

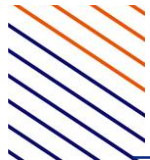
# 電気通信事業分野における競争ルール等の包括的検証

モバイル市場の競争環境に関する研究会、消費者保護ルールの検証に関するWG  
合同会合ご説明資料

KDDI株式会社

2019年11月20日

---



**1** 通信料金に関する取組み

**2** 移行促進に関する取組み

**3** 広告に関する取組み

**4** 代理店に関する取組み

2012年

LTEフラット

2014-16年

データ定額プラン

2017-18年

分離プラン開始

auピタットプラン

auフラットプラン

2019年

分離プラン加入者1,600万人  
大幅に値下げ

4,400円/月~  
(1GB・スーパーカケホ)

新auピタットプランN

家族  
3人以上で  
1人あたり

1,980円/月~  
(~1GB)  
通話定額ライト+700円/月

LTEプラン

6,000円/月~  
(7GB)

auフラットプラン7プラスN

家族  
3人以上で  
1人あたり

3,480円/月~  
(7GB)

契約解除料 9,500円

契約解除料 1,000円

2年契約有無による値差 1,500円/月

値差 170円/月

※LTEフラット、データ定額プランは3年目以降、新auピタットプランN、auフラットプラン7プラスNは1年目以降の料金

※auスマートバリュー適用時 ※金額は税抜 ※分離プラン加入者：2019年8月時点

## 改正法適合プラン※への円滑移行のため お客さまへ積極的にご案内

※「2年契約N」：契約解除料1,000円

web/カタログ等

適合プランを  
広く訴求

ご来店時

ご利用実績に  
基づき  
適合プランにおける  
ベストマッチ  
プランを推奨

eメール

更新月到来前に  
適合プランへの  
変更を  
プッシュ通知  
でご提案

など

### ① 改正法適合プランへの移行時

auのお客さま（従来の料金プラン⇒適合プランに移行）

契約更新月  
3か月間

契約解除料  
なし

契約更新月  
3か月間以外

契約解除料  
9,500円不要

### ② 改正法適合プランの中途解約時

適合プランの契約解除料は、どのお客様でも**1,000円**

金額は全て税抜

au



<参考>  
一部**他社**



従来の料金プランへの加入日は、2019年9月2日以降の場合

## <新たな取組み>

適正な広告表示の更なる徹底のため、

**チェック体制の強化と店頭広告の適正性向上**に向け取組み中

### チェック体制の強化

#### ① チェック部隊の強化

定期的な社内研修の実施  
外部セミナーへの参加 等

#### ② ショップ事後チェックの強化

**回数増**（現在全ショップ年2回）

#### ③ 承認済広告物の番号管理

店頭広告物には管理番号を掲載

### 店頭広告の適正性向上

#### ④ 不適切な事例の社内共有とマニュアル等の随時改訂

#### ⑤ 当社店頭広告に対するお客様による評価調査実施 年度内実施予定

#### ⑥ 店頭広告作成者の意識向上

代理店向け研修の実施

当社

代理店

掲載ルール  
策定指定フォーマット  
作成フォーマットの  
リーガルチェック  
&承認フォーマットを  
ベースに  
実広告作成内容チェック  
&承認③承認済広告への  
管理番号掲載

①チェック部隊強化

⑥意識向上

①チェック部隊強化

事前フロー

広告物  
掲載

④事例の社内共有

事後フロー

不適切事例の社内共有と  
マニュアル等随時改訂

是正等対応

お客様の評価調査実施

店頭写真に基づく  
事後チェック

⑤お客さま評価を反映

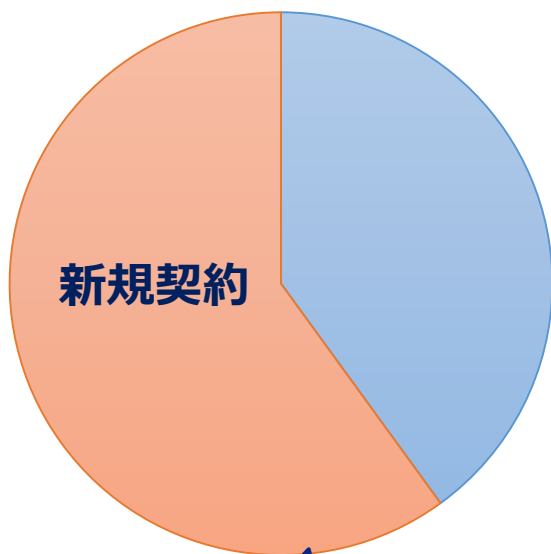
②回数増強

各工程でサイクル円滑化のため新たな取組みを開始



継続的に当社をご利用いただくことを軸にする評価にシフト中

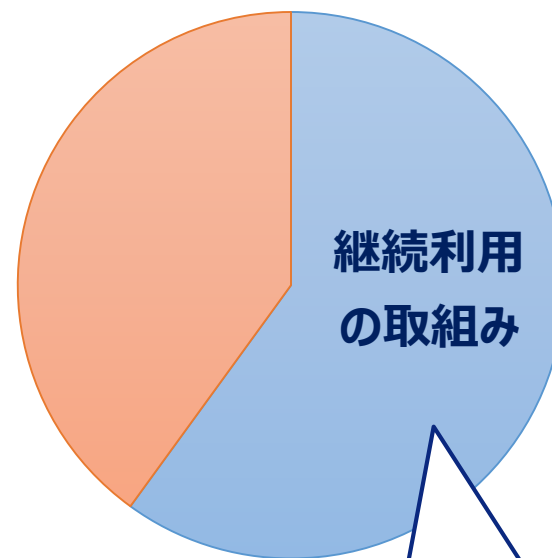
評価の比重



新規契約を中心に評価



評価の比重



継続的にご利用いただく取組みを評価  
機種変更や、ライフデザイン系サービスの  
比重UP

An aerial photograph of a wide, sandy beach at sunset. The sun is low on the horizon, casting a warm, golden glow over the scene. The ocean waves are visible on the left, and the beach extends towards the right. The text "Tomorrow, Together" is overlaid in a white, serif font across the middle of the image.

*Tomorrow, Together*

Tomorrow, Together

**KDDI**

おもしろいほうの未来へ。

*au*