

---

# 事業者の取組みについて

---

2021年 5月6日  
電気通信事業者協会 (TCA)

# Agenda

- 今後の青少年の安心・安全なインターネット利用環境整備に関するタスクフォースにおける検討課題に係るヒアリング

# ヒアリング項目への回答

No.	ヒアリング項目	回答
1.	オンライン契約におけるフィルタリングサービスの申込に関する数値について	<p>オンライン販路におけるフィルタリングについては、前回の総務省タスクフォース(2021年2月12日)にてご説明した通り、ご自身でフィルタリングを設定していただくことを意思表示(同意)していただいた利用者への販売となるため、加入必須かつ非対面であることより加入率100%、設定率0%となります。</p> <p>なお、設定希望の方は店頭でのご契約を案内しており、また、ご自身で設定する場合も設定ガイドなどのツールをお送りするなど、確実に設定いただける取り組みを実施しております。</p> <p>青少年利用者のオンライン契約は一部キャリアでのみ受け付けており、また青少年が契約者となる受付は不可と限定的であることから、数値への影響は軽微となります。したがって、数値の把握については、現状どおり販路の違いを問わず、網羅的に把握することが必要と考えます。</p>
2.	店頭設定ではなく、保護者自身での設定を選択した場合における、フィルタリングサービスのアクティベート状況の把握について (参考：第12回TF(一社)テレコムサービス協会発表内容)	<p>確実な説明、店頭での設定を徹底しておりますが、ご自身での設定を選択される際においては、保護者の責任の下、有効化を実施することをお約束いただき、有効化不要の申出を提出いただいていることから、まずは、保護者ご自身での確実な設定を履行いただきたいと考えます。なお、ご自宅で確実に設定ができるよう、設定動画の作成や、必要に応じて設定ガイドの見直しを行い、契約時に保護者にお渡ししております。</p> <p>それでも設定忘れなどの取りこぼしを防ぐ手段として、一部端末においてはプリインを実装するなど、構造的に設定が概ね完了となる仕組みも導入済みです。</p> <p>キャリアとしては、上記取り組みを確実に遂行していくことが優先事項と考えていますが、アクティベート状況の把握だけでなく、利用環境の更なる整備を推進するのであれば、キャリアのみならず、保護者、OS事業者など、関係者のより一層の関与が必要不可欠と考えます。</p> <p>なお、キャリアとしては、各種取り組みを推進する一方、OS機能の利用、SIMのみ契約など、物理的にキャリアが履行状況を把握できない状況が今後増加すると予想されるため、より一層各ステークホルダーそれぞれが自身の立場で対応することが求められると考えます。</p>
3.	保護者に対する、更なる理解度向上のための対策について	<p>今年度の春の一斉行動の取組みとして、総務省作成の啓発動画拡散に協力し、SNSでの拡散および、各社にて店頭放映中です。</p> <p>その他、今まで同様、保護者向けの取組みに関しては、今後も継続的に各種取り組みを実施してまいります。</p> <p>※2021年2月12日 総務省タスクフォース資料再掲(一部更新あり)【Appendix参照】</p>

# 今年度の春の一斉行動の取組み

## 人気漫画「僕のヒーローアカデミア」とタイアップした 総務省の啓発用動画の制作に協力

**TCA** 一般社団法人 電気通信事業者協会  
Telecommunications Carriers Association

HOME 携帯電話・PHS契約書 データバックアップ 携帯・PHSの利用に際して TCAインフォメーション TCAについて

HOME > プレスリリース > フィルタリングサービス普及啓発動画のリリースについて～フィルタリングサービス「NEWヒーロー？」編～

### プレスリリース

フィルタリングサービス普及啓発動画のリリースについて～フィルタリングサービス「NEWヒーロー？」編～

2021年3月16日  
一般社団法人電気通信事業者協会  
株式会社NTTドコモ  
KDDI株式会社  
沖縄セルラー電話株式会社  
ソフトバンク株式会社  
楽天モバイル株式会社

一般社団法人電気通信事業者協会（TCA）と携帯事業者各社は、青少年がスマートフォン等を使用するにあたっての安心・安全な環境の実現に向けさまざまな取り組みを行っています。

このたび、より多くの方にフィルタリングサービスの必要性及び利便性を知っていただき、フィルタリングサービスのご利用を促進するため、人気漫画「僕のヒーローアカデミア」とタイアップした総務省の啓発用動画の制作に協力するとともに、TCA及び加盟各社のウェブサイトや、各社の携帯用電話ショップ店頭で公開いたします。また、この動画は、携帯サイトの掲載などに限り「一般社団法人ABC」にもご協力いただき、携帯サイトで漫画を読むことの危険性のほか、ABCマークが表示された正規配信サービスにて、漫画を安心してお楽しみいただくよう呼び掛けています。

**フィルタリング啓発動画**  
【TCA】フィルタリングサービス「NEWヒーロー？」編  
<https://www.tca.or.jp/mobile/filtering.html?tab=2>



今回の「春のあんしんネット・新字期一斉行動」と連携した「お取り組みにより、一層積極的かつ効果的な普及活動を実施するとともに、フィルタリングサービスに関する周知の強化、利用の推進及び店頭における消費者の相談など、引き続き青少年の健全なスマートフォン等の利用環境の整備に向け尽力してまいります。利用者のお声はもとより親御方や教育関係の皆さまにおかれましても、引き続きご理解とご協力を賜りたく、よろしくお願い申し上げます。

【参考】  
令和13年「青少年フィルタリング及び海賊版対策に係る普及啓発動画 フィルタリングサービス「NEWヒーロー？」編」の作成・公表（総務省プレスリリース）  
[https://www.soumu.go.jp/menu\\_news/s-news/01kiban08\\_03000342.html](https://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/01kiban08_03000342.html)  
令和13年「春のあんしんネット・新字期一斉行動」（内閣府HP）  
[https://www8.cao.go.jp/youth/kankyou/internet\\_use/03/index.html](https://www8.cao.go.jp/youth/kankyou/internet_use/03/index.html)  
令和13年「春のあんしんネット・新字期一斉行動」の周知（総務省プレスリリース）  
[https://www.soumu.go.jp/menu\\_news/s-news/01kiban08\\_03000340.html](https://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/01kiban08_03000340.html)



**TCA**

一般社団法人 電気通信事業者協会  
Telecommunications Carriers Association

©堀越耕平／集英社

ドコモ au SoftBank Rakuten Mobile Y!mobile UQ mobile

URL : <https://www.tca.or.jp/mobile/filtering.html?tab=2>

各社店頭で放映中

2021年3月16日

TCA及び携帯事業者連名での報道発表

# (参考)SoftBank

## ■お知らせ掲載 (3月16日)

サポート 2021年

### フィルタリングサービス普及啓発動画リリースのご案内

掲載日：2021年3月16日

ソフトバンクでは、青少年に安心・安全に携帯電話・スマートフォンをご利用いただくため、さまざまな取り組みを実施しています。

このたび、より多くの方々にフィルタリングサービスの必要性及び重要性を知っていただき、フィルタリングサービスのご利用を促進するため、人気漫画「僕のヒーローアカデミア」とタイアップした総務省の啓発用動画の制作に協力いたしました。内閣府・総務省等による「春のあんしんネット・新学期一斉行動」とも連動し、店頭やTCA（一般社団法人電気通信事業者協会）のホームページなどでご覧いただけます。ぜひご家族間でのルール作りや教育現場での啓発活動にご活用ください。

また、この動画は、海賊版サイトの風評などに取り締り一般社団法人ABJにもご協力いただき、海賊版サイトで漫画を読むことの危険性のはか、ABJマークが表示された正規配信サービスにて、漫画を安心してお楽しみいただくよう呼びかけています。



[TCA] フィルタリングサービス「NEWヒーロー？」編

7.741 件の表示

0:01 / 0:30

## ■ホームページに動画掲載

SoftBank | スマートフォン・携帯電話

### 2021年 春のあんしんネット・新学期一斉行動

#### 【TCA】フィルタリングサービス「NEWヒーロー？」編



[TCA] フィルタリングサービス「NEWヒーロー？」編

7.741 件の表示

0:01 / 0:30

## ■Twitter (3月16日)

<https://twitter.com/SoftBank>

SoftBank @SoftBank · 3月16日

ソフトバンクは、携帯電話各社とフィルタリングサービスを提供中です。一般社団法人ABJ (@stopkaizokuban) の協力のもと「僕のヒーローアカデミア」とタイアップした総務省の啓発用動画の制作に協力し、フィルタリングサービスのご利用を促進してまいります。フルバージョン⇒[bit.ly/3lo91IN](https://bit.ly/3lo91IN)



## ■Facebook (3月16日)

<https://www.facebook.com/SoftBank>

ソフトバンク (SoftBank)  
3月15日 20:00

スマホをあんしんしてご利用いただくため、携帯電話各社とソフトバンクはフィルタリングサービスを提供中です。

一般社団法人電気通信事業者協会と携帯電話事業者各社は、より多くの方々にフィルタリングサービスの重要性を知っていただくため、一般社団法人ABJの協力のもと人気漫画「僕のヒーローアカデミア」とタイアップした総務省の啓発用動画の制作に協力し、フィルタリングサービスのご利用を促進してまいります。

スマホの使い方は家族でよく話し合ってルールを作ることも大事です。ぜひご家族と一緒にご覧ください。... もっと見る



## ■SoftBank YouTube公式チャンネル(3月16日)

<https://youtu.be/FfLlW6FEuDY>

ソフトバンク (SoftBank)  
チャンネル登録者数 13.7万人

チャンネル登録

スマホをあんしんしてご利用いただくため、携帯電話各社とソフトバンクはフィルタリングサービスを提供中です。

一般社団法人電気通信事業者協会と携帯電話事業者各社は、より多くの方々にフィルタリングサービスの重要性を知っていただくため、一般社団法人ABJの協力のもと人気漫画「僕のヒーローアカデミア」とタイアップした総務省の啓発用動画の制作に協力し、フィルタリングサービスのご利用を促進してまいります。

スマホの使い方は家族でよく話し合ってルールを作ることも大事です。ぜひご家族と一緒にご覧ください。

# Appendix

# 各社の取組み

## NTTドコモ

- お客様接点でわかりやすいツールを用いたフィルタリング加入促進の継続実施
- 「利用時間の設定」等ニーズに合わせたフィルタリングカスタマイズ機能の周知
- スマホ・ケータイ安全教室、ドコモスマホ教室等による普及啓発の継続実施

## KDDI

- 様々なお客さま接点におけるフィルタリング普及促進の継続実施
- フィルタリングの設定方法をはじめ、利用時間制限機能等の周知
- KDDIスマホ・ケータイ安全教室を通じた普及啓発活動の継続実施

## SoftBank

- 従来より様々なお客さま接点でフィルタリング促進策を継続的に展開
- 契約手続き時における新たなフィルタリング促進策を追加
- 基本機能だけでなく、カスタマイズ機能やペアレンタルコントロール機能も周知

## 楽天モバイル

- 保護者にもわかりやすいフィルタリング専用パンフレットを用いたご説明
- HPに保護者、青少年向けの普及啓発ページを掲載
- フィルタリング機能の説明の際、利用時間の制限等の機能についてもご案内

# 各社の取組み (NTTドコモ) -普及啓発-

- これまでの取組を継続し、コロナ禍に対応したオンラインを活用した取組を開始

## スマホ・ケータイ安全教室の開催

- ▶『入門編』『応用編』『保護者・教員編』『特別支援学校編』と対象に合わせた教室を実施
- ▶コロナ禍に伴いオンラインによる遠隔教室に対応
- ▶お客さま自身で教室を開催できるように、無料で教材（テキスト、映像・アニメーション）を提供



## ホームページ掲載

- ▶家庭でのルールづくりのヒントになる情報の掲載
- ▶学齢と利用目的に合わせて、サイトへのアクセス制限、迷惑メール設定や通話制限の範囲について4つの推奨コースをご紹介
- ▶三匹の子ブタのキャラクターを利用したフィルタリング紹介動画掲載



## ドコモスマホ教室の開催

- ▶端末を購入される前、購入された後の保護者、青少年を対象に、スマートフォンを利用する際の注意点やご家庭でのスマートフォン利用ルールの作成方法、フィルタリングサービスのご紹介に関するカリキュラムを用意した「ドコモスマホ教室」を開催



## フィルタリング専用ツールを活用した店頭でのご説明

- ▶インターネットの危険性の紹介
- ▶フィルタリングサービス概要、設定方法
- ▶カスタマイズ機能（利用時間制限等）
- ▶パンフレット記載の設定方法等はホームページにも掲載





# 各社の取組み (NTTドコモ) -利用時間制限説明-

- 契約時には、フィルタリングサービスパンフレットにて「利用時間の設定」をご案内 (カスタマイズ設定)
- 具体的な設定方法は、保護者ページにてアプリとWebの利用時間を曜日ごとに30分単位で設定
- ホームページにも設定方法及び設定方法の動画を掲載

## フィルタリングサービスパンフレットにて「利用時間の設定方法」をご案内

**利用時間の設定**

スマートフォン・タブレット／iPhone・iPad

※iPhone・iPadの場合、App Storeからダウンロードしたアプリのみ制限できます。プリインストールされているアプリ(電話、メール、カメラ等)は制限できません。

**保護者が保護者ページで設定**

- 設定する機種をタップ
- 「時間帯制限」をタップ
- 「時間帯制限」を「有効」にし、「保存」をタップ
- 「時間帯を編集する」をタップ
- 変更する曜日をタップし、制限時間帯を設定した後、「保存」をタップ

**お子さまのスマホ**

制限時間帯になると、アプリが利用できなくなります。

<スマートフォン・タブレット>

制限なし

制限あり

<iPhone・iPad>

制限なし

制限あり

スマホの使いすぎを助げるわね!

## ホームページにて「利用時間の設定方法」をご案内 (動画も掲載)

### カスタマイズ設定 (利用時間)

アプリやWebを使う時間を設定します。

- 【1】「時間帯制限」をタップ
- 【2】「有効」または「無効」をタップして設定を変更した後、「保存」をタップ
- 【3】「時間帯を編集する」をタップ
- 【4】「OK」をタップ
- 【5】変更する曜日をタップし、制限する時間帯を設定した後、「保存」をタップ

### カスタマイズ設定 (利用時間) 登録設定方法動画

あんしんフィルター for docomo

利用時間設定

お子さまがスマートフォン・タブレットをご利用の方

あんしんフィルター for docomoのカスタマイズ設定 (利用時間) 登録設定方法・操作手順を動画でご説明します。

□ あんしんフィルター for docomo カスタマイズ設定 (利用時間) 登録設定方法

# (参考)NTTドコモ

## ■ お知らせ掲載 (3月16日)

ドコモからのお知らせ

### 春休み・新学期に向けたフィルタリングサービス普及啓発の取組みについて

2021年3月16日

平素は、弊社商品・サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

ドコモは、青少年がインターネットを利用するにあたってのあんしん・安全な環境の実現に向けたさまざまな取組みを積極的に行っております。

一方で、青少年がSNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）を通じて見知らぬ人と知り合うことにより犯罪に巻き込まれる事象が発生し、後を絶ちません。また、コロナ禍によってオンライン授業など青少年がインターネットを利用する機会も増加しており、スマートフォンなどの利用によるリスクとその対応策を理解した上で、スマートフォンなどをあんしん・安全に活用できる環境を整えることが、非常に重要であると考えています。

- ③ フィルタリングサービス普及啓発動画を利用した普及啓発活動の実施  
人気漫画「僕のヒーローアカデミア」とタイアップした総務省の啓発用動画の制作に協力するとともに、ドコモ公式YouTubeへ掲載した上で、公式SNS（Twitter、Facebook）にて周知を行い、ドコモショップ店舗のデジタルサイネージで放映いたします。



## ■ ホームページに動画掲載

### フィルタリングサービスのご紹介動画



フィルタリングサービスを動画でご紹介します。

- ② 三匹の子豚とフィルタリングサービス



2021年 春のあんしんネット・新学期一斉行動

- ② 【TCA】フィルタリングサービス「NEWヒーロー？」編

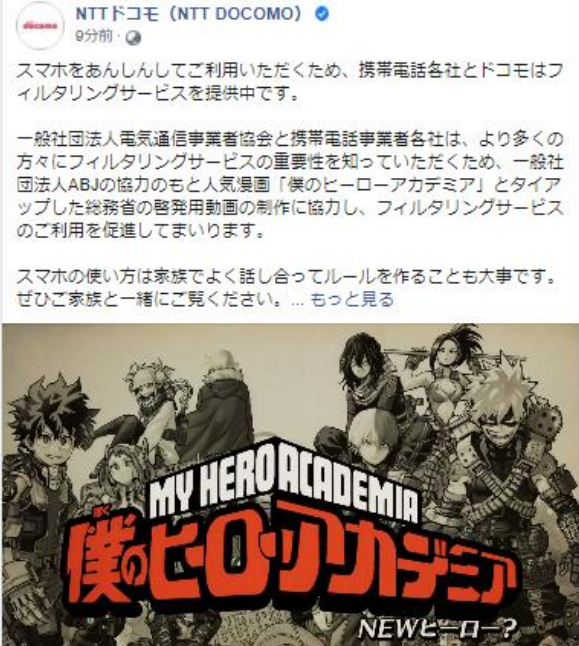
## ■ Twitter (3月16日)

<https://twitter.com/docomo>



## ■ Facebook (3月16日)

<https://www.facebook.com/docomo.official>



## ■ docomo Youtube公式チャンネル (3月16日)

<https://youtu.be/qfP3FGQ9kro>



docomoOfficial  
チャンネル登録者数 20.3万人

チャンネル登録

スマホをあんしんしてご利用いただくため、携帯電話各社とドコモはフィルタリングサービスを提供中です。

一般社団法人電気通信事業者協会と携帯電話事業者各社は、より多くの方々にフィルタリングサービスの重要性を知っていただくため、一般社団法人ABJの協力のもと人気漫画「僕のヒーローアカデミア」とタイアップした総務省の啓発用動画の制作に協力し、フィルタリングサービスのご利用を促進してまいります。

スマホの使い方は家族でよく話し合ってルールを作ることも大事です。ぜひご家族と一緒にご覧ください。

# 各社の取組み (KDDI) -普及啓発-

- 保護者・青少年の方々に向け、様々な普及啓発の取組みを進めています

## 店頭における取組み

- ▶ 青少年がスマホ等を利用する場合のリスクやフィルタリングの機能等をまとめた冊子をお渡ししています。
- ▶ フィルタリングサービスの設定や、様々な機能を分かりやすくご説明しています。 (本年3月改訂)



## オンライン講座、動画配信等の取組み

- ▶ 昨年7月よりトライアル開始していたオンライン講座を本年4月より本サービス化。「KDDIスマホ・ケータイ安全教室」の模擬講座動画のご視聴やご利用、教材のダウンロード、教材DVDの貸出など、ご利用いただける教材の充実を図っています。
- 講座動画および教材は2020年度の内容となります。(2021年6月頃更新予定)



## 出前講座の新たな取組み

- ▶ 教材に新動画3本を追加し、講座内容の充実を図りました。いずれも実例に基づき作成し、昨今子どもたちに起こっているトラブル一例として講座内で取り上げています。

- ① ゲームで決闘？！  
オンラインゲームやSNS上でのケンカ（誹謗中傷）が、リアルの場合でも大きなトラブルに。



- ② 夢中になって  
インターネットやSNSなど様々なサービス・アプリに夢中になることで、依存傾向に。



- ③ 遊びにおいて  
居場所を求めて、ネット上で知り合った人に会いに行ってしまうことによる怖さ。

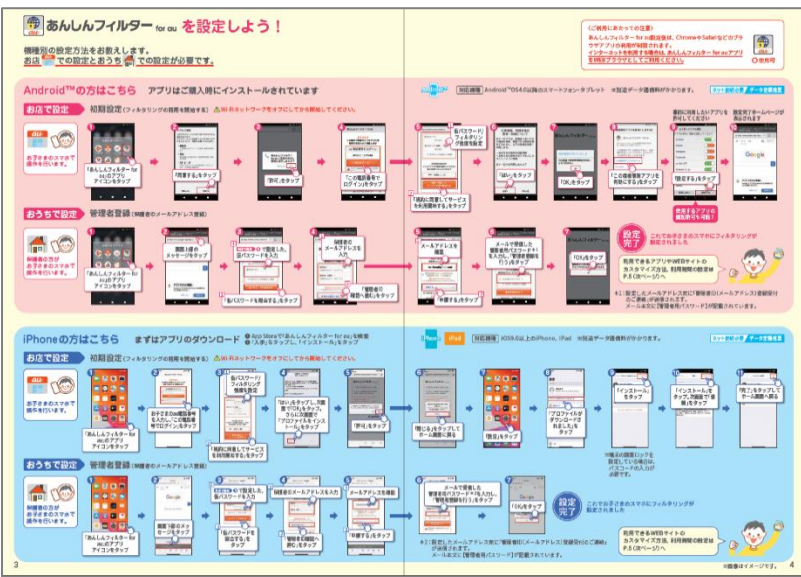


# 各社の取組み (KDDI) -設定方法説明-

- 契約時にお渡ししています、フィルタリングサービス冊子「お子さまが安心してスマホを使えるように。」にも記載し、ホームページにも「保護者様向け設定ガイド」を掲載するとともに、設定方法を分かりやすくご説明した動画 (YouTube) も掲載し、ご案内しています。

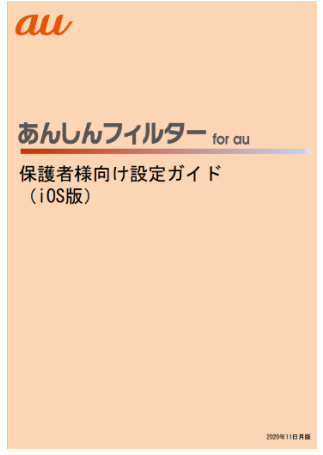
## 店頭にてお渡しする フィルタリングサービス冊子

「あんしんフィルター for au」の設定方法とともに、カスタマイズやスクリーンタイム等の設定方法も分かりやすくご説明しています。



## ホームページに掲載の 設定ガイド・設定動画

設定ガイドとともに、設定動画 (YouTube) でも設定方法や利用時間制限等の設定方法も分かりやすくご説明しています。



# 各社の取組み (KDDI) -利用時間制限説明-

- 契約時にお渡ししています、フィルタリングサービス冊子「お子さまが安心してスマホを使えるように。」にも記載し、契約時に、あんしんフィルター for auの機能の一つとして、利用時間等の制限（カスタマイズ）の機能についてもご説明しています。

**au** **お子さまに合わせて設定(カスタマイズ)しよう!**

お子さまの年齢・使い方により、利用できるアプリやサイト、利用時間などのカスタマイズができます。管理者ページより設定を行います。

**Android™ iPhone共通**

**おうちで設定** 保護者の方のスマホまたはパソコンで操作を行います。

◆ 管理者ページへ、ログイン <https://anshin-access.netstar-inc.com/>

(管理者ページ)

**〈主な機能〉**

- ⚙️ フィルタリングレベルの変更
- ✓ 利用できるサイト/アプリのカスタマイズ\*
- 📱 サイト/アプリの利用状況の確認\*
- 🕒 利用時間帯の変更
- 📍 お子さまの位置検索

\*iOSはいずれもサイトのみ

⚠️ 管理者IDとパスワードは、「管理側ID(メールアドレス)登録受け付けのご連絡」のメール本文に記載されています。

✓ 利用制限のかかっているアプリを許可する(Android™のみ)

(参考)お子さま側の利用制限画面

- 「アプリを申請」をタップ
- 「許可リクエスト」をタップ
- 「リクエストがあったアプリ」をタップ
- 「許可」または「却下」をタップ

設定完了

⚠️ お子さまのスマホから申請があったアプリ情報を保護者の方が確認し、許可/却下の判断をしてください。

🕒 **利用時間帯を設定する**

- 「利用時間設定」をタップ
- 「利用時間を規制する対象」をタップ
- 「設定を保存する」をタップ

設定完了

指定した時間になると、お子さまのスマホのアプリ・インターネットの利用が制限されます。

(参考)iPhoneでの利用イメージ

〈制限される前〉 〈利用制限時間中〉

※iPhoneではApp Storeからダウンロードしたアプリのみ利用が制限されます。

©その他機能の設定方法や、あんしんフィルター for auの利用停止方法は、auのホームページをご確認ください。

<https://www.au.com/mobile/service/anshin-filter/usage/>

## 利用時間等の制限機能

- 保護者の方が管理者ページより利用時間帯を設定します。
- 設定した時間になると、お子さまの端末の利用が制限されます。
- スクリーンタイムのWEBサイト・アプリの利用制限の設定方法もご説明しています。



**親** 管理者ページより利用時間帯を設定

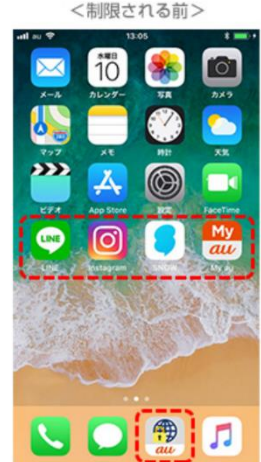
**お子さま** 設定した時間になると、お子さまの端末の利用が制限されます

利用時間設定

アプリ利用/インターネット利用を禁止する時間帯を設定します。

	月	火	水	木	金	土	日
0.時	×	×	×	×	×	×	×
1.時	×	×	×	×	×	×	×
2.時	×	×	×	×	×	×	×
3.時	×	×	×	×	×	×	×
4.時	×	×	×	×	×	×	×
5.時	×	×	×	×	×	×	×
6.時	×	×	×	×	×	×	×
7.時	×	×	×	×	×	×	×
8.時	×	×	×	×	×	×	×
9.時	×	×	×	×	×	×	×
10.時	×	×	×	×	×	×	×

設定を保存する



# (参考)KDDI

## ■お知らせ掲載(3月16日)



Tomorrow, Together  
**KDDI**

フィルタリングサービス普及啓発の取り組みについて  
～「春のあんしんネット・新学期一斉行動」～

2021年2月1日  
(2021年3月16日更新)

平素は、auおよびUQ mobileをご利用いただき誠にありがとうございます。

KDDIおよび沖縄セルラーは、児童・生徒、保護者向け「KDDIスマホ・ケータイ安全教室」の実施をはじめ、青少年向けのフィルタリングサービス「あんしんフィルター for au」「あんしんフィルター for UQ mobile」、ジュニア向けケータイ「mamorino5 (マモリノ ファイブ)」の提供など、青少年の安心・安全な環境の実現に向け積極的に取り組みを進めてまいりました。

本年も、ますます高まるインターネット利用における青少年の保護の必要性や、多くの青少年が新たにスマートフォン・ケータイなどを手にする新学期の時期をとりえて、内閣府・総務省などによる「春のあんしんネット・新学期一斉行動」とも連動し、以下の取り組みをより積極的に実施してまいります。

フィルタリング啓発動画  
【TCA】「フィルタリングサービス『NEWヒーロー?』編」動画は [こちら](#)



**TCA**  
一般社団法人 電気通信事業者協会  
Telecommunications Carriers Association

© 経緯研平/集英社

docomo au SoftBank Rakuten Mobile Y!mobile UQ mobile

## ■ホームページに動画掲載



au

スマートフォン・携帯電話

フィルタリングサービス

au

フィルタリングサービス

スマートフォン・ケータイでかんたん・楽しいインターネットには、多くの危険が潜んでいます。その危険から子どもを守ってくれるのがフィルタリングサービスです。

KDDIはフィルタリングサービスとして、「あんしんフィルター for au」、「新学期UQフィルター」、「あんしんセーフティ」を展開しています。

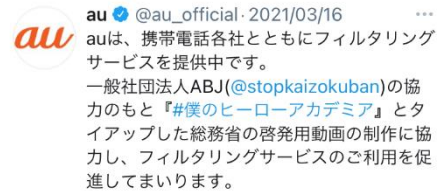


**TCA**  
一般社団法人 電気通信事業者協会  
Telecommunications Carriers Association

© 経緯研平/集英社

docomo au SoftBank Rakuten Mobile Y!mobile UQ mobile

## ■Twitter(3月16日) [https://twitter.com/au\\_official](https://twitter.com/au_official)



au @au\_official · 2021/03/16

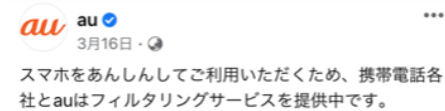
auは、携帯電話各社とともにフィルタリングサービスを提供中です。

一般社団法人ABJ(@stopkaizokuban)の協力のもと『僕のヒーローアカデミア』とタイアップした総務省の啓発用動画の制作に協力し、フィルタリングサービスのご利用を促進してまいります。

フルver.は [youtu.be/-GwS5cCJ7IU](https://youtu.be/-GwS5cCJ7IU)



## ■Facebook(3月16日) <https://ja-jp.facebook.com/aubyKDDI>



au au 3月16日

スマホをあんしんしてご利用いただくため、携帯電話各社とauはフィルタリングサービスを提供中です。

一般社団法人電気通信事業者協会と携帯電話事業者各社は、より多くの方々にフィルタリングサービスの重要性を知っていただくため、一般社団法人ABJの協力のもと人気漫画『僕のヒーローアカデミア』とタイアップした総務省の啓発用動画の制作に協力し、フィルタリングサービスのご利用を促進してまいります。

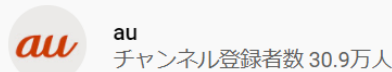
スマホの使い方は家族でよく話し合ってルールを作ることが大切です。ぜひご家族と一緒にご覧ください。

フルバージョン動画はこちら  
→ <https://youtu.be/-GwS5cCJ7IU>



## ■ au YouTube公式チャンネル(3月16日)

URL: <https://youtu.be/-GwS5cCJ7IU>



au  
チャンネル登録者数 30.9万人

チャンネル登録

スマホをあんしんしてご利用いただくため、携帯電話各社とauはフィルタリングサービスを提供中です。

一般社団法人電気通信事業者協会と携帯電話事業者各社は、より多くの方々にフィルタリングサービスの

重要性を知っていただくため、一般社団法人ABJの協力のもと人気漫画「僕のヒーローアカデミア」とタイアップした

総務省の啓発用動画の制作に協力し、フィルタリングサービスのご利用を促進してまいります。スマホの使い方は家族でよく話し合ってルールを作ることでも大切です。ぜひご家族と一緒にご覧ください。

あんしんフィルター for au  
<https://www.au.com/mobile/service/ans...>

## 様々なお客さまとの接点にて、フィルタリング利用を継続的に推進

### WEB・カタログでの説明

#### 説明ツールの刷新

- サービス概要、設定方法、ペアレンタルコントロール機能(カスタマイズ、利用時間制限等)をわかりやすく説明
- OSフィルタリング(スクリーンタイム等)もサービスのラインナップに追加 (2019年12月～)



### 店頭での加入促進

#### スマホアドバイザーによるサポートの徹底(推進)



#### フィルタリングの数値管理(継続実施)

- 代理店ごとに数値を管理し指導
- 経営層に定期的に報告



### 普及啓発の取組み

#### フィルタリング特設サイトの開設

- 新たにお子さまがスマートフォンを持つ保護者向けに注意点を訴求



## 新規契約、機種変更時におけるフィルタリング促進策を新たに追加 (手続き前から手続き完了後まで幅広く利用できるツールを用意)

### 契約前

初めて自分のスマートフォンを持つ  
お子さま、保護者に向けた取組み

**Renewal**



**New**



### 契約時

フィルタリング説明・設定を徹底  
(カスタマイズ機能も掲載)

**Renewal**



### 契約後

ご自身で設定される保護者向け  
フィルタリング設定動画を作成

**New**

- 初期設定の手順は動画でもご確認いただけます!  
**動画サポート あんしんフィルター (iPhone)**  
※動画は随時最新の手順にアップデートされるため、ガイドに掲載の手順とは異なる場合があります。  
<https://bit.ly/3dh8Nsw>
- 初期設定の手順は動画でもご確認いただけます!  
**動画サポート スクリーンタイム**  
※動画は随時最新の手順にアップデートされるため、ガイドに掲載の手順とは異なる場合があります。  
<https://bit.ly/36UmgP>
- 初期設定の手順は動画でもご確認いただけます!  
**動画サポート ファミリーリンク (12歳以下)**  
※動画は随時最新の手順にアップデートされるため、ガイドに掲載の手順とは異なる場合があります。  
<https://bit.ly/25MAVdW>

詳細は次ページ

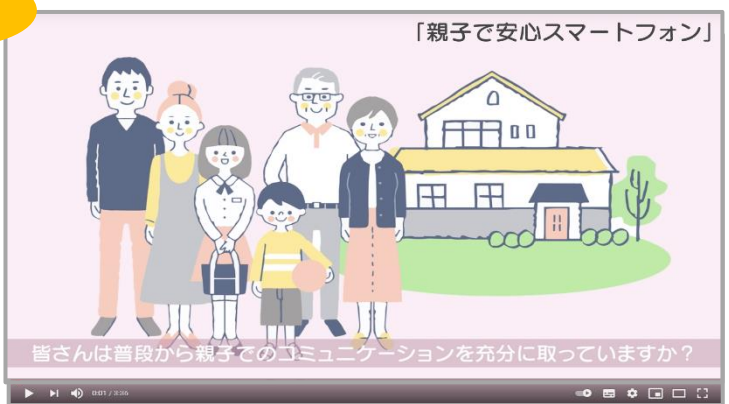


# 【参考】各社の取組み (SoftBank)

## 初めて自分のスマートフォンを持つお子さま、保護者に向けた取組みを推進

スマートフォンを持つときに知っていただきたいポイントをわかりやすく解説した動画を作成

New



学割時期に合わせて  
フィルタリングのウェブCMを配信

New



親子で一緒にスマートフォンに関する正しい知識を学べる  
「全国統一スマホデビュー検定」実施

Renewal



オリジナルの家庭ルールリストが作成できます



## カスタマイズ機能やペアレンタルコントロール機能についても説明

### 利用時間の制限設定

勉強時間や夜間利用を防ぐなど、お子さまが利用できるスマートフォンの時間管理が可能

**利用時間の制限設定** [初期設定]での利用制限時間は22:00~06:59です。1枠(1日30分)ごとにオン/オフを選択できます。

- 1 管理画面より利用時間の制限の「変更」を選択
- 2 設定方法が表示されるので確認し「閉じる」
- 3 利用時間の制限をオンにし、次の画面で「はい」を選択
- 4 希望の時間に設定されていることを確認し「保存する」を選択
- 5 「OK」を選択し完了

### フィルター強度の変更

ウェブサイト・アプリのフィルター強度の変更が可能 (フィルター-OFFの選択も可)

**ウェブ・アプリのフィルター強度の変更(カテゴリ別)**  
※この画面はお子さまの機種がiPhoneの場合です。

- 1 管理画面から設定したいフィルター強度の「変更」を選択
- 2 以下はウェブサイトの設定画面。ラジオボタンで強度を選択
- 3 以下はアプリの設定画面。ラジオボタンで強度を選択

# 各社の取組み (楽天モバイル)

## ① 保護者向けフィルタリング啓発の取組みについて

### フィルタリングサービスの説明・設定の徹底

保護者様にもわかりやすい資料を用いたご説明

- ・フィルタリング専用パンフレットを用いてお客様にご説明

### 普及啓発の取組

安全にスマホを利用するための特設ページ作成

- ・HPに保護者様、青少年向けの普及啓発ページを掲載

# 各社の取組み (楽天モバイル)

## ② 利用時間の制限等の機能について

専用パンフレット等を用いてフィルタリングの機能をご説明する際に、機能の中の一つとして、利用時間の制限等の機能についてもご説明

**対策 4** ゲームに夢中になって成績が急降下

勉強や睡眠の時間がなくなるほど、スマホにはまっていますか？

▶ スマホを使う時間をルールで決めましょう。

**あんしんコントロールなら** ※Android版のみの機能

曜日ごとに利用時間を制限して使いすぎを防ぐ。



**CASE 4**

### スマホに夢中になって睡眠不足に


友達とSNSで盛り上がっているからやめられない、ネットゲームを一緒にプレイしているからやめられないなど、お子さまには、さまざまな「スマホをやめられない理由」があります。

**あんしんコントロール by i-フィルターなら！**

**曜日ごとに利用時間を制限して使いすぎを防ぐ**

「我が家のルール」としてスマホを使う時間を決めましょう。友達にも理由を話しやすくなります。

※アプリのフィルタリングはAndroid版のみの機能



# (参考)楽天モバイル

## ■ ホームページに動画掲載



## ■ お知らせ掲載 (3月16日)



## ■ twitter (3月16日)

[https://twitter.com/Rakuten\\_Mobile](https://twitter.com/Rakuten_Mobile)



楽天モバイルは、携帯電話各社とフィルタリングサービスを提供中です。一般社団法人ABJ (@stopkaizokuban) の協力のもと「僕のヒーローアカデミア」とタイアップした総務省の啓発用動画の制作に協力し、フィルタリングサービスのご利用を促進します。

▼フルver.はコチラ  
[r10.to/hM2Prq](https://r10.to/hM2Prq)



午後0:27 · 2021年3月16日 · Twitter Web App

## ■ Youtube公式チャンネル (3/16)

<https://www.youtube.com/watch?v=M8AdADzRjGE>



楽天モバイル【公式】  
チャンネル登録者数 4290人

チャンネル登録

スマホをあんしんしてご利用いただくため、携帯電話各社と楽天モバイルはフィルタリングサービスを提供中です。  
一般社団法人電気通信事業者協会と携帯電話事業者各社は、より多くの方々にフィルタリングサービスの重要性を知っていただくため、一般社団法人ABJの協力のもと人気漫画「僕のヒーローアカデミア」とタイアップした  
総務省の啓発用動画の制作に協力し、フィルタリングサービスのご利用を促進してまいります。  
スマホの使い方は家族でよく話し合ってルールを作ることも大事です。ぜひご家族と一緒にご覧ください。

## ■ Facebook (3月16日)

<https://www.facebook.com/RakutenMobile/>



楽天モバイルは、携帯電話各社とフィルタリングサービスを提供中です。一般社団法人ABJ (@stopkaizokuban) の協力のもと「僕のヒーローアカデミア」とタイアップした総務省の啓発用動画の制作に協力し、フィルタリングサービスのご利用を促進します。

▼フルver.はコチラ  
<https://r10.to/hwqHbU>

