

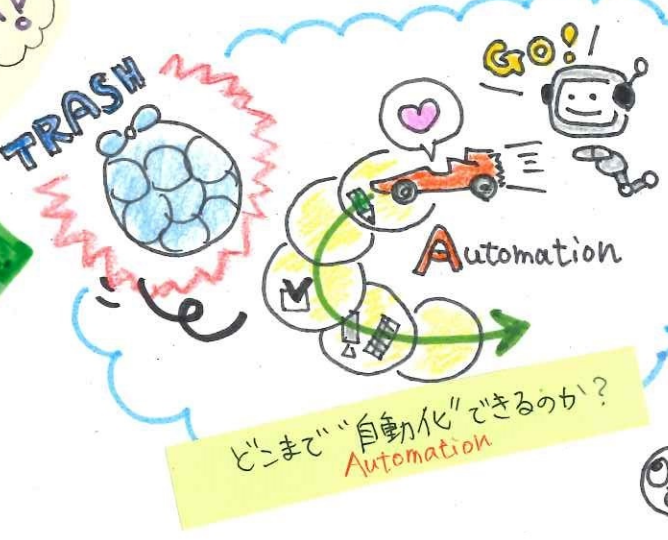
# 住民ファーストの インターフェースデザイン例



住民の(情報(事実))を  
正確に速く入手したい!



住民に渡すべき  
情報(結果・決定)を  
正確に速く届けたい!

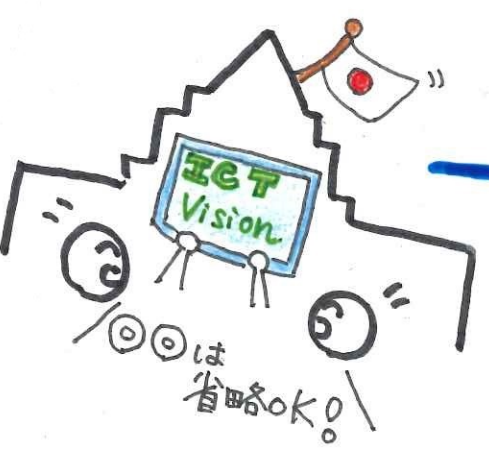


住民がしたいことから  
さかのぼりプロセス化

若々からの転換: push → pull  
手続からの転換: 統加工 → 情報加工

どこまで"自動化"できるのか?

これから



アクセスログから  
プロセスマイニング

