



**PROFILE** Yuko Endo

平成19年10月	総務省採用
	郵政行政局企画課
平成20年 7月	情報流通行政局郵政行政部郵便課国際企画室
平成22年 5月	情報通信国際戦略局国際経済課
平成24年 8月	総合通信基盤局電気通信事業部料金サービス課
平成26年 8月	現職

情報流通行政局  
放送政策課国際係長  
遠藤 祐子



**PROFILE** Seisa Nakamura

平成18年10月	総務省採用
	情報通信政策局情報通信政策課
平成19年 7月	情報通信政策局総合政策課
平成20年 7月	情報通信国際戦略局情報通信政策課
平成22年 4月	総合通信基盤局電気通信事業部 事業政策課
平成24年 8月	現職

## ICTの未来を想像して創造する

仕事内容 **モバイル市場の活性化のために**

スマートフォンなどに代表されるモバイル市場は、電波を保有して巨額な設備投資が必要であるため寡占市場になりがちですが、その特性を踏まえ、市場がうまく機能するよう競争環境を整備しているのが総務省の電気通信事業部です。具体的には私が担当しているのは、「MVNOの参入促進」と「SIMロック解除の推進」です。前者は電波を借りてサービス提供する事業者(MVNO)の参入を促進するもので、様々なプレーヤーが競争することで新たな料金体系、新たなサービスが創出されることを期待しています。最近「格安スマホ」の名で浸透してきました。後者は、これまで特定の通信事業者のもとでしか利用できなかった携帯電話端末を他社でも使えるようにガイドラインを改正するもので、利用者の選択幅が増えて乗り換えが活発になることにより事業者間のサービス競争が促進されることを期待しています。今後実用化されるであろう新しいICTサービスを想像しながら、市場が最大限機能するような制度を創造する、そんなダイナミックな仕事に携わることで日々やりがいを感じています。

総務省について新規採用者へ伝えたいこと **仕事と人の魅力**

総務省の魅力は、最先端の分野でチャレンジングな課題に取り組めること、そんな課題を解決する柔軟な視点をもった魅力的な上司や同僚が多いことです。情報通信の分野では日々新しい通信サービスが生まれていますが、総務省はそのようなサービスの利便性を損なわずに国民が安心・安全に利用できるようなルール作りには知恵を絞ったり、ICTを使った農業効率化や医療サービスの充実など国民生活をもっと便利にするツールとしてのICTの活用方法を考えたりしています。このようなバランス感覚や先見性が求められる課題に取り組むのはとても面白く、柔軟な視点で導いてくれる上司や率直な意見をくれる同僚に支えられて様々な政策を検討しています。若手のころから意見が言える環境でのディスカッションはとても楽しく勉強になりますし、一つの解決策を導きだせたときには大きな達成感があります。みなさんもこの魅力的な環境でぜひ可能性を試してみてください。

**Private Time** 休日は友人とランチしたり、スノーボードにいたり、仕事が忙しくてもリフレッシュの時間を大切にしています。特に職場の同僚と一緒に始めたパン作りは、生地の手触りと焼きたてのふわふわ感に夢中です。おいしく作るためにパン屋を巡ったり、パンの検定を取得したり、楽しみながら学んでいます。

## ドキドキ、ワクワクする仕事

仕事内容 **「放送」というものの重要性**

私は今、情報流通行政局放送政策課国際係長として働いています。ここでは海外の放送制度についての情報収集や、各国との連携協定に関する放送分野の交渉を行っています。放送は国民生活に多大な影響を与える、とても重要なものです。交渉する国との間で、自国で守りたいもの、相手国に売り込んでいきたいものが異なることもあり、交渉が難航することも多々あります。交渉における「タイミング」はとても難しいものと感じており、タイミングを間違えればとんに日本に不利になることもあります。放送に限らず「交渉」というものは、いわば、相手国との腹の探り合いと言えるかと思います。また、研修などで外国からお客様が来ることもあり、日本の放送制度やお互いの問題意識等を意見交換し、それぞれの国との国際的連携を強化していく役割も担っています。

総務省について新規採用者へ伝えたいこと **4年に一度の大イベント**

私が最初に配属された郵政行政部国際企画室では4年に一度の大きな会議に参加する機会に恵まれ、その大会議では「理事国」(加盟国から代表国を選んでその中で1年に2回ほど国際郵便等に関する会議を行います)を選ぶために選挙が行われることとなっています。日本当選を目指して会議の前にも各国に働きかけてはいましたが、最後の仕上げということで日本出席者が分担して直接会議参加者に働きかけることになりました。もちろん新人の私は根回しなどしたことはなく、うまく伝えられるか不安でいっぱいでした。日本当選を目指して会議の前にも各国に働きかけてはいましたが、最後の仕上げということで日本出席者が分担して直接会議参加者に働きかけることになりました。もちろん新人の私は根回しなどしたことはなく、うまく伝えられるか不安でいっぱいでした。なんとか自分の担当国に伝え、いざ選挙の時。私が働きかけた人たちは投票してくれたでしょうか。結果は・・・見事日本が一位当選！公務員の仕事という、デスクに座って淡々と資料を作る、そんなイメージがあるかと思うのですが、こうして競い合ってハラハラ、ドキドキするお仕事もあるのです。

**とある一週間**

- 月曜日** 海外の放送ニュースを収集し、課内に情報提供を行います。
- 火曜日** 外国から来るお客様に対して日本の放送制度の説明するための資料作成をします。
- 水曜日** 窓口の課から二国間協議の照会。他の放送関係課とも相談して次の会合の対応を決めていきます。
- 木曜日** 昨日回答した二国間協議について窓口の課からの問い合わせ対応。
- 金曜日** 外国から放送関係者が来日。先日作成した資料を基に日本の放送制度について説明し、情報交換を行います。

**とある一週間**

- 月曜日** 携帯電話事業者とSIMロック解除ガイドラインの適用開始に向けて打ち合わせ。国民に分かりやすい運用・周知を検討します。
- 火曜日** 総務省主催のモバイルフォーラム。未来のモバイルサービスの展望についてのパネルディスカッションや展示等で大盛況。
- 水曜日** MVNO事業へ参入を検討している企業からの相談対応。
- 木曜日** 省令の改正条文を検討。前例や用例を調べながらじっくりと。
- 金曜日** SIMロック解除ガイドラインの改正について外部でプレゼンし、関連業界の方々と意見交換。

**Private Time** 学生の頃よりも働き始めてからよく旅行に行くようになりました。47都道府県全制覇を目指しており、全く踏み入れたことがない地域はあと3県となりました。また、最近は観光名所を巡る旅行に加え、早めに宿に到着してゆっくり温泉に入ることが多いです(写真は群馬県四万温泉です)。