

# IP網への移行後の音声接続料の在り方 事業者ヒアリング資料

2020年11月17日  
NTTコミュニケーションズ株式会社

## 着信接続料規制の制度設計

(1) 着信接続料規制の導入  
により対応すべき課題

(2) 着信接続料の算定方式等

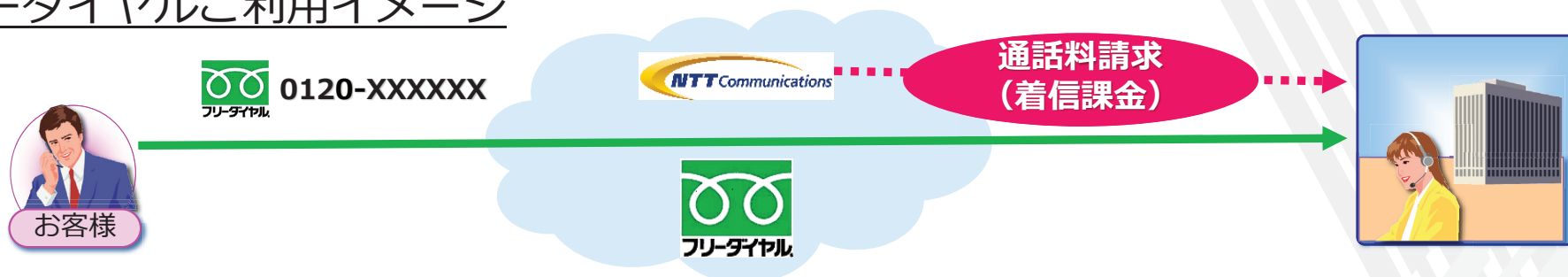
➤ 着信接続料の算定に関して  
算定方式決定後に考慮、検討すべき事項

中継サービス呼  
の扱い

# 中継サービス呼の概要

- ✓ 代表的な中継サービス呼：**フリーダイヤル・ナビダイヤル**
- ✓ **0120・0570**で始まる**全国一律の専用番号**が利用でき、発信地域による**呼の振り分け**や**時間外ガイダンス**など様々な**付加機能**を提供

## ◆フリーダイヤルご利用イメージ



## ◆ナビダイヤルご利用イメージ



## 中継サービス呼の現状

- ✓ アプリ等による音声代替サービスの進展やSNSによる新たなコミュニケーション形態の創出等により、音声サービス市場全体としては縮退傾向にある中、**中継事業者は創意工夫によりサービスの付加価値向上**に取り組んできた
- ✓ その結果、中継サービスは現在でも**一定の利用者様にご利用**いただいております。IP網移行後も**更なる高付加価値化・料金低廉化**等により、**利用者利便の向上**に取り組む予定

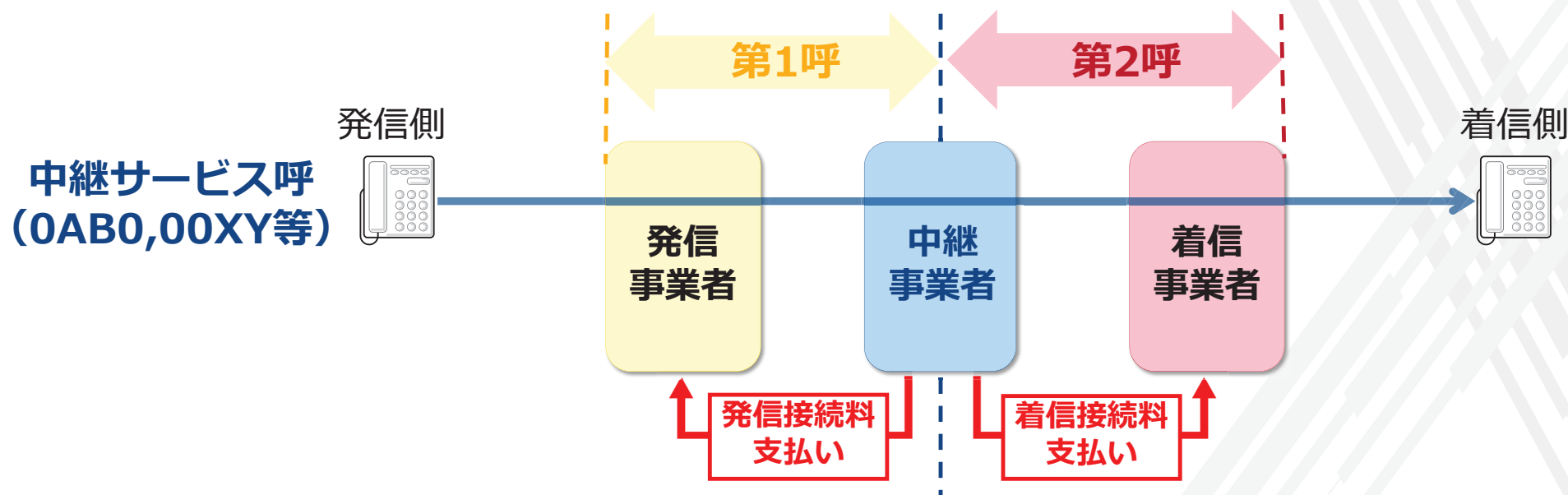
参考：フリーダイヤル・ナビダイヤルサービスの契約番号数推移

委員限り

## IP網移行後の中継サービス呼の特徴

- ✓ IP網移行後の中継サービス呼は、**第1呼と第2呼を繋ぎ合わせる**形態
- ✓ 中継事業者は、発信側・着信側の**両方の接続料支払い**が必要
- ✓ 中継サービス呼は、**接続料の影響を大きく受ける**ことから、**利用者利便向上**の観点からも**接続料の低廉化**がより一層重要

### ◆ IP網移行後の中継サービス呼の呼接続と接続料支払いイメージ

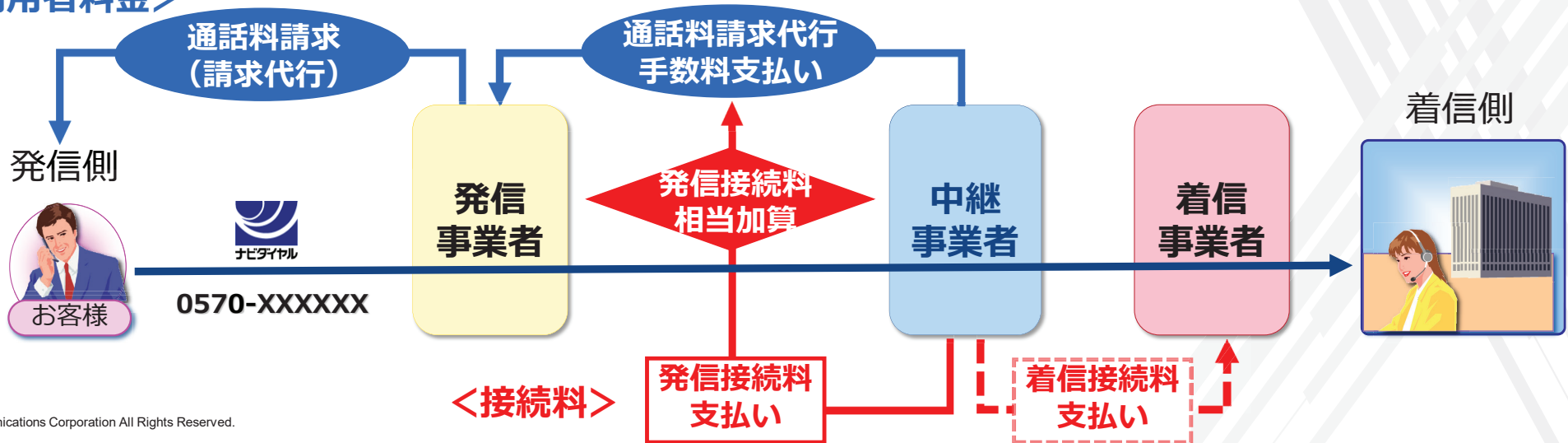


# IP網移行後の中継サービス呼における接続料の扱い

- ✓ 中継サービス呼における接続料の扱いについても、一般呼と同様に **精算・規制等対応コスト最小化・接続料水準の低廉化** による利用者利便の向上を目指す
- ✓ 具体的な精算方式については、**従来の接続料精算の考え方に捉われないことなく、新たな方式** を幅広く他事業者と協議を行っていく考え

例：ナビダイヤルの発信接続料精算 新たな方式案

## <利用者料金>





ご清聴ありがとうございました