

行政相談等 窓口ガイド 〈福井県版〉

まぐみみ福井



(行政相談のマスコット「キクーン」)

令和6年4月

▼大見出し

ページ

行政全般	1
労働、就職	3
保険、年金、税金等	8
道路、河川、農地等	11
車、船、天気	13
郵政、通信、放送	14
警察、交通事故	15
子育て、教育	17
福祉、医療	18
消費者、金融、個人情報	22
土地、建物	25
法律、人権、裁判所	27
外国人、パスポート	29

〈付録1〉 士業団体における相談窓口
〈付録2〉 中央省庁代表電話
〈付録3〉 短縮ダイヤル(3桁番号等)

総務省 福井行政監視行政相談センター

【行政相談等窓口ガイドについて】

- このガイドは、当センターに寄せられる行政相談に対して、少しでも早く関係機関をご案内できるようにといった目的の下、対象になりそうな各機関のホームページ等を参照して作成したものです。
- このため、すべての機関が掲載されているものではなく、また、内容が最新でない場合がありますので、ご利用にあたっては、ご注意ください。 ※ 訪問する際は、先に電話で確認することをおすすめします。
- また、各機関の受付時間については、特に記載がない限り、土・日・祝祭日・年末年始(12月29日～1月3日)はお休みです。

【参考】

当センターのホームページ(QRコード)



— 行政相談等窓口ガイド 目次 —

○ 行政全般

1	国の業務	1
2	県の業務	1
3	市・町の業務	1

○ 子育て、教育

1	国	17
2	福井県	17
3	市・町等	17

○ 労働、就職

1	労働条件、労災保険	3
2	就職相談、雇用保険	4
3	高齢者、障害者	4
4	その他（女性、若年者等）	6

○ 福祉、医療

1	福祉全般	18
2	児童、女性、障害者、こころ	19
3	高齢者、介護	20
4	医療、生活保護等	21
5	成年後見制度	21

○ 保険、年金、税金等

1	医療保険	8
2	厚生年金、国民年金	8
3	税金	9
4	その他（恩給、特別弔慰金）	10

○ 消費者、金融、個人情報

1	消費者	22
2	金融・商取引	23
3	個人情報、マイナンバー	24

○ 道路、河川、農地等

1	道路	11
2	河川	12
3	農地等（土地改良を含む）	12

○ 土地、建物

1	登記（不動産、商業・法人）	25
2	土地、建物取引	25
3	公営住宅	26

○ 車、船、天気

1	運転免許、道路運送	13
2	船舶検査、海上保安	13
3	気象	13

○ 法律、人権、裁判所

1	各種法律相談、人権	27
2	裁判所	28
3	公証役場（遺言書）	28

○ 郵政、通信、放送

1	郵政（貯金、保険、郵便）	14
2	通信、放送（NHKを含む）	14

○ 外国人、パスポート

1	出入国、在留申請	29
2	パスポート申請	29
3	外国人向け相談	29

○ 警察、交通事故

1	警察	15
2	交通事故相談	16

〈付録1〉 士業団体における相談窓口
〈付録2〉 中央省庁代表電話
〈付録3〉 短縮ダイヤル（3桁番号等）

行政全般

1 国の業務

1-1 全般

■行政苦情 110 番（総務省）

所在地	福井市日之出 3-14-15 福井地方合同庁舎 2 階 総務省福井行政監視行政相談センター
電話番号	0570-090110 / 0776-26-1100 0776-24-0403（代表）
日時	* 平日 8:30～17:15 * 閉庁日・夜間は、留守番電話で応対 * 来所、fax（26-4445）、郵便、インターネットでの相談も可能です * メールアドレス：110fukui@soumu.go.jp

■情報公開・行政手続制度案内所

情報公開法、行政不服審査法及び行政手続法に関する相談や問合せに対応

電話番号：0776-24-0403

所在地、受付日時は上記と同じ

1-2 各省庁への意見・要望等

■金融庁／金融サービス利用者相談室

預金・融資、保険、投資、貸金、仮想通貨など金融機関と消費者との間の個別トラブルについて相談を受け付け、アドバイスや情報提供を実施

ただし、あっせん・仲介・調停は不可

電話番号：ナビダイヤル 0570-016811

I P 電話など 03-5251-6811

受付時間：平日 10:00～17:00

■消費者庁／公益通報者保護制度相談ダイヤル

公益通報保護制度についての質問や通報に対する不適切な対応等に関する相談の受付

電話番号：03-3507-9262

受付時間：平日 9:30～12:30、13:30～17:30

■農林水産省／北陸農政局／企画調整室

農林水産に関する様々な意見、要望等の受付

電話番号：076-232-4217

受付時間：平日 9:00～17:00

■経済産業省／経済産業相談所（広報室内）

経済産業行政に関する問合せ、どこに相談したら良いのか分からない場合など、担当窓口を紹介

電話番号：03-3501-1511（内線 2272）

受付時間：平日 10:00～12:00 / 13:00～18:00

■国土交通省／ホットラインステーション

国土交通行政に関する要望、意見等を受付

電話番号：03-5253-4150

受付時間：平日 10:00～17:00

■厚生労働省／国民の皆様の声コールセンター

厚生労働行政に関する問合せ・意見・要望を受付

電話番号：03-3595-3535

受付時間：平日 9:00～17:00

■会計検査院／会計検査に関する情報を郵送等で受付

郵送先：東京都千代田区霞が関 3-2-2

会計検査院渉外広報室

メールフォームはホームページにあります。

2 県の業務

■知事公室広報広聴課（総務部）／県民相談担当

所在地	福井市大手 3-17-1（県庁舎 1 階）
電話番号	0776-20-0221 ※県庁代表電話：0776-21-1111
日時	平日 8:30～17:15

3 市・町の業務

■福井市

所在地：福井市大手 3-10-1

電話番号：代表 / 0776-20-5111

市民サービス推進課 / 0776-20-5303

■敦賀市

所在地：敦賀市中央町 2-1-1

電話番号：代表／0770-21-1111

生活安全課／0770-22-8115

■小浜市

所在地：小浜市大手町 6-3

電話番号：代表／0770-53-1111

広報・デジタル推進課／0770-64-6009

■大野市

所在地：大野市天神町 1-1

電話番号：代表／0779-66-1111

総務課／0779-64-4820

■勝山市

所在地：勝山市元町 1-1-1

電話番号：代表／0779-88-1111

未来創造課／0779-88-1115

■鯖江市

所在地：鯖江市西山町 13-1

電話番号：代表／0778-51-2200

ダイバーシティ推進・相談課／
0778-53-2204

■あわら市

所在地：あわら市市姫 3-1-1

電話番号：代表／0776-73-1221

総務課／0776-73-8004

■越前市

所在地：越前市府中 1-13-7

電話番号：代表／0778-22-3000

秘書課／0778-22-1122

■坂井市

所在地：坂井市坂井町下新庄 1-1

電話番号：代表／0776-66-1500

秘書広報課／0776-50-3012

■永平寺町

所在地：吉田郡永平寺町松岡春日 1-4

電話番号：代表／0776-61-1111

総務課／0776-61-3941

■池田町

所在地：今立郡池田町稲荷 35-4

電話番号：代表／0778-44-6000

総務財政課／0778-44-8003

■南越前町

所在地：南条郡南越前町東大道 29-1

電話番号：代表／0778-47-3000

観光まちづくり課／0778-47-8013

■越前町

所在地：丹生郡越前町西田中 13-5-1

電話番号：代表／0778-34-1234

総務課／0778-34-8700

■美浜町

所在地：三方郡美浜町郷市 25-25

電話番号：代表／0770-32-1111

住民環境課／0770-32-6703

■高浜町

所在地：大飯郡高浜町宮崎 86-23-2

電話番号：代表／0770-72-1111

総務課／0770-72-7700

■おおい町

所在地：大飯郡おおい町本郷 136-1-1

電話番号：代表／0770-77-1111

総務課 0770-77-4050

■若狭町

○三方庁舎

所在地：三方上中郡若狭町中央 1-1

電話番号：代表／0770-45-1111

総務課／0770-45-9109

○上中庁舎

所在地：三方上中郡若狭町市場 20-18

電話番号：代表／0770-62-1111

労働、就職

1 労働条件、労災保険

1-1 厚生労働省/総合労働相談コーナー

福井労働局雇用環境・均等室や各労働基準監督署内に総合労働相談コーナーを設置し、専門の相談員が、個別労働関係紛争をはじめ労働問題に関するあらゆる分野の相談を、面談あるいは電話でお受けしています。

■福井労働局総合労働相談コーナー

所在地：福井市春山 1-1-54 福井春山合庁 9 階
電話番号：0776-22-3363
日時：月～金曜日
9:00～17:00（12:00～13:00 を除く）

■福井総合労働相談コーナー（福井労働基準監督署内）

所在地：福井市開発 1-121-5
電話番号：0776-91-1686

■武生総合労働相談コーナー（武生労働基準監督署内）

所在地：越前市中央 1-6-4
電話番号：0778-23-1440

■敦賀総合労働相談コーナー（敦賀労働基準監督署内）

所在地：敦賀市鉄輪町 1-7-3 敦賀駅前合庁 2 階
電話番号：0770-22-0745

■大野総合労働相談コーナー（大野労働基準監督署内）

所在地：大野市弥生町 1-31
電話番号：0779-66-3838

※ 労働基準監督署内の労働相談コーナーの日時
月～金曜日
9:45～17:00（12:00～13:00 を除く）

1-2 福井県

■福井県労使相談センター

福井県が福井県労働者福祉協議会（福井県労働相談業務受託者）に委託している労働相談窓口です。

○労使相談センター丹南事務所 嶺北地域の窓口

所在地：越前市中央 2 丁目 5-36 越前市労働福祉会館 1 階
電話番号：0778-22-1006
受付時間：平日 9:00～17:00

○労使相談センター嶺南事務所 嶺南地域の窓口

所在地：敦賀市呉竹町 1-41-15
奥野ビル 102 号室
電話番号：0770-22-1015
受付時間：平日 9:00～17:00

■福井県中小企業労働相談所

所在地：福井市大手 3 丁目 17-1 県労働政策課内
電話番号：0776-20-0389

1-3 福井県社会保険労務士会

福井県社会保険労務士会では、労働問題全般に関して労使双方からの無料相談を受け付けています。

■総合労働相談所 予約が必要です

所在地：福井県福井市大手 3-7-1（織協ビル 7 階）
電話番号：0776-21-8157（平日 9:00～17:00）
日時：毎月第 1、第 3 金曜日 14:00～17:00

（参考）「追加給付問合せ専用ダイヤル」

「毎月勤労統計調査」の再集計により、過去に雇用保険、労災保険、船員保険の給付を受給していた方については、追加給付の可能性があります。厚生労働省において、この追加給付の問い合わせダイヤルが次のとおり設けられています。

○雇用保険 0120-952-807

○労災保険 0120-952-824

○船員保険 0120-843-547

0120-830-008

受付時間 平日 8:30～20:00

土日祝 8:30～17:15

2 就職相談、雇用保険

2-1 厚生労働省

■福井労働局

所在地：福井市春山 1-1-54 福井春山合庁 9 階
電話番号：総務課（代表）0776-22-2655
職業安定課 0776-26-8609

■福井公共職業安定所

所在地：福井市開発 1-121-1
電話番号：0776-52-8150
管轄区域：福井市、永平寺町、坂井市のうち春江町

■武生公共職業安定所

所在地：越前市府中 1-11-2
アル・プラザ武生 4 階
電話番号：0778-22-4078
管轄区域：越前市、鯖江市、池田町、南越前町、越前町

■大野公共職業安定所

所在地：大野市城町 8-5
電話番号：0779-66-2408
管轄区域：大野市、勝山市

■三国公共職業安定所

所在地：坂井市三国町寛善 69-1
電話番号：0776-81-3262
管轄区域：あわら市、坂井市のうち三国町、坂井町、丸岡町

■敦賀公共職業安定所

所在地：敦賀市鉄輪(かなわ)町 1-7-3
敦賀駅前合同庁舎 1 階
電話番号：0770-22-4220
管轄区域：敦賀市、美浜町、若狭町のうち旧三方町

■小浜公共職業安定所

所在地：小浜市後瀬町 7-10
小浜地方合同庁舎 1 階
電話番号：0770-52-1260
管轄区域：小浜市、高浜町、おおい町、若狭町のうち旧上中町

注：ハローワークは、公共職業安定所の愛称です。

2-2 福井県

■福井県人材確保支援センター（ふくいジョブステーション）

福井県人材確保支援センターは、福井県が、県内企業の人手不足に対応するため、福井商工会議所と連携して開設した企業向け支援窓口です。また、概ね 51 歳までの方を対象として、就職活動のサポートもしています。

所在地：福井市西木田 2 丁目 8-1 福井商工会議所ビル 1 階

電話番号：0776-32-4560（企業の方）
0776-32-4510（就労希望の方）

受付時間：平日 9:00～17:00

3 高齢者、障害者

3-1 独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構

福井県内の高齢者雇用、障害者雇用の支援、職業能力開発の支援を行っています。

■福井支部 …… 高齢者雇用の支援等全般

所在地：福井県越前市行松町 25-10
ポリテクセンター福井内

電話番号：総合受付（総務課） 0778-23-1010

■福井障害者職業センター …… 障害者雇用の支援

所在地：福井県福井市光陽 2-3-32
電話番号：0776-25-3685

■ポリテクセンター福井 …… 職業訓練の実施

所在地：福井県越前市行松町 25-10
電話番号：0778-23-1010

3-2 シルバー人材センター

シルバー人材センターは、国・県・市町村などの指導、助成を受けている営利を目的としない公共団体（公益社団法人）です。高年齢者の経験や能力を活かせる仕事を、官公庁、民間企業、一般家庭などから引き受け、会員として登録されている高齢者に、それぞれの希望や能力に応じて提供していくものです。

■福井県労働政策課

センターの監督

所在地：福井市大手 3 丁目 17-1

電話番号：0776-20-0389

■公益社団法人 福井県シルバー人材センター連合

シルバー人材センター連合は県内の市町にあるシルバー人材センターを構成員とし、シルバー人材センター事業の発展のため様々な事業を行っています。

所在地：福井県福井市大手 3 丁目 7 番 1 号

電話番号：0776-29-1195

■福井市シルバー人材センター（本所）

所在地：福井市田原 1-13-6 福井フェニックス・プラザ 2 階

電話番号：0776-27-0701

■福井市シルバー人材センター（清水・越廼支所）

所在地：福井市真栗町 48-2

電話番号：0776-98-5590

■福井市シルバー人材センター（美山支所）

所在地：福井市美山町第 6-6

電話番号：0776-90-1560

■越前市シルバー人材センター（本所）

所在地：越前市瓜生町 38-8

電話番号：0778-24-5530

■越前市シルバー人材センター（今立支所）

所在地：越前市杉尾町 1-27-1

電話番号：0778-43-7835

■鯖江市シルバー人材センター

所在地：鯖江市上鯖江 1-4-1

電話番号：0778-51-8765

■敦賀市シルバー人材センター

所在地：敦賀市呉竹町 2-13-18

電話番号：0770-24-1250

■若狭シルバー人材センター

所在地：小浜市遠敷 84-3-4

小浜市総合福祉センター内

電話番号：0770-56-5115

■大野市シルバー人材センター

所在地：大野市天神町 7-15

電話番号：0779-66-0069

■勝山市シルバー人材センター

所在地：勝山市本町 1 丁目 9-40

電話番号：0779-88-1881

■あわら市シルバー人材センター

所在地：あわら市国影 13-13 あわら市複合福祉施設 2 階

電話番号：0776-97-6088

■坂井市シルバー人材センター

所在地：坂井市春江町随応寺 17-10 坂井市役所春江庁舎 1 階

電話番号：0776-50-1350

■越前町シルバー人材センター

所在地：越前町小倉 88-19-5

電話番号：0778-34-1183

■南越前町シルバー人材センター

所在地：南越前町脇本 25-19 南条ふれあい会館内

電話番号：0778-47-3210

■永平寺町シルバー人材センター

所在地：永平寺町松岡室 27-1

電話番号：0776-61-6100

■美浜町シルバー人材センター

所在地：美浜町久々子 59-1-5

電話番号：0770-32-5144

■若狭町シルバー人材センター

所在地：若狭町中央 1-1 若狭町シルバー交流プラザ内

電話番号：0770-45-9125

■高浜町シルバー人材センター

所在地：高浜町宮崎 67-4-1 瑞祥苑内

電話番号：0770-72-7030

4 その他（女性、若年者等）

4-1 女性等

マザーズコーナーは、

- ・子育てしながら就職を希望している方の就職活動
- ・出産・子育てなどでブランクがある方の再就職
- ・将来的に子育てと仕事の両立を希望する方の転職等を、サポート、応援しています。女性だけでなく、男性も相談可能です。

■福井公共職業安定所/マザーズコーナー

所在地：福井市開発 1-121-1

電話番号：0776-52-8157

■武生公共職業安定所/マザーズコーナー

所在地：鯖江市桜町 2-7-1 響陽会館 1 階

電話番号：0778-51-8821

注：マザーズコーナーは武生公共職業安定所の附属機関ですが、越前市ではなく、鯖江市にあります。

■公益財団法人ふくい女性財団 ふくい女性活躍支援センター

ふくい女性活躍支援センターは、女性のキャリアづくりを支援するためのセンターです。仕事についての不安解消やキャリアアップの支援、子育てが一段落した女性の再就職、育児休業からの円滑な復帰などの支援をワンストップで行っています。求人情報をもとに、職業紹介も行っています。

所在地：福井県福井市下六条町 14-1 福井県生活学習館（ユー・アイふくい）2 階

電話番号：0776-41-4244（直通）

開所時間：火～日曜日 9:00～16:45

（休み：月曜日、第3日曜日、祝日の翌日）

4-2 若年者

■福井公共職業安定所/福井ヤングハローワーク

福井ヤングハローワークは、大学・短大・高専・専修・高校を卒業予定の方や若年者（概ね 45 歳未満）の方を対象としたハローワークです。

所在地：福井市西木田 2-8-1 福井商工会議所ビル 1 階

電話番号：0776-34-4700

■ふくいジョブステーション 若者就職支援窓口

ふくいジョブステーションでは、県内企業の人材確保と若者の就職に関する支援サービスをワンストップで提供するため、キャリアアドバイザーによる相談受付や就職活動のためのセミナー開催等を行っています。

所在地：福井市西木田 2-8-1 福井商工会議所ビル 1 階

開所時間：

月～金曜日 9:00～17:00

イブニング相談 毎週水曜日 19:30 まで（要予約）

電話番号：0776-32-4510

■ミニジョブステーション敦賀

所在地：敦賀市道口 19-2-1 福井県立敦賀産業技術専門学院2階

開所時間：月、水、金曜日（月曜休日の場合は、火曜日に開所）9:00～17:00

電話番号：0770-23-5416

■ミニジョブステーション小浜

所在地：小浜市大手町 4-1 小浜市働く婦人の家 1 階

開所時間：水、金、土曜日 9:00～17:00

電話番号：0770-52-3542

■ふくい若者サポートステーション（サポステふくい）

ふくい若者サポートステーション（サポステふくい）は、何らかの事情で就職できない若者の職業意識の啓発や社会との調和などを支援する総合相談窓口です。厚生労働省から委託を受け、福井県との協働事業として社会福祉法人福井県セルフが運営しています。

所 在 地：福井市光陽 2-3-22
福井県社会福祉センター内

電話番号：0776-21-0311

開所時間：月～金曜日

9：00～17：00

（祝日・年末年始を除く）

*サポステふくい若狭町サテライト

所 在 地：若狭町大鳥羽 27-13-4
若狭ものづくり美学舎内
（JR 大鳥羽駅舎内）

電話番号：0770-64-5620

開所時間：月～金曜日

9：00～17：00

（祝日・年末年始を除く）

*サポステふくい小浜サテライト

所 在 地：小浜市後瀬町 1-6
勤労福祉会館 2 階

電話番号：0770-64-5620

開所時間：月～金曜日

9：00～17：00

（祝日・年末年始を除く）

保険、年金、税金等

1 医療保険

1-1 医療保険の保険者

我が国の医療保険制度は、職域・地域、年齢層（高齢・老齢）に応じて、健康保険、船員保険、国民健康保険、共済組合、後期高齢者医療制度に分かれています。

■健康保険

全国健康保険協会（協会けんぽ）福井支部

所在地：福井市大手 3-7-1 福井県織協ビル 9 階
電話番号：0776-27-8301

事業所が「健康保険組合」に加入している場合は、健康保険組合にご相談ください。

■船員保険

全国健康保険協会（協会けんぽ）船員保険部

所在地：東京都千代田区富士見 2-7-2
ステージビルディング 14 階
電話番号：03-6862-3060

■国民健康保険

○福井県 健康政策課 **制度全般**

所在地：福井市大手 3 丁目 17-1
電話番号：0776-20-0697

○各市町（国民健康保険担当）

被保険者証、国民健康保険税（料）、保険給付などに関する個別のご相談は、各市町へ。

医師、薬剤師等の「国民健康保険組合」に加入している場合は、各国民健康保険組合にご相談ください。

■後期高齢者医療（主に 75 歳以上の方）

福井県後期高齢者医療広域連合 **制度全般**

所在地：福井市西開発 4 丁目 202 番 1
福井県自治会館 5 階
電話番号：0776-54-6330

保険料、保険証など当該制度についての個別のご相談は、各市町の担当部署にご相談ください。
市町の代表電話番号：P 1～P 2 参照

1-2 健康保険組合等に対する指導監督

■厚生労働省／近畿厚生局 福井事務所

所在地：福井市春山 1-1-54 春山合同庁舎 7 階
電話番号：0776-25-5373

2 厚生年金、国民年金

2-1 厚生年金

■特殊法人／日本年金機構

○福井年金事務所（お客様相談室）

所在地：福井市手寄 2-1-34
電話番号：0776-23-4518

○武生年金事務所（お客様相談室）

所在地：越前市新町 5-2-11
電話番号：0778-23-1126

○敦賀年金事務所（お客様相談室）

所在地：敦賀市東洋町 5-54
電話番号：0770-23-9904

上記年金事務所への来訪予約電話

電話番号：0570-05-4890

受付時間：平日（月～金） 8:30～17:15

○ねんきんダイヤル **電話での一般的な問合せ**

電話番号：0570-05-1165

○ねんきん定期便・ねんきんネット専用番号

電話番号：0570-058-555

○ねんきん加入者ダイヤル **加入に関する問合せ**

・国民年金加入者向け：0570-003-004

・事業所、厚生年金加入者向け：0570-007-123

2-2 国民年金

■年金事務所（前記参照） **制度全般**

■各市町（国民年金担当部署） **主に次の事務**

- ・第 1 号被保険者（自営業者及びその配偶者、農林漁業従事者等）の資格取得・喪失、変更届出の受理
- ・任意加入の申出の受理
- ・保険料免除申請の受理 など

2-3 年金記録の訂正請求

まずは、お近くの年金事務所（上記 2-1 参照）へご相談ください。

3 税金

3-1 国税

所得税、法人税、相続税、贈与税、酒税、揮発油税、自動車重量税、消費税、印紙税、登録免許税等

■国税庁/金沢国税局

所在地：金沢市広坂 2-2-60 金沢広坂合同庁舎
電話番号：076-231-2131

■金沢国税不服審判所

所在地：金沢市新神田 4-3-10 金沢新神田合同庁舎
電話番号：076-292-7880

■金沢国税局/福井税務署

所在地：福井市春山 1-1-54 福井春山合同庁舎
電話番号：0776-23-2690
管轄区域：福井市、吉田郡

■金沢国税局/敦賀税務署

所在地：敦賀市鉄輪町 1-7-3 敦賀駅前合同庁舎
電話番号：0770-22-1010
管轄区域：敦賀市、三方郡、三方上中郡

■金沢国税局/武生税務署

所在地：越前市中央 1-6-12
電話番号：0778-22-0890
管轄区域：越前市、鯖江市、今立郡、南条郡、丹生郡

■金沢国税局/小浜税務署

所在地：小浜市後瀬町 7-10 小浜地方合同庁舎
電話番号：0770-52-1008
管轄区域：小浜市、大飯郡

■金沢国税局/大野税務署

所在地：大野市城町 7-28
電話番号：0779-66-2180
管轄区域：大野市、勝山市

■金沢国税局/三国税務署

所在地：坂井市三国町中央 1-2-2
電話番号：0776-81-3211
管轄区域：あわら市、坂井市

■国税相談専門ダイヤル（ナビダイヤル）

全国一律の通信料金でご利用いただけます。

電話番号：0570-00-5901

受付時間：平日 8:30～17:00

■インボイスコールセンター（インボイス制度や消費税の軽減税率制度に関する電話相談センター）

電話番号：0120-205-553

受付時間：平日 9:00～17:00

国税に関するご相談は、次の3通りがあります。

- ① 国税庁HPでの検索「タックスアンサー」
- ② 最寄りの税務署への電話相談（自動音声案内）
- ③ 最寄りの税務署での面談相談（予約が必要です！）

3-2 県税

県民税、不動産取得税、自動車税、軽油引取税等

■福井県 税務課

所在地：福井市大手 3-17-1
電話番号：0776-20-0256

■福井県税事務所 嶺北を管轄

所在地：福井市松本 3-16-10 福井合同庁舎
電話番号：0776-21-0020（総務課）

○坂井県税相談室

所在地：坂井市三国水居 17-45 坂井合同庁舎
電話番号：0776-81-3179

○奥越県税相談室

所在地：大野市友江 11-10 奥越合同庁舎
電話番号：0779-65-1281

○丹南県税相談室

所在地：越前市上太田町 41-5 南越合同庁舎
電話番号：0778-23-4544

■嶺南振興局税務部 嶺南を管轄

所在地：小浜市遠敷 1-101 若狭合同庁舎
電話番号：0770-56-2222

○二州県税相談室

所在地：敦賀市中央町 1-7-42 敦賀合同庁舎
電話番号：0770-22-0050

3-3 市町税

市町民税、固定資産税、軽自動車税、都市計画税等

- 各市町の税務担当課にご相談ください。
市町の代表電話番号：P 1～P 2 参照

4 その他（恩給、特別弔慰金）

4-1 恩給

恩給制度は、旧軍人等が公務のために死亡した場合、公務による傷病のために退職した場合、相当年限忠実に勤務して退職した場合において、国家に身体、生命を捧げて尽くすべき関係にあった、これらの者及びその遺族の生活の支えとして給付される**国家補償を基本とする年金制度**です。

一般文官、旧軍人とそれらの遺族がその対象です。

恩給を受けられるのは、旧共済年金制度に移行する前（昭和 34 年：国家公務員、昭和 31 年：公共企業体職員、昭和 37 年：地方公務員）に公務員（文官、教育職員、警察監獄職員等）を退職した人やその遺族、それに旧軍人やその遺族です。（総務省HPより）

■総務省／政策統括官（恩給担当）恩給相談室

所在地：東京都新宿区若松町 19-1

総務省第2庁舎 1 階

電 話：03-3202-1111（代表）

○恩給相談専用電話 03-5273-1400

受付時間：月～金（休日を除く）9:00～17:00

なお、恩給の請求に当たり、旧軍人の軍歴が必要な方は、旧軍人退職当時の本籍地の都道府県の援護担当部局（福井県の場合、下記参照）にお問い合わせください。

■福井県／健康福祉部／地域福祉課

所在地：福井市大手 3-17-1

電 話：0776-20-0326

4-2 戦没者等の遺族に対する特別弔慰金

戦没者等の遺族に対する特別弔慰金は、終戦 20 周年（昭和 40 年）、30 周年（昭和 50 年）といった節目の機会をとらえ、国として改めて弔慰の意を表すため、一定の日（基準日）において、恩給法による公務扶助料、特例扶助料、戦傷病者戦没者遺族等援護法による遺族年金、遺族給与金等の受給権を有する遺族がいない場合に、残された遺族の先順位者 1 人に支給されるものです。

なお、特別弔慰金の請求期間は、令和 2 年 4 月 1 日から令和 5 年 3 月 31 日までです。

■厚生労働省／社会・援護局／援護・業務課 制度照会

所在地：東京都千代田区霞が関 1-2-2

中央合同庁舎第 5 号館

電 話：03-5253-1111（内線 3426 又は 4521）

請求窓口は、各市町の**援護担当部局**になります。

市町の代表電話番号：P 1～P 2 参照

道路、河川、農地等

1 道路

1-1 国道

福井県内の国道のうち、主要国道である8号、27号、161号、「158号中部縦貫自動車道」については、国が管理し、それ以外の国道については、県が管理しています。県の機関については、「1-2 県道」へ

■近畿地方整備局／福井河川国道事務所

所在地：福井市花堂南 2-14-7

電話番号：0776-35-2661

○嶺北国道維持出張所 中部縦貫自動車道

所在地：吉田郡永平寺町法寺岡 6-11

電話番号：0776-63-7200

○福井国道維持出張所 8号

所在地：福井市成和 1-3117

電話番号：0776-27-1707

○敦賀国道維持出張所 8号 161号

所在地：敦賀市開町 3-28-1

電話番号：0770-22-5166

○嶺南河川国道維持出張所 27号

所在地：小浜市遠敷 1-101

電話番号：0770-56-1617

1-2 県道

■福井県／土木部／道路保全課

所在地：福井市大手 3-17-1

電話番号：0776-20-0477

○福井土木事務所

所在地：福井市城東 4-28-1

電話番号：0776-24-5111

○三国土木事務所

所在地：坂井市三国町水居 17-45

電話番号：0776-82-1111

○奥越土木事務所

所在地：大野市友江 11-14

電話番号：0779-66-1221

○丹南土木事務所

所在地：越前市上太田町 42-1-1

電話番号：0778-23-4966

○嶺南振興局／敦賀土木事務所

所在地：敦賀市中央町 1-7-36

電話番号：0770-22-5448

○嶺南振興局／小浜土木事務所

所在地：小浜市遠敷 1-101

電話番号：0770-56-2103

1-3 市町道

道路法上の道路であり、市町の区域内にあり、市町議会において、認定された道路

■各市町の「道路担当課」へご相談ください。

市町の代表電話番号：P 1～P 2 参照

1-4 その他道路関係

■標識 BOX・信号機 BOX（福井県警察本部交通規制課）道路標識、道路標示、交通信号機等に関するご意見を受け付けています。

所在地：福井市大手 3 丁目 1 7-1

電話番号：0776-22-2880(代)

「標識 BOX」 内線 5166

「信号機 BOX」 内線 5176、5186

（受付時間 平日 8:30～17:15）

■広域農道、農免農道

各市町の農業関係部署にご相談ください。

（参考）福井市の場合

農林水産部農村整備課（0776-20-5440）

■里道・水路

里道・水路については、従来、国有財産でしたが、「地方分権の推進を図るための関係法律の整備等に関する法律(平成 11 年法律第 87 号)」（いわゆる地方分権一括法）に基づき、里道・水路のうち機能を有するもの等は、国から各市町村に譲与され、市町村が管理（所有）しています。また、平成 17 年 3 月末までに既に機能を喪失していた里道・水路は、国（財務局。福井の場合、福井財務事務所）において管理（所有）が行われています。

機能を有するもの ⇒ 市町へ（福井市の場合、

建設部監理課（電話：0776-20-5555）

機能を喪失していたもの

⇒福井財務事務所管財課（電話：0776-25-8235）

2 河川

福井県内の河川のうち、一級河川である「九頭竜川、日野川、北川」については、国が管理し、それ以外の一級河川及び二級河川については、県が管理しています。

2-1 国

■近畿地方整備局／福井河川国道事務所

所在地：福井市花堂南 2-14-7

電話番号：0776-35-2661

○九頭竜川出張所

所在地：吉田郡永平寺町法寺岡 5-26-1

電話番号：0776-63-7100

○嶺南河川国道維持出張所

所在地：小浜市遠敷 1-101

電話番号：0770-56-1764

○真名川砂防出張所

所在地：大野市新庄 13-8-3

電話番号：0779-65-5854

2-2 県

■福井県／土木部／河川課

所在地：福井市大手 3-17-1

電話番号：0776-20-0480

■各土木事務所・・・「1-2 県道」(P11) 参照

3 農地等

3-1 農地

まずは、市町の農業委員会等、農業担当部署にお問い合わせください。

市町の代表電話番号：P 1～P 2 参照

■国／北陸農政局 農政全般

所在地：金沢市広坂 2-2-60

電話番号：076-263-2161

○福井県拠点

所在地：福井市日之出 3-14-15

福井地方合同庁舎

電話番号：0776-30-1611

■福井県／農林水産部

所在地：福井市大手 3-17-1

○中山間農業・畜産課 農地管理 中間管理事業

電話番号：0776-20-0418

○農村振興課 土地改良区 (※)

電話番号：0776-20-0451

※ 土地改良区とは、土地改良法（昭和 24 年 6 月 6 日法律第 195 号）に基づく土地改良事業（農業用の用排水路や道路を整備し、それを管理する事業）を施行することを目的として同法に基づいて設立された法人です。

○鳥獣害対策室（南越合同庁舎内）

電話番号：0778-23-4507

○各農林総合事務所（福井・坂井・奥越・丹南・嶺南振興局）

3-2 急傾斜地、海岸

■福井県／土木部／砂防防災課

所在地：福井市大手 3-17-1

電話番号：0776-20-0494

3-3 土地区画整理

■福井県／土木部／都市計画課

所在地：福井市大手 3-17-1

電話番号：0776-20-0497

車、船、天気

1 運転免許、道路運送

1-1 運転免許

■福井県／運転者教育センター

○春江センター

所在地：坂井市春江町針原 58-10

電話番号：0776-51-2820

○奥越センター

所在地：大野市南新在家 32-1-4

電話番号：0779-66-7700

○丹南センター

所在地：越前市余田町 2-1-1

電話番号：0778-21-3613

○嶺南センター

所在地：三方上中郡若狭町倉見 1-51

電話番号：0770-45-2121

■福井県／各警察署

P15 参照

○安全運転相談ダイヤル（シャープハレバレ）

運転に不安を感じた際の相談窓口。ダイヤルすると、発信場所を管轄する都道府県警察の安全運転相談窓口につながります。電話番号：＃8080

■自転車保険

福井県条例により、令和4年7月1日から自転車保険の加入が義務づけられました

○福井県県民安全課

所在地：福井市大手 3-17-1

電話番号：0776-20-0287

1-2 道路運送業、車検

■国土交通省／中部運輸局／福井運輸支局

所在地：福井市西谷 1-1402

電話番号：0776-34-1601

■独立行政法人／自動車技術総合機構／中部検査部 福井事務所

車検

所在地：福井市西谷 1-1402（福井運輸支局内）

電話番号：0776-34-4100

2 船舶検査、海上保安

2-1 船舶検査、海運業

■国土交通省／中部運輸局／福井運輸支局（敦賀）

所在地：敦賀市港町 7-15 敦賀港湾合同庁舎 2 階

電話番号：0770-22-0003

2-2 海上保安、海難救助

■第八管区海上保安本部／敦賀海上保安部

所在地：敦賀市港町 7-15 敦賀港湾合同庁舎 3 階

電話番号：0770-22-0191（警備救難課）

○小浜海上保安署

所在地：小浜市川崎 1-3-1

電話番号：0770-52-0494

○福井海上保安署

所在地：坂井市三国町山岸 50-2-2

電話番号：0776-82-4999

3 気象

■東京管区気象台／福井地方気象台

防災担当

所在地：福井市豊島 2-5-2

電話番号：0776-24-0069

郵政、通信、放送

1 郵政（貯金、保険、郵便）

1-1 ゆうちょ銀行

■ゆうちょコールセンター

電話番号：0120-108-420

受付時間：平日 9:00～19:00

土・日・休日 9:00～17:00

（1/1～3、5/3～5は、ご利用いただけません）

■カード紛失センター カード、通帳の紛失・盗難

電話番号：0120-794-889

受付時間：年中無休（24時間受付）

1-2 かんぽ生命保険

■かんぽコールセンター

電話番号：0120-552-950

受付時間：平日 9:00～21:00

土・日・休日 9:00～17:00

（1月1日から3日を除く）

■ご高齢のお客様専用コールセンター（オペレーターに直接つながり、お問合せに対してゆっくりと対応）

電話番号：0120-744-552

受付時間：上記と同じ。

1-3 日本郵便株式会社

■お客様サービス相談センター

○固定電話から 通話料 無料

電話番号：0120-23-2886

○携帯電話から 通話料 有料

電話番号：0570-046-666

○英語受付 通話料 有料

電話番号：0570-046-111

受付時間：平日 8:00～21:00

土・日・休日 9:00～21:00

※問合せ内容により、受付時間が異なる場合があります。

〔参考〕

信書（手紙やはがきなど）の制度や事業者、取扱いに関する照会はこちら → **■北陸総合通信局 信書便監理官** 電話：076-233-4428

2 通信、放送（NHKを含む）

2-1 通信

■総務省電気通信消費者相談センター

電話番号：03-5253-5900

■総務省／北陸総合通信局

所在地：石川県金沢市広坂 2-2-60

○総合通信相談所…電気通信サービス（スマホ、インターネット等）に対する苦情

電話番号：076-233-4405

○受信障害対策官…受信障害（テレビ、ラジオ）

電話番号：076-233-4491

○監視調査課…不法無線局、混信・妨害

電話番号：076-233-4442

■NTT 西日本お客様相談センター

電話番号：0120-116116

2-2 放送

■総務省／北陸総合通信局

所在地：石川県金沢市広坂 2-2-60

○放送課…放送・CATVの許認可

電話番号：076-233-4492

■特殊法人／日本放送協会（NHK）

NHK ふれあいセンター（各種お問い合わせ先）

○受信契約のお申込みや転居のご連絡

電話番号：0120-151515

受付時間：9:00～18:00（土・日・祝も受付）年末年始除く

○テレビの映りやラジオの聴こえ具合に関する技術相談窓口

電話番号：0570-003434（受付時間は同上）

○放送受信料に関するお問い合わせ

電話番号：0570-077077（受付時間は同上）

○NHKや番組についてのご意見・お問い合わせ

電話番号：0570-066066（受付時間は同上）

※放送受信料については、NHK福井放送局（営業部）でも受け付けています。

電話番号：0776-28-8855

受付時間：月～金 10:00～17:00

（土・日・祝は休み）

警察、交通事故

1 警察

1-1 全般

■福井県警／警察総合相談室 犯罪に関する相談全般

所在地：福井市大手 3-17-1

電話番号：0776-26-9110

#9110（プッシュ式電話機）

■福井県公安委員会 警察に対する苦情

所在地：福井市大手 3-17-1

福井県警察本部 総務課 公安委員会事務室

電話番号：0776-22-2880(警察本部代表)

■福井県運転者教育センター

電話番号：0776-51-2820

○福井警察署

所在地：福井市開発 5-103-1

電話番号：0776-52-0110

○福井南警察署

所在地：福井市江守中町 6-18-2

電話番号：0776-34-0110

○大野警察署

所在地：大野市友江 11-7

電話番号：0779-65-0110

○勝山警察署

所在地：勝山市滝波町 4-402

電話番号：0779-88-0110

○あわら警察署

所在地：あわら市井江葭 35-103

電話番号：0776-73-0110

○坂井警察署

所在地：坂井市丸岡町笹和田 2-9-1

電話番号：0776-66-0110

○坂井西警察署

所在地：坂井市三国町緑ヶ丘 4-15-40

電話番号：0776-82-0110

○鯖江警察署

所在地：鯖江市下河端町 202

電話番号：0778-52-0110

○越前警察署

所在地：越前市日野美 2-33

電話番号：0778-24-0110

○敦賀警察署

所在地：敦賀市木崎 12-18-1

電話番号：0770-25-0110

○小浜警察署

所在地：小浜市遠敷 9-11-1

電話番号：0770-56-0110

1-2 テーマ別

■犯罪被害者支援

警察本部 警務課 被害者支援室

電話番号：0776-22-2880(警察本部代表)

■性犯罪被害相談電話（性別・年齢不問）

電話番号：#8103（ハートさん）

0776-29-2110（一般加入電話）

0120-292-170（フリーダイヤル）

性暴力救済センター・ふくい「ひなぎく」

性犯罪・性暴力の被害者へのワンストップ支援

センター（福井県済生会病院内）

#8891（携帯、NTT アナログ固定電話）

0120-8891-77（NTT ひかり電話）

■福井少年サポートセンター「ヤングテレホン」

所在地：福井市宝永 3-8-1

福井県警察本部 葵分庁舎 4階

電話番号：0776-24-4970（一般加入電話）

0120-783-214（フリーダイヤル）

■サイバー犯罪に対する相談

○県警察本部/生活安全部サイバー犯罪対策課

電話番号：0776-22-2880(警察本部代表)

○各警察署生活安全課（係）

■悪質商法に対する相談

○県警察本部/生活環境課「悪質商法 110 番」

電話番号：0776-24-4194

○各警察署/生活安全課（係）

■拳銃に関する相談

○県警察本部/組織犯罪対策課「拳銃相談」

電話番号：0776-21-4618

○各警察署/組織犯罪対策担当課

■薬物についての相談

○県警察本部/組織犯罪対策課「薬物追放電話」

電話番号：0776-21-4618

○各警察署/組織犯罪対策担当課

麻薬・覚醒剤に対する相談は、こちらでも可能です。

⇒近畿厚生局麻薬取締部「麻薬・覚せい剤相談電話」

所在地：大阪府中央区大手前 4-1-76

大阪合同庁舎第4号館

電話番号：06-6949-3779

■暴力団についての相談

○県警察本部/組織犯罪対策課「暴排 110 番」

電話番号：0776-21-4110

○各警察署/組織犯罪対策担当課

暴力団についての相談は、こちらでも可能です。

⇒ 公益財団法人 福井県暴力追放センター

福井県公安委員会から暴力団対策法に基づく「暴力追放運動推進センター」として指定を受けた公益法人です。

所在地：福井市宝永3丁目8番1号

福井県警察本部葵分庁舎2階

電話番号：0120-214-893

0776-28-1700

受付時間：毎週月～金曜日 9:00～16:00 まで

金曜日午後は弁護士による法律相談(弁護士

相談の場合は事前予約が必要)

・敦賀相談所

所在地：敦賀市中央 1-7-42 敦賀合同庁舎内

電話番号：上記電話相談と同じ。

受付時間：火曜日 10:00～15:30(予約時のみ)

■公益財団法人/交通事故紛争処理センター/金沢相談室

所在地：石川県金沢市本町 2-11-7

金沢フコク生命駅前ビル 12 階

電話番号：076-234-6650

■日弁連交通事故相談センター/福井相談所

所在地：福井市宝永 4-3-1 サクラNビル 7 階

福井弁護士会内

電話番号：0776-23-5255

■損害保険料算出機構 福井自賠責損害調査事務所

自賠責の損害調査

所在地：福井県福井市中央 3-6-2

損保ジャパン福井ビル 6 階

電話番号：0776-21-2466

■そんぽ ADR センター 自動車事故

専門の相談委員が交通事故の相談に対応します。

所在地：東京都千代田区神田淡路町 2-9

電話番号：0570-022808

東京：03-4332-5241

近畿：06-7634-2321

受付時間：毎週月～金曜日 9:15～17:00

■自転車 ADR センター 自転車事故

所在地：東京都品川区上大崎 3-3-1

自転車総合ビル 4F (一般財団法人日本自転車普及協会内)

電話番号：03-4334-7959

受付時間：毎週月・木曜日 10:00～16:00

2 交通事故相談

■福井県交通事故相談所

○電話相談

電話番号：0776-20-0518

受付時間：毎週 月・火・木・金 9:00～16:00

○面接相談 事前に予約が必要

・福井相談所

所在地：福井市松本 3-16-10

電話番号：上記電話相談と同じ。

受付時間：月・火・木・金 9:00～16:00

(予約時のみ)

子育て、教育

1 国

1-1 法務省

■福井地方法務局／子どもの人権 110 番

「いじめ」、虐待など、子どもの人権問題に関する専用相談電話

所在地：福井市春山 1-1-54
福井春山合同庁舎

電話番号：0120-007-110（全国共通）

■法務少年支援センターふくい（福井少年鑑別所）

法務少年支援センターでは、御本人や御家族の方、学校の先生、子ども・若者の支援等に当たっておられる方などからの心理相談に応じています。主な相談内容は、非行、犯罪行為、親子関係、職場や学校などでのトラブル、交友関係など。

所在地：福井市大願寺 3-4-20
電話番号：0776-23-5558

1-2 文部科学省

■24 時間子供 SOS ダイヤル

電話番号：0120-078-310

〈最寄りの教育委員会の相談機関につながります〉

1-3 独立行政法人 日本学生支援機構

■奨学金相談センター（貸与・給付・返還について）

電話番号：0570-666-301

受付時間：平日 9:00～20:00

2 福井県

2-1 教育全般

■福井県／教育委員会（教育政策課）

所在地：福井市大手 3-17-1
電話番号：0776-21-0557

2-2 教育相談

■福井県／教育総合研究所

福井県が設置する教育に関する研究及び教育関係職員の研修を行う機関。不登校、友人や先生との関係、

子育ての悩みなど、幼児から高校生までの保護者や児童、生徒さん本人に対して、相談を行っています。

所在地：福井県坂井市春江町江留上緑 8-1

電話番号：0776-51-0511（24 時間受付）

来所相談の際は、電話予約が必要です（上記番号）

■福井県／教育庁／嶺南教育事務所

所在地：福井県小浜市遠敷 2-205
電話番号：0770-56-1310

2-3 「ふくいの子育て応援ガイド」

■福井県／こども未来課

福井県で子育てする方が利用できるサービスや施設、支援制度等の情報や相談窓口を紹介しています。

電話番号：0776-20-0341

○子ども救急医療電話相談 #8000

（月～土/19 時～翌朝 9 時、日・祝/9 時～翌朝 9 時の間、専任看護師がアドバイスします。）

2-4 その他

■少年非行の相談「福井少年サポートセンター」

所在地：福井市宝永 3-8-1

福井県警察本部 葵分庁舎 4 階

電話番号：0776-24-4970（一般加入電話）

0120-783-214（フリーダイヤル）

■こころの相談・ひきこもり支援センター

所在地：福井市光陽 2-3-36

福井県総合福祉相談所

電話番号：0776-26-4400

3 市・町等

■各市町教育委員会

市町代表電話番号：P 1～P 2 参照

※オススメです！

福井県教育総合研究所ホームページの「家庭教育・応援サイト」では、行政機関だけでなく、NPO や医療機関など、教育・子育てに関係する機関がたくさん掲載されています。

<http://www.fukui-c.ed.jp/~kateisoudan/>

福祉、医療

1 福祉全般

1-1 福井県

■福井県／健康福祉部／地域福祉課

所在地：福井市大手 3-17-1

電話番号：0776-20-0326

■福井健康福祉センター

所在地：福井市西木田 2-8-8

電話番号：0776-36-1117

管轄区域：永平寺町

■坂井健康福祉センター

所在地：あわら市春宮 2-21-17

電話番号：0776-73-0600

管轄区域：あわら市、坂井市

■奥越健康福祉センター

所在地：大野市天神町 1-1

電話番号：0779-66-2076

管轄区域：大野市、勝山市

■丹南健康福祉センター／鯖江市庁舎

所在地：鯖江市水落町 1-2-25

電話番号：0778-51-0034

管轄区域：鯖江市、越前町

■丹南健康福祉センター／武生庁舎

所在地：越前市上太田町 41-5 福井県南越合同庁舎

電話番号：0778-22-4135

管轄区域：越前市、池田町、南越前町

■嶺南振興局／二州健康福祉センター

所在地：敦賀市開町 6-5

電話番号：0770-22-3747

管轄区域：敦賀市、美浜町、若狭町(旧三方町))

■嶺南振興局／若狭健康福祉センター

所在地：小浜市四谷町 3-10

電話番号：0770-52-1300

管轄区域：小浜市、高浜町、おおい町、若狭町(旧上中町)

1-2 福井市

■福井市保健所 福井市医療安全相談窓口

所在地：福井市西木田 2-8-8

電話番号：0776-33-5182

管轄区域：福井市

1-3 市福祉事務所

■福井市福祉事務所（福祉総合相談室よりそい）

所在地：福井市大手 3-10-1

電話番号：0776-20-5580

■敦賀市福祉事務所

所在地：敦賀市中央 2-1-1

電話番号：0770-22-8118

■小浜市福祉事務所

所在地：小浜市大手町 6-3

電話番号：0770-64-6011

■大野市福祉事務所

所在地：大野市天神町 1-19

電話番号：0779-64-5142

■勝山市福祉事務所

所在地：勝山市郡町 1-1-50

電話番号：0779-87-0777

■鯖江市福祉事務所

所在地：鯖江市西山町 13-1

電話番号：0778-53-2264

■あわら市福祉事務所

所在地：あわら市市姫 3-1-1

電話番号：0776-73-8020

■越前市福祉事務所

所在地：越前市府中 1-13-7

電話番号：0778-22-3004

■坂井市福祉事務所（福祉総合相談室）

所在地：坂井市坂井町下新庄 1-1

電話番号：0776-50-3163

1-4 社会福祉協議会

社会福祉協議会（通称：「社協」）は、社会福祉法に基づいて、地域の住民、社会福祉や保健・医療、教育などのさまざまな分野の関係者の協力を得て、地域福祉の推進を図る民間の団体です。

■福井県社会福祉協議会

所在地：福井市光陽 2-3-22

電話番号：0776-24-2339

■福井市社会福祉協議会

所在地：福井市田原 1-13-6

フェニックス・プラザ 1 階

電話番号：0776-26-1853

■敦賀市社会福祉協議会

所在地：敦賀市東洋町 4-1 敦賀市福祉総合センター「あいあいプラザ」内

電話番号：0770-22-3133

■小浜市社会福祉協議会

所在地：小浜市遠敷 84-3-4 小浜市総合福祉センター「サン・サンホーム小浜」2 階

電話番号：0770-56-5800

■大野市社会福祉協議会

所在地：大野市天神町 1-19
大野有終会館「結とぴあ」内

電話番号：0779-65-8773

■勝山市社会福祉協議会

所在地：勝山市郡町 1-1-50
福祉健康センター「すこやか」内

電話番号：0779-88-1177

■鯖江市社会福祉協議会

所在地：鯖江市水落町 2-30-1
アイアイ鯖江健康福祉センター内

電話番号：0778-51-0091

■あわら市社会福祉協議会

所在地：あわら市市姫 2-31-6
老人福祉センター市姫荘内

電話番号：0776-73-2253

■越前市社会福祉協議会

所在地：越前市府中 1-11-2
市民プラザたけふ内 4 階

電話番号：0778-22-8500

■坂井市社会福祉協議会

所在地：坂井市坂井町下新庄 18-3-1
電話番号：0776-68-5070

■永平寺町社会福祉協議会

所在地：吉田郡永平寺町石上 27-41
永平寺町やすらぎの郷内

電話番号：0776-64-3000

■池田町社会福祉協議会

所在地：今立郡池田町藪田 5-3-1
総合保健福祉センター「ほっとプラザ」

電話番号：0778-44-7750

■南越前町社会福祉協議会

所在地：南条郡南越前町脇本 17-38-1
南条保健福祉センター内

電話番号：0778-47-3767

■越前町社会福祉協議会

所在地：丹生郡越前町西田中 8-20-1
社会福祉センター内

電話番号：0778-34-2388

■美浜町社会福祉協議会

所在地：三方郡美浜町郷市 25-20
保健福祉センター「はあとぴあ」内

電話番号：0770-32-1164

■高浜町社会福祉協議会

所在地：高浜町和田 117-68
高浜町保健福祉センター内

電話番号：0770-72-2411

■おおい町社会福祉協議会

所在地：おおい町本郷 82-14
いきいき長寿村あみーシャン大飯内

電話番号：0770-77-3415

■若狭町社会福祉協議会

所在地：三方上中郡若狭町市場 18-18
パレア若狭内

電話番号：0770-62-9005

■福井県運営適正化委員会

福祉サービスの苦情について、利用者と事業者が話し合いながら解決していくお手伝いをするために、福井県社会福祉協議会に福井県運営適正化委員会が設置されました。

所在地：福井市光陽 2-3-22

電話番号：0776-24-2347

相談時間：平日 9:00～17:00

2 児童、女性、障害者、こころ

2-1 児童相談

■福井県／福井児童相談所 嶺北

18歳未満の子どもが、心身ともに健やかに育つための支援

所在地：福井市木田 3-701

電話番号：0776-35-1581

相談時間：8:30～17:15

■福井県／嶺南振興局／敦賀児童相談所 嶺南

所在地：敦賀市角鹿町 1-32

電話番号：0770-22-0858

相談時間：8:30～17:15

○子ども虐待防止相談（24 時間対応）

電話番号：0776-35-1781 嶺北・嶺南共通

■福井市／こども家庭センター（ふくっこ）

妊産婦、子育て世帯、こどもに関する相談にワンストップで対応

所在地：福井市城東 4-14-30

電話番号：0776-20-2905（相談専用ダイヤル）

相談時間：8:30～17:15

2-2 女性相談

■福井県／福井女性相談センター

女性の悩みを解決するための援助と支援

所在地：福井市木田 3-701

電話番号：0776-35-1725

相談時間：8:30～17:15

○夜間女性相談（17:15～22:00）

電話番号：0776-35-1725

■福井県生活学習館 女性総合相談室

女性が抱える悩みや困りごとをお聞きするとともに、「配偶者暴力相談センター」として、配偶者や交際相手などからの暴力（身体的暴力に限りません）に関する相談や支援を行っており、福井県が公益財団法人ふくい女性財団に運営を委託している。

所在地：福井市下六条町 14-1 福井県生活学習館（ユー・アイ ふくい）2階

電話番号：0776-41-7111

相談時間：生活学習館開館日の 9:00～16:45

2-3 障害者相談

■障害者差別に関する相談「つなぐ窓口」

電話相談窓口： 0120-262-701

メール相談：info@mail.sabekai-tsunagu.go.jp

■福井県／総合福祉相談所（障がい者支援課）

障害のある方や家族・市町・事業所等への助言・援助

所在地：福井市光陽 2-3-36

・障がい者相談 身体・知的：0776-24-7311

・障がい者相談 精神：0776-24-5135

相談時間：8:30～17:15

■障害者 110 番

「一般社団法人 福井県身体障害者福祉連合会」が開設している相談窓口

所在地：福井市光陽 2-3-22

福井県社会福祉センター 1 階

電話番号：0776-29-1100

相談時間：9:00～17:00

2-4 こころの相談

■福井県／総合福祉相談所 ホッとサポートふくい

こころの相談、ストレス対策、ひきこもり支援、依存症セミナーなど職員、精神科医（要予約）が対応

○こころの健康相談

所在地：福井市光陽 2-3-36

電話番号：0776-26-4400【相談専用】

相談時間：9:00～17:00

■#いのち SOS

NPO 自殺対策支援ネットワークが運営する。

電話番号：0120-061-338

相談時間：木曜日を除き 24 時間対応

木曜日 6:00～24:00

3 高齢者、介護

3-1 高齢者

■福井県社会福祉協議会／高齢者専門相談窓口

○嶺北地域

所在地：福井市光陽 2-3-22

福井県社会福祉センター 1 階

電話番号：0776-25-0294

○嶺南地域

所在地：小浜市小浜白鬚 1 1 2

白鬚再開発ビル 3 階

電話番号：0770-52-7833

3-2 介護

■福井県社会福祉協議会／介護実習・普及センター

介護の方法、介護サービスの紹介のほか介護機器・介護用品の選び方使い方などについて相談可能です。

所在地：小浜市小浜白鬚 1 1 2

白鬚再開発ビル 3 階

電話番号：0770-52-7832

3-3 認知症

■福井県立すこやかシルバー病院（健康の森）

所在地：福井市島寺町 93-6

電話番号：0776-98-2700

■嶺北認知症疾患医療センター

所在地：福井市文京 2-9-1 松原病院内

電話番号：0776-28-2929

■嶺南認知症疾患医療センター

所在地：敦賀市吉河 41-1-5 敦賀温泉病院内

電話番号：0770-23-8210

4 医療、生活保護、B型肝炎訴訟

■福井県医療安全支援センター

医療に関する悩みや相談に対応します。

所在地：福井市大手 3-17-1 県地域医療課内

電話番号：0776-20-0751

受付時間：月～金 9:00～12:00（平日）

来所：事前連絡が必要

■福井県／地域医療課 県立病院に関する相談等

所在地：福井市大手 3-17-1

電話番号：0776-20-0345

■北陸生活保護支援ネットワーク福井

生活保護に係る申請・不服申立て・訴訟、多重債務の整理（自己破産の申立て等）、離婚に伴う養育費の請求、成年後見人の選任などに対する支援を行っています。費用については、電話にてご確認ください。

電話番号：0776-25-5339

受付時間：火曜 18:00～20:00

※ 生活保護の申請窓口については、P18「1-1 福井県」又は「1-2、1-3 各市福祉事務所」参照。

■B型肝炎訴訟について

B型肝炎訴訟について国から給付金を受給するためには、国と全国B型肝炎訴訟原告団・弁護団の間で調印された「基本合意書」に定める救済要件に合致するかどうかを訴訟によって確認することになっています。

訴訟の手続きについては、下記の弁護団、法テラス（P27 参照）などでご確認ください。

○訴訟についてのお問合せ

厚生労働省 電話相談窓口

電話番号：03-3595-2252

（平日 9:00～17:00）

○給付金等の請求手続きに関するお問合せ

社保険診療報酬支払基金/給付金等支給相談窓口

電話番号：0120-918-027

（平日 9:00～17:00）

○全国B型肝炎訴訟北陸弁護団（福井県担当）

連絡先：泉法律事務所

所在地：福井市宝永4-9-1 5千葉ビル 4階

電話番号：0776-30-1371

（平日 9:00～17:15）

5 成年後見制度

■ふくい嶺北成年後見センター

福井市、勝山市、鯖江市、永平寺町、池田町、南越前町、越前町の7市町が福井市社会福祉協議会に委託して設置

所在地：福井市田原 1-13-6 フェニックスプラザ

電話番号：0776-28-3775

受付時間：月～金 9:00～17:00（祝日を除く）

■成年後見制度相談支援専門職チーム

高齢者、障がい者の成年後見制度利用にかかる困難事例の検討・解決に向け、専門職チーム（弁護士・司法書士・社会福祉士）を派遣

事務局（福井県社会福祉協議会）

0776-25-0294

消費者、金融、個人情報

1 消費者

1-1 消費者トラブル

■消費者ホットライン（国民生活センター）

電話番号：188（有料）（全国共有）

受付時間：相談窓口により異なる

平日バックアップセンター：03-3446-1623

■福井県／消費生活センター

所在地：福井市手寄 1-4-1 AOSSA7 階

電話番号：0776-22-1102

■福井県／嶺南消費生活センター

所在地：小浜市小浜白髭 112 白髭業務棟 3 階

電話番号：0770-52-7830

■福井市／消費者センター

所在地：福井市市原 1-13-6

フェニックスプラザ内

電話番号：0776-20-5588

■敦賀市／消費生活センター（生活安全課）

所在地：敦賀市中央町 2-1-1

電話番号：0770-22-8115

■小浜市／消費生活相談室（生活安全課）

所在地：小浜市大手町 6-3

電話番号：0770-53-1140

■大野市／消費者相談センター（市民生活課）

所在地：大野市天神町 1-1

電話番号：0779-66-1111

■勝山市／消費者センター（市民・環境・税務課）

所在地：勝山市元町 1-1-1

電話番号：0779-88-8103

■鯖江市／消費生活センター（市民窓口課）

所在地：鯖江市西山町 13-1

電話番号：0778-53-2204

■あわら市／消費者センター（生活環境課）

所在地：あわら市市姫 3-1-1 あわら市役所内

電話番号：0776-73-8017

■越前市／消費者センター（市民課）

所在地：越前市府中 1-11-2 市民プラザたけふ

（アル・プラザ武生 4 階）

電話番号：0778-22-3773

■坂井市／消費者センター（市民生活課横）

所在地：坂井市坂井町下新庄 1-1

電話番号：0776-50-3029

■永平寺町／総務課

所在地：永平寺町松岡春日 1-4

電話番号：0776-61-3941

■池田町／総務政策課

所在地：池田町稲荷 35-4

電話番号：0778-44-8003

■南越前町／総務課

所在地：南越前町東大道 29-1

電話番号：0778-47-8000

■越前町／総務課

所在地：越前町西田中 13-5-1

電話番号：0778-34-8700

■美浜町／住民環境課

所在地：美浜町郷市 25-25

電話番号：0770-32-6703

■高浜町／住民生活課

所在地：高浜町宮崎 86-23-2

電話番号：0770-72-7703

■おおい町／防災安全課

所在地：おおい町本郷 136-1-1

電話番号：0770-77-4054

■若狭町／環境安全課

所在地：三方上中郡若狭町中央 1-1 三方庁舎

電話番号：0770-45-9126

■悪質商法に対する相談

○福井県警察本部/生活環境課「悪質商法 110 番」

電話番号：0776-24-4194

○各警察署/生活安全課（係） P15 参照

■靈感商法に対する相談

○法テラス 靈感商法等対応ダイヤル（旧統一教会等）

電話番号：0120-005931

受付時間：9:30～17:00（平日）

1-2 食の安全

■国／北陸農政局／福井県拠点

所在地：福井市日之出 3-14-15 福井地方合庁舎

電話番号：0776-30-1611

■福井県／健康福祉部／医薬食品・衛生課

所在地：福井市大手 3-17-1

電話番号：0776-20-0354

1-3 旅行会社とのトラブル

旅行会社とのトラブルについては、旅行業法に基づき次の旅行業協会が相談窓口として設けられています。

- （一社）日本旅行業協会消費者相談室（JATA）
電話番号：03-3592-1266
- （一社）全国旅行業協会（ANTA）福井県支部
電話番号：0776-52-6646

2 金融・商取引

2-1 国の機関

■財務省／北陸財務局／多重債務相談窓口

所在地：石川県金沢市新神田 4-3-10
金沢新神田合同庁舎 5 階
電話番号：076-292-7951

■財務省／北陸財務局／福井財務事務所

所在地：福井市春山 1-1-54 福井春山合同庁舎
○理財課 金融機関の指導監督
電話番号：0776-25-8231
○管財課 国有財産の管理
電話番号：0776-25-8235

■公正取引委員会事務局／近畿中国四国事務所

談合、不当表示、下請いじめ等
所在地：大阪市中央区大手前 4-1-76
大阪合同庁舎第 4 号館 10 階
電話番号：06-6941-2174(独禁法)
06-6941-2176(下請法)

■経済産業省／近畿経済産業局

所在地：大阪市中央区大手前 1-5-44
大阪合同庁舎第 1 号館 2・3・5 階
電話番号：06-6966-6000（代表）
○消費経済課 訪問販売 消費者取引被害防止
電話番号：06-6966-6027
○製品安全室 製品安全の確保
電話番号：06-6966-6098
○中小企業課 中小企業に対する相談
電話番号：06-6966-6024
○エネルギー対策課 太陽光発電
電話番号：06-6966-6043

■資源エネルギー庁

○電気・ガス価格激変緩和対策事務局
電話番号：0120-013-305

■金融庁

○金融サービスセンター利用者相談室 貸金
電話番号：0570-016811
受付時間：平日 10:00～17:00

2-2 政策金融機関（融資相談）

■日本政策金融公庫／福井支店

所在地：福井市西木田 2-8-1 福井商工会議所ビル
○国民生活事業
電話番号：0570-045462
○農林水産事業
電話番号：0776-33-2385
○中小企業事業
電話番号：0776-33-0030

■日本政策金融公庫／武生支店 国民生活事業のみ

所在地：福井県越前市府中 1-2-3
センチュリープラザ
電話番号：0570-045515

■商工組合中央金庫／福井支店

所在地：福井市大手 3-14-9
電話番号：0776-23-2090

■独立行政法人／住宅金融支援機構／北陸支店 （担当エリア福井）

所在地：石川県金沢市広岡 3 丁目 1-1
金沢パークビル 2 階
電話番号：076-233-4253
北陸支店お客様コールセンター：0120-0860-35

2-3 業界団体

■全国銀行協会相談室 銀行

所在地：東京都千代田区丸の内 1-3-1 銀行会館
電話番号：0570-017-109／03-5252-3772

■銀行とりひき相談所（福井県銀行協会） 銀行

所在地：福井市中央 3-1-5
電話番号：0776-22-4669

■しんきん相談所（北陸地区信用金庫協会） 信金

所在地：石川県金沢市尾張町 1-4-15

電話番号：076-261-2836

■しんくみ相談所（全国信用組合中央協会） 信組

所在地：東京都中央区京橋 1-9-5

電話番号：03-3567-2456

■生命保険相談所/福井県連絡所 生命保険

所在地：福井市大手 3-2-1

日本生命福井ビル 3 階

電話番号：0776-25-0107

■そんぽ ADR センター北陸 損害保険

所在地：石川県金沢市南町 5-16

金沢共栄火災ビル 4 階

電話番号：076-203-8581

0570-022808

■日本貸金業協会/福井県支部 貸金業

所在地：福井市中央 1-6-17

中央タワーパーキングビル 3 階

電話番号：0776-21-5508

■特定非営利活動法人/証券・金融商品あっせん相談センター（FINMAC） 証券・金融商品

所在地：東京都中央区日本橋茅場町 2-1-1

第二証券会館

電話番号：0120-64-5005

3 個人情報、マイナンバー

3-1 個人情報保護

個人情報保護制度について

■個人情報保護法相談ダイヤル（内閣府/個人情報保護委員会）

所在地：東京都千代田区霞が関 3-2-1

霞が関コモンゲート西館 32 階

電話番号：03-6457-9849

受付時間：平日 9:30～17:30

県・市町が保有する個人情報

県・市町が保有する個人情報の保護制度は、個々の条例で定められていますので、県・市町の個人情報担当部署へお問い合わせください。

※ 県、市町の代表電話 P1～P2 参照

民間事業者が保有する個人情報

事業者が設置している「苦情処理窓口」にご相談するか、事業者が「認定個人情報保護団体」に加盟している場合には、認定個人情報保護団体に苦情の処理を申し出ることができます。

「認定個人情報保護団体」は、各業界において対象事業者の個人情報等の取扱いに関する苦情の処理などを行うほか、業界の自主的なルール「個人情報保護指針」を作成し、対象事業者を指導している団体です（令和 5 年 4 月 12 日現在 44 団体）。詳しくは、個人情報保護法相談ダイヤル（03-6457-9849）にお問い合わせください。

3-2 マイナンバー

制度照会 紛失・盗難

■マイナンバー総合フリーダイヤル

電話番号：0120-95-0178

受付時間：平日 9:30～20:00

土日祝 9:30～17:30

■個人番号カードコールセンター

電話番号：0570-783-578

受付時間：全日 8:30～20:00

※紛失、盗難などによる一時利用停止については、24 時間 365 日対応

※電話番号（外国語対応）：0120-0178-27

0570-064-738

※FAX（聴覚障がい者専用）：0120-601-785

事業者におけるマイナンバーの取扱いに関する苦情

■マイナンバー苦情あっせん相談窓口（内閣府/個人情報保護委員会）

所在地：東京都千代田区霞が関 3-2-1

霞が関コモンゲート西館 32 階

電話番号：03-6457-9585

受付時間：平日 9:30～17:30 年末年始を除く

土地、建物

1 登記（不動産・商業・法人）

■法務省／福井地方法務局（本局）

所在地：福井市春山1丁目1番54号

福井春山合同庁舎

電話番号：0776-22-5090

管轄区域（不動産登記）：福井市、大野市、勝山市、あわら市、坂井市、永平寺町

○福井地方法務局／武生支局

所在地：越前市新町9号9番地11

電話番号：0778-22-0194

管轄区域（不動産登記）：鯖江市、越前市、南越前町、池田町、越前町

○福井地方法務局／敦賀支局

所在地：敦賀市松栄町7番28号

敦賀地方合同庁舎

電話番号：0770-25-0174

管轄区域（不動産登記）：敦賀市、美浜町、若狭町（小浜支局の管轄に属する地域を除く。）

○福井地方法務局／小浜支局

所在地：小浜市後瀬町7番10号

小浜地方合同庁舎

電話番号：0770-52-0238

管轄区域（不動産登記）：

小浜市、高浜町、おおい町、

三方上中郡若狭町の内、安賀里、麻生野、海士坂、有田、市場、井ノ口、瓜生、大鳥羽、小原、兼田、上野木、上吉田、仮屋、熊川、上黒田、神谷、河内、無悪、下タ中、下野木、下吉田、新道、末野、杉山、関、玉置、堤、天徳寺、長江、中野木、日笠、三生野、三田、南、三宅、武生、持田、山内、若王子、若狭テクノバレー、脇袋

※商業・法人登記については、原則、本局でのみ対応（次の業務については支局でも対応）

1 各種証明書交付事務

2 印鑑提出等に関する事務、印鑑カードに関する事務及び電子認証に関する事務（福井県内に本店・主たる事務所等が所在する会社・法人等のものに限り。）

〔相続土地国庫帰属制度〕

一定の要件を満たした場合に、土地を手放して国庫に帰属させることを可能とする制度で、令和5年4月27日から実施

〔相続登記義務化〕

相続人は不動産を相続で取得したことを知った日から3年以内に相続登記をすることが義務となるもので、令和6年4月1日から実施

2 土地、建物取引

土地の境界については、「筆界」と「所有権界」の2種類があります。

「筆界」とは、土地が登記された際に、登記上その土地の範囲を区分するものとして定められた線のことで、「所有権界」とは、土地の所有権の境界です。

「筆界」を特定するためには「筆界特定制度」という制度があり、所有権界をめぐる境界トラブルについては「土地家屋調査士会 ADR（境界問題相談センター）」又は裁判（所有権確定訴訟）で解決を図ることになります。

〔筆界特定制度〕

「筆界特定制度」は、筆界を新たに決めるのではなく、調査の上、登記された際に定められた元々の筆界を筆界特定登記官が明らかにする制度です。申請にあたっては、お近くの法務局・支局にご相談ください（左記参照）。

〔土地家屋調査士会 ADR〕

■福井県土地家屋調査士会

○境界問題相談センターふくい

「境界問題相談センターふくい」は専門家による民間型の裁判外境界紛争解決（ADR）機関です。土地家屋調査士と弁護士が、紛争当事者の間に立ち、専門家の立場から問題の調査、整理をして、解決を目指しています。

所在地：福井市下馬2丁目314番地

電話番号：0776-33-2770

相談時間：毎月第3水曜日 13:00～16:00

3 公営住宅

■公益社団法人 福井県宅地建物取引業協会

○不動産無料相談所 対面相談のみ

所在地：福井市宝永 4-4-3 福井不動産会館
電話番号：0776-24-0680
相談時間：毎週木曜日 13:30～16:00
(受付：13:30～15:30)

■一般財団法人 福井県建築住宅センター

○住宅に関する各種相談

所在地：福井市御幸 3-10-15 建設会館 3 階
電話番号：0776-23-0457
相談時間：土・日・祝日を除く月～金曜日
9:00～12:00

※対面相談を希望される場合は、電話にて要予約

■公益財団法人 住宅リフォーム・紛争処理支援センター

○住まいのダイヤル

所在地：東京都千代田区九段北 4-1-7 九段センタービル
電話番号：0570-016-100
受付時間：10:00～17:00
(土日祝休日、年末年始を除く)

〔空き家・空き地に関する相談〕

■福井県／土木部・建築住宅課 制度全般

所在地：福井市大手 3-17-1
電話番号：0776-20-0506

個別の空き家・空き地に関するご相談については、各市町の担当課にお問い合わせください。

市町の代表電話番号 P1～P2 参照

■福井県／土木部・建築住宅課 県営住宅

所在地：福井市大手 3-17-1
電話番号：0776-20-0507

※ 県営住宅については、現在、指定管理者が管理しており、入居申込みについては、それぞれの指定管理者にお問い合わせください。

■一般社団法人 福井県不動産のれん会/ のれん会県営住宅管理センター

所在地：福井市高柳 2-1301 レインボービル 6 階
電話番号：0776-43-1002
管理団地：(福井市) 町屋・上野・大安寺
(坂井市) 霞ヶ丘

■アイリス・辻広組グループ / 福井県営住宅南部地域管理センター

所在地：福井市下馬 3-511 (福井メディカルセンター 6 階)
電話番号：0776-33-2500
管理団地：(福井市) 社、杉の木台、下荒井、清水
グリーンハイツ
(鯖江市) 御幸タウン
(越前市) 北日野

市(町)営住宅については、各市町の役場にお問い合わせください。

市町の代表電話番号 P1～P2 参照

■国土交通省「空き家・空き地バンク総合情報ページ」

国土交通省が構築・運営の支援をした全国版空き家・空き地バンクに関する情報を発信しています。
https://www.mlit.go.jp/totikensangyo/const/sosei_const_tk3_000131.html

法律、人権、裁判所

1 各種法律相談、人権等

1-1 法律相談

■福井弁護士会／弁護士無料相談

お申込先：0776-23-5255
受付時間：9:00 から 17:00

予約制

○福井会場

開催場所：福井市宝永 4-3-1 サクラNビル 7 階
福井弁護士会館

開催日時：毎週月・木・金曜日 13:30～15:00

○丹南会場

開催場所：越前市高瀬 2-3-3 越前市文化センター

開催日時：毎週水曜 13:30～15:00

○嶺南・敦賀会場

開催場所：敦賀市東洋町 1-1 プラザ萬象

開催日時：毎月第 2～5 火曜日 13:30～15:00

○嶺南・小浜会場

開催場所：小浜市大手町 4-1 小浜市働く婦人の家

開催日時：毎月第 1 火曜日 13:30～15:00

■福井県司法書士会／無料法律相談会

予約制

○福井会場

開催場所：福井市下馬 2-314 司調合同会館

開催日時：毎週水曜日 13:00～15:00

受付：平日 10:00～15:00

電話 0776-43-1669

○嶺南・美浜会場

開催場所：美浜町保健福祉センターはあとぴあ（三
方郡美浜町郷市 25-20）

開催日時：毎月第 2 火曜日 13:00～15:00

受付：美浜町社会福祉協議会

電話 0770-32-1164

○嶺南・小浜会場

開催場所：小浜市白鬚 112 白鬚業務棟 3 階

開催日時：毎月第 4 木曜日 14:00～16:00

受付：県嶺南消費生活センター

電話 0770-52-7830

■法テラス福井／無料法律相談

予約制

開催場所：福井市宝永 4-3-1 サクラNビル 2F

開催日時：毎週火・金曜日 9:10～12:30

受付：平日 9:00～17:00

電話 050-3383-5475、0570-078348

※収入・資産が一定額以下であるなどの条件を満たした方が対象です。

■各市町／社会福祉協議会

各市町の社会福祉協議会でも、無料法律相談を実施している場合があります。社会福祉協議会の連絡先については、P19 参照。

■違法・有害情報相談センター（総務省委託）

インターネット上のトラブルに関しアドバイス

・ホームページ：www.ihaho.jp

1-2 人権相談

■国（法務省）／福井地方法務局

所在地：福井市春山 1-1-54 福井春山合同庁舎

○常設相談（みんなの人権 110 番）

差別、虐待、いじめ、ハラスメント、インターネットによる誹謗中傷などによる悩みやめごとなど、日常生活全般にわたる様々なご相談に応じています。

全国共通ナビダイヤル：0570-003-110

○こどもの人権 110 番

「いじめ」、虐待など、こどもの人権問題に関する専用相談電話

全国共通フリーダイヤル：0120-007-110

○女性の人権ホットライン

配偶者・パートナーからの暴力やセクシュアル・ハラスメント等、女性の人権問題に関する専用相談電話

全国共通ナビダイヤル：0570-070-810

※全国共通ナビダイヤルは、おかけになった場所の最寄りの法務局・地方法務局につながります

○LINE じんけん相談（チャット人権相談）



平日 8:30～17:15

アカウント名

「法務局 LINE じんけん相談」

検索ID：@linejinkensoudan

○インターネット人権相談



インターネット上で、24 時間、相談受け付け、後日、最寄りの法務局から、ご回答します。

<https://www.jinken.go.jp/>

■福井県／人権センター

福井県の組織。同和（部落差別）問題、LGBTをはじめ人権一般に関する相談に応じています。

所在地：福井市手寄1-4-1 アオッサ7階

電話番号：0776-29-2111

開館日：火曜～金曜 9:00～17:00

第2・第4日曜及びその前日の土曜日

1-3 公正証書

公正証書（遺言、任意後見契約、遺産分割協議など）の作成等を行っています。

■福井公証人合同役場

所在地：福井市順化1-24-43 ストックビル9階

電話番号：0776-22-1584

■武生公証役場

所在地：越前市京町2-1-6 善光寺ビル1階

電話番号：0778-23-5689

■敦賀公証役場

所在地：敦賀市中央町1-13-32M&Mビル101

電話番号：0770-23-3598

1-4 自筆証書遺言書保管制度

自筆証書遺言書保管制度は、自身で作成した遺言書を法務局が保管します。紛失や消失、改ざんや隠匿のおそれがなく、遺言者の死後に法務局が相続人に遺言書の保管を通知します。

■法務省福井地方法務局（供託課）

所在地：福井市春山1-1-54

福井春山合同庁舎6階

電話番号：0776-22-4189



2 裁判所

2-1 地方裁判所

■福井地方裁判所

所在地：福井市春山1-1-1

電話番号：0776-22-5000

■福井地方裁判所 武生支部

所在地：越前市日野美2-6

電話番号：0778-23-0050

■福井地方裁判所 敦賀支部

所在地：敦賀市松栄町6-10

電話番号：0770-22-0812

2-2 家庭裁判所

夫婦関係や親子関係などの紛争について話し合う家事調停、これらの紛争に関する訴訟や審判、非行のある少年の事件について審判を行っています。

■福井家庭裁判所

所在地：福井市春山1-1-1

電話番号：0776-22-5000

■福井家庭裁判所 武生支部

所在地：越前市日野美2-6

電話番号：0778-23-0050

■福井家庭裁判所 敦賀支部

所在地：敦賀市松栄町6-10

電話番号：0770-22-0812

■福井家庭裁判所 小浜出張所

所在地：小浜市城内1-1-2

電話番号：0770-52-0003

2-3 簡易裁判所

少額訴訟（60万円以下の金銭の請求事件）、民事訴訟の目的となる物の価額が140万円を超えない請求事件、罰金以下の刑に当たる罪及び窃盗、横領などの比較的軽い罪の刑事訴訟事件、民事調停等を行っています。

■福井簡易裁判所

所在地：福井市春山1-1-1

電話番号：0776-22-5000

■武生簡易裁判所

所在地：越前市日野美2-6

電話番号：0778-23-0050

■敦賀簡易裁判所

所在地：敦賀市松栄町6-10

電話番号：0770-22-0812

■大野簡易裁判所

所在地：大野市弥生町1-11

電話番号：0779-66-2120

■小浜簡易裁判所

所在地：小浜市城内1-1-2

電話番号：0770-52-0003

外国人、パスポート

1 出入国、在留申請

■名古屋出入国在留管理局

所在地：名古屋市港区正保町 5-18

電話番号：0570-052259

○福井出張所

所在地：福井市春山 1-1-54 福井春山合同庁舎
14 階

電話番号：0776-28-2101

2 パスポート申請

パスポートは、申請を行ってから数日経過しないと交付されません。窓口によって、申請時間、交付時間が異なりますので、ご注意ください。

土曜日、祝日及び年末年始（12月29日～1月3日）はお休みです。

テレホン案内：0776-28-8822

○福井窓口 日曜交付あり

所在地：福井市宝永 3-1-1 国際交流会館 1 階

電話番号：0776-28-8820

申請受付：月～金（平日） 9:00～17:00

交付：月、水～金、日… 9:00～17:00

火曜日 9:00～19:00

○若狭窓口 日曜交付あり（予約制）

所在地：小浜市遠敷 1-101 若狭合同庁舎 2 階

電話番号：0770-56-5910

申請受付：月～金（平日） 9:00～16:30

交付：月～金（平日） 9:00～16:30

日曜日 12:30～16:30（予約者）

日曜交付は「若狭歴史博物館」で行っています。

○奥越窓口

所在地：大野市友江 11-10 奥越合同庁舎 1 階

電話番号：0779-65-1291

申請受付：月～金（平日） 9:00～16:30

交付：月～金（平日） 9:00～16:30

○丹南窓口

所在地：越前市上太田町 41-5

南越合同庁舎 1 階

電話番号：0778-23-4543

申請受付：月～金（平日） 9:00～16:30

交付：月～金（平日）… 9:00～16:30

○二州窓口

所在地：敦賀市中央町 1-7-42

敦賀合同庁舎 1 階

電話番号：0770-22-0162

申請受付：月～金（平日） 9:00～16:30

交付：月～金（平日） 9:00～16:30

3 外国人向け相談

■福井県／産業労働部／国際経済課

所在地：福井市大手 3 丁目 17-1

電話番号：0776-20-0366

■公益財団法人 福井県国際交流協会

所在地：福井市宝永 3-1-1

福井県国際交流会館内

電話番号：0776-28-8800

〈外国人のための無料相談会〉 嶺北

困っていることや悩んでいることを母国語で相談することができます。

開催場所：福井市宝永 3-1-1 福井県国際交流会館

予約電話：0776-88-0062

○入国・在留のための無料行政書士相談会

日時：毎月第 1 土曜日（※祝日のときは第 2 土曜日）13:00～16:00 要予約

通訳：英語、中国語、ポルトガル語他

○無料法律相談会

日時：毎月第 3 土曜日 13:00～16:00 要予約

通訳：英語、中国語、ポルトガル語他

〈外国人のための無料相談会〉 嶺南

開催場所：福井県敦賀市神楽町 2 丁目 2-4 アクア
トム 2 階 福井県国際交流嶺南センター

予約電話：0770-21-3455

○入国・在留のための無料行政書士相談会

日時：随時 要予約

通訳：英語、中国語、ポルトガル語他

○無料法律相談会

日時：随時 要予約

通訳：英語、中国語、ポルトガル語他

〈付録 1〉 士業団体における相談窓口

相談分野	相談窓口名	開催機関名	相談窓口の概要
法律 全般	弁護士無料相談	福井弁護士会	お申込先:0776-23-5255 予約制 受付時間:9:00 から 17:00 ○福井会場 開催場所:福井市宝永 4-3-1 サクラNビル 7 階福井弁護士会館 開催日時:毎週月・木・金曜日 13:30～15:00 ○丹南会場 開催場所:越前市高瀬 2 丁目 3-3 越前市文化センター 開催日時:毎週水曜 13:30～15:00 ○嶺南・敦賀会場 開催場所:敦賀市東洋町 1-1 プラザ萬象 開催日時:毎月第 2・3・4・5 火曜日 13:30～15:00 ○嶺南・小浜会場 開催場所:小浜市大手町 4-1 小浜市働く婦人の家 開催日時:毎月第 1 火曜日 13:30～15:00
法律 相談	無料法律相談会	福井県司法書士会	○福井会場(予約制で定員 6 組) 開催場所:福井市下馬 2 丁目 314 司調合同会館 開催日時:毎週水曜日 13:00～16:00 受 付:平日 10:00～15:00(電話 0776-43-1669) ○嶺南・美浜会場 開催場所:美浜町保健福祉センターはあとぴあ (三方郡美浜町郷市 25-20) 開催日時:毎月第2火曜日 13:00～15:00 受 付:美浜町社会福祉協議会(電話 0770-32-1164) ○嶺南・小浜会場 開催場所:小浜市白鬚 112 つばき回廊業務棟 3 階 開催日時:毎月第4木曜日 14:00～16:00 受 付:県嶺南消費生活センター(電話 0770-52-7830)
各 種 手続き (右記 参照)	定例行政書士無料相談会	福井県行政書士会	○開催日時:毎月第3水曜日 13:00～16:00 まで ○開催場所:福井市役所 1階市民相談室 ○相談専用電話:0776-20-5544 ※ 各種手続き:相続・遺言、農地転用、建設業等の営業許可、外国人の入国・在留等の手続について
入国,在 留,帰化 手続	外国人のための無料相談会	福井県行政書士会	○福井会場 開催日時:毎月第1土曜日(祝日の際は第2土曜日) 13:00～16:00 開催場所:福井県国際交流会館 受 付:(公財)福井県国際交流協会(電話 0776-28-8800) ○敦賀会場 開催日時:不定期 開催場所:国際交流嶺南センター (0770-21-3455)

			○越前市会場 開催日時:毎月第3木曜日 10:00～12:00、13:00～16:00 開催場所:越前市役所(直接ご来場下さい。事前予約可能です。)
土地の 境界	境界問題 相談セン ターふくい	福井県土地 家屋調査士 会	○所 在 地:福井市下馬2丁目 314 番地 ○電話番号:0776-33-2770 ○相談時間:毎月第3水曜日 13:00～16:00
不動産	不動産無 料相談所 ※対面相談 のみ	(公社) 福 井県宅地建 物取引業協 会	○所 在 地:福井市宝永4-4-3 宅健会館 ○電話番号:0776-24-0680 ○相談時間:毎週木曜日 13:30～16:00 ○受 付:13:30～15:30
税金 全般	無料税務 相談	北陸税理士 会	○開催場所:福井県税理士会館(福井市日之出5-14-25) ○電話番号:0776-52-0510 ○相談日時:毎月第1・3水曜日(1月～3月と祝日は除く) 13:00～16:00の間で、1人30分以内
労働 問題	総合労働 相談所	福井県社会 保険労務士 会	○開催場所:福井県福井市大手3-7-1 織協ビル7階 ○電話番号: 0776-21-8157(平日 9:00～17:00) ○相談日時:毎月第1、第3金曜日 14:00～17:00 予約制

注：相談窓口は予約制の場合がありますので、利用される際は、事前に電話でご確認ください。

〈付録2〉 中央省庁等 代表電話番号

行政機関名	代表電話番号
内閣官房	03-5253-2111
内閣法制局	03-3581-7271
人事院	03-3581-5311
内閣府	03-5253-2111
宮内庁	03-3213-1111
公正取引委員会	03-3581-5471
国家公安委員会・警察庁	03-3581-0141
個人情報保護委員会	03-6457-9680
金融庁・証券取引等監視委員会	03-3506-6000
消費者庁	03-3507-8800
復興庁	03-6328-1111
デジタル庁	03-4477-6775
こども家庭庁	03-6771-8030
総務省	03-5253-5111
公害等調整委員会	03-3581-9601
消防庁	03-5253-5111
法務省	03-3580-4111
最高検察庁	03-3592-5611
公安審査委員会	03-3580-4111
出入国在留管理庁	03-3580-4111
公安調査庁	03-3592-5711
外務省	03-3580-3311
財務省	03-3581-4111
国税庁	03-3581-4161
国税不服審判所	03-3581-4101
文部科学省	03-5253-4111
スポーツ庁	03-5253-4111
文化庁	03-5253-4111
厚生労働省	03-5253-1111
中央労働委員会	03-5403-2111
農林水産省	03-3502-8111
林野庁	03-3502-8111
水産庁	03-3502-8111
経済産業省	03-3501-1511
資源エネルギー庁	03-3501-1511
特許庁	03-3581-1101
中小企業庁	03-3501-1511
国土交通省	03-5253-8111
国土地理院	029-864-1111
観光庁	03-5253-8111
気象庁	03-6758-3900
運輸安全委員会	03-5367-5025
海上保安庁	03-3591-6361
環境省	03-3581-3351
原子力規制委員会	03-3581-3352
防衛省	03-5366-3111
防衛装備庁	03-3268-3111
会計検査院	03-3581-3251

〈付録3〉短縮ダイヤル（3桁番号等）

電話番号	項目	説 明
104	電話番号案内【有料】	オペレーターが住所・名前を元に電話番号を案内。基本的に相手が電話帳に登録していれば、案内可能。
110	警察への緊急通報	警察の通信指令センターにつながります。警察官に来てもらいたい時にご利用ください。
113	電話の故障	電話サービスの故障等に関する相談を受付。「受話器を取ってもツーンという発信音が聞こえない」、「話し中に雑音が入る」など。
117	時報【有料】	現在の時刻を確認できます。
118	海上の事件・事故の急報	海上保安庁につながります。消費者ホットライン（188）とかけ間違えないように。
119	火事・救急	災害救急情報センターにつながります。消防車や救急車を呼びたい時にご利用ください。
171	災害用伝言ダイヤル	災害時に伝言を残したい時にご利用ください。家族間の安否確認や集合場所の連絡などに。
177	天気予報【有料】	電話をおかけになっている地域の天気予報をお聞きになれます。他の地域の天気予報は、「市外局番＋177」で確認できます。
188	消費者ホットライン【有料】	消費生活相談相談窓口等を案内する消費者ホットラインにつながります。「イヤヤ」と覚えてください。
189	児童相談所全国共通ダイヤル	お近くの児童相談所につながります。「いちはやく」と覚えてください。
# 8000	こども救急医療電話相談事業【有料】	休日・夜間の急な子どもの病気にどう対処したらよいのか、病院の診療を受けた方がよいのかなど判断に迷った場合にご利用ください。
# 8080	安全運転相談ダイヤル【有料】	病気や加齢等により運転に不安を感じている方やそのご家族からの安全運転や免許に関する相談を受け付けています。各都道府県警察の安全運転相談窓口につながります。ガイド13ページ参照。
# 8103	性犯罪被害相談電話【有料】	性犯罪の被害に遭われた方が相談しやすい環境を整備するため、警察庁において設けられた番号です。各都道府県警察の性犯罪被害相談電話窓口につながります。ガイド15ページ参照。

（注）【有料】と記載されていない電話番号は、通話料が無料です。



総務省行政相談センター

きくみみ福井

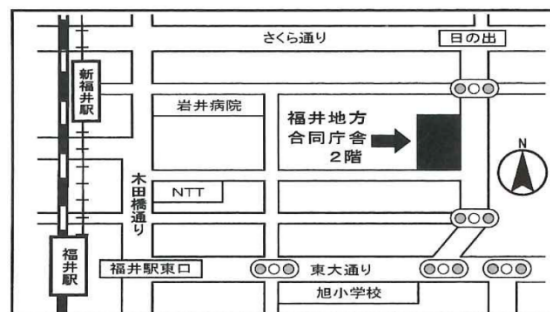
- きくみみ福井は、総務省 福井行政監視行政相談センターの愛称です。
- きくみみ福井では、地域における国の行政の実態把握や改善を行うことを目的として、**行政相談**、情報収集活動等の業務を実施しています。
- 行政相談はコチラ(電話番号) ～小さなことからお気軽に～

おこまりなら まる まる くじょう ひゃくとうばん

0570-090110



(福井地方合同庁舎)



(周辺地図) 福井駅から徒歩約15分

〔所在地・連絡先〕

〒910-0859

福井市日之出3-14-15 福井地方合同庁舎2階

電話: 0776-24-0403(代表) FAX: 0776-26-4445