

- 1 グループ各社と連携し、ガバナンス強化及び組織風土改革に取り組むとともに、かんぽ生命保険の不適正募集に関する業務改善計画の着実な実施、不祥事案が発生した場合における情報公開の徹底等により、国民の信頼の着実な回復に努めること。
- 2 少子高齢化・人口減少の本格化、ICTの進展等の社会環境の変化を踏まえ、IoT、AI等の先端技術を活用し、経営の効率化や利用者利便の向上に取り組むとともに、将来に向けた経営基盤を強化すること。
- 3 持続可能な地域社会の構築に資するよう、郵便局ネットワークを活用し、マイナンバーカードの普及促進、地方自治体からの事務受託、地方銀行との連携等の取組を積極的に進めること。
- 4 ユニバーサルサービスの安定的な提供を行うとともに、災害時や感染症発生時の対応、サイバーセキュリティ対策等を適切に行い、業務継続の確保に努めること。