

## 入札監理小委員会における審議の結果報告 独立行政法人経済産業研究所 RIETIPC-LAN サービスの調達

独立行政法人経済産業研究所RIETIPC-LANサービスの調達について、当該民間競争入札実施要項（案）を入札監理小委員会において審議したので、その結果を以下のとおり報告する。

### 1. 事業概要について

#### (1) 事業の概要

本事業は、経済産業研究所内の端末・複合機等の情報基盤提供のために必要となる環境構築、運用保守業務を含む包括的なもの。具体的には、経済産業研究所に所属する研究員や職員が利用する電子メールや文書管理等の機能を提供するもの。

今回、市場化テスト2期目。

#### (2) 事業期間

令和3年4月～令和8年3月（5年間）

- ①設計・構築（契約締結日～令和3年9月末）、
- ②運用・保守等（令和3年10月～令和8年3月）。

#### (3) 選定の経緯

公共サービス改革基本方針（平成24年7月閣議決定）別表において選定された。

市場化テスト1期目の事業評価において、1者応札など、競争性の確保等において課題が残ったため継続することとなった。

### 2. 市場化テストの実施に際して行った取組について

#### (1) 事業評価の審議や企業ヒアリングを踏まえて、以下の取組を実施。

- ①ヘルプデスク要員の常駐化の要件を緩和して、「常駐、非常駐いずれでも可」（P5）とすることにより、常駐要員の確保が困難な事業者に対して、新規参入を促す。
- ②在席管理機能のステータス表示要件を「一定期間のキー操作・マウス操作がない場合、ステータスを「不在」と自動表示」していたものを、「電源のオン・オフのみ自動表示」に要件を緩和。（P93 要件定義書）。  
※本要件は、今回、グループウェアとして変更予定のMicrosoft365の機能で実現可能。
- ③設計・構築期間を従来の5ヶ月間から6ヶ月間に延長するとともに、成果物のうちドキュメント類の納品期限を従来の5ヶ月間から7ヶ月間に延長（P9）。
- ④ヘルプデスク利用者アンケート調査について、従来のWEBフォームだけで

はなく、「WEB と紙を併用」してアンケートを実施（P 6）。

（2）その他に、以下の取組を実施

- ①セキュリティ対策の観点から、確保されるべき対象サービスの質について、  
(1)セキュリティパッチの適用、(2)パターンファイルの配布、(3)マルウェア等  
侵入対策の復旧時間、(4)不正アクセス対策の対処復旧時間を追記（P 7～  
8）。
- ②受託事業者を決定するための評価基準の配点表を明確化（P 14）。

**3. 実施要項（案）の審議結果について**

○実施要項（案）に対しては、特段の修正意見はなかった。

**【論点】**

市場化テスト前に3者応札だったのが、市場化テスト1期目で1者応札と  
なった理由及びその対応。

**【対応】**

企業にヒアリングをしたところ、システム開発を必要とする要件があり、  
プログラマーの確保が難しく、見送ったとの説明を受けたことから、今回、  
スクラッチで（システム開発でゼロから新たに）作り込まなければいけない  
ような機能は要件の中に含まないこととした。

**【論点】**

ヘルプデスクの利用者アンケート調査方法について、紙の併用が明記され  
ているが、紙以外の方法はないか。

**【対応】**

現在、WEB をメインにアンケートしており、スマホでも可能であるが、今  
回、WEB に抵抗のある研究員・職員向けに紙ベースでも可能とした。

**4. 意見招請への対応について**

令和2年7月27日から8月21日まで意見招請を行った結果、6者から334  
件の意見等が寄せられ、誤記の修正や要件・定義の明確化等、計4件の実施要  
項（案）の修正等を行った。