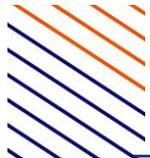


電気通信事業分野における競争ルール等の包括的検証

モバイル市場の競争環境に関する研究会、消費者保護ルールの検証に関するWG
合同会合ご説明資料

KDDI株式会社

2019年11月20日



1 通信料金に関する取組み

2 移行促進に関する取組み

3 広告に関する取組み

4 代理店に関する取組み

2012年

LTEフラット

2014-16年

データ定額プラン

2017-18年

分離プラン開始

auピタットプラン

auフラットプラン

2019年

分離プラン加入者1,600万人
大幅に値下げ

4,400円/月~
(1GB・スーパーカケホ)

新auピタットプランN

家族
3人以上で
1人あたり

1,980円/月~
(~1GB)
通話定額ライト+700円/月

LTEプラン

6,000円/月~
(7GB)

auフラットプラン7プラスN

家族
3人以上で
1人あたり

3,480円/月~
(7GB)

契約解除料 9,500円

契約解除料 1,000円

2年契約有無による値差 1,500円/月

値差 170円/月

※LTEフラット、データ定額プランは3年目以降、新auピタットプランN、auフラットプラン7プラスNは1年目以降の料金

※auスマートバリュー適用時 ※金額は税抜 ※分離プラン加入者：2019年8月時点

改正法適合プラン※への円滑移行のため お客さまへ積極的にご案内

※「2年契約N」：契約解除料1,000円

web/カタログ等

適合プランを
広く訴求

ご来店時

ご利用実績に
基づき
適合プランにおける
ベストマッチ
プランを推奨

eメール

更新月到来前に
適合プランへの
変更を
プッシュ通知
でご提案

など

① 改正法適合プランへの移行時

auのお客さま（従来の料金プラン⇒適合プランに移行）

契約更新月
3か月間

契約解除料
なし

契約更新月
3か月間以外

契約解除料
9,500円不要

② 改正法適合プランの中途解約時

適合プランの契約解除料は、どのお客様でも**1,000円**

金額は全て税抜

au



<参考>
一部**他社**



従来の料金プランへの加入日は、2019年9月2日以降の場合

<新たな取組み>

適正な広告表示の更なる徹底のため、
チェック体制の強化と店頭広告の適正性向上に向け取組み中

チェック体制の強化

① チェック部隊の強化

定期的な社内研修の実施
外部セミナーへの参加 等

② ショップ事後チェックの強化

回数増 (現在全ショップ年2回)

③ 承認済広告物の番号管理

店頭広告物には管理番号を掲載

店頭広告の適正性向上

④ 不適切な事例の社内共有とマニュアル等の随時改訂

⑤ 当社店頭広告に対するお客様による評価調査実施 年度内実施予定

⑥ 店頭広告作成者の意識向上

代理店向け研修の実施

当社

代理店

掲載ルール
策定指定フォーマット
作成フォーマットの
リーガルチェック
&承認フォーマットを
ベースに
実広告作成内容チェック
&承認③承認済広告への
管理番号掲載

①チェック部隊強化

⑥意識向上

①チェック部隊強化

事前フロー

広告物
掲載

④事例の社内共有

事後フロー

不適切事例の社内共有と
マニュアル等随時改訂

是正等対応

お客様の評価調査実施

店頭写真に基づく
事後チェック

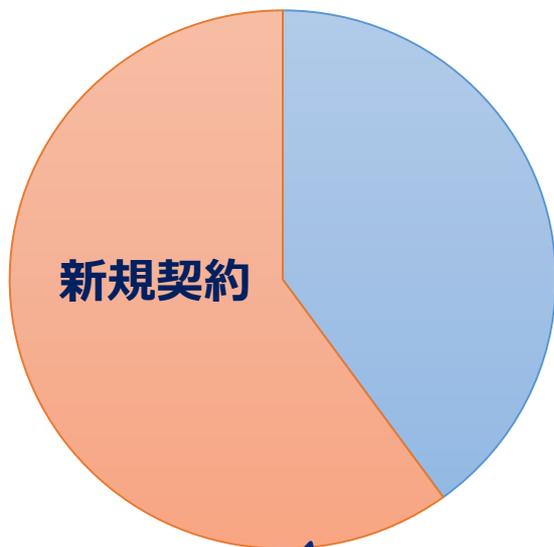
⑤お客さま評価を反映

②回数増強

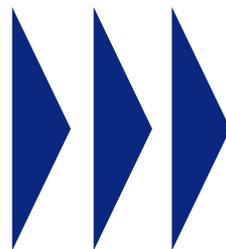
各工程でサイクル円滑化のため新たな取組みを開始

継続的に当社をご利用いただくことを軸にする評価にシフト中

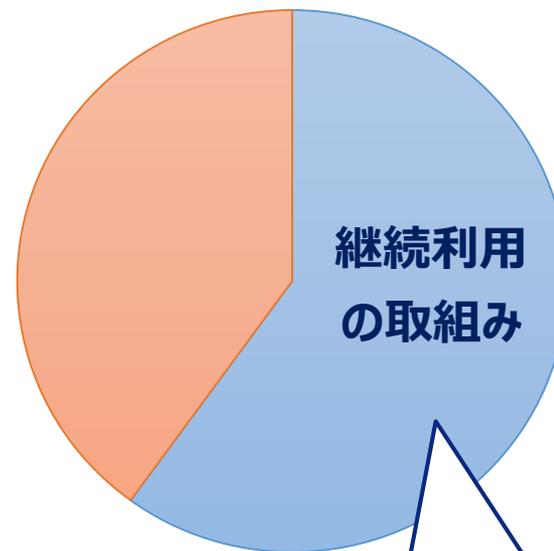
評価の比重



新規契約を中心に評価



評価の比重



継続的にご利用いただく取組みを評価
機種変更や、ライフデザイン系サービスの
比重UP

An aerial photograph of a wide, sandy beach at sunset. The ocean is on the left, with gentle waves washing onto the shore. The sky is a mix of soft orange, yellow, and light blue. The text "Tomorrow, Together" is written in a white, sans-serif font across the middle of the image, slightly overlapping the beach and the ocean.

Tomorrow, Together

Tomorrow, Together

KDDI

おもしろいほうの未来へ。

au