



モバイル市場に関する最近の動向

2019年11月20日
事務局

携帯電話事業者3社の料金プラン

2019年11月現在

1

	NTTドコモ	KDDI	ソフトバンク	
			ソフトバンク	Y!mobile
法施行前の料金プラン				
分離プラン	<ul style="list-style-type: none"> ・ 分離プラン提供中(19.6.1) ①多段階型 (ギガライト) 2,980円 (1GB) ~5,980円 (7GB) ②定額型 (ギガホ) 6,980円 (30GB) <p>※期間拘束ありのプランの料金</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 分離プラン提供中(17.7.14) ①多段階型 (新ビタットプラン) 2,980円 (1GB) ~5,980円 (7GB) ②定額型 (auフラットプラン7プラス・auフラットプラン20・auフラットプラン25 Netflixパック・auデータMAXプラン Pro^{※1}) 5,480円 (7GB) 、6,000円 (20GB) 、7,150円 (25GB) 、8,980円 (データ容量上限なし) <p>※期間拘束ありのプランの料金</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 分離プラン提供中(18.9.6) ①多段階型 (ミニモンスター) 3,980円 (1GB) ~8,480円 (50GB) ②定額型 (ウルトラギガモンスター+) 7,480円 (50GB) <p>※期間拘束ありのプランの料金</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 分離プラン未対応 ○定額型 (S~L) 2,980円 (2GB) 、3,980円 (6GB) 、5,980円 (14GB) <p>※期間拘束ありのプランの料金</p>
端末とのセット型プラン	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新規受付終了(19.5.31) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新規受付終了(19.9.30) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新規受付終了(19.1.31) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新規受付終了(19.9.30)
10月以降の料金プラン				
料金水準	<ul style="list-style-type: none"> ・ 改正法適合プランを提供開始 (19.10.1~) ⇒ 期間拘束なしのプランの料金水準を引下げ - 期間拘束なしのプランと期間拘束ありのプランの値差が1,500円→170円 - dカードで支払った場合、期間拘束なしのプランを期間拘束ありのプランと同水準に引下げ ⇒ 期間拘束ありのプランは法施行前プランの料金を据置き 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 改正法適合プランを提供開始 (19.10.1~^{※2}) ⇒ 期間拘束なしのプランの料金水準を引下げ - 期間拘束なしのプランと期間拘束ありのプランの値差が1,500円→170円 ⇒ 期間拘束ありのプランは法施行前プランの料金を据置き 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 改正法適合プランを提供開始 (19.9.13~) ⇒ 期間拘束なしのプランは旧期間拘束ありのプランと同水準に引下げ - 旧期間拘束なしのプランと旧期間拘束ありのプランの値差は2,700円 ⇒ 期間拘束ありのプランは廃止 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 分離プランを提供開始 (19.10.1~) ⇒ 期間拘束なしのプランは旧期間拘束ありプラン以下の水準に引下げ - 旧期間拘束なしのプランと旧期間拘束ありのプランの値差は2,500円 - 現行のLプランは受付停止し、Rプランを新設 (4,680円 (14GB)) ⇒ 期間拘束ありのプランは廃止
違約金の水準	<ul style="list-style-type: none"> ・ 9,500円 ⇒ 1,000円 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 9,500円 ⇒ 1,000円 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 9,500円 ⇒ 期間拘束契約を廃止(違約金を撤廃) 	
既往契約の移行促進	<ul style="list-style-type: none"> ・ 法施行前プランから改正法適合プランへの変更時の違約金免除 (ただし、法施行前プランの拘束期間内に解約する場合の違約金は9,500円) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 法施行前プラン(期間拘束あり)から改正法適合プラン(期間拘束あり)への変更時の違約金免除 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 法施行前プランから改正法適合プランへの変更時の違約金免除 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 2年以上契約又は機種変更と同時に改正法適合プランへ変更時の違約金免除
残債免除プログラム	<ul style="list-style-type: none"> ・ 36回割賦で端末の返却を条件に割賦残債を最大1/3免除 (19.6.1~) ⇒ 回線契約の継続利用条件はなし 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 36回割賦で端末の返却を条件に割賦残債を最大1/3免除 (19.11.1~) ⇒ 回線契約の継続利用条件を撤廃 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 48回割賦で端末の返却・新機種購入を条件に割賦残債を最大1/2免除 (19.9.13~) ⇒ 回線契約の締結の条件を撤廃 ⇒ プログラム利用料あり (390円×24回) 	<p>—</p>

※1 Netflixの一部プランが付帯したauデータMAXプランNetflixパックも提供(7,880円(データ容量上限なし))。 ※2 一部プランは19.9.13から提供開始。

各事業者の残債免除プログラムの実施状況

2

(2019年11月20日時点)

	NTTドコモ	KDDI	ソフトバンク
プログラムの名称	スマホおかえしプログラム	アップグレードプログラムNX	トクするサポート
概要	○36回割賦で最大12回分の分割支払金を免除	○36回割賦で最大12回分の分割支払金を免除	○48回割賦で最大24回分の分割支払金を免除
回線契約の要否	○必要（プログラム加入時のみ）	○必要（プログラム加入時のみ）	○必要なし
残債免除を受ける条件	○プログラム利用料：なし ○残債免除時に端末を返却すること ○端末返却（回収）時に査定基準を満たしていること ○dポイントクラブ会員であること	○プログラム利用料：なし ○残債免除時に端末を返却すること ○端末返却（回収）時に査定基準を満たしていること	○プログラム利用料：月額390円（非課税）×24回 ○残債免除時に端末を返却すること ○残債免除時に指定端末を購入すること ○端末返却（回収）時に査定基準を満たしていること
SIMロック	○加入時に購入した端末について、100日後にSIMロック解除可能	○加入時に購入した端末について、100日後にSIMロック解除可能	○加入時に購入した端末について、100日後にSIMロック解除可能（残債免除時に購入した端末も同様） ○回線契約者以外は加入時からSIMロック解除可能
提供開始日	○2019年6月1日	○2019年11月1日	○2019年9月13日 （回線契約のない者は同年9月26日）
端末補償サービス	○自社端末補償サービス及び自社を通じて提供するAppleCare [※] について、自社回線契約者以外利用不可 ○回線契約を解約した場合には補償サービスも解除	○自社端末補償サービス（自社を通じて提供するAppleCare ^{※1} を含む。）について、自社回線契約者以外利用不可 ○回線契約を解約した場合には補償サービスも解除	○自社端末補償サービス（自社を通じて提供するAppleCare ^{※1} を含む。）について、自社回線契約者以外利用不可 ○回線契約を解約した場合には補償サービスも解除
対象機種 ^{※2}	○iPhone 11、iPhone 11 Pro、iPhone 11 Pro MAX、iPhone Xs（64GBを除く）、iPhone Xs MAX、iPhone XR ○Xperia 5、Galaxy Note10+、AQUOS zero2、Xperia 1、Galaxy S10、Galaxy S10+、Galaxy S10+(Olympic Games Edition)、AQUOS R3、HUAWEI P30 Pro、Xperia XZ3、Galaxy Note9、HUAWEI P20 Pro、arrows NX、V30+、Xperia XZ1 Compact、M	○iPhone 11、iPhone 11 Pro、iPhone 11 Pro MAX、iPhone Xs、iPhone Xs MAX、iPhone XR ○Galaxy note10+、Xperia 5、Xperia 8、Galaxy S10+、Galaxy S10、Xperia 1、AQUOS R3、TORQUE-G04	○iPhone 11、iPhone 11 Pro、iPhone 11 Pro MAX、iPhone Xs、iPhone Xs MAX、iPhone XR、iPhone X、iPhone 8、iPhone 8 Plus、iPhone 7、iPhone 6s（32GB）、iPhone 6（32GB）、iPhone SE ○Google Pixel 4、Google Pixel 4 XL、Google Pixel 3a、Google Pixel 3a XL、Google Pixel 3、Google Pixel 3 XL ○Xperia 5、Xperia 1、AQUOS R3、arrows U、LG K50、AQUOS R2 compact、HUAWEI Mate 20 Pro、Android One S5、Xperia XZ3、AQUOS zero、シンプルスマホ4、DIGNO J、HUAWEI nova lite 2、Xperia XZ2、AQUOS R2、HUAWEI Mate 10 Pro、Android One S3、Xperia XZ1、AQUOS R compact、Xperia XZs、DIGNO G、HTC U11、AQUOS Xx3 mini、DIGNO F、DIGNO U、シンプルスマホ3 ※ この他、フィーチャーフォンや一部のタブレット等も対象
備考	—	—	○12ヶ月目までのプログラム利用料を全額支払い、13ヶ月目から48ヶ月目までの間に残債免除を受けずに指定端末を購入した場合、支払済の利用料相当額をPayPayボーナス等で還元 ○前倒し利用料（390円×24ヶ月目までの残月数）を一括で支払うことで13ヶ月目から24ヶ月目に買替えが可能（25ヶ月目までの分割支払金は必要）

※1 Apple社が直接提供するAppleCareについては、端末購入から30日以内であれば申込可能。 ※2 11月18日時点の対象機種。

【参考】各事業者の残債免除プログラムの適用イメージ

(税抜。2019年11月20日時点)

	NTTドコモ	KDDI	ソフトバンク
iPhone 11※ ¹ (64GB)			
販売価格※ ²	79,200円	82,472円	81,164円
1ヶ月支払額	2,200円	2,290円	1,691円
最大免除額	26,400円	27,490円	40,582円
プログラム 利用料	0円	0円	9,360円 (月額390円×24ヶ月)
端末返却	必要	必要	必要
実質支払額	52,800円	54,982円	49,942円
(参考) 2年前 の先行同型機種 の買取価格※ ³	23,636円 (iPhone 8 (64GB))	19,500円 (iPhone 8 (64GB))	19,636円 (iPhone 8 (64GB))
Xperia 1			
販売価格※ ²	94,320円	94,909円	96,000円
1ヶ月支払額	2,620円	2,636円	2,000円
最大免除額	31,440円	31,636円	48,000円
プログラム 利用料	0円	0円	9,360円 (月額390円×24ヶ月)
端末返却	必要	必要	必要
実質支払額	62,880円	63,273円	57,360円
(参考) 2年前 の先行同型機種 の買取価格※ ³	7,273円 (Xperia XZs)	8,000円 (Xperia XZs)	2,182円 (Xperia XZs)

- ※1 Appleストアでの販売価格は74,800円。
- ※2 各社オンラインショップの価格を参照。
- ※3 各社Webサイトの他社端末の下取り価格を参照。

スマートフォン機種数の価格帯別の分布

価格帯	NTTドコモ		KDDI		ソフトバンク (Y!mobile含む。)	
	2018年 下半期発売	2019年 下半期発売	2018年 下半期発売	2019年 下半期発売	2018年 下半期発売	2019年 下半期発売
	12万円～	<ul style="list-style-type: none"> iPhoneXS Max Google Pixel 3 XL 	<ul style="list-style-type: none"> iPhone 11 Pro Max 	<ul style="list-style-type: none"> iPhone XS Max Galaxy Note9 	<ul style="list-style-type: none"> iPhone 11 Pro Max Galaxy Fold 	<ul style="list-style-type: none"> iPhone XS Max iPhone XS
～12万円	<ul style="list-style-type: none"> iPhoneXS Galaxy Note9 	<ul style="list-style-type: none"> iPhone 11 Pro Galaxy Note10+ 	<ul style="list-style-type: none"> iPhone XS 	<ul style="list-style-type: none"> iPhone 11 Pro 	<ul style="list-style-type: none"> Google Pixel 3 XL Xperia XZ3 	<ul style="list-style-type: none"> iPhone 11 Pro
～11万円		<ul style="list-style-type: none"> Galaxy S10+ (OlympicEdition) 	<ul style="list-style-type: none"> Xperia XZ2 Premium 			<ul style="list-style-type: none"> Google Pixel 4 XL Xperia 5
～10万円	<ul style="list-style-type: none"> iPhoneXR Xperia XZ3 Google Pixel 3 		<ul style="list-style-type: none"> iPhone XR Xperia XZ3 		<ul style="list-style-type: none"> iPhone XR Google Pixel 3 AQUOS zero 	
～9万円		<ul style="list-style-type: none"> HUAWEI P30 Pro 		<ul style="list-style-type: none"> iPhone 11 Xperia 5 		<ul style="list-style-type: none"> iPhone 11
～8万円		<ul style="list-style-type: none"> iPhone11 Xperia 5 		<ul style="list-style-type: none"> TORQUE G04 	<ul style="list-style-type: none"> Android One X5 	<ul style="list-style-type: none"> Google Pixel 4
～7万円					<ul style="list-style-type: none"> iPhone 7 	
～6万円				<ul style="list-style-type: none"> Xperia 8 	<ul style="list-style-type: none"> シンプルスマホ4 かんたんスマホ LG Q Stylus 	
～5万円					<ul style="list-style-type: none"> Android One S5 	<ul style="list-style-type: none"> Xperia 8
～4万円	<ul style="list-style-type: none"> AQUOS sense2 LG it 	<ul style="list-style-type: none"> LG style2 L-01L 	<ul style="list-style-type: none"> AQUOS sense2 LG it 	<ul style="list-style-type: none"> HUAWEI P30 lite Premium 		<ul style="list-style-type: none"> HUAWEI P30 lite
～3万円		<ul style="list-style-type: none"> AQUOS sense3 		<ul style="list-style-type: none"> Galaxy A20 	<ul style="list-style-type: none"> HUAWEI nova lite 2 DIGNO J Android One S5 	<ul style="list-style-type: none"> LG K50
～2万円		<ul style="list-style-type: none"> Galaxy A20 				

※1 下半期は7月～12月。 ※2 価格は発売時の価格。

iPhone販売価格の推移

					
		7	8	XR	11
発売日		2016.9.16	2017.9.22	2018.10.26	2019.9.20
定価 (日本)	発売時	¥82,296 (32GB)	¥88,776 (64GB)	¥98,496 (64GB)	▲¥11,376 ¥87,120 (64GB)
	現時点	¥43,560 (32GB)	¥58,520 (64GB)	¥75,240 (64GB)	¥87,120 (64GB)
定価 (米国)	発売時	\$649.99 (32GB) (¥70,200)	\$699.99 (64GB) (¥75,600)	\$749.99 (64GB) (¥81,000)	▲¥5,400 \$699.99 (64GB) (¥75,600)
	現時点	\$349.99 (32GB) (¥37,800)	\$449.99 (64GB) (¥48,600)	\$599.99 (64GB) (¥64,800)	\$699.99 (64GB) (¥75,600)

※1 価格は全てNTTドコモの直販価格。

※2 定価(米国)は全てVerizonの直販価格。

※3 2019年10月25日現在の為替レート(1ドル=108円)を用いて計算。

(2019年10月25日時点。税込。)

Android販売価格の推移

					
		Xperia XZ2	Xperia XZ3	Xperia 1	Xperia 5
発売日		2018.5.31	2018.11.9	2019.6.14	2019.11.1
定価 (日本)	発売時	¥94,608	¥98,496	¥103,032	▲¥15,120 ¥87,912
	現時点	—	¥90,288	¥103,752	¥87,912

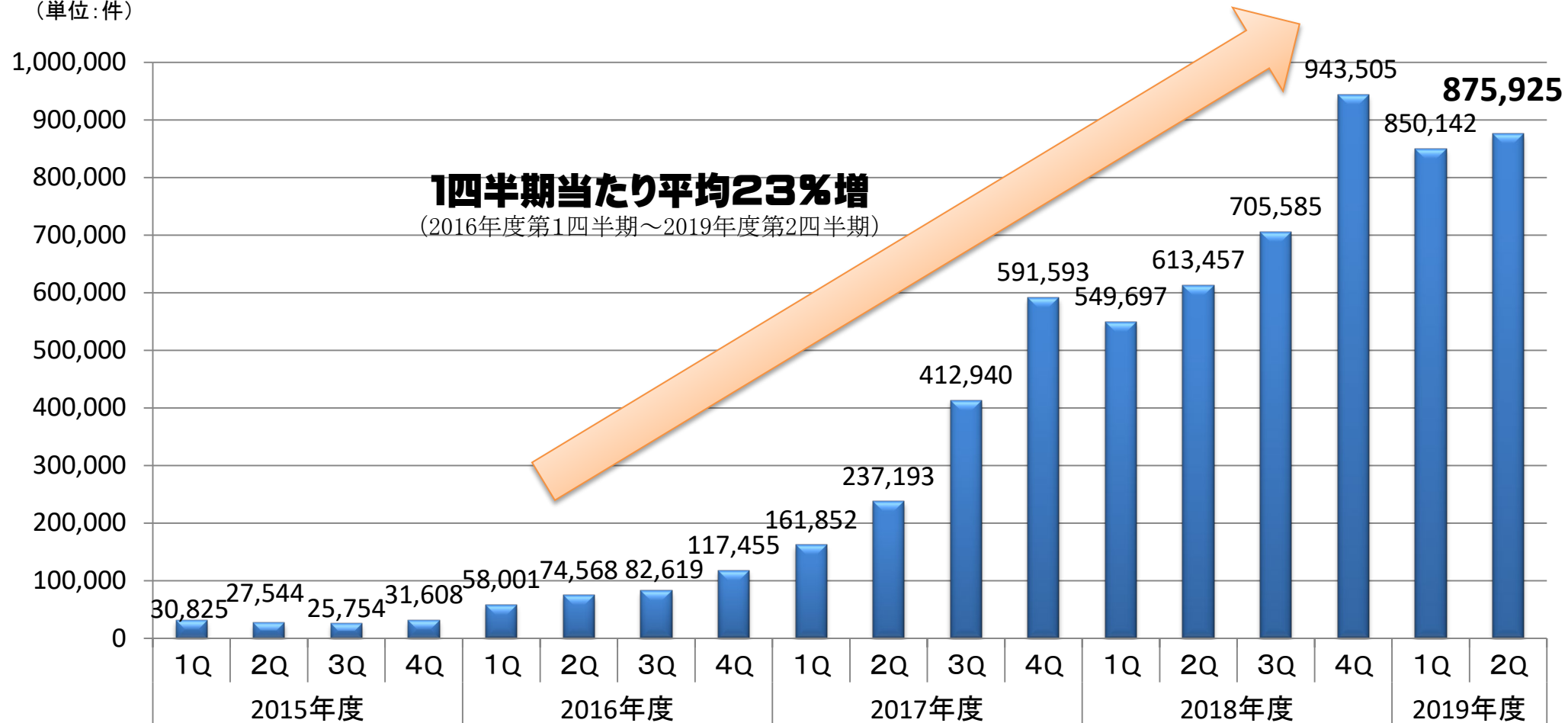
					
		Galaxy S7	Galaxy S8+	Galaxy S9+	Galaxy S10+
発売日		2016.5.19	2017.6.8	2018.5.18	2019.6.1
定価 (日本)	発売時	¥93,960	¥118,584	¥111,456	▲¥8,496 ¥102,960
	現時点	—	—	—	¥102,960

※1 価格は全てNTTドコモの直販価格。

(2019年11月20日時点。税込。)

- SIMロックが解除された端末の数は、2016年度第1四半期以降に大きく増加している（1四半期当たり平均23%増）。

(単位:件)



MNO3社のSIMの種類

	NTTドコモ	KDDI	ソフトバンク	Y!mobile
種類	① nano : 1種類 ② micro: 1種類 ③ 標準 (mini) : 1種類 ※ 法人専用、MVNO向けSIMは除く (計3種類)	① nano : 3種類 ② micro : 2種類 ③ 標準 : 1種類 ※ 法人専用、LPWA向け、MVNO向けSIMは除く (計6種類)	(1) 自社販売端末用 ① nano : 12種類 ② micro : 4種類 ③ 標準 (USIM) : 3種類 (2) 他社販売端末用SIM: 1種類 ※ 法人専用、MVNO向け、M2M、固定ルータ等の特殊用途の端末向け等SIMは除く (計20種類)	① nano : 4種類 ② micro : 1種類 ③ 標準 (USIM) : 1種類 (計6種類)
種類の説明	SIMのサイズごとに一 종류ずつ	SIMのサイズごとに、通信方式 (4GLTE、3G)、音声方式 (音声の有無、VoLTE・非VoLTE)、機能 (NFCの有無) の別によって区分	SIMのサイズごとに、端末 (iPhone、Android等)、通信方式 (4GLTE、3G)、音声方式 (音声の有無、VoLTE・非VoLTE)、特定の海外キャリアへのローミングの有無、機能 (NFCの有無) の別によって区分	SIMのサイズごとに、端末 (iPhone、Android等)、機能 (NFCの有無) の別によって区分

端末に応じたSIMの種類の場合 (nanoの場合)

iPhone 11	nano SIM	au Nano IC Card 04 LE	iPhone 専用 nano USIM カードA (C2)	4G音声 <nano> USIMカード n101、n111 ※ 他社販売端末	
iPhone 5s		au Nano IC Card	iPhone 専用 nano USIM カードA (C)	4G音声 <nano> USIMカード n141	
AQUOS R3		au Nano IC Card 04	NFC nano USIMカード	4G音声 <nano> USIMカード n101、n111	
Xperia 1			スマートフォン NFC nano USIMカード (2)		
Xperia Z5			他社販売端末用SIM ※ 他社販売端末		
Galaxy Note 10+			nano USIMカード		※ いずれも他社販売端末
Google Pixel 3		※ Google Pixel 4は、他社販売端末	※ Google Pixel 3/4は、他社販売端末		
Google Pixel 4					

NTTドコモ

トップページ

- 「My docomo」を選択

SIMロック解除手続 の選択

- 「契約内容・手続き」を選択
- 「SIMロック解除」の手続を選択

ログイン

- 暗証番号の入力
- 「ご注意・ご確認事項」の確認
- セキュリティコードの入力

SIMロック解除手続

- 必要情報(IMEI)の入力・注意事項の確認
- 「手続き内容」の確認
- 手続完了

KDDI

トップページ

- 「My au」を選択

ログイン

- 「My auでログイン」、「ログイン」を選択
- ID・パスワードの入力

SIMロック解除手続 の選択

- 「スマートフォン・携帯電話」を選択
- 「ご契約内容／手続き」を選択
- 「お問い合わせ／お手続き」から「SIMカードに関するご案内」を選択
- 「SIMロック解除のお手続きはこちら」から「SIMロック解除のお手続き」を選択

セキュリティ

- 暗証番号の入力

SIMロック解除手続

- 「対象機種」の選択・「注意画面」の確認
- 「選択内容」の確認・解除の理由の選択
- 手続完了

ソフトバンク

トップページ

- 「My Softbank」を選択

ログイン

- 「ログイン」を選択
- 携帯電話番号又はIDとパスワードを入力

SIMロック解除手続 の選択

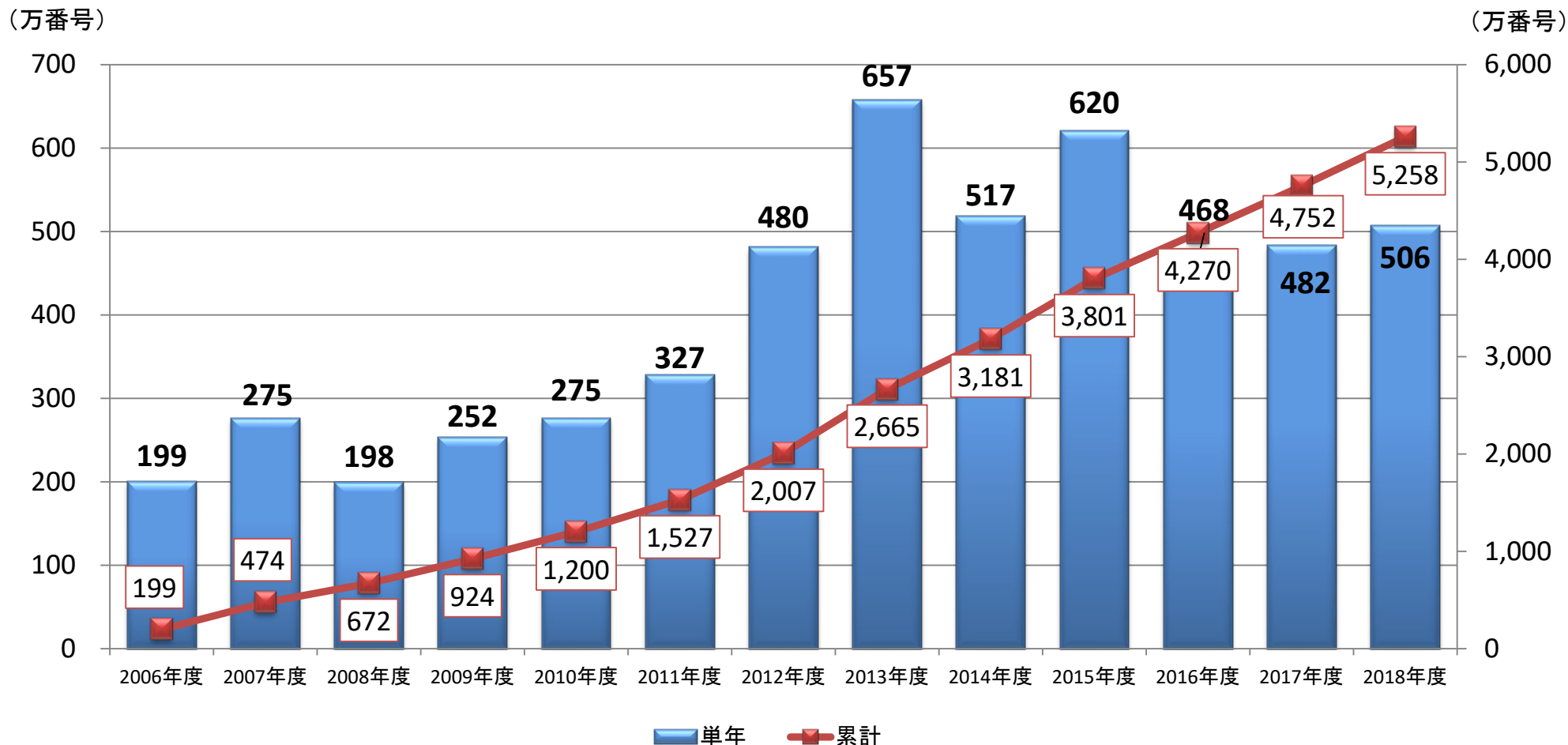
- メニューを選択
- 「契約・オプション管理」を選択
- 「SIMロック解除手続き」を選択

SIMロック解除手続

- 必要情報(IMEI)の入力
- 入力内容と機種名を確認
- 手続完了

MNP件数の推移

- MNP※の利用数は、2008年度から2013年度まで増加していたが、2014年度には減少し、近年は横ばい。2018年度は506万番号となっている。



注) MNP (Mobile Number Portability) : 電話番号を変更せずに携帯電話事業者を乗り換える制度。2006年10月より開始。

出典: 電気通信事業報告規則等に基づく報告 (2013年度以前の数値は任意のアンケートに基づく報告値)

NTTドコモ

トップページ

- 「My docomo」を選択

MNP手順の選択

- 「契約内容・手続き」を選択
- 「携帯電話番号ポータビリティ予約 (MNP)」の手続を選択

ログイン

- 暗証番号の入力

MNP手続

- 「My docomo」(ウェブ手続)を選択
- 「解約お手続き」を選択
- 注意事項の確認
- 手続内容の選択
- 手続内容の確認
- 手続完了

KDDI

トップページ

- 「My au」を選択

ログイン

- 「au IDでログイン」、「ログイン」を選択
- IDとパスワードを入力

MNP手順の選択

- 「スマートフォン・携帯電話」を選択
- 「ご契約内容／手続き」を選択
- 「お問い合わせ／お手続き」から「MNPご予約」を選択

MNP手続

- 携帯電話番号の入力
- 注意事項の確認

セキュリティ

- 暗証番号の入力

MNP手続

- 「メールアドレス」を入力(任意)
- 転出理由と転出先を入力、確認
- 注意画面への同意
- 重要事項説明書への同意、「予約番号を発行する」の選択
- 手続完了

ソフトバンク

トップページ

- 「サポート」を選択

MNP手順の選択

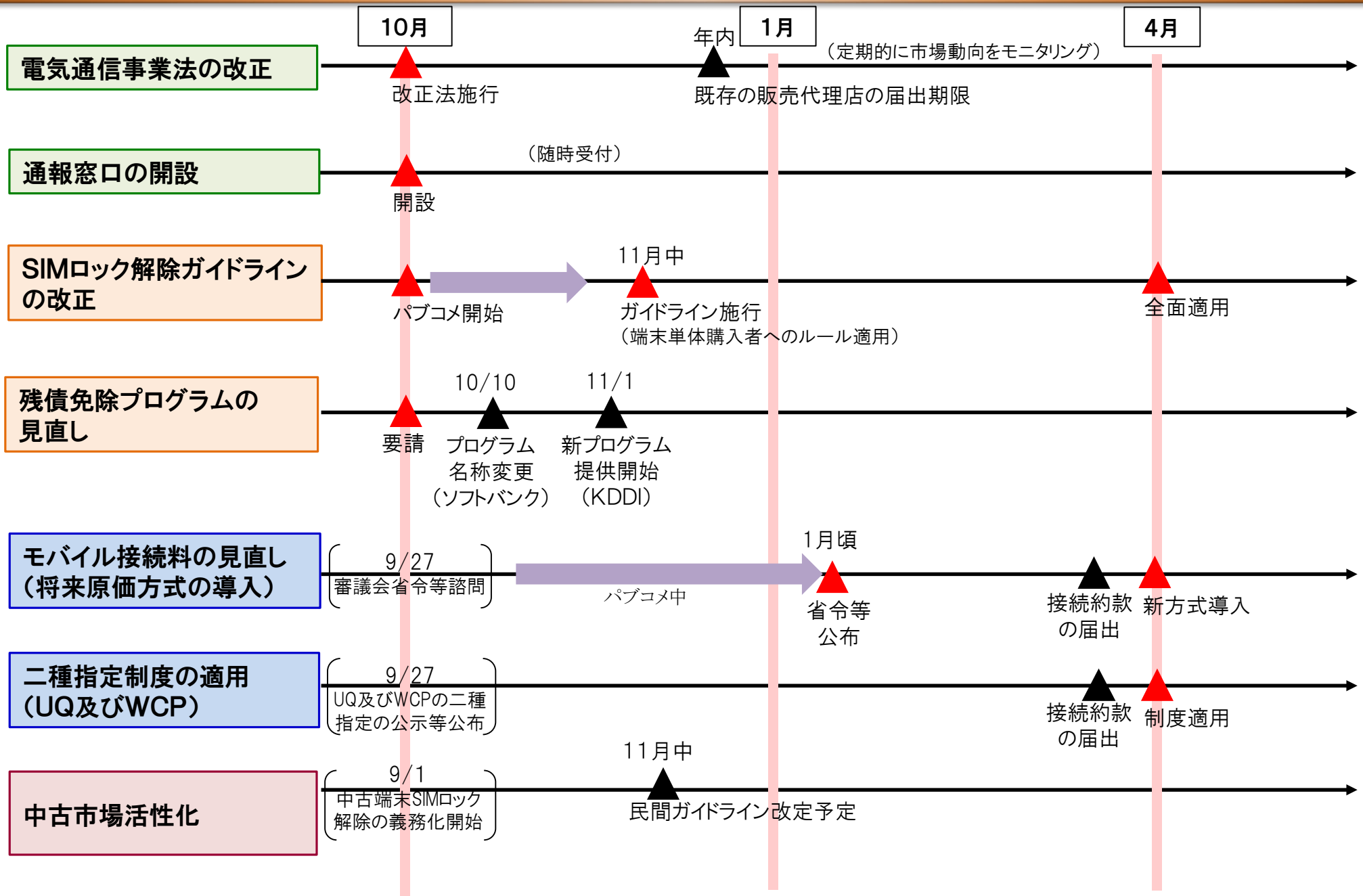
- 「MNP・解約」を選択
- 「My SoftBankでお手続き」を選択

ログイン

- 携帯電話番号と暗証番号の入力

MNP手続

- 「転出費用に了解して進む」を選択
- 「サービスの注意事項に了解して進む」を選択
- 「MNPの注意事項に了解して進む」を選択
- ソフトバンクからの案内の希望の有無を選択し、「MNPのお手続きを進める」を選択
- アンケート(転出理由含む。)に回答し、「MNPのお手続きを進める」を選択
- 必要情報を確認し、「MNPのお手続きを進める」を選択
- 予約番号発行
- 手続完了



参考資料

【参考】価格帯別のスマートフォンの機種数(NTTドコモ)

	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年(～10月)
10万円～			<ul style="list-style-type: none"> iPhoneX 64GB, 115,800円, 11/3発売 Galaxy Note8 SC-01K, 117,000円, 10/26発売 Galaxy S8+ SC-03J, 109,800円, 6/8発売 	<ul style="list-style-type: none"> iPhoneXS Max 64GB, 131,400円, 9/21発売 iPhoneXS 64GB, 119,400円, 9/21発売 Xperia XZ2 Premium SO-04K, 104,400円, 7/27発売 Galaxy Note9 SC-01L, 117,000円, 10/25発売 Galaxy S9+ SC-03K, 103,200円, 5/18発売 JOJO L-02K, 116,400円, 3/23発売 Google Pixel 3XL, 121,800円, 11/1発売 	<ul style="list-style-type: none"> iPhone11 Pro Max 64GB, 126,000円, 9/20発売 iPhone11 Pro 64GB, 115,200円, 9/20発売 Galaxy Note10+ SC-01M, 110,160円, 10/18発売 Galaxy S10+(OlympicEdition) SC-05L, 106,200円, 7/24発売
8～10万円	<ul style="list-style-type: none"> iPhone6s Plus 16GB, 92,400円, 9/25発売 iPhone6s 16GB, 86,400円, 9/25発売 Xperia Z5 Premium SO-03H, 86,400円, 11/20発売 Xperia Z5 SO-01H, 86,400円, 10/29発売 Xperia Z4 SO-03G, 86,400円, 6/10発売 GALAXY S6 Edge SC-04G, 86,400円, 4/23発売 GALAXY S6 SC-05G, 86,400円, 4/23発売 AQUOS ZETA SH-01H, 86,400円, 10/29発売 AQUOS ZETA SH-03G, 86,400円, 5/28発売 arrows NX F-02H, 85,200円, 12/4発売 ARROWS NX F-04G, 86,400円, 5/28発売 NEXUS 5X, 86,400円, 10/22発売 	<ul style="list-style-type: none"> iPhone6s Plus 32GB, 92,400円, 9/21発売 iPhone6s 32GB, 89,400円, 9/21発売 iPhone7 Plus 32GB, 89,400円, 9/16発売 Galaxy S7 SC-02H, 87,000円, 5/19発売 Xperia X Performance SO-04H, 83,400円, 6/24発売 AQUOS ZETA SH-04H, 82,200円, 6/10発売 arrows NX F-01J, 81,000円, 12/2発売 	<ul style="list-style-type: none"> iPhone8 Plus 64GB, 93,000円, 9/22発売 iPhone8 64GB, 82,200円, 9/22発売 Xperia XZ Premium SO-04J, 87,000円, 6/16発売 Galaxy S8 SC-02J, 87,000円, 6/8発売 AQUOS R SH-03J, 82,800円, 7/7発売 arrows NX F-01K, 81,600円, 12/8発売 	<ul style="list-style-type: none"> iPhoneXR 64GB, 91,200円, 10/26発売 Xperia XZ3 SO-01L, 91,200円, 11/9発売 Xperia XZ2 SO-03K, 87,600円, 5/31発売 Galaxy S9 SC-02K, 92,400円, 5/18発売 AQUOS R2 SH-03K, 88,800円, 6/8発売 HUAWEI P20 Pro HW-01K, 96,000円, 6/15発売 V30+ L-01K, 91,800円, 1/25発売 M Z-01K, 85,800円, 2/9発売 Google Pixel 3, 91,200円, 11/1発売 	<ul style="list-style-type: none"> Xperia 1 SO-03L, 95,400円, 6/14発売 Galaxy S10+ SC-04L, 93,600円, 6/1発売 Galaxy S10 SC-03L, 82,800円, 6/1発売 AQUOS R3 SH-04L, 82,800円, 6/1発売 HUAWEI P30 Pro HW-02L, 82,800円, 9/13発売
6～8万円	<ul style="list-style-type: none"> Xperia Z5 Compact SO-02H, 78,600円, 11/13発売 Xperia A4 SO-04G, 72,000円, 6/18発売 AQUOS Compact SH-02H, 73,800円, 12/4発売 Disney Mobile on docomo DM-01G, 77,400円, 5/29発売 	<ul style="list-style-type: none"> iPhone7 32GB, 76,200円, 9/16発売 Xperia XZ SO-01J, 75,600円, 11/2発売 arrows SV F-03H, 62,400円, 7/6発売 Disney Mobile on docomo DM-02H, 62,400円, 7/8発売 Disney Mobile on docomo DM-01H, 75,000円, 1/29発売 	<ul style="list-style-type: none"> Xperia XZ1 Compact SO-02K, 72,000円, 11/17発売 Xperia XZ1 SO-01K, 79,800円, 11/10発売 Xperia XZs SO-03J, 79,200円, 5/26発売 V20 Pro L-01J, 78,600円, 2/17発売 	<ul style="list-style-type: none"> Xperia XZ2 Compact SO-05K, 73,200円, 6/22発売 	<ul style="list-style-type: none"> iPhone11 64GB, 79,200円, 9/20発売 Xperia 5 SO-01M, 79,920円, 11/1発売
4～6万円	<ul style="list-style-type: none"> Galaxy Active Neo SC-01H, 54,600円, 11/12発売 AQUOS EVER SH-04G, 50,400円, 6/19発売 arrows Fit F-01H, 52,800円, 10/7発売 	<ul style="list-style-type: none"> PhoneSE 16GB, 52,800円, 3/31発売 Xperia X Compact SO-02J, 58,800円, 11/2発売 AQUOS EVER SH-02J, 48,000円, 11/4発売 	<ul style="list-style-type: none"> iPhoneSE 32GB, 47,400円, 3/31発売 Disney Mobile on docomo DM-01J, 54,000円, 2/9発売 らくらくスマートフォン4 F-04J, 54,600円, 2/10発売 	<ul style="list-style-type: none"> Disney Mobile on docomo DM-01K, 56,400円, 2/9発売 	<ul style="list-style-type: none"> Xperia Ace SO-02L, 45,000円, 6/1発売 Google Pixel 3a, 43,200円, 6/7発売 らくらくスマートフォン me F-01L, 40,200円, 2/15発売
2～4万円		<ul style="list-style-type: none"> MONO MO-01J, 30,000円, 12/9発売 	<ul style="list-style-type: none"> Galaxy Feel SC-04J, 33,600円, 6/15発売 AQUOS sense SH-01K, 28,200円, 11/10発売 arrows Be F-05J, 26,400円, 6/1発売 MONO MO-01K, 23,400円, 11/30発売 	<ul style="list-style-type: none"> Galaxy Feel2 SC-02L, 39,000円, 11/9発売 AQUOS sense2 SH-01L, 29,400円, 12/14発売 arrows Be F-04K, 31,200円, 5/25発売 LG style L-03K, 37,200円, 6/22発売 らくらくスマートフォン me F-03K, 36,000円, 2/28発売 	<ul style="list-style-type: none"> AQUOS sense3 SH-02M, 28,800円, 11/1発売 arrows Be3 F-02L, 30,600円, 6/7発売 LG style2 L-01L, 36,000円, 7/12発売
0～2万円					<ul style="list-style-type: none"> Galaxy A20 SC-02M, 19,440円, 11/1発売

注1 表中の表記は、機種(容量)、発売時の販売価格(税抜)、販売開始日の順で記載

注2 各機種の記憶容量は、全て最小容量のものを記載

【参考】価格帯別のスマートフォンの機種数(KDDI)

	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年(～10月)
10万円～			<ul style="list-style-type: none"> iPhone X(64GB), 118,666円, 11/3発売 Galaxy Note8 SCV37, 110,000円, 10/26発売 	<ul style="list-style-type: none"> iPhone XS(64GB), 119,111円, 9/21発売 Phone XS Max(64GB), 131,111円, 9/21発売 Galaxy Note9 SCV40, 120,000円, 10/25発売 Xperia XZ2 Premium SOV38, 100,000円, 8/10発売 Galaxy S9+ SCV39, 104,000円, 5/18発売 	<ul style="list-style-type: none"> iPhone 11 Pro Max(64GB), 130,000円, 9/20発売 iPhone 11 Pro(64GB), 118,000円, 9/20発売 Galaxy Fold SCV44, 223,200円, 10/25発売 Galaxy Note10+ SCV45, 108,000円, 10/18発売 Xperia 1 SOV40, 104,000円, 6/14発売 Galaxy S10+ SCV42, 106,444円, 5/23発売
8～10万円	<ul style="list-style-type: none"> iPhone6s Plus(16GB), 89,888円, 9/25発売 	<ul style="list-style-type: none"> iPhone 7 Plus(32GB), 86,000円, 9/16発売 XPERIA X Performance SOV33, 86,000円, 6/24発売 Galaxy S7 edge SCV33, 91,000円, 5/19発売 	<ul style="list-style-type: none"> iPhone 8(64GB), 84,666円, 9/22発売 iPhone 8 Plus(64GB), 95,555円, 9/22発売 isai V30+ LGV35, 82,000円, 12/22発売 Xperia XZ1 SOV36, 84,000円, 11/10発売 HTC U11 HTV33, 80,000円, 7/14発売 AQUOS R SHV39, 80,000円, 7/7発売 Galaxy S8+ SCV35, 92,000円, 6/8発売 Galaxy S8 SCV36, 84,000円, 6/8発売 	<ul style="list-style-type: none"> iPhone XR(64GB), 91,111円, 10/26発売 Xperia XZ3 SOV39, 92,000円, 11/9発売 AQUOS R2 SHV42, 88,000円, 6/8発売 Xperia XZ2 SOV37, 88,000円, 5/31発売 Galaxy S9 SCV38, 88,000円, 5/18発売 	<ul style="list-style-type: none"> iPhone 11(64GB), 84,000円, 9/20発売 Xperia 5 SOV41, 82,472円, 10/25発売 AQUOS R3 SHV44, 92,000円, 5/25発売 Galaxy S10 SCV41, 94,444円, 5/23発売
6～8万円	<ul style="list-style-type: none"> iPhone6s(16GB), 78,000円, 9/25発売 Galaxy A8 SCV32, 71,000円, 12/18発売 Xperia Z5 SOV32, 78,000円, 10/29発売 TORQUE G02 KYV35, 61,000円, 7/16発売 Xperia Z4 SOV31, 78,000円, 6/11発売 AQUOS SERIE SHV32, 76,000円, 6/5発売 HTC J butterfly HTV31, 73,000円, 6/5発売 isai vivid LGV32, 72,000円, 5/29発売 Galaxy S6 edge SCV31(32GB), 75,000円, 4/23発売 INFOBAR A03 KYV33, 67,000円, 2/20発売 AQUOS SERIE mini SHV31, 63,000円, 1/29発売 	<ul style="list-style-type: none"> iPhone 7(32GB), 73,333円, 9/16発売 isai Beat LGV34, 64,000円, 11/18発売 Xperia XZ SOV34, 68,000円, 11/2発売 AQUOS SERIE SHV34, 78,000円, 6/10発売 HTC 10 HTV32, 73,000円, 6/10発売 	<ul style="list-style-type: none"> AQUOS R compact SHV41, 72,000円, 12/22発売 TORQUE G03 KYV41, 74,000円, 6/30発売 Xperia XZs SOV35, 78,000円, 5/26発売 		<ul style="list-style-type: none"> TORQUE G04 KYV46, 74,000円, 8/30発売
4～6万円	<ul style="list-style-type: none"> DIGNO rafre KYV36, 53,000円, 12/11発売 URBANO V02 KYV34, 53,000円, 7/18発売 BASIO KYV32, 55,000円, 2/13発売 	<ul style="list-style-type: none"> iPhone SE(16GB), 52,666円, 3/31発売 BASIO2 SHV36, 55,000円, 8/5発売 Qua phone PX LGV33, 48,000円, 7/1発売 AQUOS U SHV35, 49,000円, 6/24発売 	<ul style="list-style-type: none"> rafre KYV40, 40,000円, 2/24発売 AQUOS SERIE mini SHV38, 45,000円, 2/3発売 	<ul style="list-style-type: none"> BASIO3 KYV43, 46,000円, 1/19発売 	<ul style="list-style-type: none"> Xperia 8 SOV42, 53,672円, 10/25発売 Galaxy A30 SCV43, 40,000円, 6/6発売 URBANO V04 KYV45, 54,000円, 2/8発売
2～4万円	<ul style="list-style-type: none"> miraie KYL23, 36,000円, 1/30発売 	<ul style="list-style-type: none"> URBANO V03 KYV38, 35,000円, 12/9発売 AQUOS U SHV37, 35,000円, 11/18発売 Qua phone KYV37, 20,000円, 2/5発売 AQUOS SERIE mini SHV33, 30,000円, 1/23発売 	<ul style="list-style-type: none"> AQUOS sense SHV40, 30,000円, 11/2発売 Qua phone QX KYV42, 30,000円, 7/14発売 miraie f KYV39, 30,000円, 1/20発売 	<ul style="list-style-type: none"> AQUOS sense2 SHV43, 30,000円, 11/9発売 LG it LGV36, 30,000円, 11/9発売 HUAWEI P20 lite HWV32, 30,000円, 6/15発売 Qua phone QZ KYV44, 30,000円, 2/23発売 HUAWEI nova 2 HWV31, 30,000円, 1/26発売 	<ul style="list-style-type: none"> Galaxy A20 SCV46, 23,563円, 10/25発売 HUAWEI P30 lite Premium HWV33, 30,000円, 8/8発売 AQUOS sense2 かんたん SHV43, 30,000円, 6/14発売
0～2万円					

注1 表中の表記は、機種(容量)、発売時の販売価格(税抜)、販売開始日の順で記載

注2 各機種の記憶容量は、全て最小容量のものを記載

【参考】価格帯別のスマートフォンの機種数(ソフトバンク)

	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年(～10月)
10万円～			<ul style="list-style-type: none"> iPhone X(64GB), 121,333円, 11/3発売 	<ul style="list-style-type: none"> iPhone XS(64GB), 126,666円, 9/21発売 iPhone XS Max(64GB), 138,666円, 9/21発売 Google Pixel 3 XL(64GB), 110,666円, 11/1発売 Xperia XZ3, 110,222円, 11/9発売 	<ul style="list-style-type: none"> iPhone 11 Pro(64GB), 117,777円, 9/20発売 iPhone 11 Pro Max(64GB), 132,000円, 9/20発売 HUAWEI Mate 20 Pro, 112,000円, 1/11発売 Google Pixel 4 XL(64GB), 103,854円, 10/25発売 AQUOS R3, 105,333円, 5/24発売 Xperia 5, 105,600円, 10/25発売 Xperia 1, 126,222円, 6/14発売
8～10万円	<ul style="list-style-type: none"> iPhone 6s(16GB), 86,666円, 9/25発売 iPhone 6s Plus(16GB), 98,666円, 9/25発売 Galaxy S6 edge(32GB), 81,777円, 5/29発売 AQUOS Xx2, 86,222円, 11/20発売 Xperia Z5, 81,777円, 10/29発売 	<ul style="list-style-type: none"> iPhone 7(32GB), 81,555円, 9/25発売 iPhone 7 Plus(32GB), 92,444円, 9/25発売 STAR WARS mobile, 90,666円, 12/2発売 AQUOS Xx3, 86,222円, 6/10発売 Xperia XZ, 86,222円, 11/2発売 Xperia X Performance, 86,222円, 6/24発売 	<ul style="list-style-type: none"> iPhone 8(64GB), 87,333円, 9/22発売 iPhone 8 Plus(64GB), 98,222円, 9/22発売 HTC U11, 90,666円, 7/7発売 AQUOS R, 86,222円, 7/7発売 Xperia XZ1, 86,222円, 11/10発売 Xperia XZs, 81,333円, 5/26発売 	<ul style="list-style-type: none"> iPhone XR(64GB), 98,666円, 10/26発売 HUAWEI Mate 10 Pro, 99,555円, 5/18発売 Google Pixel 3(64GB), 91,111円, 11/1発売 AQUOS zero, 92,444円, 12/21発売 AQUOS R2, 86,222円, 6/8発売 Xperia XZ2, 95,111円, 5/31発売 	<ul style="list-style-type: none"> iPhone 11(64GB), 82,666円, 9/20発売
6～8万円	<ul style="list-style-type: none"> Nexus 6P(32GB), 72,888円, 11/6発売 AQUOS Xx2 mini, 68,444円, 12/25発売 AQUOS Xx, 75,111円, 6/26発売 Xperia Z4, 75,111円, 6/12発売 	<ul style="list-style-type: none"> シンプルスマホ3, 66,222円, 9/9発売 	<ul style="list-style-type: none"> AQUOS R compact, 70,666円, 12/22発売 AQUOS Xx3 mini, 70,666円, 2/3発売 		<ul style="list-style-type: none"> Google Pixel 4(64GB), 79,854円, 10/25発売 Google Pixel 3a XL, 62,666円, 5/17発売 AQUOS R2 compact, 76,000円, 1/18発売
4～6万円	<ul style="list-style-type: none"> AQUOS CRYSTAL 2, 57,333円, 7/17発売 	<ul style="list-style-type: none"> iPhone SE(16GB), 52,666円, 3/31発売 	<ul style="list-style-type: none"> AQUOS ea, 44,000円, 7/14発売 iPhone 6(32GB), 47,777円, 6/15発売 	<ul style="list-style-type: none"> シンプルスマホ4, 55,111円, 7/20発売 	<ul style="list-style-type: none"> Google Pixel 3a, 52,888円, 5/17発売
2～4万円	<ul style="list-style-type: none"> DIGNO U, 32,888円, 2/27発売 	<ul style="list-style-type: none"> DIGNO F, 35,111円, 6/24発売 	<ul style="list-style-type: none"> DIGNO G, 28,444円, 7/7発売 	<ul style="list-style-type: none"> HUAWEI nova lite 2, 28,444円, 7/6発売 DIGNO J, 28,444円, 7/6発売 Android One S5, 28,444円, 12/21発売 AQUOS sense basic, 28,444円, 2/16発売 Android One S3, 28,444円, 1/26発売 	<ul style="list-style-type: none"> LG K50, 28,444円, 7/5発売 arrows U, 28,444円, 6/28発売
0～2万円				<ul style="list-style-type: none"> キッズフォン, 17,333円, 4/13発売 	

注1 表中の表記は、機種(容量)、発売時の販売価格(税抜)、販売開始日の順で記載

注2 各機種の記憶容量は、全て最小容量のものを記載

【参考】価格帯別のスマートフォンの機種数(Y!mobile)

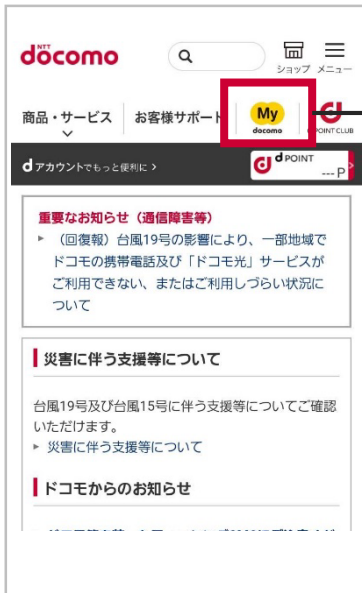
	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年(～10月)
10万円～					
8～10万円					
6～8万円	<ul style="list-style-type: none"> Nexus 5X(16GB), 69,600円, 10/20発売 	<ul style="list-style-type: none"> AQUOS Xx-Y, 60,000円, 1/15発売 	<ul style="list-style-type: none"> iPhone SE(32GB), 60,000円, 3/25発売 iPhone 6s(32GB), 72,000円, 10/6発売 Android One X1, 64,800円, 6/30発売 Android One X2, 62,400円, 12/7発売 	<ul style="list-style-type: none"> iPhone 7(32GB), 67,200円, 12/20発売 Android One X3, 62,400円, 1/25発売 Android One X4, 62,400円, 6/7発売 Android One X5, 76,800円, 12/13発売 	
4～6万円	<ul style="list-style-type: none"> AQUOS CRYSTAL Y, 43,200円, 7/9発売 	<ul style="list-style-type: none"> iPhone 5s(16GB), 50,400円, 3/4発売 AQUOS CRYSTAL Y2, 45,600円, 2/5発売 507SH, 48,000円, 7/29発売 Nexus 6P, 48,000円, 12/30発売 	<ul style="list-style-type: none"> Android One S1, 45,600円, 2/24発売 Android One S2, 45,600円, 3/10発売 	<ul style="list-style-type: none"> Android One S3, 45,600円, 1/18発売 Android One S4, 45,600円, 2/1発売 P20 lite, 42,000円, 6/15発売 かんたんスマホ, 55,200円, 8/9発売 Android One S5, 49,200円, 12/21発売 LG Q Stylus, 50,400円, 12/29発売 	<ul style="list-style-type: none"> Xperia 8, 49,091円, 10/25発売
2～4万円	<ul style="list-style-type: none"> Spray, 31,200円, 2/19発売 DIGNO C, 28,800円, 2/27発売 LUMIERE, 24,000円, 10/24発売 	<ul style="list-style-type: none"> DIGNO E, 36,000円, 6/10発売 	<ul style="list-style-type: none"> nova lite for Y!mobile, 24,000円, 10/12発売 		<ul style="list-style-type: none"> P30 lite, 36,000円, 8/8発売
0～2万円					

注1 表中の表記は、機種(容量)、発売時の販売価格(税抜)、販売開始日の順で記載

注2 各機種の記憶容量は、全て最小容量のものを記載

トップページ

① 「My docomo」を選択

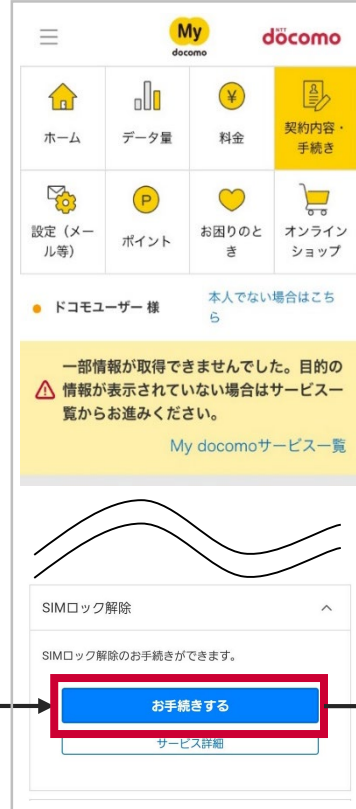


SIMロック解除手続の選択

② 「契約内容・手続き」を選択

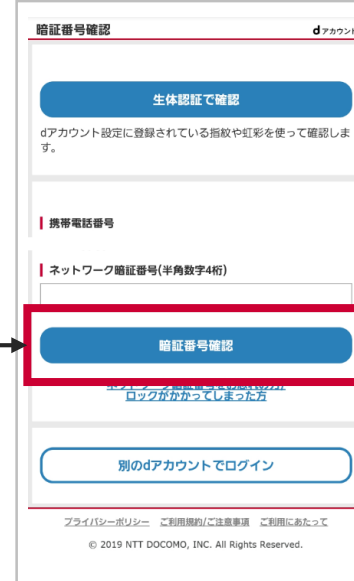


③ 「SIMロック解除」の手続を選択



ログイン

④ 暗証番号の入力



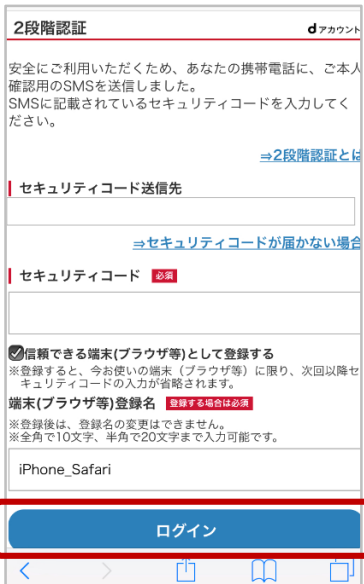
⑤ 「ご注意・ご確認事項」の確認



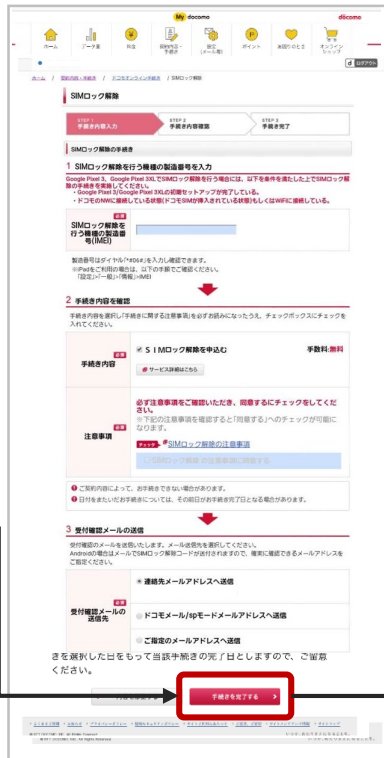
ログイン

SIMロック解除手順

⑥ セキュリティコードの入力



⑦ 必要情報(IMEI)の入力・注意事項の確認



⑧ 「手続き内容」の確認

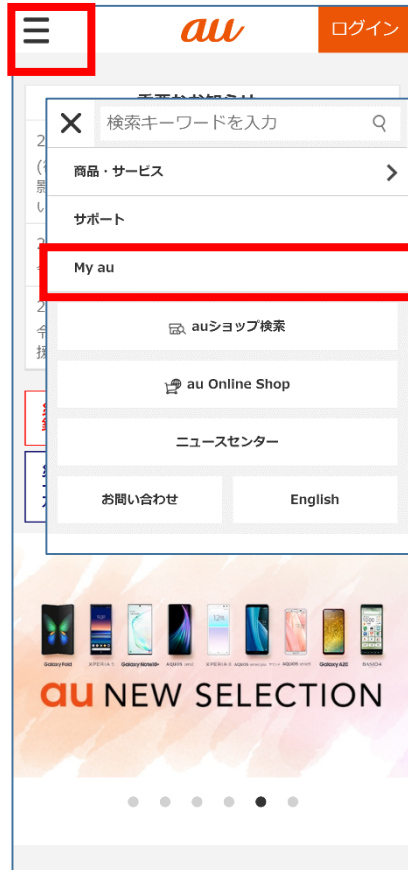


⑨ 手続き完了



トップページ

① 「My au」を選択



ログイン

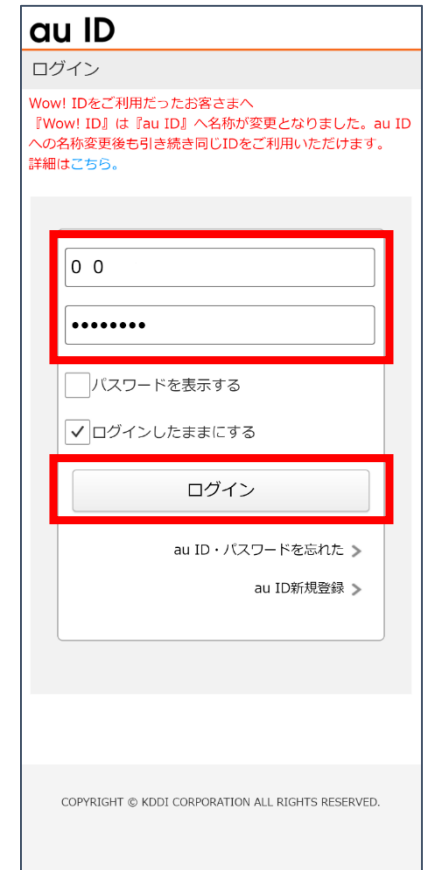
② 「My auでログイン」を選択



③ 「ログイン」を選択



④ ID・パスワードの入力



SIMロック解除手順の選択

⑤ 「スマートフォン・携帯電話」を選択

災害用伝言板提供中。ご自身の安否情報の登録・確認はこちらから。

災害用音声お届けサービス提供中。音声メッセージで安否情報の登録・確認ができます。利用方法の確認はこちらから。

重要なお知らせ

ご利用料金・ポイント

ご請求金額
2020年2月ご請求

ご請求コード：
2020/2/3 確定分

au 電話料金

⑥ 「ご契約内容／手続き」を選択

スマートフォン・携帯電話

サポート情報はこちら

携帯電話番号

0 0

利用状況

ご契約内容／手続き

故障紛失時に／安心サポート

現在の残データ容量

1GB

適用中プラン：トライアルプラン（スーパーカケホ）

チャージ／ギフト／プレゼントする

⑦ 「お問い合わせ／お手続き」を選択

お問い合わせ／お手続き

回線契約に関する手続方法

- 機種変更
- MNP加入（他社からのお乗換え）
- 新規契約
- 譲渡・承継
- 一時休止・再利用
- 電話番号変更
- 改姓・改名（名義変更）
- 利用者登録制度のご案内
- MNPご予約

SIMカードに関するご案内

au携帯電話で他社のSIMカードを利用する場合の注意事項、手続方法のご案内

⑧ 「SIMロック解除のお手続きはこちら」を選択

サポート

SIMカードに関するご案内

他社携帯電話機でau ICカード（SIMカード）を利用する場合

au ICカード（SIMカード）

他社の携帯電話

au ICカードで他社携帯電話をご利用いただく際のお手続きおよびご注意事項をご案内いたします。

※ご利用前、他社携帯電話機のSIMロック解除を行う必要があります。他社携帯電話機のSIMロック解除可否、対応通信方式、対応周波数帯、解除方法等の詳細は各事業者にお問い合わせください。

他社携帯電話機ご利用時のお手続きはこちら

au携帯電話で他社のSIMカードを利用する場合

auの携帯電話

au ICカード（SIMカード）

他社のSIMカード

事前に、au携帯電話のSIMロック解除を行う必要があります。

SIMロック解除のお手続きはこちら

SIMカードとは

SIM（注1）カードとは、電話番号を特定するための固有のID番号が記録されたICカードのことで、auでは「au ICカード」と呼んでいます。携帯電話やスマートフォンで通信する際必要となります。

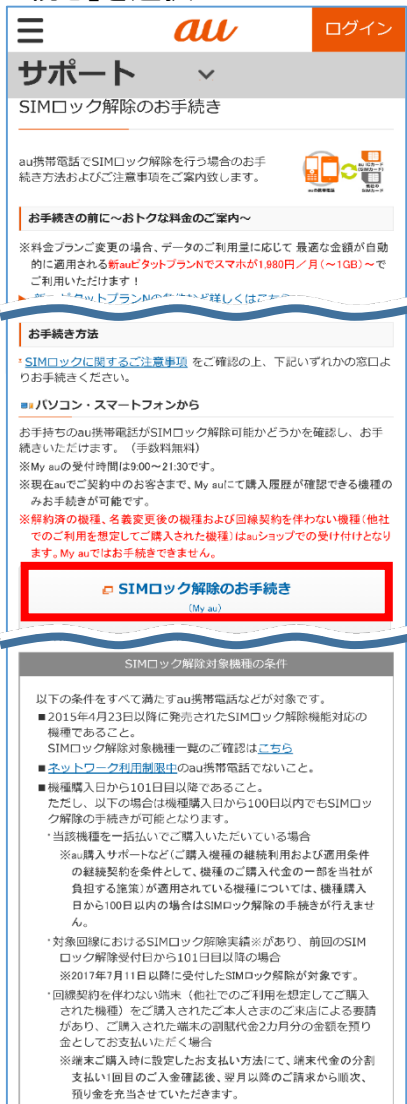
注1） SIM: Subscriber Identity Module の略

SIMカードのサイズは、「標準」、「micro」、「nano」の3種類あります。

SIMカードの形状はご利用端末によって異なるため、ご自身のご利用端末をご確認ください。

SIMロック解除手続の選択

⑨ 「SIMロック解除のお手続き」を選択



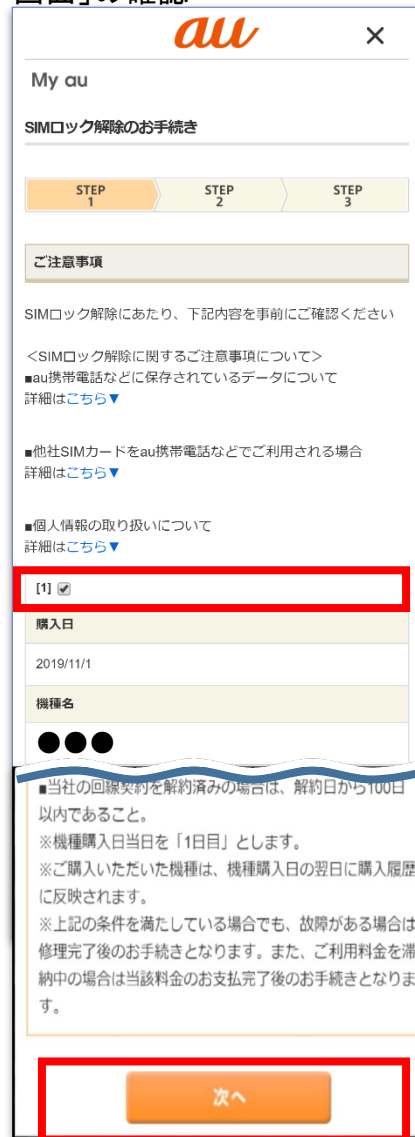
セキュリティ

⑩ 暗証番号を入力



SIMロック解除手続

⑪ 「対象機種」の選択・「注意画面」の確認

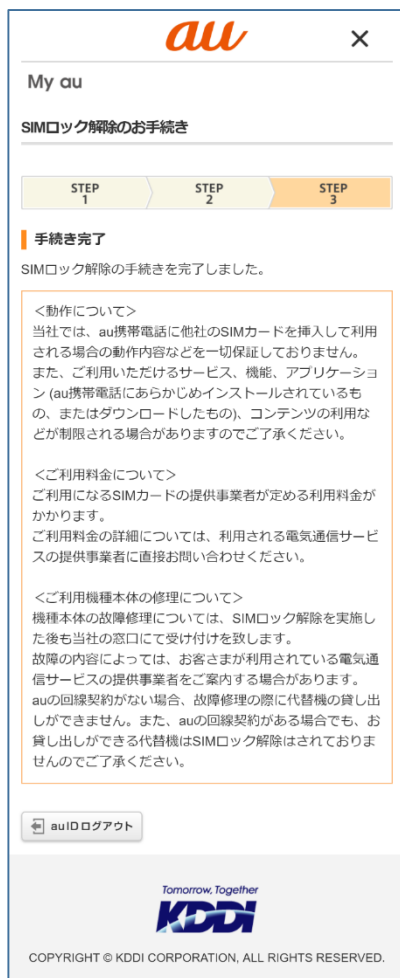


⑫ 「選択内容」の確認・「解除の理由」の選択



SIMロック解除手順

⑬ 手順完了



The screenshot shows the 'My au' app interface. At the top, the 'au' logo and a close button are visible. Below the 'My au' header, the title 'SIMロック解除のお手続き' is displayed. A progress bar shows three steps, with 'STEP 3' highlighted in orange. Below the progress bar, a message states '手続き完了' (Procedure completed) and 'SIMロック解除の手続きを完了しました。' (SIM lock removal procedure is complete). A large orange-bordered box contains three informational sections: '<動作について>' (Regarding operation), '<ご利用料金について>' (Regarding usage fees), and '<ご利用機種本体の修理について>' (Regarding device repair). At the bottom of the screen, there is an 'au ID ログアウト' button, the 'KDDI' logo with the slogan 'Tomorrow, Together', and the copyright notice 'COPYRIGHT © KDDI CORPORATION, ALL RIGHTS RESERVED.'

au

My au

SIMロック解除のお手続き

STEP 1 STEP 2 STEP 3

手続き完了

SIMロック解除の手続きを完了しました。

<動作について>
当社では、au携帯電話に他社のSIMカードを挿入して利用される場合の動作内容などを一切保証しておりません。また、ご利用いただけるサービス、機能、アプリケーション（au携帯電話にあらかじめインストールされているもの、またはダウンロードしたもの）、コンテンツの利用などが制限される場合がありますのでご了承ください。

<ご利用料金について>
ご利用になるSIMカードの提供事業者が定める利用料金がかかります。ご利用料金の詳細については、利用される電気通信サービスの提供事業者にご直接お問い合わせください。

<ご利用機種本体の修理について>
機種本体の故障修理については、SIMロック解除を実施した後も当社の窓口にて受け付けを致します。故障の内容によっては、お客さまが利用されている電気通信サービスの提供事業者をご案内する場合があります。auの回線契約がない場合、故障修理の際に代替機の貸し出しができません。また、auの回線契約がある場合でも、お貸し出しができる代替機はSIMロック解除はされておられませんのでご了承ください。

au ID ログアウト

Tomorrow, Together
KDDI

COPYRIGHT © KDDI CORPORATION, ALL RIGHTS RESERVED.

トップページ

① 「My Softbank」を選択



ログイン

② 「ログイン」を選択



③ 携帯電話番号 又は IDと
パスワードを入力



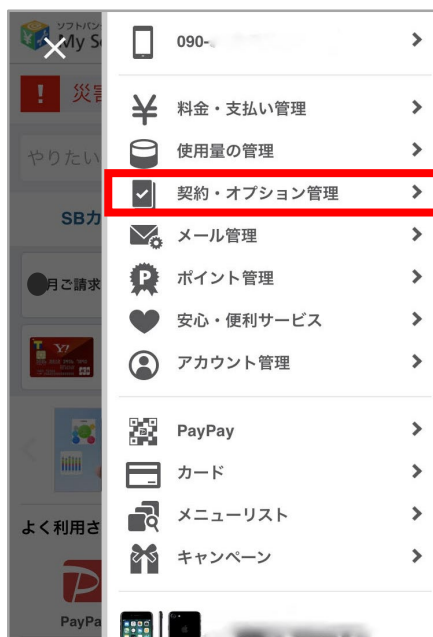
※画面③はMy SoftBankから
ログアウト状態かつWi-Fi接続時のみ表示。
4G回線接続時は回線認証のため入力不要。

SIMロック解除手順の選択

④ メニューを選択



⑤ 「契約・オプション管理」を選択



⑥ 「SIMロック解除手続き」を選択



SIMロック解除手順

⑦ 必要情報(IMEI)の入力

ソフトバンク会員専用ページ My SoftBank SoftBank

契約の確認・変更

SIMロック解除手続き

ソフトバンクの製品でSIMロック解除のお手続きを行います。

My SoftBankでは2015年5月以降に発売された製品についてお手続きが可能です。
解除のお手続きはお客様ご自身にて製品を操作していただく必要があります。

- My SoftBankでお手続き完了後に、**ソフトバンク以外のSIMカード**をご用意ください。
- My SoftBankでは、**SIMロック解除手数料【無料】**です。
- SIMロック解除を行う製品が**当社から購入しているSIMロック解除機能を搭載した製品のみ**受付可能です。

製造番号(IMEI番号)の入力

IMEI番号 必須

例：35123467890123

※ 15桁の数字を入力ください。

戻る 次へ

⑧ 入力内容と機種名を確認

契約の確認・変更

SIMロック解除手続き

手続き確認

次の製造番号(IMEI番号)に対してSIMロック解除手続きを行います。

製造番号(IMEI番号)	356097
機種名	iPhor

SIMロック解除を行われる前に、SIMロック解除に関する注意事項、お手続き方法をご確認ください。

SIMロック解除の手続き方法をみる

解除手続きする

戻る

⑨ 手続き完了

ソフトバンク会員専用ページ My SoftBank SoftBank

契約の確認・変更

SIMロック解除手続き

手続き受付完了

SIMロック解除手続きは受付済みです。

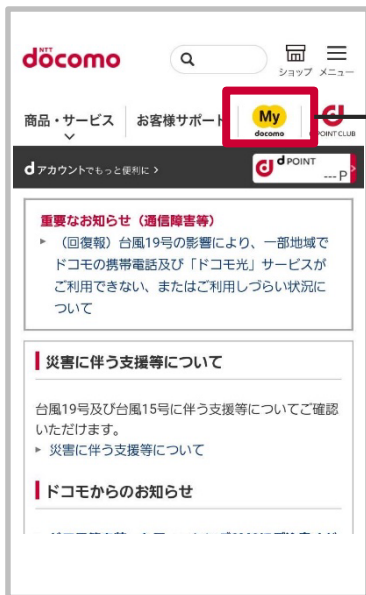
製造番号(IMEI番号)	35
機種名	

手続き受付完了後に機種本体のSIMロック解除を行ってください。
お客様ご自身にて製品を操作していただく必要がございます。SIMロック解除方法をご確認ください。

SIMロック解除方法をみる

トップページ

① 「My docomo」を選択



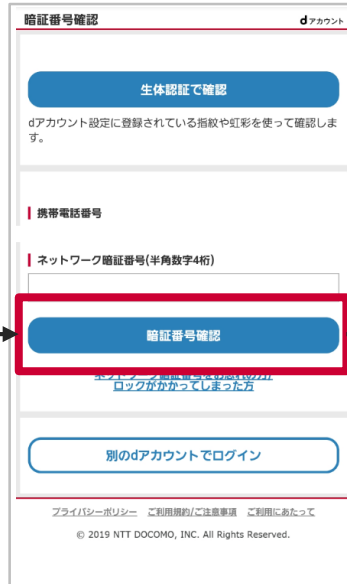
MNP手続の選択

② 「契約内容・手続き」を選択 ③ 「携帯電話番号ポータビリティ予約(MNP)」の手続を選択



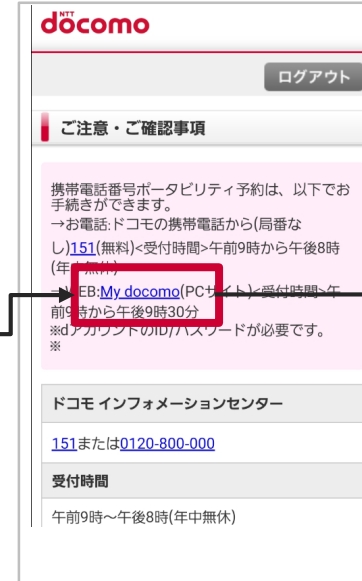
ログイン

④ 暗証番号の入力



MNP手続

⑤ 「My docomo」(ウェブ手続)を選択

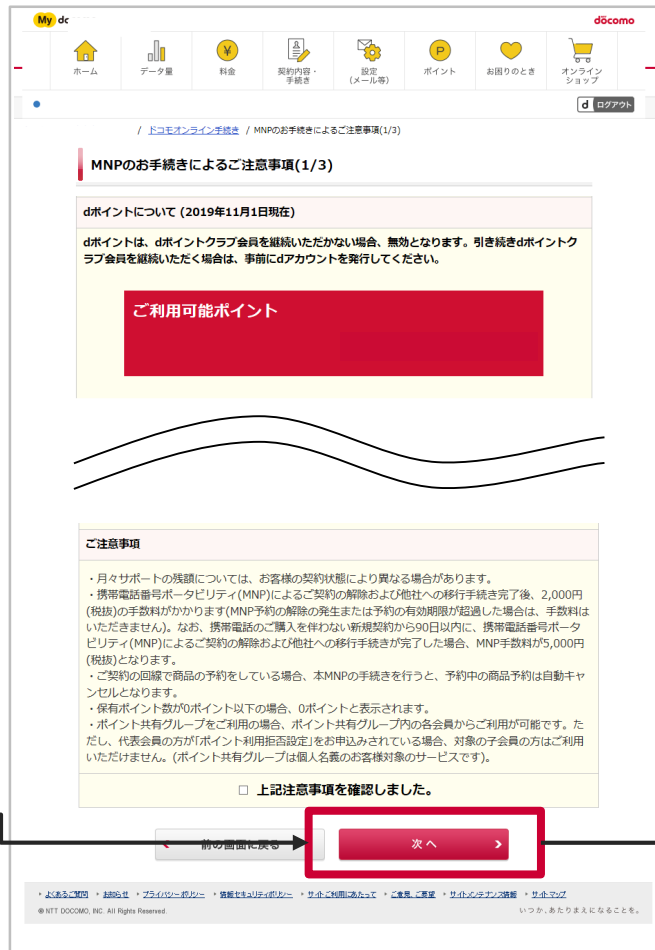
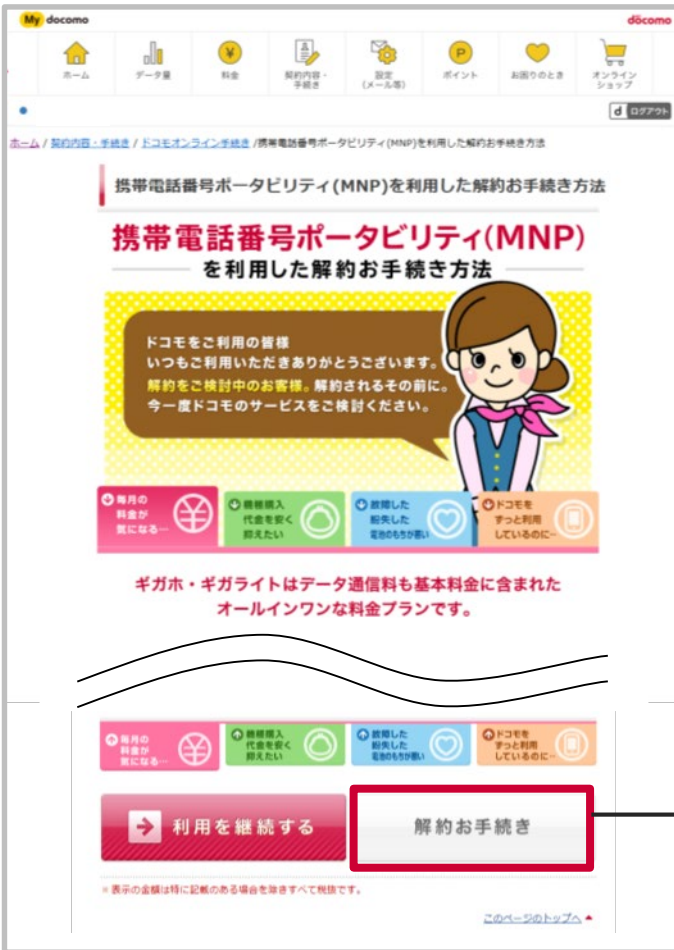


MNP手続

⑥ 「解約お手続き」を選択

⑦ 注意事項を確認

⑧ 注意事項を確認



*2019年11月時点の画像

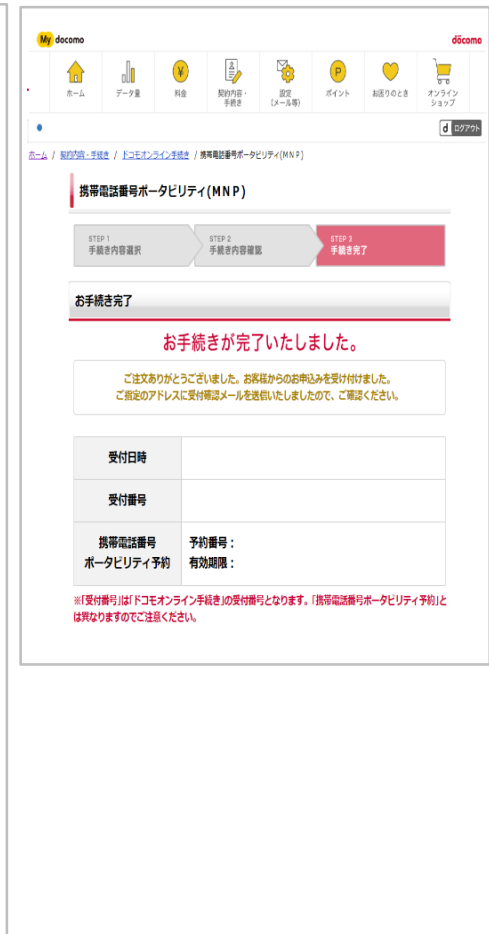
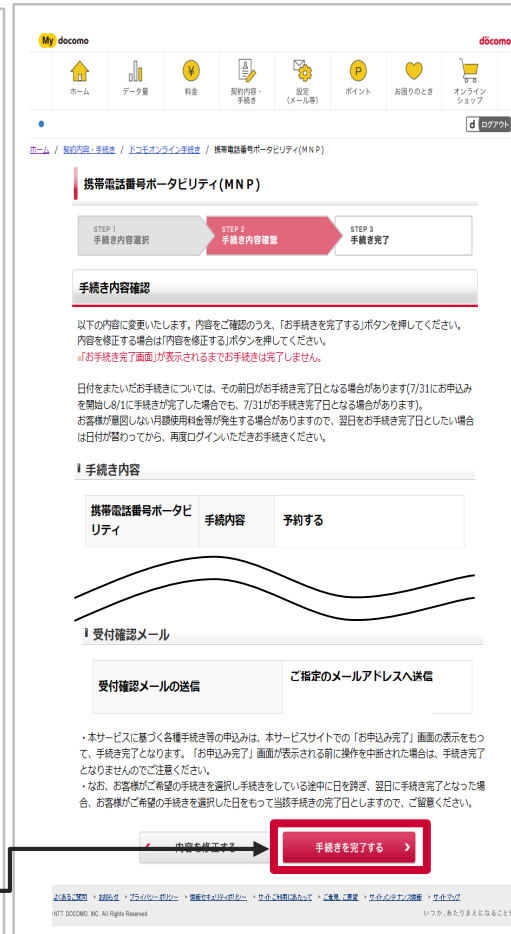
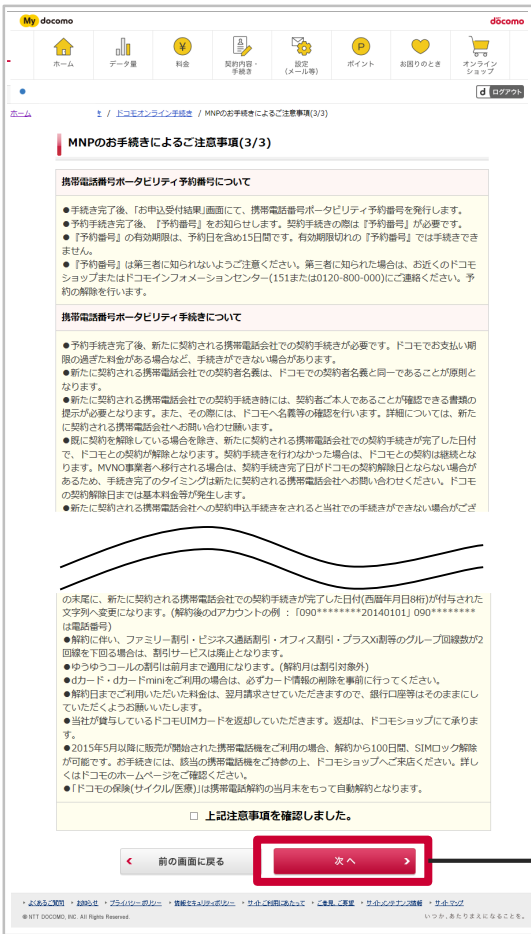
MNP手続

⑨ 注意事項を確認

⑩ 手続内容の選択

⑪ 手続内容の確認

⑫ 手続完了



トップページ

ログイン

MNP手続の選択

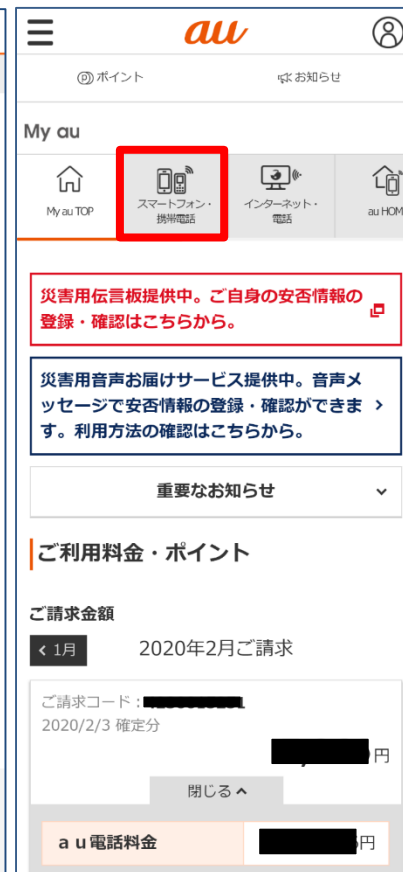
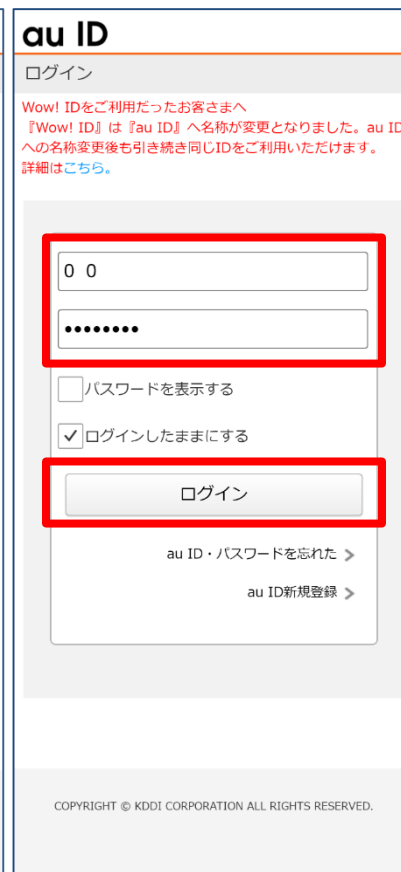
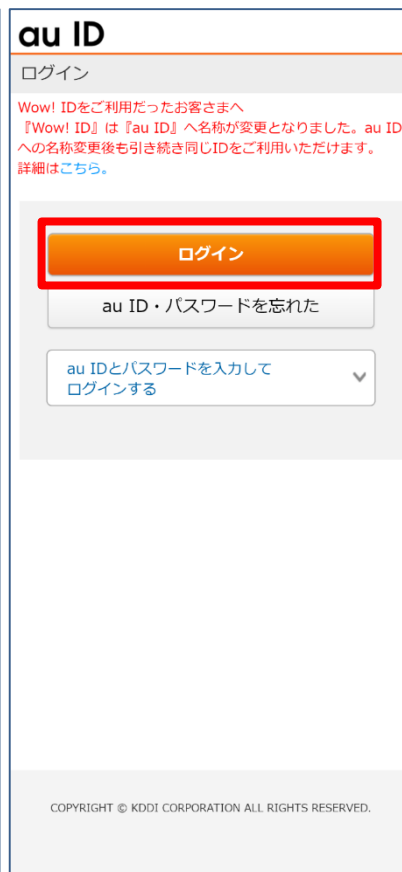
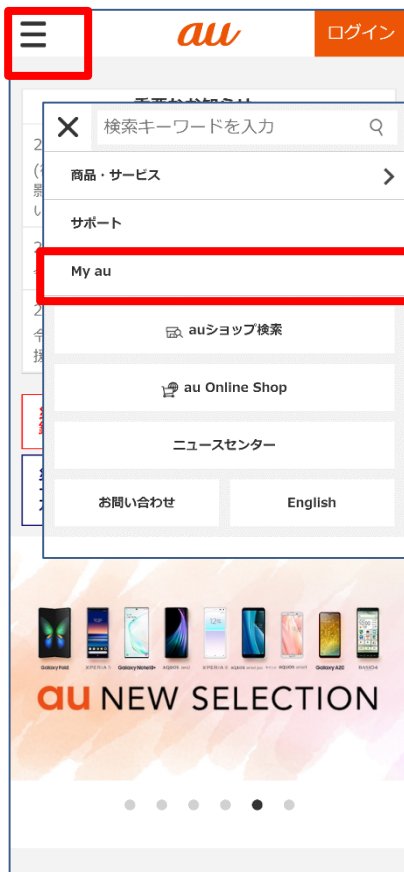
① 「My au」を選択

② 「au IDでログイン」を選択

③ 「ログイン」を選択

④ IDとパスワードを入力

⑤ 「スマートフォン・携帯電話」を選択



MNP手続の選択

⑥ 「ご契約内容／手続き」を選択

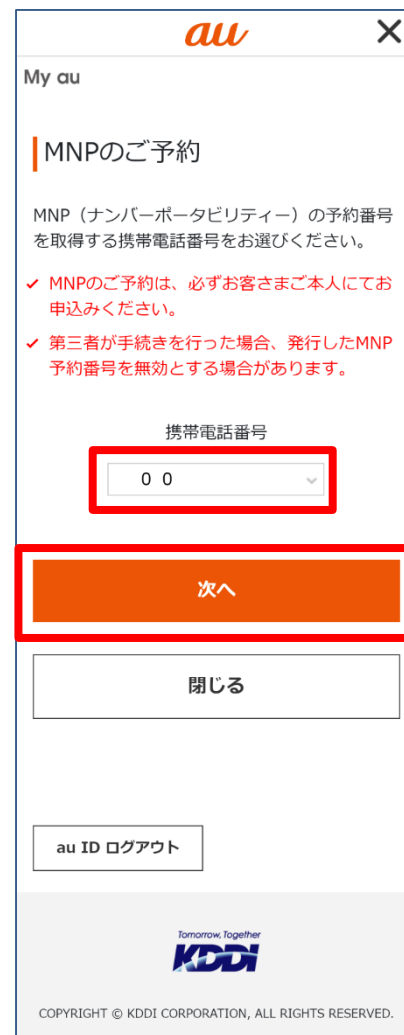


⑦ 「お問い合わせ／お手続き」から「MNPご予約」を選択

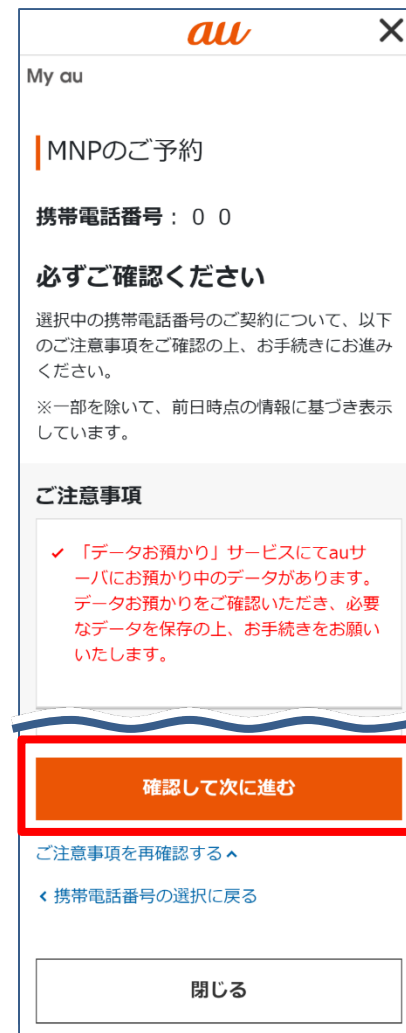


MNP手続

⑧ 携帯電話番号の入力



⑨ 注意事項の確認



セキュリティ

MNP手続

⑩ 暗証番号を入力

My au

暗証番号入力

セキュリティのため、暗証番号を入力してください。

[暗証番号をお忘れの方](#)

暗証番号（半角数字4桁）

●●●●

- 暗証番号とは、au電話のご契約時にご記入いただいた、4桁の数字です。
- 同日内に連続3回間違えると、翌日までにご利用できなくなりますのでご注意ください。

✓ MNPのご予約は、必ずお客さまご本人にてお申込みください。

✓ 第三者が手続きを行った場合、発行したMNP予約番号を無効とする場合があります。

次へ

⑪ メールアドレスを入力 (任意)

My au

MNPのご予約（メールアドレス登録）

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9

携帯電話番号：00

解約後にauからのお知らせを希望される方は、メールアドレスのご登録をお願いします。

下記のID利用規約、ポイントプログラム規約、個人情報取扱共通規約、Wow!メルマガ利用規約に同意の上、メールアドレス(ezweb.ne.jp、au.com以外のメールドメインのもの)をご登録ください。

メールアドレス(ezweb.ne.jp、au.com以外のメールドメインのもの)

メールアドレス再入力(コピーペースト不可)

入力内容の確認に進む

登録せずに進む

⑫ 転出理由と転出先を入力

My au

MNPのご予約（転出理由・転出先入力）

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9

携帯電話番号：00

転出理由をお選びください。

今後のサービス向上のため、今回転出を希望される理由の中で、最も重要なものをお選びください。

必須 転出理由

1. 現在のご契約に不満がある。

長期優遇

必須 転出先

1. MNO(移動体通信事業者/回線網を自社で保有)

ドコモ

2. MVNO(仮想移動体通信事業者/回線網を自社で保有しない)

UQ

必須事項を選択して次に進む

⑬ 転出理由と転出先を確認

My au

MNPのご予約（転出理由・転出先確認）

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9

携帯電話番号：00

ご入力いただいた内容は以下のとおりです。

転出理由

その他

転出先

その他

アンケートへのご回答ありがとうございます。

至らぬ点がございましたら、お客さまセンターまでお申し付けください。

次に進む

[< 転出理由・転出先の入力に戻る](#)

MNP手続

⑭ 注意事項への同意

⑮ 重要事項説明への同意、「予約番号を発行する」の選択

⑰ 手続完了

トップページ

① 「サポート」を選択



MNP手続の選択

② 「MNP・解約」を選択



③ 「My SoftBankでお手続き」を選択



ログイン

④ 携帯電話番号と暗証番号の入力



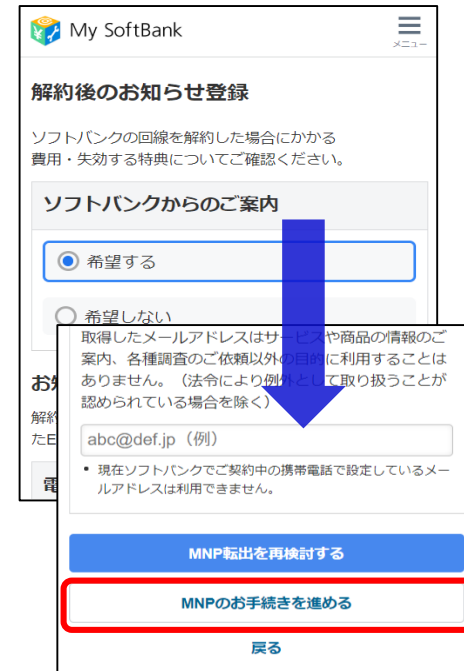
MNP手続

⑤ 「転出費用に了解して進む」を選択

⑥ 「サービスの注意事項に了解して進む」を選択

⑦ 「MNPの注意事項に了解して進む」を選択

⑧ ソフトバンクからの案内の希望の有無を選択し、「MNPのお手続を進める」を選択



MNP手続

⑨ アンケートに回答し、「MNPのお手続きを進める」を選択

⑩ 必要情報を確認し、「MNPのお手続きを進める」を選択

⑪ 手続完了

My SoftBank

アンケートにご協力ください

今後のサービスレベルの向上に役立てさせていただきま
すので、今回の解約についてご意見をお聞かせくださ
い。

? 転出される理由を
お聞かせください。

当てはまるものを1つ選んでください。

- 1週間以内
- 1週間以降
- 特に決めていない

MNP転出を再検討する

MNPのお手続きを進める

戻る

My SoftBank

MNP予約番号発行のお手続き

番号ポータビリティ (MNP) 予約番号発行後は、ソフト
バンクでのお手続きが一部できなくなりますので注意
ください。

電話番号	090-XXXX-XXXX
予約日	2018年11月03日
契約者氏名	白戸 次郎
契約者カナ	シラト ジロウ
移転元事業者	SoftBank

MNP転出を再検討する

MNPのお手続きを進める

戻る

My SoftBank

MNP予約番号発行のお手続き

MNP予約番号の発行が完了いたしました。

対象の携帯電話番号にSMSを送信しておりますので、そ
ちらでもご確認ください。

番号ポータビリティ (MNP) 予約番号はMy SoftBankでも
確認できます。

番号ポータビリティ (MNP) 予約番号	
XX-XXXX-XXXX	
有効期限：2018年MM月DD日	
電話番号	
090-XXXX-XXXX	

契約者氏名	白戸 次郎
契約者カナ	シラト ジロウ
移転元事業者	SoftBank

MNP転出を再検討する

MNPのお手続きを進める

戻る