



行政相談シンボルマーク



総務省

令和2年度 行政相談週間の実施

— 10月19日（月）～25日（日） —

困ったら一人で悩まず行政相談

令和2年10月16日

総務省行政評価局

まぐみみ



総務省行政相談センター

行政相談マスコット
キクーン

行政相談 とは？

総務省の「行政相談」では、国民の皆様からの行政に関する苦情や意見・要望を行政の制度・運営の改善につなげています。
面談、電話、インターネットなど様々な方法で、分野を問わずに受け付けます。相談は無料で、秘密は厳守されます。

総務省では、毎年10月に「行政相談週間」を実施しています。

令和2年度については、10月19日(月)～25日(日)を「行政相談週間」とし、この週間を中心に、全国92か所のデパート、ショッピングセンターや文化会館など国民の皆様のお身近な場所で一日合同行政相談所を開設するなど、総務省の「行政相談」を広く国民の皆様にお理解・御利用いただくための活動を強化します。

一日合同行政相談所には、国の行政機関、地方公共団体、弁護士などの各種専門家が参加して、ワンストップで様々な相談に対応します。

一日合同行政相談所の主な参加機関

1 行政機関等

- (1) 国の行政機関
 - ・ 総務省 管区行政評価局
総合通信局
 - ・ 法務省 地方法務局
 - ・ 財務省 財務局
 - ・ 国税庁 国税局
 - ・ 厚生労働省 都道府県労働局
 - ・ 国土交通省 地方整備局

- (2) 独立行政法人・特殊法人等
 - ・ 労働者健康安全機構
 - ・ 中小企業基盤整備機構
 - ・ 住宅金融支援機構
 - ・ 日本年金機構

(3) 地方公共団体

- ・ 都道府県
- ・ 道府県警察本部
- ・ 市(区)町村

2 その他の協力団体等

- (1) 各種団体
弁護士会、司法書士会、行政書士会、
税理士会、社会保険労務士会、
土地家屋調査士会、宅地建物取引業協会
- (2) 各種委員
行政相談委員、人権擁護委員



神奈川県相模原市一日合同行政相談所 (R1. 11. 13)



大阪府堺市一日合同行政相談所 (R1. 10. 16)

コロナ禍の状況を踏まえ、一日合同行政相談所においては、感染防止の取組を徹底し、一部の相談所では、テレビ電話等を活用し、直接対面しない方法での相談にも取り組みます。



相談所入口にアルコール消毒液を設置して、手指消毒への協力をお願い



飛沫^{まつ}感染防止のため、パーテーションやビニールカーテン等を設置

テレビ電話等を活用した相談を試行する一日合同行政相談所

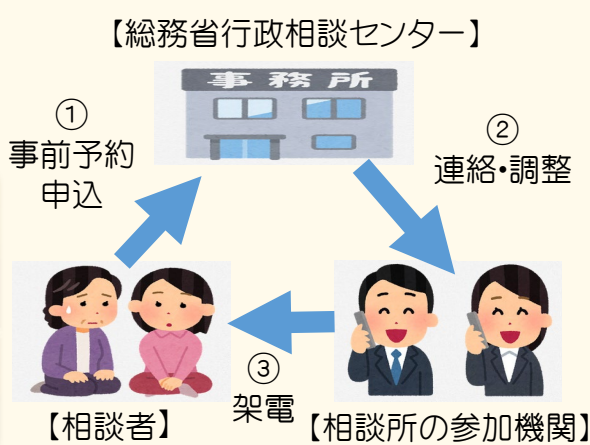
県	市	相談対応方法	県	市	相談対応方法
宮城県	気仙沼市	一部の参加機関の相談をテレビ電話で対応	滋賀県	大津市	一部の参加機関の相談をテレビ電話で対応
新潟県	新潟市 村上市	全ての参加機関の相談を電話で対応	兵庫県	西宮市	一部の参加機関の相談をテレビ電話で対応
愛知県	名古屋市 豊田市	一部の参加機関の相談をテレビ電話で対応	愛媛県	松山市	一部の参加機関の相談をテレビ電話で対応
富山県	富山市 高岡市	全ての参加機関の相談をテレビ電話で対応	佐賀県	鹿島市	一部の参加機関の相談を電話で対応
岐阜県	岐阜市 大垣市	一部の参加機関の相談をテレビ電話で対応	沖縄県	那覇市 浦添市 糸満市 沖縄市	一部の参加機関の相談をテレビ電話で対応

一日合同行政相談所のほか、総務省行政相談センター「きくみみ神奈川」及び「きくみみ岡山」でもテレビ電話を活用した相談対応を行います。また、総務省行政相談センター「きくみみ山梨」では、一日合同行政相談所の開設に代えて、土曜日・日曜日に電話での相談対応を行います(10月24日・25日)。

テレビ電話を活用した一日合同行政相談所のイメージ



電話を活用した一日合同行政相談所の開設例



令和2年度行政相談週間 一日合同行政相談所開設一覧

都道府県	開設日	曜日	開始	終了	市町村	開設場所
北海道 (道央)	10月2日	金	11:00	～ 15:00	新ひだか町	ビュアプラザ
	10月6日	火	11:00	～ 15:00	札幌市	イオンモール札幌平岡
	10月7日	水	11:00	～ 15:00	江別市	イオン江別店
	10月8日	木	11:00	～ 15:00	室蘭市	モルエ中島
	10月20日	火	11:00	～ 15:00	苫小牧市	イオンモール苫小牧
	10月22日	木	11:00	～ 15:00	札幌市	札幌駅前通地下歩行空間 北3条交差点広場西
北海道 (道南)	10月15日	木	10:30	～ 16:00	函館市	テーオーデパート 4階特設会場
北海道 (道北)	10月30日	金	10:00	～ 16:00	旭川市	イオンモール旭川駅前 4階イオンホール
北海道 (道東)	10月20日	火	10:30	～ 15:30	釧路市	釧路市交流プラザさいわい
	10月23日	金	10:30	～ 15:30	帯広市	藤丸百貨店
宮城県	10月20日	火	10:00	～ 15:00	仙台市	せんだいメディアテーク
	10月28日	水	10:00	～ 15:00	気仙沼市	気仙沼市役所ワン・テン庁舎
青森県	10月15日	木	10:30	～ 15:00	青森市	フェスティバルシティ・アウガ 5階 AV多機能ホール
	10月20日	火	10:30	～ 15:00	八戸市	ショッピングセンター・ラビア 2階ラビアホール
岩手県	10月22日	木	10:00	～ 15:00	盛岡市	プラザおでって 3階大会議室
秋田県	10月7日	水	13:00	～ 16:00	秋田市	秋田拠点センターアルヴェ 1階きらめき広場
	10月21日	水	13:00	～ 16:00	由利本荘市	由利本荘市文化交流館カダレ ギャラリー1～3
福島県	10月22日	木	13:00	～ 16:00	福島市	福島テルサ 3階大会議室・中会議室
埼玉県	10月1日	木	13:00	～ 16:30	飯能市	飯能市市民活動センター 多目的ホール
	10月15日	木	10:30	～ 16:00	さいたま市	浦和コロン 7階ホール
	11月30日	月	13:00	～ 16:30	熊谷市	熊谷文化創造館さくらめいと
茨城県	11月12日	木	13:00	～ 16:00	水戸市	水戸地方合同庁舎 2階大会議室
栃木県	10月22日	木	10:30	～ 15:30	足利市	足利コムファーストショッピングセンター
群馬県	10月27日	火	13:00	～ 15:00	前橋市	群馬県生涯学習センター 4階第1研修室
千葉県	10月22日	木	13:00	～ 16:00	茂原市	茂原ショッピングプラザ「アスモ」 1階センターコート
東京都	11月17日	火	13:00	～ 16:00	福生市	福生市役所 2階会議室
神奈川県	10月1日	木	13:00	～ 16:00	小田原市	小田原市役所本庁舎 7階大会議室
	10月29日	木	13:00	～ 16:00	横須賀市	横須賀市役所 本館5階正庁
	11月18日	水	13:00	～ 16:00	相模原市	ユニコムプラザさがみはら 3階セミナールーム
新潟県	10月21日	水	13:00	～ 17:00	新潟市	※電話相談で実施 (新潟行政評価事務所、士業団体の事務所)
	10月21日	水	13:00	～ 17:00	村上市	
長野県	10月15日	木	10:00	～ 13:00	長野市	生涯学習センター
愛知県	10月14日	水	10:00 ～ 12:00 13:00 ～ 15:00		名古屋市	ナディアパーク 3階デザインホール
	10月20日	火	13:00	～ 16:00	豊田市	豊田市民文化会館展示室A
富山県	10月19日	月	13:00	～ 16:00	高岡市	高岡市ふれあい福祉センター 2階 研修室201
	11月12日	木	13:00	～ 16:00	富山市	富山県中小企業研修センター 6階 601研修室
石川県	10月1日	木	13:00	～ 16:00	津幡町	津幡町文化会館シグナス3階特設会場
	10月8日	木	10:00	～ 15:00	白山市	市民交流センター(はくさんホール)
	10月28日	水	13:00	～ 16:00	能美市	寺井地区公民館2階大ホール
岐阜県	10月28日	水	13:00	～ 15:00	岐阜市	マーサ21 4階マーサホール
	11月4日	水	13:00	～ 15:00	大垣市	大垣市役所 8階大会議室
静岡県	10月20日	火	13:00	～ 15:00	静岡市	ツインメッセ静岡 北館3階 第3小展示場
	10月23日	金	13:00	～ 15:00	浜松市	浜松市男女共同参画・文化芸術活動推進センター(あいホール) 1階ホール
三重県	10月15日	木	10:00	～ 15:00	名張市	名張市役所 1階大会議室・相談室 ※人権相談のみ人権センター
	11月12日	木	10:00	～ 15:00	亀山市	亀山市文化会館中央コミュニティセンター

都道府県	開設日	曜日	開始	終了	市町村	開設場所
大阪府	10月6日	火	13:00	～ 16:00	高槻市	高槻市総合センター 1階生涯学習センター展示ホール
	10月21日	水	13:00	～ 16:00	堺市	堺市産業振興センター
	10月23日	金	10:00	～ 16:00	大阪市	中央区民センターホール
滋賀県	10月14日	水	13:00	～ 16:00	近江八幡市	AQUA21
	10月16日	金	13:30	～ 16:00	高島市	今津東コミュニティセンター
	10月19日	月	13:30	～ 16:00	彦根市	アル・プラザ彦根
	10月21日	水	10:30	～ 16:00	大津市	大津びわ湖合同庁舎
	10月26日	月	13:00	～ 16:00	長浜市	長浜市民交流センター
	10月28日	水	13:30	～ 16:00	東近江市	ショッピングプラザアピア
	10月30日	金	13:30	～ 16:00	湖南市	ここびあ
京都府	10月13日	火	9:15	～ 12:00	向日市	向日市福祉会館
	10月14日	水	14:00	～ 16:30	長岡京市	長岡京市立中央公民館
	10月26日	月	13:00	～ 16:00	京丹後市	京丹後市峰山総合福祉センター
	10月29日	木	10:00 13:00	～ 12:00 15:00	亀岡市	亀岡市役所市民ホール
	11月5日	木	13:00	～ 15:00	南丹市	南丹市国際交流会館
	11月16日	月	13:00	～ 16:00	城陽市	城陽市立福祉センター
兵庫県	10月6日	火	13:00	～ 16:00	西宮市	西宮市役所
	10月9日	金	11:00	～ 16:00	明石市	あかし市民広場
	10月13日	火	10:00	～ 16:00	加古川市	加古川市役所
	10月20日	火	10:30	～ 16:00	姫路市	姫路市役所
	10月23日	金	13:00	～ 16:00	神戸市垂水区	垂水区文化センター
奈良県	10月22日	木	10:30	～ 15:30	王寺町	リーベる王寺5階リーベルホール
	10月29日	木	12:00	～ 15:00	宇陀市	榛原サンクシティ 1階サンク広場
	11月27日	金	10:30	～ 15:00	奈良市	奈良市立中部公民館 4階特設会場
和歌山県	10月9日	金	13:00	～ 16:00	田辺市	tanabe en+
	10月21日	水	13:00	～ 16:00	和歌山市	和歌山地方合同庁舎 5階会議室
	10月26日	月	13:00	～ 16:00	橋本市	橋本市保健福祉センター
	10月28日	水	13:00	～ 16:00	那智勝浦町	那智勝浦町役場
島根県	10月13日	火	10:00	～ 15:00	松江市	松江地方合同庁舎
香川県	10月16日	金	12:00	～ 16:00	高松市	高松丸亀町荻番街前ドーム広場、丸亀町レッツホール
	11月中旬		12:00	～ 16:00	東かがわ市	東かがわ市交流プラザ
愛媛県	10月20日	火	13:00	～ 16:00	松山市	いよてつ高島屋
高知県	10月2日	金	10:30	～ 15:00	高知市	フジグラン高知
福岡県	10月7日	水	13:00	～ 16:00	大牟田市	大牟田市労働福祉会館
	10月13日	火	13:00	～ 16:00	大川市	大川市文化センター
	10月16日	金	13:00	～ 16:00	中間市	なかまハーモニーホール
	10月20日	火	13:00	～ 16:00	筑後市	筑後市中央公民館
	11月6日	金	13:00	～ 16:00	田川市	田川市役所
佐賀県	10月23日	金	10:00	～ 12:00	鹿島市	鹿島市役所 5階大会議室
長崎県	10月7日	水	13:00	～ 16:00	雲仙市	愛の夢未来センター
	10月27日	火	13:00	～ 16:00	南島原市	ありえコレジヨホール
	11月6日	金	13:00	～ 16:00	大村市	大村市コミュニティセンター
熊本県	10月15日	木	10:00	～ 15:00	八代市	桜十字ホールやつしろ 1階多目的ホール
沖縄県	10月16日	金	10:00	～ 16:00	浦添市	サンエー経塚シティ
	10月23日	金	10:00	～ 16:00	那覇市	サンエー那覇メインプレイス
	11月11日	水	13:00	～ 16:00	沖縄市	沖縄市社会福祉センター
	11月19日	木	10:00	～ 16:00	糸満市	糸満市役所



行政相談週間の行事として開設する一日合同行政相談所のほか、①総務省行政相談センター「きくみみ」、②総合行政相談所、③行政相談委員が、普段から皆様からの相談を受け付けています。

この機会に、行政相談を是非御利用ください！

国民（相談者）

- ご要望
- 苦情
- 問合せ
- ご意見

相談

回答

総務省行政相談センター（愛称きくみみ）

（管区行政評価局・行政評価事務所・行政監視行政相談センターの行政相談窓口）全国50か所

行政苦情110番 全国共通番号

お こまりなら まる まる くじょー ひゃくとおばん

0570-090110

住所やFAX番号などは別添1を参照

インターネットによる行政相談の受付

行政相談受付

検索 🔍

https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan.html



行政相談の窓口

総合行政相談所

全国19都市のデパートなどで開設

場所や開設日は別添2を参照

行政相談委員（全国に約5,000人配置）

- 総務大臣から委嘱された民間有識者
- 全国の市（区）町村に1人以上が配置
- 役場、公民館などで定期的に相談所を開設

解決されるよう働きかけ

必要に応じて ・行政苦情救済推進会議に付議
・行政評価局調査の実施

対応策などの回答

関係機関

- 国の行政機関
- 独立行政法人
- 特殊法人
- 都道府県、市（区）町村（国の仕事の関係）など

令和2年度行政相談週間 重点的な取組事項

令和2年度の行政相談週間では、コロナ禍の時代に、国民の皆様からの相談ニーズにどのように対応していくかを探るため、「コロナ禍を踏まえた新しい行政相談の進め方」に挑戦することとし、次の事項に重点的に取り組みます。

新型コロナウイルス感染症に関する相談活動の実施

新型コロナウイルス感染症に関連する様々な相談に対応するとともに、支援措置や相談窓口に関する情報提供や、相談窓口での感染対策に取り組みます。



外国人からの相談対応の取組の推進

相談窓口での多言語対応や、外国人対応に関わる関係機関との連携を推進します。



行政相談委員制度60周年に関連する取組

行政相談委員と協力して、令和3年の委員制度60周年に関連した行事や広報活動を通じて、行政相談のPRと利用促進に取り組みます。



総務省の行政相談では、感染対策や生活支援のことなど、新型コロナウイルス感染症に関連する相談に対応しています。

総務省行政相談センター「きくみみ」などの常設の相談窓口のほか、行政相談週間を中心に開設する一日合同行政相談所(3~4ページ参照)などの特設の相談窓口でも新型コロナウイルス感染症に関連する相談を受け付けます。

相談例

- 生活が苦しくなった。給付金などの支援制度はないか。
- 休業補償の支給要件を教えてください。
- 仕事が激減し、税金が払えない。どこに相談すればよいか。
- PCR検査を受けたいが、どうすればよいか。
- 家族が外国から帰ってくるが、検疫などの対応を知りたい。



また、新型コロナウイルス感染症に関連する支援制度や相談窓口を1冊のガイドブックにまとめた「窓口リスト」を47都道府県ごとに作成し、総務省行政相談センター「きくみみ」のホームページに掲載しています。

一日合同行政相談所や行政相談週間における各種行事の会場などにも備え置き、国民の皆様への一層の情報発信に取り組みます。

「窓口リスト」は、
総務省ホームページ
から御覧いただけます



② 外国人からの相談対応の取組の推進

総務省の行政相談では、在留外国人の更なる増加が見込まれる中、昨年度から外国人の相談対応の取組を推進しています。

令和2年度の行政相談週間でも、地域の実情に応じて以下のような取組を行い、外国人からの相談のニーズに応えていきます。

- ◆ 一日合同行政相談所などの相談窓口にて多言語音声翻訳機器を配備するなどして、多言語に対応した相談窓口を開設します。



通訳サービスが利用できる
タブレット端末

群馬県太田市一日合同行政相談所 (R1. 10. 28)



通訳

外国人のための一日相談サービスin東大阪 (R1. 11. 23)

- ◆ 国際交流協会などの外国人対応の関係機関と連携して、これらの機関が主催する行事に参加し、相談の受付や広報活動を行います。

- ◆ 一日合同行政相談所などの相談窓口にて、行政相談多言語リーフレットやメールによる英語での相談受付に係るチラシなどを備え置きます。



行政相談多言語リーフレット
(12か国語にて「やさしい日本語」を併記)

外国人の方も一人で悩まず
Let's 相談! Kikumimi

DO YOU HAVE A PROBLEM? MIC Administrative Counseling Service

日本人も外国人も安心・安全に暮らせる社会を目指して外国人からの相談も受け付けています。

Administrative Counseling Service
Masou Kikon

外国人からの
相談対応の取組は、
動画でも紹介して
いるよ



行政相談委員制度は、令和3年に60周年を迎えます。

行政相談委員と協力して、委員制度60周年に関連した行事や
広報活動を通じて、行政相談のPRと利用促進に取り組みます。



行政相談委員ってどんな人？

行政相談委員は、総務大臣が委嘱した民間有識者で、無報酬のボランティアとして、国民の
皆様から苦情や相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する改善の申入れなどを
行っています。

住民に身近な相談役として、全国に約5,000人(各市区町村に1人以上)が配置され、市・区
役所や町・村役場で定期的に相談所を開設しています。



東京都杉並区で行政相談委員が開設する相談所

あなたの街の行政相談所

検索

https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan_n/teirei.html



- ◆ 行政相談週間を中心に、全国各地で「行政相談パネル展」の開催や各種行事での映像コンテンツによるPRなどを行います。



総務省本省でイベントとして開催したパネル展の様相 (R2. 7. 29~31)



<https://www.youtube.com/watch?v=F1XcpmpMYvU>

相談

1年半前、国道沿いの歩道の点字ブロックが破損していたため土木事務所に修繕を依頼したが、現在、そのブロックの一部を囲うようにポールが設置され、点字ブロック上を通行できない状態となっている。早く改善されるよう働きかけてほしい。



改善前

改善

総務省行政相談センターが現地確認した上で土木事務所に連絡したところ、その歩道にはほかにも危険箇所があるため、通行を一部制限するポールを設置したとのことでした。危険箇所全体の改善のめどが立っていないものの、暫定的な対応措置として通行制限部分の縮小及び仮の点字ブロックの敷設がなされました。



改善後

相談

近所のコンビニの入口に公衆電話があったが、コンビニの移転に伴い公衆電話が撤去された。

公衆電話は、私のように携帯電話を持っていない人が使うだけでなく、災害時に連絡を取る際に有効なので、元々あった場所の近くに再度公衆電話を設置してほしい。



改善前

改善

撤去された公衆電話は、総務省の基準に基づき、一定の区域に1台は設置される「第一種公衆電話」でした。

相談を受けた行政相談委員から通知を受けた総務省行政相談センターがNTT東日本に公衆電話の設置要望を伝えた結果、早期に設置されました。



改善後

相談

インターチェンジに向かうための右折案内標識の少し手前に市道への右折車線があり、紛らわしい。市道に誤進入してしまわないよう対策を講じてほしい。



改善前

改善

総務省行政相談センターが現地を確認したところ、相談のとおり状況であり誤進入の危険性がありました。このため、国道事務所に対応を働きかけた結果、関係機関との協議が行われ、誤進入しないように路面標示が行われました。



改善後

市道方面

空港・高速方面

相談

給与が不当に低い、給与明細書を出してくれない、社会保険に入れてもらえないといった勤務先の状況を改善してほしいと思い、労働基準監督署に相談したが、税務署や年金事務所が対応すべき問題であるとして、受け付けてもらえなかった。



改善前

改善

給与明細書の交付は税務署が、社会保険への加入は年金事務所が対応すべき事項と考えられる一方、相談者の勤務先は最低賃金法や労働基準法に違反している可能性があり、これらは労働基準監督署が対応すべきものと考えられました。

総務省行政相談センターから労働基準監督署に連絡した結果、最低賃金法や労働基準法の違反の可能性については同署で対応することとなりました。



改善後

行政相談について、動画で分かりやすく紹介していますので、ぜひ御覧ください！

困ったら一人で悩まず
行政相談



9:17



困ったら一人で悩まず行政相談

ご存じですか？行政相談



1:43



<https://www.youtube.com/watch?v=LGiYTQKYPJA>

ミニドラマで親しみやすく紹介

https://www.youtube.com/watch?v=xMke1Co_tBE

2分弱でコンパクトに紹介

総務省行政相談センター きくみみ所在地等一覧

名称	愛称	郵便番号	所在地	電話番号	FAX番号
北海道管区行政評価局	きくみみ北海道	060-0808	札幌市北区北8条西2丁目 札幌第1合同庁舎	011(709)1100	011(709)1842
函館行政監視行政相談センター	きくみみ函館	040-0032	函館市新川町25-18 函館地方合同庁舎	0138(27)1100	0138(23)0919
旭川行政監視行政相談センター	きくみみ旭川	078-8501	旭川市宮前1条3丁目3番15号 旭川合同庁舎西館	0166(39)1100	0166(38)3013
釧路行政監視行政相談センター	きくみみ釧路	085-0022	釧路市南浜町5-9 釧路港湾合同庁舎	0154(23)1100	0154(23)7137
東北管区行政評価局	きくみみ宮城	980-0014	仙台市青葉区本町3-2-23 仙台第2合同庁舎	022(222)1100	022(262)7844
青森行政監視行政相談センター	きくみみ青森	030-0801	青森市新町2-4-25 青森合同庁舎	017(735)1100	017(734)3355
岩手行政監視行政相談センター	きくみみ岩手	020-0045	盛岡市盛岡駅西通1-9-15 盛岡第2合同庁舎	019(623)1100	019(624)1155
秋田行政監視行政相談センター	きくみみ秋田	010-0951	秋田市山王7-1-3 秋田合同庁舎	018(823)1100	018(824)1427
山形行政監視行政相談センター	きくみみ山形	990-0041	山形市緑町1-5-48 山形地方合同庁舎	023(623)1100	023(632)3117
福島行政監視行政相談センター	きくみみ福島	960-8021	福島市霞町1-46 福島合同庁舎	024(534)1100	024(534)1102
関東管区行政評価局	きくみみ埼玉	330-9717	さいたま市中央区新都心1-1 さいたま新都心合同庁舎1号館	048(601)1100	048(600)2336
茨城行政監視行政相談センター	きくみみ茨城	310-0061	水戸市北見町1-11 水戸地方合同庁舎	029(253)1100	029(221)3349
栃木行政監視行政相談センター	きくみみ栃木	320-0043	宇都宮市桜5-1-13 宇都宮地方合同庁舎	028(633)1100	028(637)4809
群馬行政監視行政相談センター	きくみみ群馬	371-0026	前橋市大手町2-3-1 前橋地方合同庁舎	027(221)1100	027(221)1649
千葉行政監視行政相談センター	きくみみ千葉	260-0024	千葉市中央区中央港1-11-3 千葉地方合同庁舎	043(244)1100	043(246)9829
東京行政評価事務所	きくみみ東京	169-0073	新宿区百人町3-28-8 新宿地方合同庁舎	03(3363)1100	03(5331)1761
神奈川行政評価事務所	きくみみ神奈川	231-0023	横浜市中区山下町37-9 横浜地方合同庁舎	045(681)1100	045(664)9316
新潟行政評価事務所	きくみみ新潟	950-8628	新潟市中央区美咲町1-1-1 新潟美咲合同庁舎1号館	025(282)1100	025(282)1124
山梨行政監視行政相談センター	きくみみ山梨	400-0031	甲府市丸の内1-1-18 甲府合同庁舎	055(252)1100	055(251)9223
長野行政監視行政相談センター	きくみみ長野	380-0846	長野市旭町1108 長野第1合同庁舎	026(235)1100	026(232)4529
中部管区行政評価局	きくみみ愛知	460-0001	名古屋市中区三の丸2-5-1 名古屋合同庁舎第2号館	052(962)1100	052(972)7419
富山行政監視行政相談センター	きくみみ富山	930-0856	富山市牛島新町11-7 富山合同庁舎	076(431)1100	076(442)8646
石川行政評価事務所	きくみみ石川	920-0024	金沢市西念3-4-1 金沢駅西合同庁舎	076(264)1100	076(222)5233
岐阜行政監視行政相談センター	きくみみ岐阜	500-8114	岐阜市金竜町5-13 岐阜合同庁舎	058(246)1100	058(248)6755
静岡行政監視行政相談センター	きくみみ静岡	420-0853	静岡市葵区追手町9-50 静岡地方合同庁舎	054(254)1100	054(254)6513
三重行政監視行政相談センター	きくみみ三重	514-0033	津市丸之内26-8 津合同庁舎	059(227)1100	059(227)6662
近畿管区行政評価局	きくみみ大阪	540-8533	大阪市中央区大手前4-1-67 大阪合同庁舎第2号館	06(6942)1100	06(6941)8988
福井行政監視行政相談センター	きくみみ福井	910-0859	福井市日之出3-14-15 福井地方合同庁舎	0776(26)1100	0776(26)4445
滋賀行政監視行政相談センター	きくみみ滋賀	520-0044	大津市京町3-1-1 大津びわ湖合同庁舎	077(523)1100	077(525)1149
京都行政監視行政相談センター	きくみみ京都	604-8482	京都市中京区西ノ京笠殿町38 京都地方合同庁舎	075(802)1100	075(802)1180
兵庫行政評価事務所	きくみみ兵庫	650-0024	神戸市中央区海岸通29 神戸地方合同庁舎	078(321)1100	078(333)7919
奈良行政監視行政相談センター	きくみみ奈良	630-8213	奈良市登大路町81 奈良合同庁舎	0742(24)1100	0742(24)0303
和歌山行政監視行政相談センター	きくみみ和歌山	640-8143	和歌山市二番丁3 和歌山地方合同庁舎	073(422)1100	073(436)5899
中国四国管区行政評価局	きくみみ広島	730-0012	広島市中区上八丁堀6-30 広島合同庁舎第4号館	082(222)1100	082(228)4955
鳥取行政監視行政相談センター	きくみみ鳥取	680-0845	鳥取市富安2-89-4 鳥取第1地方合同庁舎	0857(26)1100	0857(24)5942
島根行政監視行政相談センター	きくみみ島根	690-0841	松江市向島町134-10 松江地方合同庁舎	0852(24)1100	0852(21)2444
岡山行政監視行政相談センター	きくみみ岡山	700-0984	岡山市北区桑田町1-36 岡山地方合同庁舎	086(224)1100	086(221)5661
山口行政監視行政相談センター	きくみみ山口	753-0088	山口市中河原町6-16 山口地方合同庁舎1号館	083(932)1100	083(922)1593
四国行政評価支局	きくみみ香川	760-0019	高松市サンポート3-33 高松サンポート合同庁舎	087(826)1100	087(826)0677
徳島行政監視行政相談センター	きくみみ徳島	770-0851	徳島市徳島町城内6-6 徳島地方合同庁舎	088(652)1100	088(655)5158
愛媛行政監視行政相談センター	きくみみ愛媛	790-0808	松山市若草町4-3 松山若草合同庁舎	089(921)1100	089(934)5917
高知行政監視行政相談センター	きくみみ高知	780-0870	高知市本町4-3-41 高知地方合同庁舎	088(873)1100	088(824)4194
九州管区行政評価局	きくみみ福岡	812-0013	福岡市博多区博多駅東2-11-1 福岡合同庁舎	092(473)1100	092(431)8317
佐賀行政監視行政相談センター	きくみみ佐賀	840-0041	佐賀市城内2-10-20 佐賀合同庁舎	0952(25)1100	0952(22)2652
長崎行政監視行政相談センター	きくみみ長崎	852-8106	長崎市岩川町16-16 長崎合同庁舎	095(849)1101	095(849)1102
熊本行政評価事務所	きくみみ熊本	860-0047	熊本市西区春日2-10-1 熊本地方合同庁舎B棟	096(326)1100	096(324)1663
大分行政監視行政相談センター	きくみみ大分	870-0016	大分市新川町2-1-36 大分合同庁舎	097(533)1100	097(532)3790
宮崎行政監視行政相談センター	きくみみ宮崎	880-0805	宮崎市橘通東3-1-22 宮崎合同庁舎	0985(24)1100	0985(24)3371
鹿児島行政監視行政相談センター	きくみみ鹿児島	892-0812	鹿児島市浜町2-5-1 鹿児島港湾合同庁舎	099(223)1100	099(224)3248
沖縄行政評価事務所	きくみみ沖縄	900-0006	那覇市おもろまち2-1-1 那覇第2地方合同庁舎1号館	098(867)1100	098(866)0158

(令和2年10月現在)

全国主要都市のデパートなどで 総合行政相談所を開設

全国の19都市で、国の行政機関、地方公共団体や各種団体、行政相談委員などの協力を得て、総合行政相談所を開設しています。街なかのデパートや公共施設などで毎日または定期的に開設していますので、お気軽にお立ち寄りください。

総合行政相談所所在地等一覧

	相談所の名称と開設日	開設場所	電話番号
札幌	札幌総合行政相談所 (店休日・年末年始を除く毎日開設)	さっぽろ東急百貨店9階 〒060-8619 札幌市中央区北4条西2丁目1番地	011(212)2291(直通)
仙台	行政困りごと相談所 (店休日・年末年始を除く毎日開設)	藤崎一番町館6階 〒980-8652 仙台市青葉区一番町3丁目4-1	022(263)6201(直通)
さいたま	さいたま総合行政相談所 (祝日・店休日を除く毎週月～土曜日開設)	武蔵浦和駅南ビル マーレA館2階 〒336-0022 さいたま市南区白幡5丁目19番19号	048(839)8150(直通)
千葉	暮らしの行政相談所 ●美浜区(祝日を除く毎週水曜日開設) ●緑区(祝日を除く毎週火曜日開設)	美浜区高洲コミュニティセンター 休止中 〒261-0004 千葉市美浜区高洲3丁目12番1号 緑区鎌取コミュニティセンター 〒266-0031 千葉市緑区おゆみ野3丁目15番2号	問合先:千葉行政監視行政相談センター 043(244)1100
東京	東京総合行政相談所 (店休日・年末年始を除く毎日開設)	西武池袋本店7階 〒171-8569 東京都豊島区南池袋1丁目28番1号	03(3987)0229(直通)
	世田谷行政なんでも相談所 (祝日を除く第2・第4火曜日開設)	世田谷郵便局 〒154-8799 東京都世田谷区三軒茶屋2-1-1	問合先:東京行政評価事務所 03(3363)1100
	浅草行政なんでも相談所 (祝日を除く第2・第4金曜日開設)	台東区生涯学習センター1階 〒111-8621 東京都台東区西浅草3-25-16	
横浜	かながわ総合行政相談所 (毎週水曜日開設)	港南台214ビル3階 〒234-0054 横浜市港南区港南台3丁目3-1	問合先:神奈川行政評価事務所 045(681)1100
名古屋	くらしの行政・法律相談所 (祝日・年末年始を除く毎日開設)	ニューサカエビル9階 〒460-0003 名古屋市中区錦3丁目23番18号	052(961)4522(直通)
大阪	大阪総合行政相談所 (店休日を除く毎日開設)	大丸 心斎橋店南館8階 〒542-8501 大阪市中央区心斎橋筋1丁目7番1号	06(6241)5111(直通)
堺	堺すいよう行政相談所 (祝日を除く原則毎週水曜日開設)	高島屋堺店6階 〒590-0028 堺市堺区三国ヶ丘御幸通59番地	問合先:近畿管区行政評価局 06(6941)8358
京都	京都総合行政相談所 ●京都高島屋(毎月第1火曜日開設) ●ウイングス京都(毎月第3金曜日開設)	京都高島屋 屋上階 特設会場 〒600-8520 京都市下京区四条通河原町西入真町52 ウイングス京都2階(1・2会議室またはセミナー室) 〒604-8147 京都市中京区東洞院通六角下ル御射山町262	問合先:京都行政監視行政相談センター 075(802)1100
広島	行政困りごとなんでも相談所 (店休日を除く毎日開設)	そごう広島店本館9階 〒730-8501 広島市中区基町6番27号	082(223)6030(直通)
岡山	暮らしの総合行政相談所 (年末年始・祝日を除く毎週火曜日開設)	岡山市福祉文化会館3階 〒703-8293 岡山市中区小橋町1丁目1番30号	問合先:岡山行政監視行政相談センター 086(224)1100
高松	暮らしの行政相談所 (年末年始・祝日を除く毎週水曜日開設)	福祉コミュニティセンター高松 西館1階相談室 〒760-0066 高松市福岡町2丁目24番10号	問合先:四国行政評価支局 087(826)0674
福岡	福岡くらし・行政相談コーナー (12/28～年始を除く毎週月～土曜日開設)	岩田屋本店新館6階 行政相談コーナー 〒810-8680 福岡市中央区天神2丁目5番35号	092(781)7830(直通)
北九州	北九州くらし・行政相談コーナー (年末年始を除く毎週金曜日開設)	小倉井筒屋新館8階商品券売場奥 応接室 〒802-8511 北九州市小倉北区船場町1番1号	093(531)6710(直通)
熊本	暮らしの総合相談所 (毎月第1～第4水曜日開設)	くまもと県民交流館 パレア 〒860-8554 熊本市中区手取本町8番9号 テリアくまもと内	問合先:熊本行政評価事務所 096(324)1662
那覇	暮らしの総合行政相談所 (祝日を除く毎週月～金曜日開設)	那覇中央郵便局1階ロビー 〒900-8799 那覇市壺川3丁目3番8号	098(836)4910(直通)