委員は、総務大臣が委嘱した民間有識者で、全国には約5,000人が、山口県内には76人が配置（各市町に1人以上。令和元年10月1日現在）されています。

行政相談委員は、無報酬のボランティアとして、国民の皆様から、国の行政活動全般に関する苦情や相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する改善の申入れなどを行っています。



行政相談のマスコット
「キクーン」

総務省行政相談センター

まくみみ山口

(連絡先)

山口行政監視行政相談センター
担当：行政監視行政相談課 福井
電話：083-922-1591

受賞委員の活動状況

すえみつ よしお
末満 良勇 行政相談委員

委嘱年月日：H17.4.1（委嘱期間14年6か月）

担当区域：周防大島町



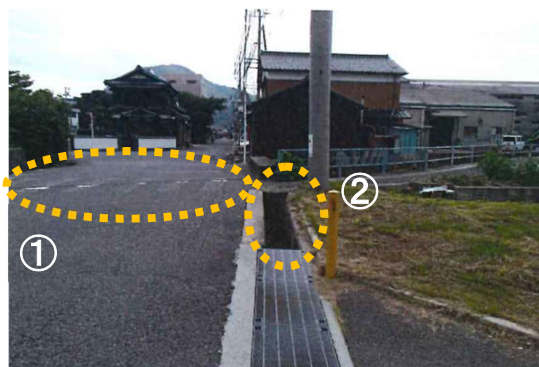
<活動内容>

末満 良勇 委員は、平成17年4月1日付けで総務大臣から行政相談委員を委嘱され、14年6か月の長きに渡り、委員として活動しています。同委員は、周防大島町久賀地区を拠点として、毎月、「久賀総合センター」及び「棕野出張所」の2か所で相談所を開設するなどして国民からの苦情・要望などの相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する改善の申入れなどを行っているほか、行政相談や行政相談委員制度の啓発・宣伝活動にも取り組んでいます。

また、同委員は、平成29年度から、毎年、町内の小学6年生を対象に「行政相談出前教室」を開催し、行政相談を広報するとともに、児童の身近な困りごとについての相談も受け付けるなど積極的な活動を行っています。

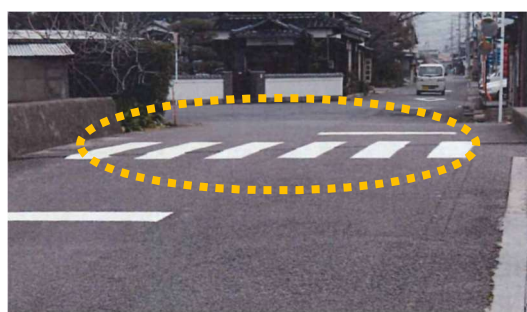
<出前教室で児童から受け付けて改善した相談事例>

【相談内容】通学路に①横断歩道の白線が消えている所があり、②深い溝もあるので危ない。



【改善内容①】

公安委員会が白線を引き直してくれました



【改善内容②】

町が鉄板蓋を設置してくれました

