

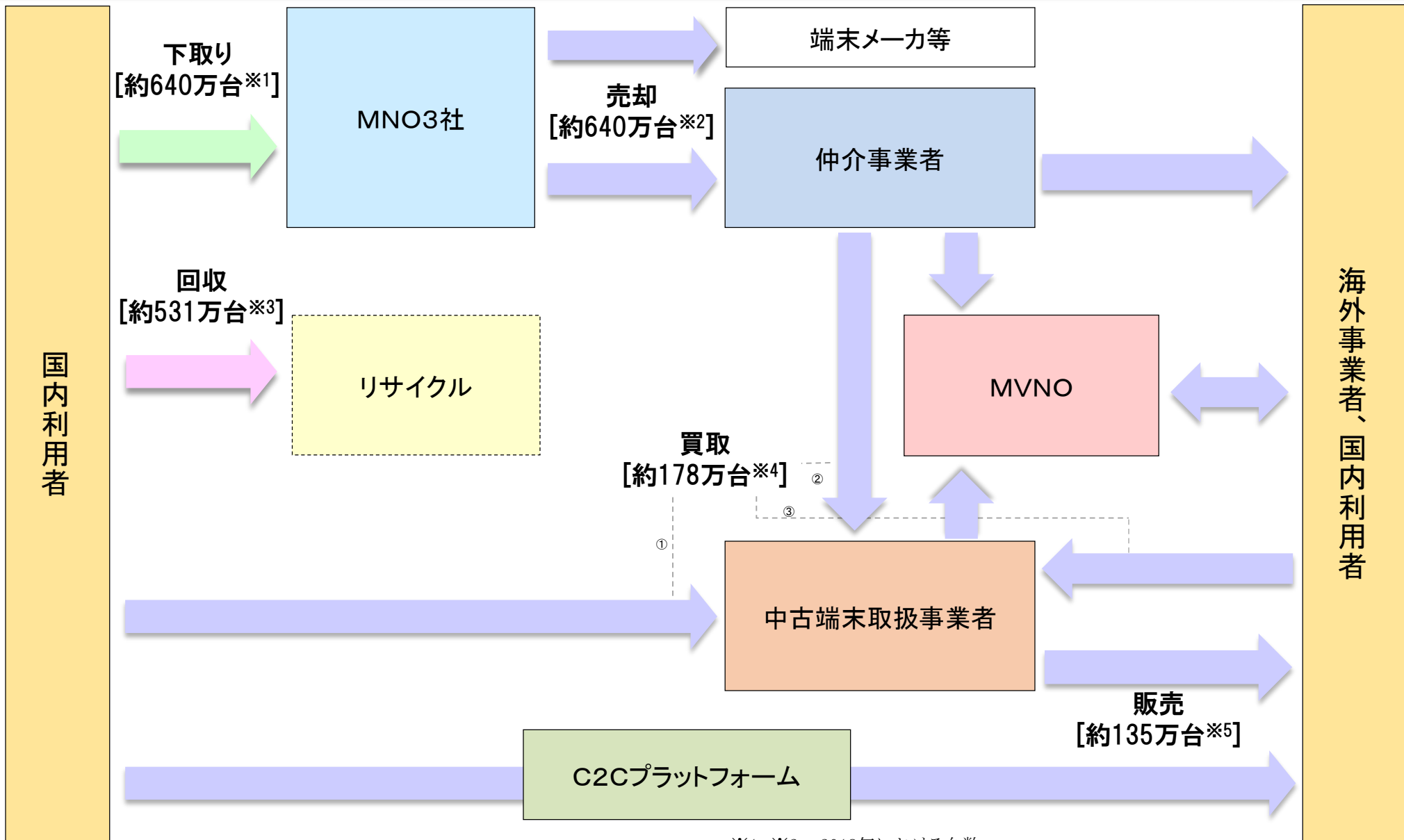


# 中古端末市場の動向について

---

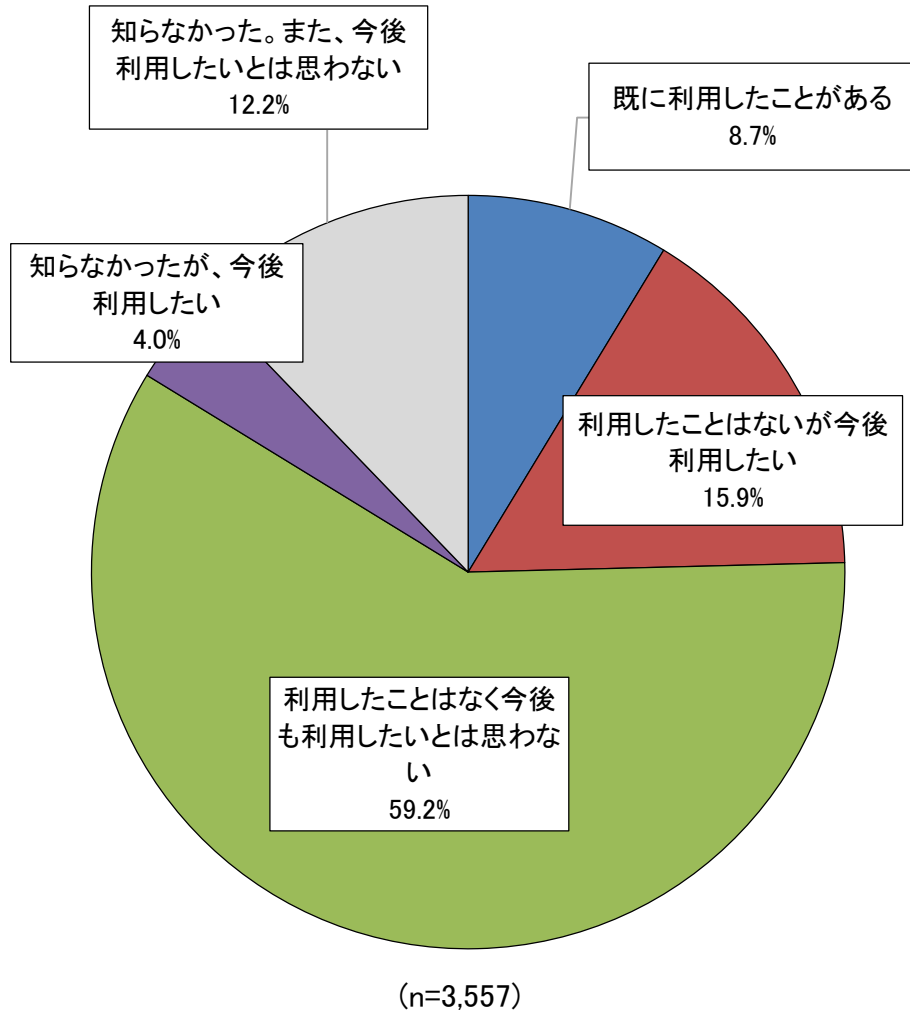
令和元年12月2日  
事 務 局

# 中古端末の流通経路

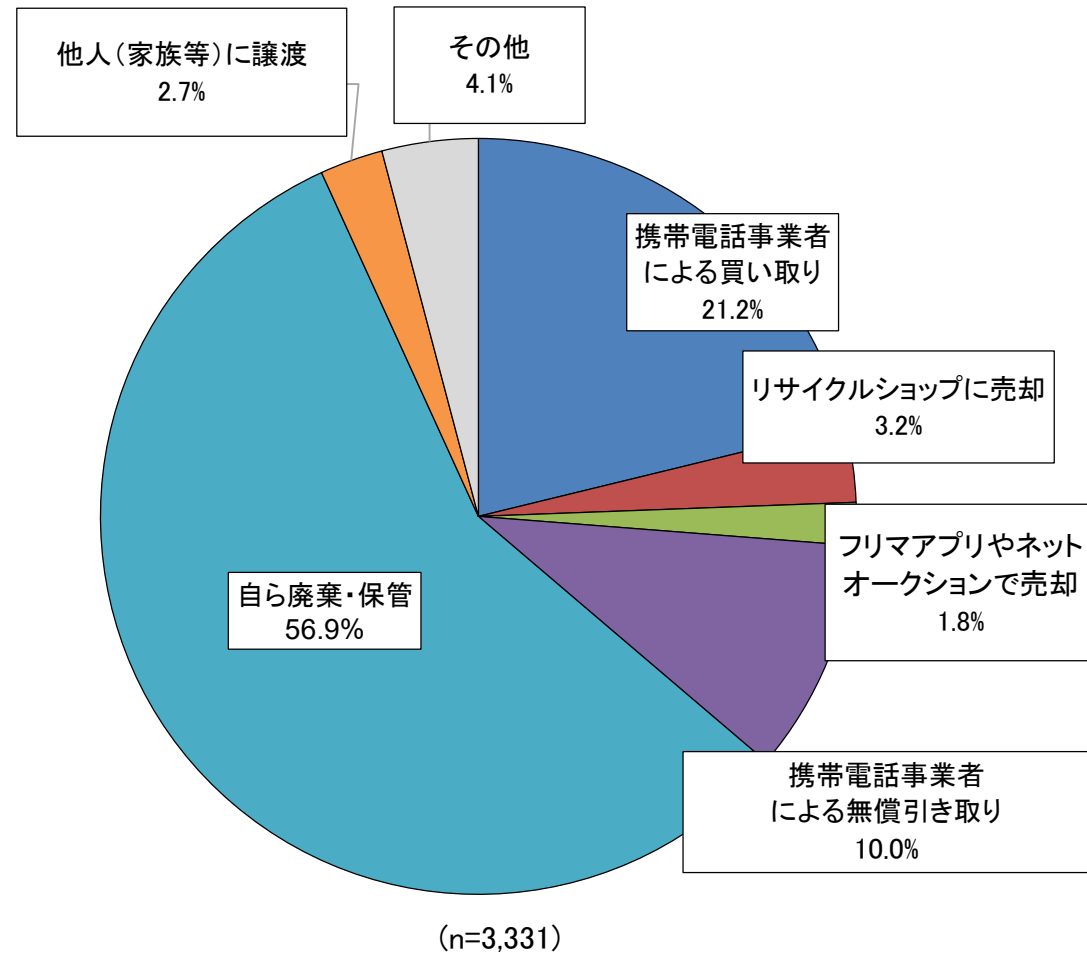


※1、※2: 2018年における台数  
※3: 2018年度における携帯電話及びPHSのリサイクル実績(回収実績)(モバイル・リサイクル・ネットワーク公表値)  
※4: 2018年度におけるリユースモバイル・ジャパン正会員企業11社の合計買取台数  
※5: 2018年度におけるリユースモバイル・ジャパン正会員企業11社の合計販売台数

## 【中古端末の流通に関する認知度・利用意向】



## 【利用していた端末の処分方法】



	J:COM	楽天モバイル	オプテージ	IIJ
取扱時期	<ul style="list-style-type: none"> <li>2017年1月～2019年2月</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2017年9月～2019年8月</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2018年5月～</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2019年7月～</li> </ul>
取扱機種	<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhone 6s(メーカー認定整備済製品) [2017年1月～2017年11月]</li> <li>iPhone 6s(登録修理業者整備品) [2018年2月～2018年10月]</li> <li>iPhone 7 [2018年10月～2019年2月]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhone SE [2017年9月～2019年8月]</li> <li>iPhone 6s [2017年9月～2019年8月]</li> <li>iPhone 6s Plus [2017年9月～2019年8月]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhone 6s [2018年5月～2019年9月]</li> <li>iPhone XS [2019年11月～]</li> <li>iPhone XS MAX [2019年11月～]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhone SE [2019年7月～]</li> <li>iPhone 7 [2019年7月～]</li> <li>iPhone 8 [2019年7月～]</li> <li>iPhone XR [2019年7月～]</li> <li>iPhone XS [2019年7月～]</li> <li>iPad Pro(11インチ) [2019年11月～]</li> <li>iPad Pro(12.9インチ) [2019年11月～]</li> </ul>
端末の種類	<ul style="list-style-type: none"> <li>メーカー認定整備済製品 (iPhone 6s)</li> <li>登録修理業者整備品 (iPhone 6s、iPhone 7)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>メーカー認定整備済製品</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>メーカー認定整備済製品</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>リユース品(「リユースモバイルガイドライン」外装評価S又はA)</li> </ul>
調達元	<ul style="list-style-type: none"> <li>メーカー認定整備済製品:古物商許可を得ている業者</li> <li>登録修理業者整備品:登録修理業者</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>仲介事業者</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>仲介事業者</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「リユースモバイルガイドライン」に準拠した端末販売事業者</li> </ul>
販売ルート	<ul style="list-style-type: none"> <li>主として訪問販売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>オンライン</li> <li>店頭</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>オンライン</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>オンライン</li> </ul>
保証期間	<ul style="list-style-type: none"> <li>メーカー認定整備済製品:1年間(メーカー保証)</li> <li>登録修理業者整備品:180日間(自社保証)</li> <li>自社利用者に対し、ネットワーク利用制限について永久保証</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1年間(メーカー保証)</li> <li>最大3年間(中古端末も対象となる自然故障等に対応した自社保証プログラム(「つながる端末保証 by 楽天モバイル」(500円/月))に加入の場合)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1年間(メーカー保証)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>30日間(自社保証)</li> <li>ネットワーク利用制限については永久保証</li> </ul>

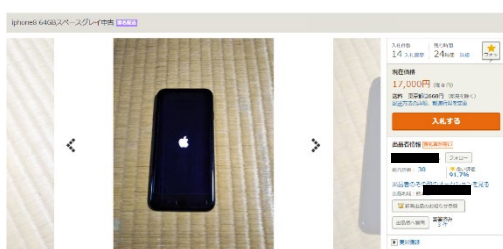
	ヤフオク!	メルカリ	ラクマ
出品に関する規定	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ ヤフオク! ガイドライン</li> <li>□ ヤフオク! ガイドライン細則</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 出品ガイド</li> <li>□ 中古スマホ取引ガイド</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 利用規約</li> <li>□ 出品禁止リスト</li> </ul>
出品の際に遵守が求められる事項	<p>【契約関係】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 契約者の名義変更が可能であること</li> </ul>	<p>【契約関係】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 契約中でないこと</li> <li>・ 解約前のプリペイド携帯電話でないこと</li> </ul>	<p>【契約関係】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 契約者名義を「使用者本人の名義へ変更すること」を前提としないこと</li> </ul>
	<p>【ネットワーク利用制限関係】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用制限がされていないこと</li> <li>・ ネットワークの利用状況が「○」であること</li> </ul>	<p>【ネットワーク利用制限関係】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ネットワーク利用制限がされていないこと</li> <li>・ 端末残債の完済が明確に証明されていること</li> <li>・ ネットワークの利用状況が「○」であること</li> </ul>	<p>【ネットワーク利用制限関係】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用制限がされていないこと</li> </ul>
	<p>【端末利用制限関係】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 端末が初期化されていること</li> </ul>	<p>【端末利用制限関係】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 端末が初期化されていること</li> <li>・ アクティベーションロックが解除されていること</li> </ul>	<p>【端末利用制限関係】</p> <p>—</p>
	<p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 不正に入手されたものを出品しない</li> <li>・ IMEIの記載</li> </ul>	<p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 端末からSIMカードを除去すること</li> </ul>	<p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 通話が可能であること</li> </ul>
規定違反があった場合の対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 出品時にIMEIが入力されていない商品については、場合により、運営側で削除。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 状況に応じ、運営側で出品者のアカウントロック等を実施。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ ネットワーク利用制限がされていることがわかる出品を検知した場合、運営側で商品削除や出品者のアカウントの停止等を実施。</li> <li>□ 購入した端末がネットワーク利用制限がされていたという申し出があった場合、運営側で取引内容を確認の上、場合により、アカウント停止等を実施。</li> </ul>
その他	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 売却された商品の検品・配送を行うサービス(「あんしんスマホサポート」)を出品者・購入者ともに利用可。料金は1,880円を販売利益から相殺。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 全国共通料金の配送サービス(「かんたんラクマパック」)を選択した場合、紛失補償サービス(「ラクマあんしん補償」)による商品代金の補償が可能。</li> </ul>

- 端末の状態は全商品共通の6分類(未使用+中古5種類)に分けられ、ヤフオク！側が提示した基準に従って出品者が自ら申告。
- SIMロック解除やネットワーク利用制限に関する記載についてヤフオク！側での規定はなく、出品者が自由記述欄にて自発的に記述するのみ。

## 出品一覧

## 個別の出品ページ

## 任意記載欄の例



### (例1)

商品説明	
カテゴリ	家電、AV、カメラ > 携帯電話、スマートフォン > 携帯電話本体 > スマートフォン本体 > au > アップル
状態	やや傷や汚れあり

iphone8 64GB中古の出品です。  
機種変するため出品します。  
ケースと保護シートつけて大切に使用してきました。  
ヤマトでの発送になります。  
送料は着払いです。

(2019年 11月 9日 13時 20分 追加)  
付属品は本体と充電器です。  
元箱はありません。

(2019年 11月 9日 13時 23分 追加)  
キャリアはauになります。

必須記載

任意記載

## 端末の状態の分類基準

商品の状態	選択の目安
未使用	未開封、または購入から時間がたっていない一度も使用していない商品
未使用に近い	中古ではあるが数回しか使用しておらず、傷や汚れがない
目立った傷や汚れなし	中古品。よく見ないとわからないレベルの傷や汚れがある
やや傷や汚れあり	中古とわかるレベルの傷や汚れがある
傷や汚れあり	中古品。ひとめでわかるレベルの大きな傷や汚れがある
全体的に状態が悪い	中古品。大きな傷や汚れや、使用に支障が出るレベルで不具合がある。ジャンク品など。

### (例2)

商品説明	
カテゴリ	家電、AV、カメラ > 携帯電話、スマートフォン > 携帯電話本体 > スマートフォン本体 > NTTドコモ > アップル
状態	未使用

注意事項※いたすら入札や連絡が取れないお支払いをされない方が多い為、落札してから1日経ってもご連絡が取れない場合は落札！

【商品】 Apple iPhone7 128GB シルバー SIMフリー  
 ■カラー シルバー  
 ■シリアル番号:G28Z401EHG83  
 ■OS/バージョン: 12.3.1  
 ■IMEI/MEID:359182073262589

アクティベーションロック なし

SIMフリー(ソフトバンクのキャリアロック解除済み)  
ソフトバンクのネットワーク利用制限〇

- ❑ ネットワーク利用制限がされた端末は出品禁止対象となっており、出品された場合には運営側で削除。
- ❑ 出品時の必須事項としての入力は求められていないが、出品ルールにIMEIの記載が定められており、記載のないものは削除の対象となる。

## 出品時の入力事項

商品の情報

画像

ドラッグ&ドロップ  
またはファイルを選択

10枚まで

※画像の登録ができない場合は、[画像・編集登録画面](#)をご利用ください。

**必須記載**

---

**商品名** 必須 残り65文字

商品名、ブランド名、型番、色、サイズなど

---

**カテゴリ** 必須

オークション > 家電、AV、カメラ > 携帯電話、スマートフォン > 携帯電話本体 > スマートフォン本体 > NTTドコモ > アップル

---

**商品の状態** 必須

商品の状態を選択

返品を受け付ける

---

**説明** 必須

商品の特徴や、使用感、魅力など

## 出品禁止対象

### 13. 携帯電話のうち、以下に該当するもの

- (1) 利用制限がかかったもの
- (2) 契約者の名義変更ができないもの（通話可能であっても、使用者本人の名義へ変更することを前提としないもの）
- (3) 不正に入手された携帯電話
  - ▶ [出品ルールを確認する](#)

## 出品ルール

### 7. 携帯電話

- ▶ [出品禁止物を確認する](#)
- (1) 携帯電話各社が提供するウェブサイト（ネットワーク利用制限携帯電話機確認サイト）で「△」「×」表示のものについては出品を禁止します。
- (2) 商品説明欄に製造番号（固有番号）を記載すること
- (3) 工場出荷状態に初期化して出品すること
  - ▶ [製造番号およびネットワーク利用制限の確認方法](#)

任意記載

- 端末の状態は全商品共通の5分類(未使用+中古4種類)に分けられ、メルカリ側が提示した基準に従って出品者が自ら申告。
  - SIMロック解除やネットワーク利用制限に関する記載についてメルカリ側での規定はなく※、出品者が自由記述欄にて自発的に記述するのみ。
- ※規定はないが、記載サポート機能があり記載を推奨

## 出品一覧



## 端末の状態の分類基準

### 商品の状態について

「商品の状態」は、以下を目安に設定してください。

- **新品、未使用**：購入してからあまり時間が経っておらず、一度も使用していない
- **未使用に近い**：数回しか使用しておらず、傷や汚れがない
- **目立った傷や汚れなし**：よく見ないとわからない程度の傷や汚れがある
- **やや傷や汚れあり**：中古品とわかる程度の傷や汚れがある
- **傷や汚れあり**：誰がみてもわかるような大きな傷や汚れがある

※掲載する商品画像は、実際に手元にある商品画像をご使用ください

※商品に傷や汚れがある場合は、トラブルとならないよう、それが確認できる画像を掲載したり、商品説明に詳細をご記載ください

## 個別の出品ページ



¥33,000 (税込) 送料込み

購入画面に進む

iPhone 7 Black 128 GB docomo

機種名: iPhone 7  
 カラー: Black  
 容量: 128 GB  
 購入したキャリア: docomo  
 付属品: なし  
 IMEI番号: 353836080039928  
 ネットワーク利用制限の状況: ○

この商品はあんしんスマホサポート対象商品です。検品を行うため到着までお時間をいただきます。

任意記載

## 任意記載欄の例

(例1)

iPhone 7 Black 128 GB docomo

機種名: iPhone 7  
 カラー: Black  
 容量: 128 GB  
 購入したキャリア: docomo  
 付属品: なし  
 IMEI番号: 353836080039928  
 ネットワーク利用制限の状況: ○

この商品はあんしんスマホサポート対象商品です。検品を行うため到着までお時間をいただきます。

(例2)

・ iPhone7plus本体

ガラス液晶保護フィルムをつけていたので画面等綺麗です^^  
 あくまでも中古品、多少の小さなキズ等はございますのでご理解いただけるのみでお願いいたします。

- ・ SIMフリー
- ・ SIMロック解除済み
- ・ 初期化済み
- ・ IMEI確認済み○

※他のサイトでも出しているのですが、ご購入前に一度コメントいただけると嬉しいです。

機種名: iPhone 7 Plus  
 カラー: Rose Gold  
 容量: 128 GB  
 購入したキャリア: Softbank  
 付属品: 説明書, 箱



- ❑ アクティベーションロックやネットワーク利用制限がされた端末は出品禁止対象となっており、これらが出品された場合には、運営側で状況に応じて出品者のアカウントロックを実施。
- ❑ 購入者へ発送する前に検品センターに送り、出品された端末のデータ削除や動作確認を行う「あんしんスマホサポート」を提供(1,880円)。

## 出品時の入力事項

シリーズ	iPhone >
機種名	iPhone 7 >
カラー	Silver >
容量	128 GB >
購入したキャリア	SIMフリー >
付属品	なし >

必須記載

出品禁止  
対象

アクティベーションロックやネットワーク利用制限のかかった携帯端末、残債がある携帯端末、契約中の携帯端末 ▲

以下にあたる携帯端末は出品を禁止します。

出品に際しては、ご契約状況・入手経路やIMEI(端末識別番号)を証明する記載・掲載をするとともに、工場出荷状態に初期化した上で出品してください。

残債がある、契約中である、名義を変更できないものは、トラブルの原因となるため、お取引をご遠慮ください。

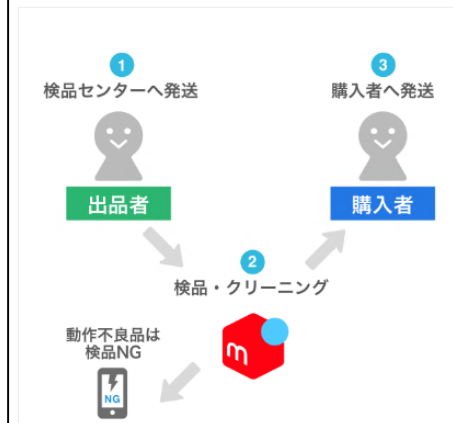
## ■主な違反商品

- 契約中のもの (SIMカード単体も含む)
- アクティベーションロックが解除されていないもの
- ネットワーク利用制限がかかっているもの
- 完済していることが明確に証明されていないもの
- 解約前のプリペイド式携帯電話
- その他、上記と同等とみなされるもの

あんしんスマホ  
サポート

取引開始後、スマートフォン本体を出品者から検品センターへ発送し、検品センターでデータ削除や内部動作確認を行い、検品センターから購入者へ配送します。

検品センターの確認を取引の間に挟むことで、あんしん・あんぜんなスマートフォンのお取引をサポートいたします。

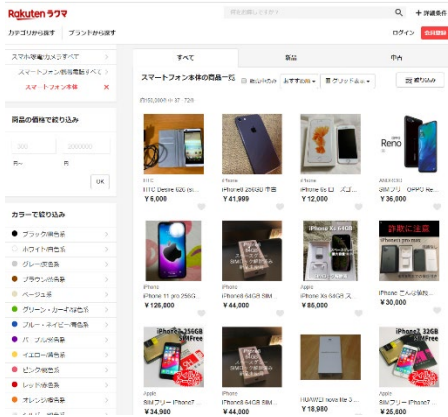


任意記載

IMEI番号 ②	(任意) >
ネットワーク利用制限の状況 ②	(任意) >
オプション	
あんしんスマホサポート ② (データ削除・検品・保証付き) オプション料金 ¥1880	<input type="checkbox"/>

- 端末の状態は全商品共通の6分類(未使用+中古5種類)に分けられ、ラクマ側が提示した基準に従って出品者が自ら申告。
- SIMロック解除やネットワーク利用制限に関する記載についてラクマ側での規定はなく、出品者が自由記述欄にて自発的に記述するのみ。
- なお、ラクマ内に開設された「ラクマ公式中古スマホショップ」では、専門業者の検品によって端末の状態が4分類に分けられ、クリーニングも行われた状態で出品されている。また、ネットワーク利用制限のかかっていない端末が出品されており、制限された場合には返品対応を行っている。

## 出品一覧



## 個別の出品ページ



## 任意記載欄の例

### 商品説明

iPhone8 256GB ホームボタンが少し欠けていますが使用に問題はありませ  
SIMロック解除済み

あくまでも中古品のためノークレームノーリターンをお願い  
いたします

ドコモで購入し、機種変更をした為  
出品させていただきました

よろしくお願ひします^^

(参考:ラクマ公式中古スマホショップ)

### 商品説明

ご覧いただきありがとうございます。ラクマ公式の中古スマ  
マホショップです

### ■商品情報

iPhone 7 32GB Rose Gold (MNCJ2J/A)  
>ブランド: iPhone  
>対応回線: ドコモ回線 (SIMロック未解除)  
※格安SIMの利用可否については格安SIM提供各社の動作確  
認済み端末ページをご確認ください。  
>IMEI: 355338084388516

### ■商品状態

>【Bグレード】細かな傷・薄いかすり傷があり、使用感が  
ある状態(液晶に薄い傷や、外装に微細な傷・汚れ等が多少  
見受けられる)です。  
※一部写真に写らないキズ等もごございます。  
※グレードの詳細はプロフィールをご確認ください。  
>電池性能: 95%  
※出品前検品時の状態ですので、お手元に届く時点では変  
化している可能性があります。

### ■付属品 なし

☆☆☆☆ラクマ公式なので安心 ☆☆☆☆  
①端末はすべて初期化済み。届いたらすぐに使えます!  
※アクティベーション済みかつ「iPhoneを探す」機能はオフ  
の状態です  
②専任スタッフによる検品&クリーニング済。公平な基準で  
グレード付け。  
③不具合があれば、発送後14日以内は返品可能(↓グレード  
の商品を除く)  
④ネットワーク利用制限保証(ご購入日から2年以内であれば  
返品可能)  
※検品時にネットワーク制限について確認していますが、  
万が一制限がかかってしまった場合は返品対応致します。

## 端末の状態の分類基準

- ・新品・未使用
- ・未使用に近い
- ・目立った傷や汚れなし
- ・やや傷や汚れあり
- ・傷や汚れあり
- ・全体的に状態が悪い

## 必須記載

- ネットワーク利用制限がされた端末は出品禁止対象となっており、出品された場合には運営側で商品削除や出品者のアカウントの停止等を実施。
- 商品が届かないなどのトラブルが発生した際に購入者・出品者ともに商品代金などを補償するほか、配送業者への問合せも運営側で行う「ラクマあんしん補償」を提供。(配送方法「かんたんラクマパック」で発送された取引の場合)

## 出品時の入力事項

商品名 ※必須	40文字まで
商品説明 ※必須	色・素材・重さ・定価・注意点を記載しましょう (1000文字まで) 例 先月に5,400円で購入したセーターです。着用回数は5回未満です。素材はカシミアなので着心地がよいです。
カテゴリ ※必須	スマートフォン本体
ブランド	iPhone
商品の状態 ※必須	目立った傷や汚れなし
送料の負担 ※必須	送料込み (出品者が負担)
配送方法	未定
発送日の目安 ※必須	支払い後、1~2日で発送
発送元の地域 ※必須	北海道
購入申請	なし <small>① 購入申請とは</small>
商品価格 ※必須	¥300~¥2,000,000

確認する

必須記載

## 出品禁止対象

### 禁止 その他の禁止されている商品

- ・ 生き物
- ・ 密猟された動植物
- ・ 不動産
- ・ レーザーポインタ
- ・ 利用制限のかかった携帯電話、または契約者名義を「使用者本人の名義へ変更すること」を前提としない、通話可能な携帯電話
- ・ 火薬、花火、爆竹、爆発物、灯油、ガソリン、各種高圧ガス、液化石油ガスなど
- ・ カーナビ ※商品説明文または商品画像に製造番号が確認できるものを除く

## 利用規約

### 第7条 (商品の出品)

1. 出品者は、当社所定の手続により、商品の出品を行うものとします。
2. 出品者は、出品者が購入申請に対し承認するまで、出品を取り消すことができます。
3. 出品者は、「出品禁止リスト」に挙げるものについての出品ができないことについてあらかじめ同意したものとします。このリストに該当する商品を出品した場合、出品者の故意または過失の有無に関わらず、本規約違反行為とみなします。
4. ラクマ会員が真に出品する意思のない出品、その出品を見た人がその商品情報だけでは正しく商品を理解できないかまたは混乱する可能性がある出品、商品説明で十分な説明を行わない出品等を行ってはなりません。出品に関して当社が不適切と判断した場合において、その出品やその出品に対して発生していた購入行為等を当社の判断で取り消すことができるものとし、また、当社の判断により、ラクマ会員資格の取り消しも行うことができるものとします。
5. ラクマ会員は、出品にあたっては、古物営業法、特定商取引に関する法律、不当景品類および不当表示防止法、不正競争防止法、商標法、著作権法その他の法律およびガイドライン等を遵守しなければなりません。

# MN03社の端末補償サービス

(税抜。2019年12月1日現在)

	NTTドコモ	KDDI		ソフトバンク	
名称 (月額)	<p>ケータイ補償サービス</p> <p>(330~1,000円)</p> <p>※ iPhoneについてはAppleCare+ for iPhoneも加入可能。</p>	<p>故障紛失サポート</p> <p>(380円又は630円)</p> <p>※ Galaxy Foldは1,190円</p>	<p>故障紛失サポート with Apple Care Services &amp; iCloud ストレージ</p> <p>(707円~1,190円)</p>	<p>あんしん保証 パックプラス</p> <p>(650円)</p>	<p>あんしん保証 パックwith Apple Care Services</p> <p>(890~1,190円)</p>
対象端末	<p>○iPhone ○Android ○フィーチャーフォン</p>	<p>○Android ○フィーチャーフォン</p>	<p>○iPhone</p>	<p>○Android ○フィーチャーフォン</p>	<p>○iPhone</p>
補償内容 <sup>注</sup>	<p>○配送交換又は店頭交換 ○故障修理 ○紛失盗難補償 等</p>	<p>○配送交換 ○故障修理 ○紛失盗難補償 等</p>	<p>○配送交換 ○故障修理 ○紛失盗難補償 等</p> <p>※ AppleCareサービスの製品保証を4年間提供。</p>	<p>○配送交換 ○故障修理 ○紛失盗難補償 等</p>	<p>○配送交換 ○故障修理 ○紛失盗難補償 等</p> <p>※ AppleCareサービスの製品保証を加入期間中提供。 ※ 故障修理時には修理代金相当のポイントを付与。</p>
対象者	<p>○自社回線契約者のみ</p> <p>※ 回線契約を解約した場合には補償サービスも解除</p>	<p>○自社回線契約者のみ</p> <p>※ 回線契約を解約した場合には補償サービスも解除</p>	<p>○自社回線契約者のみ</p> <p>※ 回線契約を解約した場合には補償サービスも解除</p>		
加入条件	<p>○機種購入日から14日以内のサービス加入</p>	<p>○機種購入時のサービス加入</p>	<p>○機種購入日のサービス加入</p>		
備考	<p>○修理時には追加料金(サービス非加入時より割引)が必要となる場合あり。 ○その他、データ復旧サービス(有償)の割引等を提供。</p>	<p>○修理時には追加料金(サービス非加入時より割引)が必要となる場合あり。 ○その他、データ復旧サービス(有償)等を提供。</p>	<p>○修理時には追加料金(サービス非加入時より割引)が必要となる場合あり。 ○その他、データ復旧サービス(無償)、遠隔サポートサービス等を提供。</p>		

注 端末に係る補償に関する内容を記載。