

令和3年春の叙勲 萩市担当の行政相談委員が受章

行政相談委員の神崎勝代さん（萩市担当）は、住民の身近な相談相手として、永年にわたり、定期的に行政相談所を開設するなどして、国の仕事などに関する相談を受け付け、その解決等に尽力されています。

この度、行政相談活動についての顕著な功績（行政相談功労）が認められ、4月29日（木・祝）付けで発令される令和3年春の叙勲において、瑞宝双光章を受章されることになりました。なお、春の叙勲において、勲章を受章された行政相談委員は、全国で11人です。

■ 勲章（瑞宝双光章）受章について

瑞宝双光章は、国家又は公共に対し功労のある者に対し授与されます。

賞 賜	令和3年春の叙勲（瑞宝双光章）
功 績	行政相談功労
氏 名	こうさき まさよ 神崎 勝代
主要経歴	現 行政相談委員 （担当区域：萩市、委嘱期間：24年（平成9年4月～））

※ 受章される神崎委員のプロフィールは、次頁の「受章委員の活動状況」をご覧ください。

■ 伝達式の日時及び場所

伝達式の日時及び場所については、詳細が決まり次第、再度発表いたします。

◆ 行政相談とは

行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

◆ 行政相談委員とは

総務大臣が委嘱した民間の有識者で、各市町村に1人以上（山口県内の定員は79人、全国に約5,000人）が配置されています。

無報酬のボランティアとして、国民の皆様から、国の行政活動全般に関する苦情や相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する改善の申入れなどを行っています。



総務省行政相談センター

きくみみ山口

（連絡先）

山口行政監視行政相談センター

担当：行政監視行政相談課 沖

電話：083-922-1591

受章委員の活動状況

行政相談委員：神崎 勝代こうざき まさよ

委嘱年月日：平成9年4月1日（委嘱期間24年）

担当区域：萩市



<活動内容>

神崎勝代委員は、平成9年4月1日付けで総務大臣から行政相談委員の委嘱を受け、24年にわたり、国民からの苦情・要望などの相談を多数受け付けてきたほか、行政相談や行政相談委員制度の普及に尽力されています。

同委員は、萩市川上公民館において、毎月、定例相談所を開設し、住民の相談を受け付けているほか、地域住民の身近な存在として、日常的に相談を受け付け、相談者への助言、関係機関に対する改善の申入れを行っています。

同委員は、平成18年度から毎年、秋に開かれる「萩ふるさとまつり」で、行政相談の仕組みや解決事例をPRするための「行政相談パネル展」や「特設行政相談所」を開設し、来場者に行政相談の利用を呼び掛けるなどして、行政相談の広報活動等に積極的に取り組まれています。

また、自ら地域の小学校5・6年生を対象にした出前教室を企画し、平成23年度から隔年で定期的を開催しています。地域の小学生に対して行政との関わりや自分の住む町の課題等を考える場を提供するとともに、児童の目線に立った相談事案の発掘等に精力的に取り組まれています。



小学校で出前教室を実施する委員（右）

<改善した事例>

自ら企画して、小学生を対象に実施した出前教室において、児童から「通学途中にあるバス停までの歩道がデコボコで、歩いているとつまずいて転びそうになる。危ないので改善してほしい。」との内容の相談を受け、直ちに現地を確認したところ、申出のとおり状況であったため、関係機関に改善の検討を依頼した。

その結果、該当箇所となったバス停までの歩道は新たにアスファルトが敷設されデコボコが解消し、歩行者が安全に通行できるようになり、児童だけでなく、学校を始め地域住民からも大変喜ばれた。

