



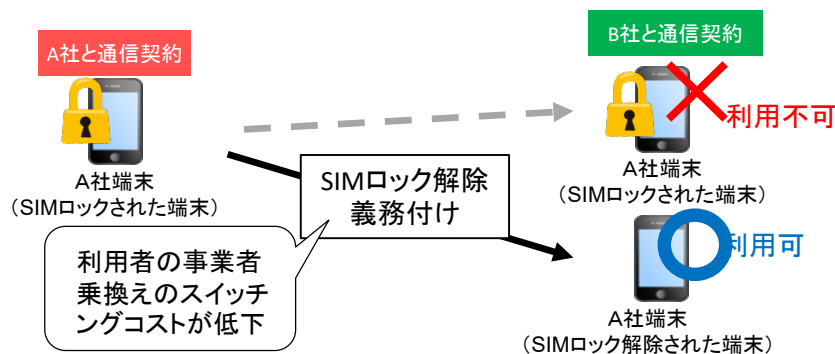
SIMロック解除に関するガイドラインの改正等について

令和元年12月2日
事 務 局

- 「移動端末設備の円滑な流通・利用の確保に関するガイドライン」(2018年1月10日策定)において、利用者が現在の端末を乗換え先事業者でも使用可能とし、スイッチングコストを低減させるため、SIMロック解除を義務付け。
- 11月22日にガイドラインを改正し、①分割購入から100日以内に信用確認措置に応じた場合のSIMロック即時解除義務付け、②SIMロック解除手続の原則無料化及び③中古端末のオンライン手続義務付け
 - ①及び② : 通信契約のない者は、2019年11月22日、通信契約がある者は、2020年4月6日から適用
 - ③ : 2020年10月1日から適用

SIMロック解除の義務付け

- 携帯電話事業者に対して、原則として自らが販売した全ての端末(中古端末を含む。)についてSIMロック解除に応じるよう義務付け。
- ただし、次の場合は、例外。
 - 端末の割賦代金等を支払わない行為や端末の詐取を目的とした役務契約等の不適切な行為)を防止するために、事業者が最低限必要な期間SIMロックを維持する場合
 - SIMロック解除が請求された端末が不正に取得されたもの又は代金が支払われないものと確認された場合



SIMロック解除に関するルール

■ 購入時

- 一括購入: SIMロック解除端末引渡し(支払確認後)
- 分割購入: SIMロック解除端末引渡し(信用確認措置実施後)



■ 購入時以外

- 一括購入: 即時解除
- 分割購入:
 - 購入から100日以内: 即時解除(信用確認措置実施後)
 - 購入から101日以降: 即時解除
 - 前回SIMロック解除時から101日以降: 即時解除



信用確認措置: 2ヶ月分の保証金支払い、2ヶ月分の前払い、クレジットカード等の自動的な支払い方法 等(総務省の確認)

※ 手数料無料(購入時以外に店舗で手続を行う場合を除く。)

各事業者のSIMロック解除の実施状況①

(2019年12月1日時点)

		NTTドコモ		KDDI		ソフトバンク		
		解除請求者が自社で購入した端末	解除請求者以外が自社で購入した端末(中古端末)※1	契約者が自社で購入した端末	契約者以外が自社で購入した端末※2、3(中古端末)	契約者が自社で購入した端末	解除請求者が自社で回線契約を伴わずに購入した端末※3、4、5	契約者以外が自社で購入した端末(中古端末)
1	解除可能な主体	<ul style="list-style-type: none"> ○ 契約中の契約者本人 ○ 解約後の契約者本人 	○ 制限なし	<ul style="list-style-type: none"> ○ 契約中の契約者本人 	○ 制限なし	<ul style="list-style-type: none"> ○ 契約中の契約者本人 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 回線契約のない端末購入者 	○ 制限なし
2	解除方法	店舗	<ul style="list-style-type: none"> ○ 解除可(2011年4月1日以降発売の一部端末及び2015年5月1日以降発売の端末に限る。) ○ 手数料3,000円/台 ○ 一度に2台まで(1日の受付回数の制限なし) ○ 終日(各店舗の営業時間内) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 解除可(2015年4月23日以降発売の端末に限る。) ○ 手数料3,000円/台 ○ 台数制限なし ○ 終日(各店舗の営業時間内) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 解除可(2015年4月23日以降発売の端末に限る。) ○ 手数料3,000円/台 ○ 1日2台まで ○ 終日(各店舗の営業時間内) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 解除可(2011年8月17日以降発売の一部端末及び2015年5月1日以降発売の端末に限る。) ○ 手数料3,000円/台 ○ 台数制限なし ○ 終日(各店舗の営業時間内) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 解除可(2011年8月17日以降発売の一部端末及び2015年5月1日以降発売の端末に限る。) ○ 手数料3,000円/台(端末購入と同時に無料) ○ 台数制限なし ○ 終日(各店舗の営業時間内) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 解除可(2011年8月17日以降発売の一部端末及び2015年5月1日以降発売の端末に限る。) ○ 手数料3,000円/台 ○ 1日2台まで ○ 終日(各店舗の営業時間内)
		電話	<ul style="list-style-type: none"> ○ 解除可(2015年5月1日以降発売の端末かつ契約中に限る。) ○ 手数料3,000円/台 ○ 台数制限なし ○ 9時~21時 	○ 解除不可	○ 解除不可	○ 解除不可	○ 解除不可	○ 解除不可
		オンライン	<ul style="list-style-type: none"> ○ 解除可(2015年5月1日以降発売の端末に限る。) ○ 手数料無料 ○ 台数制限なし ○ 24時間(My docomo:dアカウントが必要) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 解除可(2015年4月23日以降発売の端末に限る。) ○ 手数料無料 ○ 台数制限なし ○ 9時~21時(My au) 	○ 解除不可	<ul style="list-style-type: none"> ○ 解除可(2015年5月1日以降発売の端末に限る。) ○ 手数料無料 ○ 台数制限なし ○ 9時~21時(MySoftBank・MyY!mobile) 	○ 解除不可	○ 解除不可

※1 契約者以外が自社で新品の端末を一括で購入する場合、販売員が予めSIMロックを解除の上、引渡し(運用対処)。

※2 10月1日から10月31日までの間に割賦で端末を購入した回線契約者以外の者については、直営店(13店舗)において、端末の割賦代金の2月分の預り金を支払うことで端末購入日から100日以内にSIMロック解除が可能。

※3 契約者が自社で端末を購入し、SIMロック解除の申請をする際には既に契約を解約している場合を含む。

※4 Y!mobileは自社の回線契約がない者に端末販売せず。

※5 端末購入当初は自社と回線契約を締結していなかった者が、後日自社と回線契約を締結した場合を含む。

各事業者のSIMロック解除の実施状況②

(2019年12月1日時点)

			NTTドコモ		KDDI		ソフトバンク		
			解除請求者が自社で購入した端末	解除請求者以外が自社で購入した端末(中古端末)※1	契約者が自社で購入した端末	契約者以外が自社で購入した端末※2、3(中古端末)	契約者が自社で購入した端末	解除請求者が自社で回線契約を伴わずに購入した端末※3、4、5	契約者以外が自社で購入した端末(中古端末)
3	解除条件	日数制限	<ul style="list-style-type: none"> 分割払いの場合 <ul style="list-style-type: none"> 購入から100日以上経過していること(101日目から解除可能) 前回SIMロック解除受付日から100日以上経過している場合、解除可能(101日目から解除可能) 	<ul style="list-style-type: none"> 分割払いの場合 <ul style="list-style-type: none"> 購入から100日以上経過していること(101日目から解除可能) 	<ul style="list-style-type: none"> 分割払いの場合 <ul style="list-style-type: none"> 購入から100日以上経過していること(101日目から解除可能) 前回SIMロック解除受付日から100日以上経過している場合、解除可能(101日目から解除可能) 	<ul style="list-style-type: none"> 分割払いの場合 <ul style="list-style-type: none"> 購入から100日以上経過していること(101日目から解除可能) 	<ul style="list-style-type: none"> 分割払いの場合 <ul style="list-style-type: none"> 購入から100日以上経過していること(101日目から解除可能) 前回SIMロック解除受付日から100日以上経過している場合、解除可能(101日目から解除可能) 	<ul style="list-style-type: none"> 分割払いの場合 <ul style="list-style-type: none"> クレジットカード支払いは日数制限なく解除可能 その他の支払い方法については、購入から100日以上経過していること(101日目から解除可能) 	<ul style="list-style-type: none"> 分割払いの場合 <ul style="list-style-type: none"> 購入から100日以上経過していること(101日目から解除可能)
		その他	<ul style="list-style-type: none"> 一括払いの場合 <ul style="list-style-type: none"> 支払いが確認でき次第、解除可能 <p>※ 分割支払い金を一括精算した場合も同様</p>	<ul style="list-style-type: none"> 一括払いの場合 <ul style="list-style-type: none"> 支払いが確認でき次第、解除可能(端末購入サポート等が適用されている場合は、100日以上経過していること) <p>※ 分割支払い金を一括精算した場合も同様</p>	<ul style="list-style-type: none"> 一括払いの場合 <ul style="list-style-type: none"> 支払いが確認でき次第、解除可能(端末購入サポート等が適用されている場合は、100日以上経過していること) <p>※ 分割支払い金を一括精算した場合も同様</p>	<ul style="list-style-type: none"> 一括払いの場合 <ul style="list-style-type: none"> 支払いが確認でき次第、解除可能(端末購入サポート等が適用されている場合は、100日以上経過していること) <p>※ 分割支払い金を一括精算した場合も同様</p>	<ul style="list-style-type: none"> 一括払いの場合 <ul style="list-style-type: none"> 支払いが確認でき次第、解除可能(端末購入サポート等が適用されている場合は、100日以上経過していること) <p>※ 分割支払い金を一括精算した場合も同様</p>		
		その他	<ul style="list-style-type: none"> ネットワーク制限等がかかっていないこと SIMロック解除機能の搭載端末であること 	<ul style="list-style-type: none"> ネットワーク制限等がかかっていないこと SIMロック解除機能の搭載端末であること 	<ul style="list-style-type: none"> ネットワーク制限等がかかっていないこと SIMロック解除機能の搭載端末であること 	<ul style="list-style-type: none"> ネットワーク制限等がかかっていないこと SIMロック解除機能の搭載端末であること 	<ul style="list-style-type: none"> ネットワーク制限等がかかっていないこと SIMロック解除機能の搭載端末であること 		
4	SIMロック解除開始時期	<ul style="list-style-type: none"> 2011年4月1日開始 	<ul style="list-style-type: none"> 2019年2月20日開始 	<ul style="list-style-type: none"> 2015年5月1日開始(実運用は、2015年4月23日から180日経過後) 	<ul style="list-style-type: none"> 2019年9月1日開始 	<ul style="list-style-type: none"> 2015年11月25日開始 	<ul style="list-style-type: none"> 2019年9月26日(一括購入の場合) 2019年10月1日(上記以外) 	<ul style="list-style-type: none"> 2019年8月21日開始 	
5	対応機種	<ul style="list-style-type: none"> ①発売したスマートフォンの全機種数 ②うちSIMロックのかかっている機種数 ③うちSIMロック解除対応機種数 <2017年> ①20機種 ②20機種 ③20機種 <2018年> ①24機種 ②24機種 ③24機種 <2019年(10月末まで)> ①15機種 ②15機種 ③15機種 		<ul style="list-style-type: none"> ①発売したスマートフォンの全機種数 ②うちSIMロックのかかっている機種数 ③うちSIMロック解除対応機種数 <2017年> ①18機種 ②18機種 ③18機種 <2018年> ①16機種 ②16機種 ③16機種 <2019年(10月末まで)> ①17機種 ②17機種 ③17機種 		<ul style="list-style-type: none"> ①発売したスマートフォンの全機種数 ②うちSIMロックのかかっている機種数 ③うちSIMロック解除対応機種数 <2017年> ①21機種 ②17機種 ③17機種 <2018年> ①25機種 ②19機種 ③19機種 <2019年(10月末まで)> ①15機種 ②13機種 ③13機種 ※ソフトバンクとY!mobileの機種数の合算 			
6	MVNOでのSIMロック端末の利用	可能		可能(2017年8月1日以降発売の端末に限る。)		可能(2017年8月1日以降発売の端末に限る。)			

※1 契約者以外が自社で新品の端末を一括で購入する場合、販売員が予めSIMロックを解除の上、引渡し(運用対処)。
 ※2 10月1日から10月31日までの間に割賦で端末を購入した回線契約者以外の者については、直営店(13店舗)において、端末の割賦代金の2月分の預り金を支払うことで端末購入日から100日以内にSIMロック解除が可能。
 ※3 契約者が自社で端末を購入し、SIMロック解除の申請をする際には既に契約を解約している場合を含む。
 ※4 Y!mobileは自社の回線契約がない者に端末販売せず。
 ※5 端末購入当初は自社と回線契約を締結していなかった者が、後日自社と回線契約を締結した場合を含む。

各事業者のSIMロック解除の実施状況③

(2019年12月1日時点)

		UQコミュニケーションズ		ビッグロブ		LINEモバイル		
		解除請求者が自社で購入した端末	解除請求者以外が自社で購入した端末 (中古端末)	解除請求者が自社で購入した端末	解除請求者以外が自社で購入した端末 (中古端末)	解除請求者が自社で購入した端末	解除請求者以外が自社で購入した端末 (中古端末)	
1	解除可能な主体	<input type="radio"/> 契約中の契約者本人 <input type="radio"/> 解約後の契約者本人	<input type="radio"/> 制限なし	<input type="radio"/> 契約中の契約者本人 <input type="radio"/> 解約後の契約者本人	<input type="radio"/> 制限なし	<input type="radio"/> 契約中の契約者本人 <input type="radio"/> 解約後の契約者本人	<input type="radio"/> 制限なし	
2	解除方法	店舗	<input type="radio"/> 解除不可		<input type="radio"/> 解除不可		<input type="radio"/> 解除不可	
		電話	<input type="radio"/> 解除可（2015年5月以降販売したSIMロック解除機能に対応している端末に限る。解約済の契約者は、解約後100日以内に限る。） <input type="radio"/> 手数料3,000円/台 <input type="radio"/> 台数制限なし <input type="radio"/> 9時～21時	<input type="radio"/> 解除可（2015年5月以降販売したSIMロック解除機能に対応している端末に限る。） <input type="radio"/> 手数料3,000円/台 <input type="radio"/> 台数制限なし <input type="radio"/> 9時～21時	<input type="radio"/> 解除可 <input type="radio"/> 手数料なし <input type="radio"/> 台数制限なし <input type="radio"/> 9時～18時	<input type="radio"/> 解除不可		
		オンライン	<input type="radio"/> 解除可（2015年5月以降販売したSIMロック解除機能に対応している端末に限る。また、回線契約を解約済の契約者は、解約後100日以内に限る。） <input type="radio"/> 手数料無料 <input type="radio"/> 台数制限なし <input type="radio"/> 24時間（my UQ mobile）	<input type="radio"/> 解除不可	<input type="radio"/> 解除不可		<input type="radio"/> 解除可 <input type="radio"/> 手数料無料 <input type="radio"/> 台数制限なし <input type="radio"/> 24時間 （マイページ）	<input type="radio"/> 解除可 <input type="radio"/> 手数料無料 <input type="radio"/> 台数制限なし <input type="radio"/> 24時間 （問合せページ）

注1 楽天モバイル、インターネットイニシアティブ、NTTコミュニケーションズ、オプテージはSIMロックなし。

注2 手数料は税抜表記。

各事業者のSIMロック解除の実施状況④

(2019年12月1日時点)

		UQコミュニケーションズ		ビッグロープ		LINEモバイル	
		解除請求者が自社で購入した端末	解除請求者以外が自社で購入した端末(中古端末)	解除請求者が自社で購入した端末	解除請求者以外が自社で購入した端末(中古端末)	解除請求者が自社で購入した端末	解除請求者以外が自社で購入した端末(中古端末)
3	解除条件	日数制限	<ul style="list-style-type: none"> ○ 分割払いの場合 <ul style="list-style-type: none"> ・ 購入から100日以上経過していること (101日目から解除可能) ・ 前回SIMロック解除受付日から100日以上経過している場合、解除可能 (101日目から解除可能) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 分割払いの場合 <ul style="list-style-type: none"> ・ 購入から100日以上経過していること (101日目から解除可能) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 分割払いの場合 <ul style="list-style-type: none"> ・ 購入から101日以上経過後、解除申込可能 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 分割払いの場合 <ul style="list-style-type: none"> ・ 購入から100日以上経過していること (101日目から解除可能) 	
			<ul style="list-style-type: none"> ○ 一括払いの場合 <ul style="list-style-type: none"> ・ 支払いが確認でき次第、解除可能 ・ UQ購入サポート等が適用されている場合は、100日以上経過していること (101日目から解除可能)。 ※ 分割支払い金を一括精算した場合も同様 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 一括払いなし 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 一括払いの場合 <ul style="list-style-type: none"> ・ 支払いが確認でき次第、解除可能 ※ 分割支払い金を一括精算した場合も同様 		
	その他	<ul style="list-style-type: none"> ○ ネットワーク制限等がかかっていないこと ○ SIMロック解除機能の搭載端末であること 	<ul style="list-style-type: none"> ○ SIMロック解除依頼時、料金の滞納がないこと。 	<ul style="list-style-type: none"> ○ SIMロック解除機能の搭載端末であること 			
4	SIMロック解除開始時期	○ 2017年3月25日開始	○ 2019年9月1日開始	○ 2017年11月17日開始	○ 2019年9月1日開始	○ 2018年7月19日開始	○ 2019年8月14日開始
5	対応機種	○①販売したスマートフォンの全機種数 ②うちSIMロックのかかっている機種数 ③うちSIMロック解除対応機種数 <2017年> ①7機種 ②2機種 ③2機種 <2018年> ①6機種 ②1機種 ③1機種 <2019年 (10月末まで)> ①5機種 ②0機種 ③0機種		○①発売したスマートフォンの全機種数 ②うちSIMロックのかかっている機種数 ③うちSIMロック解除対応機種数 <2017年> ①24機種 ②4機種 ③4機種 <2018年> ①15機種 ②2機種 ③2機種 <2019年 (10月末まで)> ①9機種 ②0機種 ③0機種		○①発売したスマートフォンの全機種数 ②うちSIMロックのかかっている機種数 ③うちSIMロック解除対応機種数 <2017年> ①18機種 ②0機種 ③0機種 <2018年> ①19機種 ②1機種 ③1機種 <2019年 (10月末まで)> ①24機種 ②2機種 ③2機種	

注1 楽天モバイル、インターネットイニシアティブ、NTTコミュニケーションズ、オプテージはSIMロックなし。

UQコミュニケーションズ

LINEモバイル

契約者

契約者以外

契約者

契約者以外

トップページ

- 「お客様サポート」を選択

ログイン

- 「my UQ mobile ログイン」を選択
- ID・パスワードの入力

SIMロック解除手続の選択

- 「ご契約内容」を選択
- 「契約回線情報一覧」を選択
- 対象の契約の「詳細へ」を選択
- 「SIMロック解除」を選択

SIMロック解除手続

- 「ロックを解除する」を選択
- 「実行する」を選択
- 手続完了

トップページ

- 「お客様サポート」を選択

SIMロック解除手続の選択

- 「お手続き」を選択
- 「SIMロック解除のお手続き」を選択

SIMロック解除手続

- 「UQお客さまセンター」へ電話

トップページ

- 「メニュータブ」を選択
- 「マイページ」を選択

ログイン

- ID・パスワードの入力

SIMロック解除手続の選択

- 「メニュータブ」を選択
- 「問い合わせ」を選択

SIMロック解除手続の選択

- 「SIMロック解除申込」を選択、IMEIの入力

SIMロック解除手続

- 「問い合わせをする」を選択
- 手続完了

トップページ

- 「メニュータブ」を選択
- 「サポート」を選択

SIMロック解除手続の選択

- 「メニュータブ」を選択
- 「メール問い合わせ」を選択

SIMロック解除手続の選択

- メールアドレス・氏名・IMEIの入力、「SIMロック解除申込」の選択

SIMロック解除手続

- 入力内容を確認
- 手続完了

各事業者のMNP手続の受付状況①

7

(2019年12月1日時点)

	NTTドコモ	KDDI	ソフトバンク
(1)店頭受付状況			
受付時間帯	終日 ※各店舗の営業時間内	終日 ※各店舗の営業時間内	終日 ※各店舗の営業時間内
手数料	3,000円(税抜) ※2019年9月30日以前に提供の料金プランを契約中の場合、2,000円(税抜)	3,000円(税抜)	3,000円(税抜)
開始年月日	2006年10月24日	2006年10月24日	2006年10月24日
(2)電話受付状況			
受付時間帯	9時～20時	9時～20時	9時～20時
手数料	3,000円(税抜) ※2019年9月30日以前に提供の料金プランを契約中の場合、2,000円(税抜)	3,000円(税抜) ※ナンバーシェアサービス(1の電話番号を用いて2の端末で発着信できる付加サービス)の副回線用電話番号のMNPの場合は6,000円(税抜)	3,000円(税抜)
開始年月日	2006年10月24日	2006年10月24日	2006年10月24日
(3)ウェブ受付状況			
受付時間帯	9時～21時30分	9時～20時	9時～20時
手数料	3,000円(税抜) ※2019年9月30日以前に提供の料金プランを契約中の場合、2,000円(税抜)	3,000円(税抜)	3,000円(税抜)
開始年月日	2006年10月24日	2019年5月30日	2019年5月28日

(注)KDDIのナンバーシェアサービスのMNP手続は電話受付のみ

各事業者のMNP手続の受付状況②

(2019年12月1日時点)

	UQコミュニケーションズ	インターネットイニシアティブ	楽天モバイル	NTTコミュニケーションズ
(1) 店頭受付状況				
受付時間帯				
手数料	—	—	—	—
開始年月日				
(2) 電話受付状況				
受付時間帯	9時～21時		9時～20時	10時～19時(日曜・祝日・年末年始を除く)
手数料	3,000円(税抜)	—	3,000円(税抜)	3,000円(税抜)
開始年月日	2015年10月1日		2014年10月29日	2014年12月1日
(3) ウェブ受付状況				
受付時間帯		終日	終日	終日
手数料	—	3,000円(税抜)	3,000円(税抜)	3,000円(税抜)
開始年月日		2015年2月12日	2014年10月29日	2014年12月1日

各事業者のMNP手続の受付状況③

(2019年12月1日時点)

	オプテージ	ビッグロープ	LINEモバイル
--	-------	--------	----------

(1) 店頭受付状況

受付時間帯			
手数料	-	-	-
開始年月日			

(2) 電話受付状況

受付時間帯	9時～21時	9時～18時	
手数料	3,000円(税抜)	3,000円(税別)	-
開始年月日	2014年6月3日	2014年7月1日	

(3) ウェブ受付状況

受付時間帯	auプラン/ドコモプランの場合 9時～21時 ソフトバンクプランの場合 10時～19時		終日
手数料	3,000円(税抜)	-	3,000円(税抜)
開始年月日	2014年6月3日		2016年9月5日

インターネットイニシアティブ	楽天	NTTコミュニケーションズ
<p>トップページ</p> <p>○ 「会員専用ページ」を選択</p> <p>↓</p> <p>ログイン</p> <p>○ 「会員ログイン」を選択 ○ ID・パスワードの入力</p> <p>↓</p> <p>MNP手順の選択</p> <p>○ 「mioモバイル/mioモバイルプラス 会員ページ」を選択 ○ 「MNP予約番号の発行・確認」を選択</p> <p>↓</p> <p>MNP手続</p> <p>○ 「サービスコードの選択」でMNP転出 する番号の対象プラン・番号を選択し 「次へ」を選択 ○ 申込内容の確認、「申し込む」を選択 ○ 手続完了</p>	<p>トップページ</p> <p>○ 「メニュー」を選択 ○ 「会員サポート」を選択 ○ 「メンバーズステーションへ」を選択</p> <p>↓</p> <p>ログイン</p> <p>○ 「SIM電話番号でログイン」を選択、 電話番号・パスワードの入力</p> <p>↓</p> <p>MNP手順の選択</p> <p>○ 「メニュー」を選択 ○ 「MNP予約番号発行・確認」を選択</p> <p>↓</p> <p>MNP手続</p> <p>○ 注意事項の確認 ○ アンケート(解約理由含む。)への回答 ○ 申込内容の確認 ○ 手続完了</p>	<p>トップページ</p> <p>○ 「マイページ」を選択</p> <p>↓</p> <p>ログイン</p> <p>○ ID・パスワードの入力</p> <p>↓</p> <p>MNP手順の選択</p> <p>○ 「解約の手続き」を選択 ○ 「MNP転出」を選択</p> <p>↓</p> <p>MNP手続</p> <p>○ 携帯電話番号を選択 ○ 注意事項の確認 ○ 手続内容の確認 ○ 手続完了</p>

オプテージ

トップページ

- 「マイページ」を選択

ログイン

- ID・パスワードの入力

MNP手続の選択

- 「各種サポート」を選択し、「解約・MNP 予約番号発行」を選択
- 解約検討理由を選択
- 「MNP予約番号発行(MNP転出)の方はこちら」を選択

MNP手続

- ご利用番号を確認し、「同意する」を選択
- アンケート(解約理由含む。)に回答し、「予約番号取得」を選択
- 手続完了

LINEモバイル

トップページ

- 「メニュータブ」を選択
- 「マイページ」を選択

ログイン

- ID・パスワードの入力

MNP手続の選択

- 「メニュータブ」を選択
- 「MNP転出・解約」を選択

MNP手続

- 注意事項の確認
- アンケート(解約理由含む。)への回答
- 氏名・電話番号・生年月日の入力
- 注意事項の確認
- 予約番号発行申込み
- 手続完了

參考資料

トップページ

① 「お客さまサポート」を選択



ログイン

② 「my UQ mobile ログイン」を選択



ログイン

③ ID・パスワードの入力

UQ mobile my UQ mobile

ログイン

my UQ mobileでは、ご契約内容の確認や変更などを行っていただけます。
お手続きごとの詳しい操作方法は[こちら](#)

my UQ mobile ID

パスワード

【ご注意】
データチャージ機能やターボ切替機能をご利用のお客様は、「データチャージサイト」でお手続きを行ってください。
[「データチャージサイト」はこちら](#)

※はじめてご利用になるお客様へ
以下のとおり入力してください。マイページの新規登録画面に移動します。
my UQ mobile ID：お申し込み受け付け時に発行された「受付番号」（半角英数字10桁）。
パスワード：お申し込み手続き時に登録した「暗証番号」（半角数字4桁）。
※「受付番号」は、『新規お申し込み手続き完了のご案内』メールでお知らせしております。

my UQ mobile ID・暗証番号（新規登録用パスワード）をお忘れの方は
「UQお客様センター：0120-929-818」までお問い合わせください。
[パスワードをお忘れの方はこちら](#)

ログインする >

SIMロック解除手続の選択

④ 「ご契約内容」を選択

UQ mobile my UQ mobile

my UQ mobile ID : [REDACTED]
前回ログイン日時 : 2018/02/19 12:33:39

ログアウト

トップ 料金案内 **ご契約内容**

パスワード変更 お申し込み状況一覧 ご契約書面重要事項

パスワード初期化後、又はパスワード変更をされてから90日以上経過しているため、パスワードの変更をお勧めします。

⑤ 「契約回線情報一覧」を選択

UQ mobile my UQ mobile

my UQ mobile ID : [REDACTED]
前回ログイン日時 : 2018/02/20 09:12:06

ログアウト

トップ 料金案内 **ご契約内容**

パスワード変更 お申し込み状況一覧 ご契約書面重要事項

ご契約内容

契約一覧照会/変更

ご契約いただいている料金契約ごとに、契約内容の照会、料金プランの変更ができます。

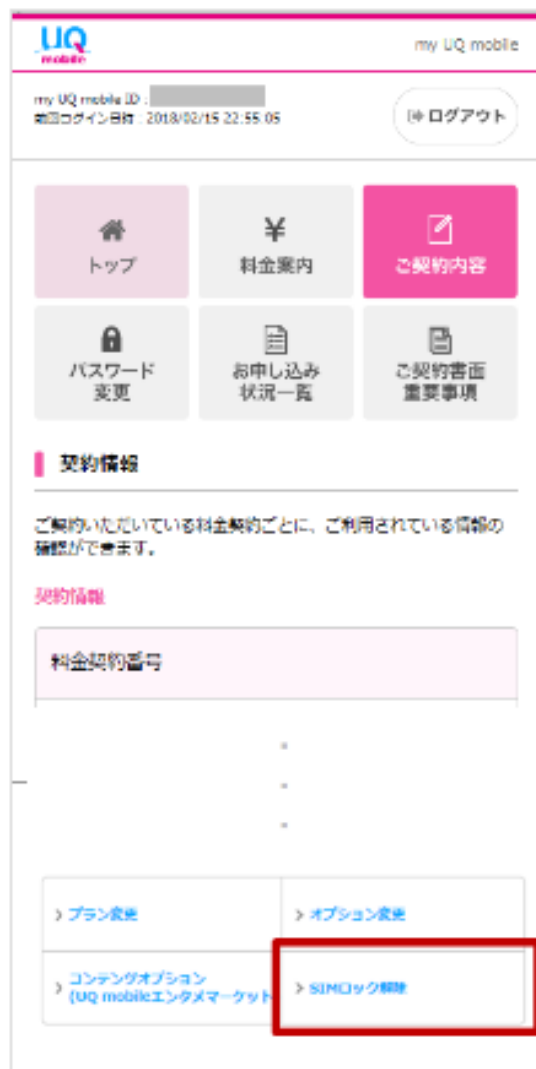
契約回線情報一覧 >

SIMロック解除手順の選択

⑥ 対象の契約の「詳細へ」を選択



⑦ 「SIMロック解除」を選択



SIMロック解除手順

⑧ 「ロックを解除する」を選択



SIMロック解除手順

⑨ 「実行する」を選択

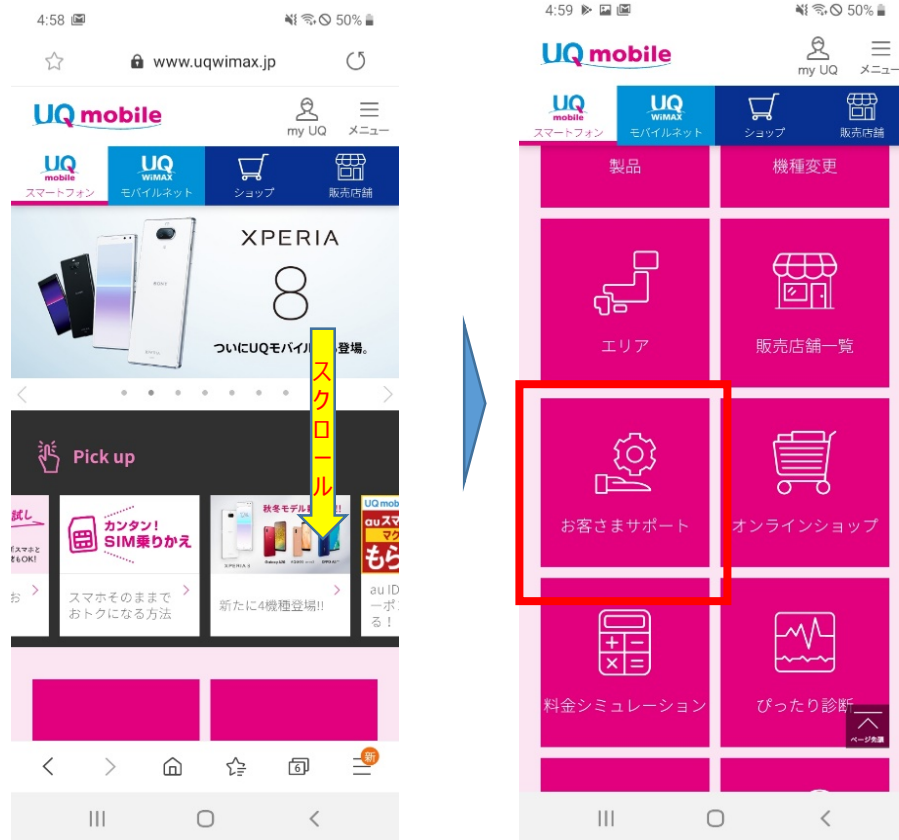


⑩ 手順完了



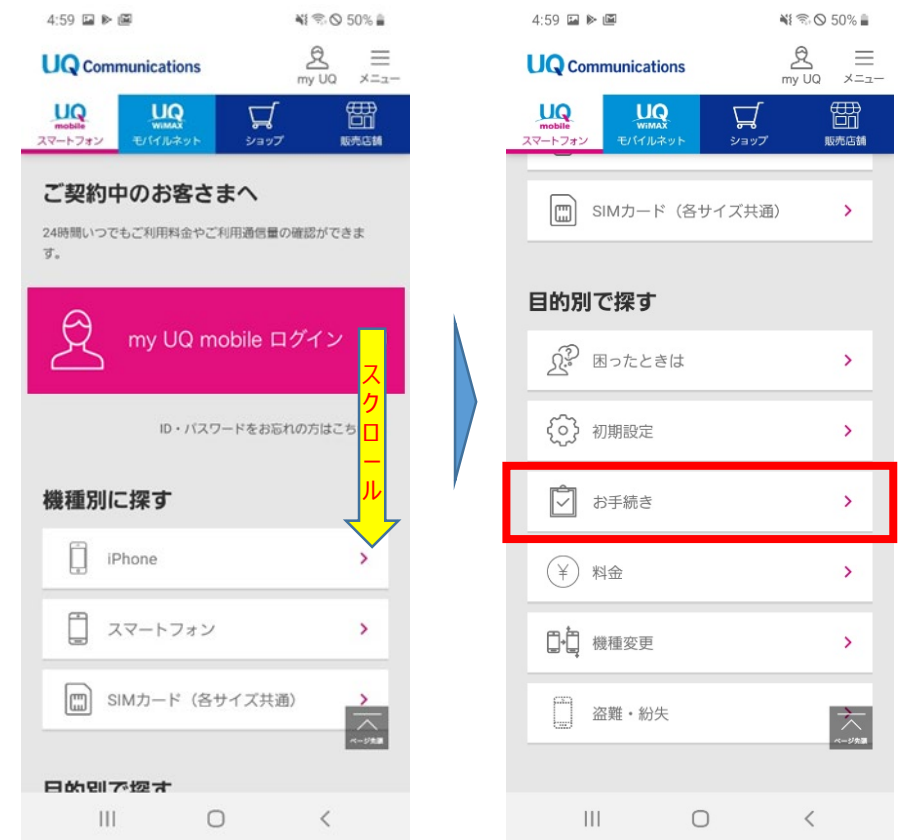
トップページ

① 「お客さまサポート」を選択



SIMロック解除手順の選択

② 「お手続き」を選択



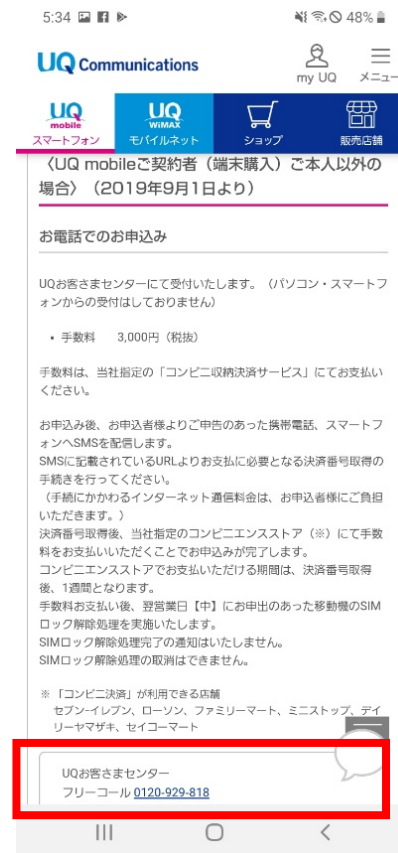
SIMロック解除手続の選択

③ 「SIMロック解除のお手続き」を選択



SIMロック解除手続

④ 「UQお客さまセンター」へ電話



トップページ

① 「メニュータブ」を選択

② 「マイページ」を選択

ログイン

③ ID・パスワードの入力



SIMロック解除手順の選択

SIMロック解除手続

④ 「メニュータブ」を選択

⑤ 「問い合わせ」を選択

⑥ 「ロック解除申込」を選択、IMEIの入力

⑦ 「問い合わせをする」を選択

⑧ 手続き完了



トップページ

① 「メニュータブ」を選択



② 「サポート」を選択



SIMロック解除手続の選択

③ 「メニュータブ」を選択



SIMロック解除手順の選択

SIMロック解除手順

④ 「メール問い合わせ」を選択

⑤ メールアドレス・氏名・IMEIの入力、SIMロック解除を選択

⑥ 入力内容を確認

⑦ 手続き完了



*2019年11月時点の画像

トップページ

① 「会員専用ページ」を選択



ログイン

② 「会員ログイン」を選択 ③ ID・パスワードの入力



MNP手続の選択

④ 「mioモバイル/mioモバイルプラス 会員ページ」を選択 ⑤ 「MNP予約番号の発行・確認」を選択



MNP手順

- ⑥ 「サービスコードの選択」でMNP転出する番号の対象プランを選択
直下に表示される対象プラン内の電話番号のうち、MNP転出する番号をチェックし「次へ」を選択
- ⑦ 申込内容の確認、「申し込む」を選択
- ⑧ 手順完了

The screenshots illustrate the MNP process on the IJmio website:

- Step 6:** The user is on the 'MNP予約番号発行・確認' page. A red box highlights the 'サービスコードの選択' (Select service code) dropdown menu, which is set to 'ライトスタートプラン' (Light Start Plan). Below it, another red box highlights the '次へ' (Next) button.
- Step 7:** The user is on the 'MNP予約番号発行・確認 - 確認' page. A red box highlights the '申し込む' (Apply) button at the bottom.
- Step 8:** The user is on the 'MNP予約番号発行・確認 - 完了' (Completed) page, which displays a confirmation message and the details of the MNP application.

Application details shown in the final screenshot:

hdd	(ライトスタートプラン)
SIMカード情報	080XXXXXXXXX タイプD (音声) AX マルチSIM
音声通話機能解除調定金	円 (不課税)

トップページ

① 「メニュー」を選択

Rakuten Mobile

お申し込み

大雨および台風の影響について
「無料サポートプログラム」をご利用中のお客様へ

スーパーホーダイ
だれでも **1,480** (1回線) 円/月
楽天会員がプランSを申込時

キャンペーン特典一覧

今すぐお申し込み
送料無料で最短2日でお届け

お近くの
楽天モバイルショップを探す

スマートのネット契約数 No.1
※MMD研究所「モバイル通信認知」調査結果(2019年5月)

スーパーホーダイ
だれでも **1,480** (1回線) 円/月
楽天会員がプランSを申込時

② 「会員サポート」を選択

メニュー

- トップ・サービス概要
- 製品
- 料金
- オプション・サービス
- 店舗 (楽天モバイルショップ)
- MNP (他社から乗り換え)
- SIM
- 動作確認済み端末
- お申し込みの流れ
- キャンペーン・特典
- 格安スマホQ&A
- お問い合わせ
- 会員サポート (マイページ)

③ 「メンバーズステーションへ」を選択

Rakuten Mobile

お申し込み

楽天モバイルトップ 会員サポート (マイページ)

会員サポート (マイページ)

初期設定から便利なサービスまで、
やさしく解説

ユーザーズガイド (PDF)

楽天モバイルを
使っていて困ったら

楽天モバイル SIMアプリを使う

楽天モバイルSIMアプリがあれば、スマートフォンだけでさまざまな機能をご利用いただけます。

- 高速データ通信ON/OFF
- データチャージ (高速データ通信容量の追加)
- 利用明細、通話・SMS明細の確認
- 楽天スーパーポイントの確認・設定
- 登録情報の確認・変更
- ご契約内容の確認
- メッセージング (お客様サポート)
- サービス/オプションの申込・変更 など

楽天モバイル SIMアプリを使う

SIMアプリのダウンロードとインストール、ログイン方法をご案内しています。

メンバーズステーションで各種手続き・確認をする

メンバーズステーションでは、楽天モバイルSIMアプリと同様の機能をご利用いただけるほか、下記のお手続きができます。

- 機種変更/SIM交換申請
- ご契約内容 (料金プラン) の変更 など

メンバーズステーションへ

※FRETEL回線をご利用の方はこちら

ログイン

④ 「SIM電話番号でログイン」を選択、
電話番号・パスワードの入力

Rakuten Mobile

メンバーズステーションのログイン

ご契約情報の確認・手続きへ

ご利用いただけるお手続きの一覧

※SIMをお受け取り後、すぐにメンバーズステーションへはログインいただけません。
原則、SIMをお受け取りの翌日、もしくはご自宅でMNP関連手続きをされた場合は開通日の翌日からログインいただけます。

楽天IDでログイン

SIM電話番号でログイン

※SIM電話番号の確認方法はこちら

※「SIM電話番号」のかわりに、「ra」から始まる13桁のユーザIDでも、ログインできます。

SIM電話番号
(ハイフンなし)

09061242966

パスワード

パスワードが分からない場合はこちら

パスワードが分からない場合はこちら(法人)

ログイン

※SIMをお受け取り後、すぐにメンバーズステーションへはログインいただけません。
【Androidの場合】
アプリの一覧 → 「設定」 → 「端末情報」 → 「SIMのステータス」または「端末の状態」
【iPhoneの場合】
「設定」 → 「電話」

MNP手続の選択

MNP手続

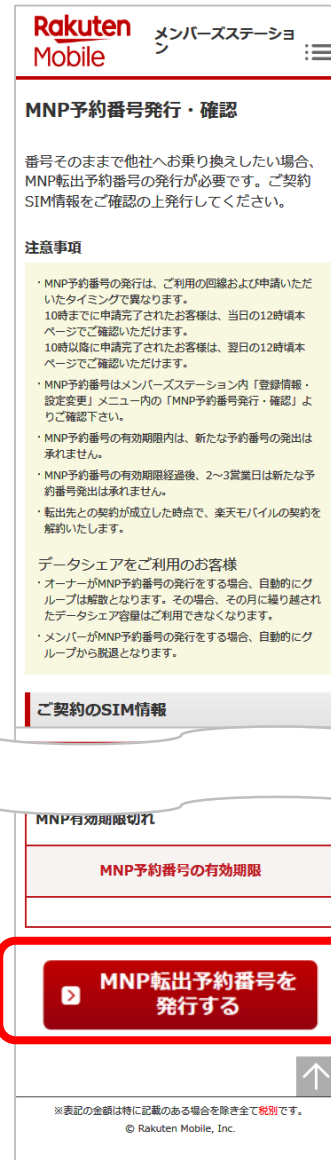
⑤ 「メニュー」を選択



⑥ 「MNP予約番号発行・確認」を選択



⑦ 注意事項の確認



⑧ 注意事項の確認



MNP手続

⑨ アンケート(解除理由含む。)への回答

Rakuten Mobile メンバーステーション

楽天モバイルのMNP転出のアンケート

まだMNP転出は受け付けておりません。いつも楽天モバイルをご利用いただきありがとうございます。当アンケートは、お客様の貴重なご意見を承り、より便利で充実したサービスをご提供するために実施しております。ご協力いただけますようお願いいたします。

Q1 現在利用中のプランをお選びください。

- ベーシックプラン
- 3.1GBプラン
- 5GBプラン
- 10GBプラン
- 20GBプラン
- 30GBプラン

MNP転出予約番号を発行する

※表記の金額は特に記載のある場合を除き全て税別です。
© Rakuten Mobile, Inc.

⑩ 申込内容の確認

Rakuten Mobile メンバーステーション

MNP予約番号発行・確認 確認画面

申し込み内容をご確認の上、「申し込み」ボタンを押してください。

申し込み内容

MNP転出予約番号再発行

お申し込み

戻る

※表記の金額は特に記載のある場合を除き全て税別です。
© Rakuten Mobile, Inc.

⑪ 手続完了

Rakuten Mobile メンバーステーション

MNP予約番号発行・確認 完了画面

MNP予約番号発行のお申し込みが完了しました。お申し込みありがとうございました。

MNP予約番号はメンバーズステーション内「登録情報・設定変更」メニュー内の「MNP予約番号発行・確認」よりご確認ください。

- MNP予約番号の発行は、ご利用の回線および申請いただいたタイミングで異なります。
 - 10時までに申請完了されたお客様は、当日の12時頃発行されます。
 - 10時以降に申請完了されたお客様は、翌日の12時頃発行されます。

メンバーズステーション トップへ

※表記の金額は特に記載のある場合を除き全て税別です。
© Rakuten Mobile, Inc.

ウェブでのMNPの手順(NTTコミュニケーションズ①)

トップページ

① 「マイページ」を選択

ログイン

② ID・パスワードの入力

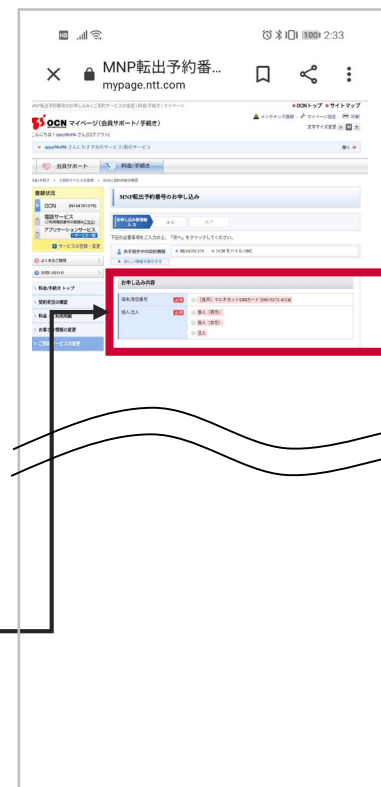
MNP手続の選択

③ 「解約の手続き」を選択

④ 「MNP転出」を選択

MNP手続

⑤ 携帯電話番号を選択



MNP手順

⑥ 注意事項の確認



⑦ 手順内容の確認



⑧ 手順完了



トップページ

①「マイページ」を選択



ログイン

② ID・パスワードの入力

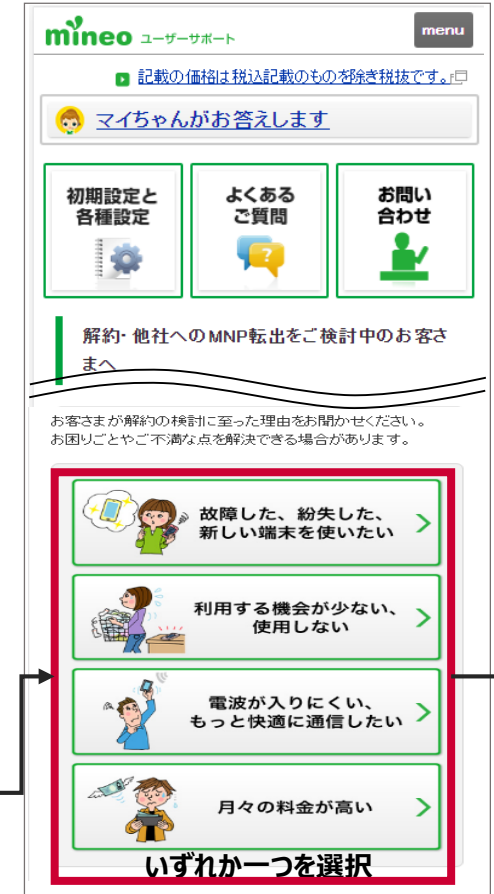


MNP手続の選択

③「各種サポート」を選択し、「解約・MNP予約番号発行」を選択



④解約検討理由を選択



MNP手続の選択

⑤ 「MNP予約番号発行(MNP転出)の方はこちら」を選択

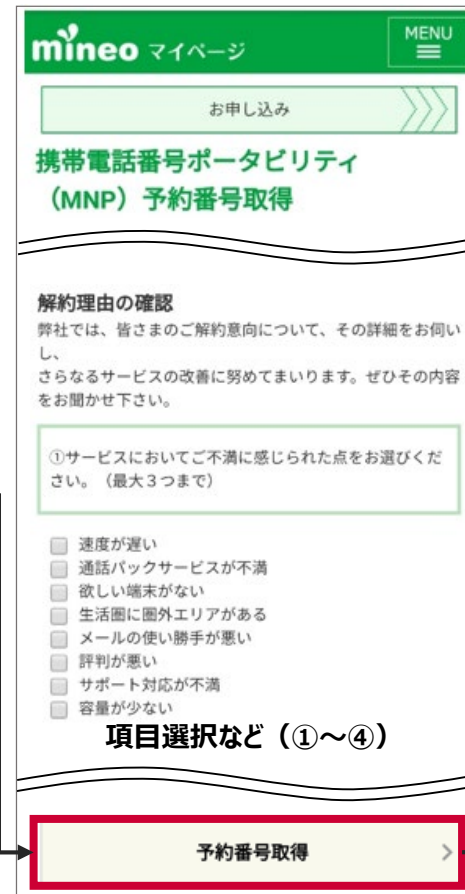


MNP手続

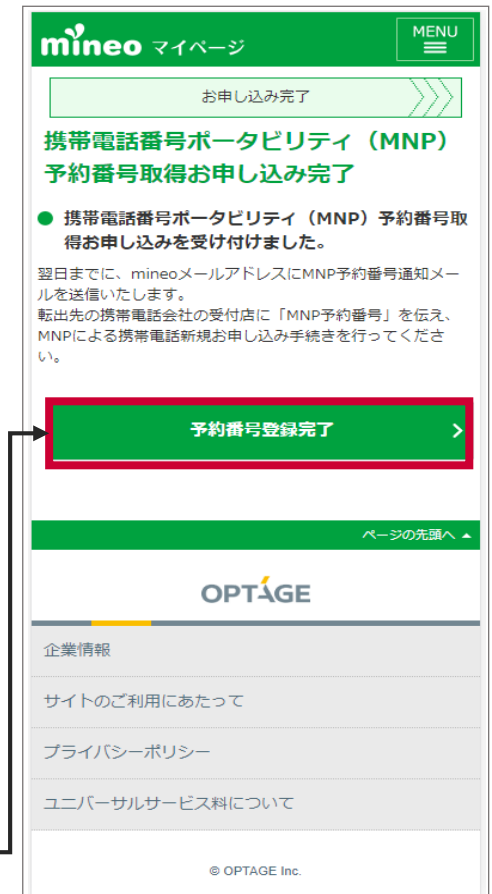
⑥ ご利用番号を確認し、「同意する」を選択



⑦ アンケート(解約理由含む。)に回答し、「予約番号取得」を選択



⑧ 手続完了



トップページ

① 「メニュータブ」を選択

② 「マイページ」を選択

ログイン

③ ID・パスワードの入力



MNP手続の選択

MNP手続

④ 「メニュータブ」を選択

⑤ 「MNP転出・解約」を選択

⑥ 注意事項の確認

⑦ アンケート(解約理由含む。)の回答



*2019年11月時点の画像

MNP手順

⑧ 氏名・電話番号・生年月日の入力

マイページ

MNP転出・解約

MNP予約番号の発行

MNP予約番号を発行します。契約情報として登録されている情報を以下に入力し、「次へ」ボタンを押してください。

※こちらのフォームではご契約者情報は上書きされません。

契約者名 (カタカナ)

姓 (カタカナ) 名 (カタカナ)

ミドルネームがある場合は「姓」の入力欄に、空白 (スペース) 無しで一緒にご記入ください。
例) ジョン ジェームズ スミス の場合、姓→ジョンジェームズ 名→スミス

転出する電話番号

09012345678

生年月日

年 月 日

次へ

戻る

アプリ内ブラウザでは正しく動作しない場合があります。標準のブラウザを使用してください。

利用規約 | プライバシーポリシー | 特定商取引法について | 資金決済に関する法律について | 商標について

© LINE MOBILE

⑨ 注意事項の確認

マイページ

MNP転出・解約

「申し込み」ボタンを押すとMNP予約番号の発行手続きが完了します。完了前に再度ご確認ください。

- 有効期間は発行日を含む15日間です。有効期間を過ぎるとMNP予約番号は失効します。
- MNP転出手数料などの費用が発生します。MNP転出手数料などの費用や、最低利用期間中のMNP転出の場合は解約手数料が発生します。詳しくは以下をご確認ください。[契約期間中の解約時の料金について](#) [MNP転出手数料について](#)
- 月額料金は日割りになりません。月の途中でMNP転出を行っても、月額基本料やオプション料金などは日割りで計算されます。
- 他社へのMNP転入が完了するとLINEモバイルは自動解約されます。他社へのMNP転入 (他社へ乗り換え) が完了した時点で、LINEモバイルの解約処理が自動で開始されます。
- 解約処理までの利用分が請求されます。解約処理が行われるまでに音声通話、データ通信、オプション料などをご利用になった場合は、解約処理が完了した分の請求が発生します。
- 解約月の翌月に請求がある場合があります。音声通話料、SMS料の請求は解約月の翌々月になります。

以下の内容でMNP予約番号を発行します。よろしければ「申し込み」ボタンを押してください。

※発行まで最大3日程かかる場合があります。

氏名
ヤマダ タロウ

転出する電話番号
09012345678

生年月日
1987年09月01日

申し込み

戻る

アプリ内ブラウザでは正しく動作しない場合があります。標準のブラウザを使用してください。

利用規約 | プライバシーポリシー | 特定商取引法について | 資金決済に関する法律について | 商標について

© LINE MOBILE

⑩ 予約番号発行申込み

マイページ

発行を申し込みます

お申し込み後のキャンセルやMNP予約番号の解除はできません。

はい

キャンセル

※発行まで最大3日程かかる場合があります。

氏名
ヤマダ タロウ

転出する電話番号
09012345678

生年月日
1987年09月01日

アプリ内ブラウザでは正しく動作しない場合があります。標準のブラウザを使用してください。

利用規約 | プライバシーポリシー | 特定商取引法について | 資金決済に関する法律について | 商標について

© LINE MOBILE

⑪ 手続き完了

マイページ

申し込みが完了しました

MNP予約番号をご登録メールアドレスにお送りします。

トップに戻る

アプリ内ブラウザでは正しく動作しない場合があります。標準のブラウザを使用してください。

利用規約 | プライバシーポリシー | 特定商取引法について | 資金決済に関する法律について | 商標について

© LINE MOBILE