

【仕様書訂正】運用仕様書(機能) 05 収納管理		運用地方別機 機能要件					標準化候補検討		機成員 訂正ご意見(集約)			
機能名称	仕様書たたき台	業務フローとの対応	B市	C市	D市	E市	F市	I市	要件の考え方・機機	検討項目(論点)	検討項目(論点)	
7.1.2	公示送達対象者抽出			9.2.4.2 返戻になった督促状の該当者を公示日で抽出し、公示状態に変更できること。				公示送達対象者の一覧をリスト等で抽出できること。	公示送達対象者を一覧をリスト等で抽出できること。	<検討事項> ①その他具体的に明記すべき実装必須機能はないか	・公示送達処理もバーコード読み取りから処理できることを希望する(再市) 【議題】どのような機能が必要となるか ・返戻になった督促状は一旦公示対象として取り除き、その後の調査で再発行した対象者や死亡者、欠損、執行停止等公示を要しない対象者を自動的に削除して公示対象者を確定させる機能。(K市) 【議題】上記をたたき台に追加する ・公示で抽出するという意味がよく分かりません。公示予定者を公示予定日などのパラメータで管理して一括抽出することでしょうか？(H市) 【議題】たたき台はF市の仕様から引用。公示予定日という理解でよいのか？ 【APPL(議題)】オンライン機能にて公示予定日を入力し、その対象をバッチ処理で自動的に公示送達対象とする場合はその旨を記載、選戻日等から自動的に公示日を算出し、公示送達対象とする場合はその旨を記載いただきませうようお願いいたします。 ※公示予定日を入力する機能はたたき台に追加する	
7.1.3	公示送達処理	10.6	【公示送達】 171. 公示送達書が作成できること。	9.2.4.2 システムに取り込んだ、返戻の情報をもとに公示送達の処理が行えること。 9.2.4.2 税目、抽出区分、公示区分、公示送達日を選択でき公示送達一覧表が印刷できること 9.2.4.2 公示送達を入力する際に、宛番番号、通知書番号により該当が検索できること。 9.2.4.2 公示送達の日付、公示理由が選択できること。 9.2.4.2 督促の返戻を一括して取り込める機能があること。	届定・収納状況 名寄せ収納状況 168. 返戻・公示・停止・納期限変更ができること。			公示送達の情報(公示日等)を管理(参照、登録、修正、削除)できること。	督促業務の遂行のため公示状態を管理するための機能は必須であると考えますが、公示送達書のシステム出力は団体によって差異がある点であると考えます。	<検討事項> ①公示送達書のシステム出力の可否について、確認。(一貫出力があれば、文書自体はシステム出力は必須ではないか) <確認事項> ・送戻情報の一括取り込みとどのような運用を想定した機能か(C市)	① ・リストがあれば文書は不要(B市・E市・F市・I市) ・公示送達書が必要(J市・K市) 【議題】公示送達書(帳簿形式)はオプションとして定義する ・滞納システムとの連携のため公示送達の情報もデータ出力できることも仕様で明記すべきと考えます。(H市) 【議題】公示送達を記等情報として滞納システムに連携するという点か ・上記の機能に個別の公示日を入力できること。(K市) ・公示日と効力起算日が収納や差押画面、記事等に反映されること。(K市) ・公示日ごと出力ができること。(K市) 【議題】上記をたたき台に追加する <確認事項> ・送戻情報の一括取り込みとどのような運用を想定した機能か(C市)	
8. 統計	統計資料作成											
8.1.1	各種統計資料作成	8	【資料作成】 114. 各種統計資料の出力が可能。集計はCSVデータで出力可能。集計はCSVデータで出力可能。 【現年度徴収実績報告】 115. 現年度徴収したものの届定・納付等を集計し、徴収実績報告を作成すること。 【収納簿作成】 116. 滞納経路別、現年度分の届定・納付等の実績から収納簿を作成すること。(E市での対応も可) 【現年度分収納状況分析】 210: ①月次地区別納付方法別収納率状況 ②月次所得階層別世帯人員別収納率状況 ③月次所得階層別加入人員別収納率状況(国保・後期) 【滞納者滞納要因分析】 211: ①年次地区別納付方法別未納額等状況 ②年次所得階層別世帯人員別未納額等状況 ③年次所得階層別加入人員別未納額等状況(国保・後期)	【対象機機】 ・納付分析(納付区分ごとの割合など) 165. 都道府県報告: ××税理課徴収事例13/14条の機機様式(109号~114号)に記載する必要がある項目の情報が得られること。 機機に、下記が必要 ・ 税源滞前と後に分けた都道府県民税収入状況(決算時/月次) ※月次では前月25日から翌月24日までの収入のなかで都道府県民税該当額を出す必要があることに注意。課税した年度別の集計でも可。 ・ 滞納経路別年次別内訳(決算時) ・ 普通徴収1期の収入状況(納期限までの収入)(8月ごろ) 167. 市税集計: 他市・都道府県・国等の照会に回答するための収納情報を集計できること。また内部での分析に使用する集計を行えること。 181. 収納方法(納付書・口座・コンビニ等)わけられる範囲で可)別に科目・年度別に、既課納付額・滞納納付件数を集計する機能があること 182. 滞納経路別の収入、収納率・滞納経路別、滞納納付件数を科目・年度別に集計する機能があること	166. 都道府県報告: ××税理課徴収事例13/14条の機機様式(109号~114号)に記載する必要がある項目の情報が得られること。 機機に、下記が必要 ・ 税源滞前と後に分けた都道府県民税収入状況(決算時/月次) ※月次では前月25日から翌月24日までの収入のなかで都道府県民税該当額を出す必要があることに注意。課税した年度別の集計でも可。 ・ 滞納経路別年次別内訳(決算時) ・ 普通徴収1期の収入状況(納期限までの収入)(8月ごろ) 167. 市税集計: 他市・都道府県・国等の照会に回答するための収納情報を集計できること。また内部での分析に使用する集計を行えること。 181. 収納方法(納付書・口座・コンビニ等)わけられる範囲で可)別に科目・年度別に、既課納付額・滞納納付件数を集計する機能があること 182. 滞納経路別の収入、収納率・滞納経路別、滞納納付件数を科目・年度別に集計する機能があること	218. 任意に指定する期間で、収入状況報告が構築及びデータで出力できること。 (別設計時に集計方法が幅く指定できること。) 出力条件 機機毎に出力。ただし、市民税は普徴、給付特徴、年金特徴、退職給付付付。 国保は普徴の一般と退職の普徴、介護、支援金にだけ出力。特徴の一般と退職の普徴、介護、支援金にだけ出力。 滞納経路別年次別内訳(決算時) ・ 普通徴収1期の収入状況(納期限までの収入)(8月ごろ) 出力項目 収入状況報告: 税目、人員、前納税額、区分(期別または課税年度)、課税年度(税額と人員)、繰入金額、滞付支払済額、収入額(普徴と未納特徴、延滞金と延滞金件数、督促手数料と督促手数料件数)、不納欠損額(税額、件数)、返戻未済額、滞付未済額、未納額(税額、件数) 収入状況報告(別表): 税目、区分(期別または滞納経路)、課税年度、課税年度、収入金額、収入件数、未納額、未納件数、収入内訳(前納収入、納期後10日間収入、滞納後11日以降収入毎に金額と件数と件数)、納付区分別収入(国保、後期、コンビニ、窓口、口座、譲渡、証券、銀行、マルペイ、その他)に金額と率 220. 外国人について、国別別に収納状況集計表が出力できること。(集計結果のデータ出力でも可) 【国別合計/国保税、現年度/滞納別に分けて集計] 230. 任意指定した収入日数間又は徴収日数間の収入データを出力する 231. 出力階層で各税目ごとの未納状況をデータ出力する 232. 各税目の統計資料として国や××県や広域連合に提出する統計資料が作成できること。 233. 滞納経路別、現年度分の届定・納付等の実績から収納率の計算のためのデータが作成できること。	指定の報告様式で各種統計資料の作成(データ、紙)ができること。 ただし、各種統計資料の基となる資料の作成(データ、紙)ができること。	納付の状況をとらえるため、統計情報の出力は必須であると考えます。一方で、定額分以外についてはE市でも問題ないと想定しています。 国、都道府県への報告以外に、システムからどのようなデータも出力するかを検討が必要と考えます。 ※都道府県調査結果をもとに詳細を検討	<検討事項> ①収入状況報告を中心として、把握すべき情報や抽出条件、出力すべき機機を検討 (システム外で計算・集計している数字も多数あると想定される)	【事務局】標準的な機機を定義する。詳細は機機訂正にて検討する。また、E市での汎用出力を提案する。		
9.1	他業務システム連携											
9.1.1	滞納システムとの連携								滞納システムへ収納情報を連携できること。	滞納管理業務を適切に実施し、その結果を滞納管理業務と一致して反映するため、滞納管理システムとの双方方向の連携は必須であると考えます。	・収納システムと滞納システムは受渡日には連携されますが、連携時期の協定を伺いたい。(E市) 【事務局】日次の連携を提案 ・収納システムの督促発行履歴(滞納履歴)を滞納管理システムへ連携できること。(J市) 【議題】たたき台に追加する ・他に住基システムからの連携についても収納滞納システム両方が連携できることが必要と考える。(H市) 【事務局】住基システムとの連携は前提条件としている。 【事務局】滞納からの連携については、ここに集約する。	
9.2	自治体等からの照会											
9.2.1	各種照会への回答								税務署や自治体からの滞納状況の照会に対して、必要な情報を出力した回答書が作成できること。	税務署や自治体からの滞納状況の照会に対して、必要な情報を出力した回答書が作成できること。	<検討事項> ①収納業務においてどのような照会回答があるか、要確認(I市の運用)	【事務局】各機成員の意見をみまえ、滞納機機の要件とする
9.3	納付義務者の関係管理											
9.3.1	納税管理人の設定								科目毎に相続人代表者、納税管理人等の情報を管理(参照、登録、修正、削除)できること。、他課設定も含め収納情報管理画面でも容易に確認することができること。	納付義務者本人が納付できなかった際に、代理を立てる必要があるため、必須機能と考えます。	<検討事項> ①その他具体的に明記すべき実装必須機能はないか	【事務局】宛名の機機という機成員の意見が多いが、収納機機に必要な要件を整理し、共通の要件として集約する ・年度単位の設定が必要(K市) 【議題】他の機成員はどうだろうか ・滞納との同期が必要(E市) 【議題】たたき台に追加する その他: 機機に合わせた届定等の機機機能が必要(H市) 【事務局】上記はAPPL0への調査項目(1.1.9)
9.3.2	送付先等管理								科目毎に送付先を管理(参照、登録、修正、削除)できること。	通知書種の送付先を現住所以外に設定するための要件であり、科目ごとに異なるケースがあるため、必須機能と考えます。	<検討事項> ①その他具体的に明記すべき実装必須機能はないか	① 追加点なし
9.4	検索											
9.4.1	検索対象								収納に係る諸情報(納税・納付義務者情報(宛名情報、世帯状況、電話番号等)、各科目の収納情報、賦課情報、口座情報、滞付・充当情報、及び異動履歴(機機発行履歴、特記事項(メモ)等を含む)を照会できること。	管理する情報を特定し照会するための必須機能であると考えます。	<検討事項> ①その他具体的に明記すべき実装必須機能はないか	① 追加点なし

【仕様書訂正】標準仕様書(機能) 05 収納管理		固定地方団体-機能要件						標準化候補検討		納税員 町前ご意見(集約)			
機能名称	仕様書たたき合	業務フローとの対応	B市	C市	D市	E市	F市	G市	H市	I市	要件の考え方・機能	検討項目(論点)	検討項目(論点)
9.4.2	検索条件	氏名(カナ・漢字・アルファベット、外国人通称名)、住所(市内・市外)、生年月日、性別、宛名番号、税目、年度、通知書番号、世帯番号、旧姓での検索ができること。 特別徴収指定番号、車両番号での検索ができること。	<p>【検索項目】</p> <p>90. 氏名(かな、氏名漢字、生年月日、住所、個人番号、世帯番号(以下、共通検索項目という)および税目、年度、納税通知書番号を指定しての検索ができること。また、曖昧検索についても対応できること。</p>		<p>共通 検索</p> <p>1. 検索画面を表示した際の初期カーソル位置をシステム設定により変更することができること。</p> <p>2. 検索条件として、「生年月日」「性別」「カナ氏名」「漢字氏名」「個人コード」「世帯コード」等の検索ができること。</p> <p>3. 生年月日の検索条件として、「S50.1.1生まれ~S50.1.2生まれ」等の範囲を指定することができること。</p> <p>4. 検索条件として、「生年月日」+「性別」等の複合検索ができること。</p> <p>5. カナ氏名、漢字氏名については部分検索(前方一致・部分一致)ができること。</p> <p>6. 検索上限値を設定しているため、設定値を超える時には画面内の該当者一覧を表示するとともに、上限を超えた旨を表示すること。</p> <p>7. 検索条件及び該当者一覧が同一画面で確認できること。</p> <p>8. 検索結果を「該当者一覧」「世帯一覧」「同一人物一覧」にて確認すること。</p>	<p>基本4情報、町コード、町名カナ、住所または所在地、氏名かなまたは名称かな、通称かな、生年月日、個人または法人を特定する番号、照会決定通知書特定する番号</p>				<p>氏名(カナ・漢字・アルファベット、外国人通称名)、住所(市内・市外)、生年月日、性別、個人(法人)宛番号、指定年月、決算期、年度、科目、通知書番号、特徴指定番号、世帯番号、運行番号、特自動車税種別番号、軽自動車税車台番号等の検索ができること。</p>	<p>同上</p>	<p><検討事項></p> <p>①マイナンバー、法人番号での検索は必要か</p>	<p>【APPL(拡張)】マイナンバー、法人番号は必須として差し支えない必須とする。</p> <p>・住民区分での検索 (D市)</p> <p>【拡張】 通知、通帳振込などの処理ごとに上部条件を設定する</p> <p>・通知整理番号など、各種整理番号での検索 (F市)</p> <p>【拡張】 通知、通帳振込などの処理ごとに上部条件を設定する</p> <p>その他:</p> <p>【機能】 旧姓検索は必要か (APPL10からオプション化の議論)</p> <p>【事務局】 各項目の照会条件の要件と揃えるべきものは揃え、収納側の固有の要件と切り分けて整理する予定</p>
9.5	その他				<p>9. 該当者一覧の表示内容として「氏名」「生年月日」「性別」「住民コード」「町番号」「住所」が確認できること。また「届出予定者」「届出確定者」「死亡者」といった住民の状況が容易に判別することが可能なこと。</p> <p>10. メニューに戻ったり、画面を切り替えることなく、基本画面にて照会、異動、発行の操作が連続してできること。</p> <p>11. 旧姓、旧住所等での検索ができること。</p> <p>12. 検索結果表示件数の設定ができ、検索結果が設定件数を超えるとメッセージが表示されること。</p> <p>13. 検索結果画面において、各項目での分類(降順、昇順の並び替え)ができること。</p> <p>14. 初期画面表示時は最新情報が照会できること。</p> <p>15. 画面から入力する時に必須入力項目は明示的であること。</p> <p>16. 入力エラー時はすべてのエラー項目が明示的であること。</p> <p>17. 該当者一覧より選択した住民の世帯状況が同一画面にて表示できること。</p> <p>固定・収納状況 名寄せ収納状況</p> <p>33. 固定資産税は区分所有者から検索できること。</p>					<p>市長名・職務代理者名を変更できること。 また、検索の改修を行わずに変更された市長名、職務代理者名を印字できること。</p>	<p>一構成員の仕様に記載がありますが、首長名や不在時の職務代理者などを通知書や証明書に印字する必要があるため、当該情報を管理する機能は必須であると考えます。</p>	<p><検討事項></p> <p>①記載のない構成員においても、必須機能であるか</p>	<p>・必須と考える。首長名、職務代理者名だけでなく、電子印印も必要。</p> <p>【事務局】 電子印印は共通の要件として定義する</p>
9.5.1	市長名・職務代理者	首長名・職務代理者名を変更できること。 変更された首長名、職務代理者名を帳票に印字できること。											
9.5.2	EUC	EUC機能(汎用のデータ輸出機能)を有していること。 ・任意の抽出条件を指定し、条件に該当するデータを抽出できること。 ・抽出結果は、CSVなど加工可能なデータ形式で出力できること。	<p>【EUC機能】</p> <p>59. 必要に応じて、CSVデータ等の切り出しができること。</p>		<p>データ抽出機能 データ抽出機能</p> <p>167. 任意の抽出条件を指定し、条件に該当するデータを抽出・画面表示できること。</p> <p>168. 上記で抽出された結果をXLS/CSV/XML形式でファイル出力できること。</p> <p>169. ファイル変換した場合は変換を行った「職員名」「編集ID」「出力形式」「出力先」をログとして保存できること。</p>					<p>汎用性の高いEUC機能で抽出条件を職員で任意に設定可能なこと。</p>	<p>様々な業務上の工夫、分析を実施するために汎用的な情報抽出機能は必須であると考えます。</p>	<p>・SQLを登録して汎用的にデータ出力できることを実用化することがよいと考えます。(H市)</p> <p>・EUCでデータ抽出する際、指定した任意の抽出条件を定義登録、修正できること。(K市)</p> <p>【事務局】 EUCの要件は共通で議論する</p>	
9.5.3	同一人管理	複数の宛名が同一人と特定される場合、同一人の設定ができること。 同一人設定された場合、照会画面において名寄せして画面表示できること。	<p>【固定】</p> <p>94. 宛名システムにて同定処理を行った場合、収納システムにおいて同一人物とみなせること。</p>		<p>宛名管理 業務関連連携メニュー</p> <p>25. 宛名管理で合算者が管理できること</p> <p>固定・収納状況 名寄せ収納状況</p> <p>37. 同一人物が設定されている場合は名寄せされること。</p>					<p>複数の構成員の仕様に記載がありますが、住居外や再転入者など、別の宛名番号が振られている同一人名寄せし、同一人物として整合をもって対応するため、名寄せ機能は必須であると考えます。</p>	<p>複数の構成員の仕様に記載がありますが、住居外や再転入者など、別の宛名番号が振られている同一人名寄せし、同一人物として整合をもって対応するため、名寄せ機能は必須であると考えます。</p>	<p>・法人等の個人事業者や相続財産法人等の法人と個人本体の名寄せもできる機能 (H市)</p> <p>【機能】 たたき合に法人と個人の同一人設定も追加する</p>	
9.5.4	納税組合	納税組合と納税義務者の紐づけができること。納税組合情報は開始日・終了日を指定できること。 納税組合コードによる検索ができること。 納税組合に所属している納税義務者の情報を参照ができること。 納税組合が解散した場合、一括して脱退できること。 異動金の計算ができること。 組合ごとの納付状況が把握できること。	<p>【口座・納税組合情報参照】</p> <p>95. 対象者の口座、納税組合情報が参照できること。</p> <p>96. 口座・納税組合情報は申請日、開始日(加入日)、終了日(脱退日)を参照できること。</p> <p>【納税組合】</p> <p>177. 納税組合の検索においては、納税組合コードによる検索ができること。</p> <p>178. 共通検索項目に加え、納税組合コードを指定しての検索ができること。</p> <p>179. 納税組合情報の照会ができること。</p> <p>180. 異動の履歴を参照できること。</p> <p>181. 納税組合に所属している納税組合員の情報を参照できること。</p> <p>182. 納税組合の異動が可能なること。</p> <p>183. 異動履歴情報を保持できること。</p> <p>184. 納税組合を解散した場合、その組合員も一括して脱退とできること。</p> <p>185. 納税組合開始日、終了日の管理ができること。</p> <p>186. 組合員情報の異動ができること。</p> <p>187. 異動履歴情報を保持できること。</p> <p>188. 納税組合員の税目、開始日、終了日の管理ができること。</p> <p>189. 異動金の計算ができること。</p> <p>200. 納税組合名、加入年月日、脱退年月日、処理日を管理できること。</p> <p>208. 納税収納状況リストを作成する</p>						<p>納税組合がない自治体もあることから、オプション機能を想定しています。</p>	<p><検討事項></p> <p>①異動金の計算ロジックは一般的なものがあるか確認</p> <p>②その他に具体的に明記すべき業務必須機能はないか</p>	<p>・異動金は廃止しているという意見 (H市、K市等)</p> <p>【機能】 異動金の計算は開始の上、オプション扱いとする。</p>		