

アドバイザーボードへの提言

コロナ・ワクチン集団接種
申込へのオンライン活用促進に
デジタル活用支援を

若宮 正子

新型コロナウイルスワクチン接種予約を 極力ネット経由で



本格実施の際は
「コールセンター」が
機能不全になる可能性あり



そのため、直近のデジタル活用支援では、優先的に「ワクチン集団接種予約」の指導を

- ・不定期に、不定量のワクチンが到来するので自治体では短期間で「予約」を確定する必要がある。
- ・したがって予約申込も短期間で受けざるを得ず「オンライン」または「電話」で受けざるを得ない（紙での申込は困難）
- ・接種が本格化すると電話申込みが集中し「コールセンター」が機能しなくなる可能性があり、極力オンラインで申し込んでもらうのが望ましい。申込者も同様。
- ・デジタル初心者へ「**デジタル化**」の「**利便性**」を**知ってもらう**また**とないチャンス**でもある。

デジタル活用支援制度内でやれることは

- 三密を避けるため「対面指導は困難」
(対面指導が可能になるまで待てない)
- 非対面で行うには「事前準備」が大切
デジタル活動支援により
より多くの希望者がオンラインの
申込手続きができるよう支援することを
考えたい。

支援内容

自治体（☆）と連携して

- ・ 準備中の「アプリ」「説明」を事前にチェックして操作手順、用語等で初心者に分かりずらいところを修正してもらう。
- ・ 申込者の方で事前にできることを準備してもらう。
例えば「LINE」経由で申込予定であればQRコード経由で市役所に「LINEのお友達登録」をしておいてもらう。

☆ 自治体によって実施方法が異なるため。

例1・事前に、市役所へLINEのお友達申請をしておく。

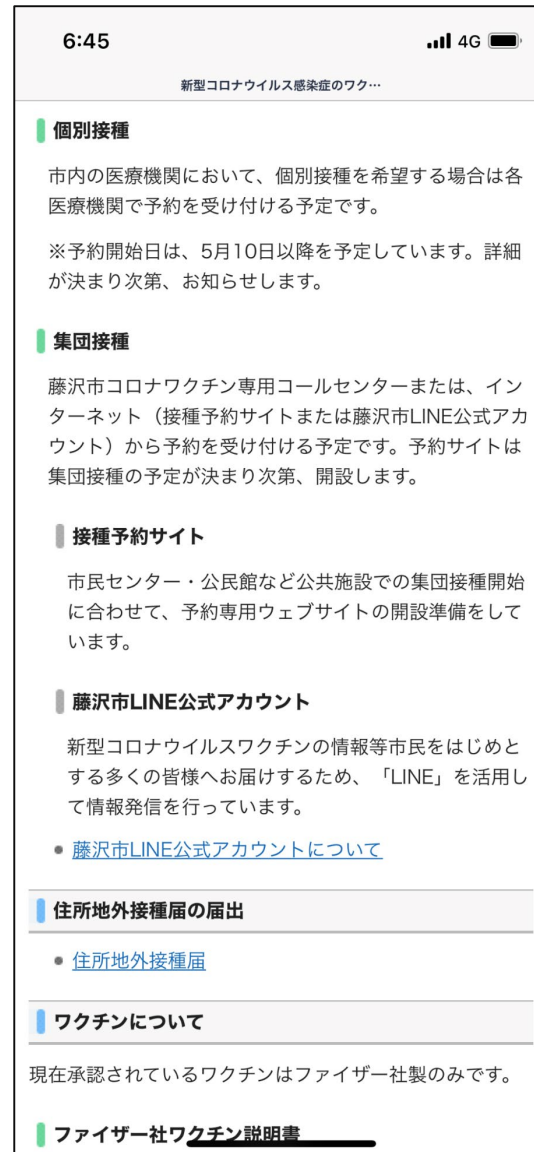
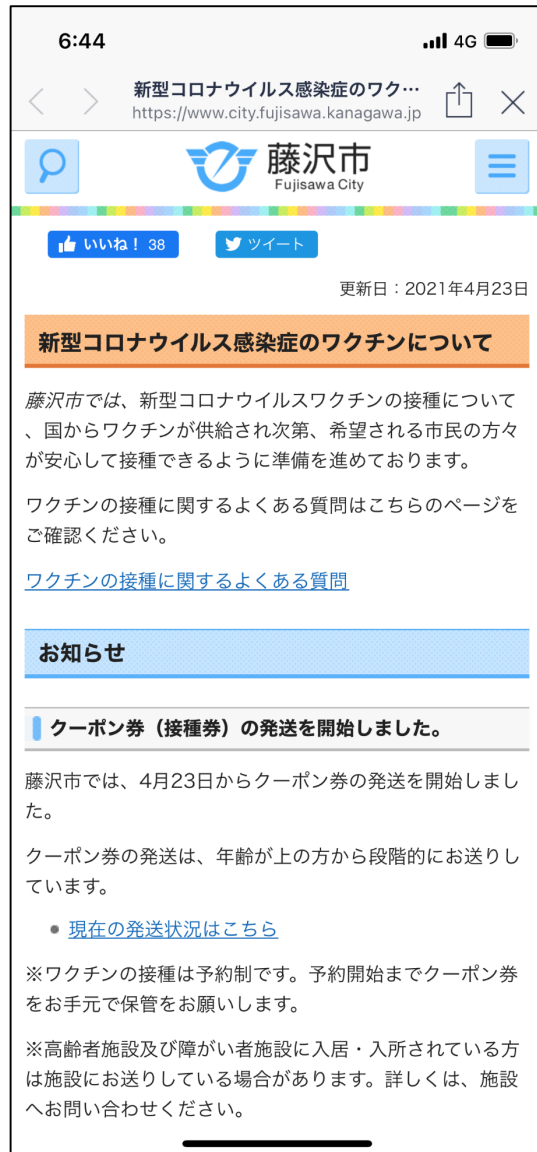


ご利用にあたっては、友だち追加が必要となります。|

スマートフォンから	IDで検索	2次元コードから
	@fujisawacity	



藤沢市のLINEの公式ページから連絡が届く



ご参考

The image displays three sequential screenshots of a COVID-19 vaccination reservation system interface.

Left Screenshot: Main Menu
Title: **〇〇市 ワクチン接種予約システム**
Buttons: ワクチン Q&A, 予約確認 キャンセル, 予約する, 施設一覧, ワクチン関連情報, 副作用の報告, 設定変更.
Text: コロナを学習しよう! 厚労省サイトを読んでから、その内容のクイズに答えてコロナを学ぼう. 厚労省コロナQ&Aサイト クイズでコロナを学習.

Middle Screenshot: Chatbot Interaction
Messages:
Bot: 設定ありがとうございました。下記メニューより予約ができます。
User: 予約する
Bot: 予約希望日 希望月を選択してください。
Options: 4月, 5月
User: 【4月】

Right Screenshot: Reservation Details
Title: 4月1日の予約
Section: ワクチン接種
Form fields: 券番号 (6桁の券番号を入れてください), 名前, 電話番号.
Section: 会場の選択 **必須**
Options: 富山保健センター, 富山南保健センター, 水橋地区センター.
Text: 集団接種の会場です。病院は各病院へ電話で予約をしてください。
Section: 時間 **必須**
Options: 9:00~11:00, 11:00~13:00は満員です, 13:00~15:00は満員です.

例 2. LINEからの申込方法の手順書を「接種券」発送時に同封する

接種券				
券種	2	ワクチン接種	1	回目
請求先	〇〇県〇〇市		123456	
券番号	1234567890			
氏名	厚生 太郎			

OCRライン (18桁)



どれか一つをタップ ④

どれか一つをタップ ⑤

4月1日の予約
ワクチン接種

券番号
①
6桁の券番号を入れてください

名前
②

電話番号
③ 連絡の取れる電話番号を

会場の選択 **必須**





- 富山保健センター
- 富山南保健センター
- 水橋地区センター

集団接種の会場です。病院は各病院へ電話で予約をしてください。

時間 **必須**

- 9:00~11:00
- 11:00~13:00は満員です
- 13:00~15:00は満員です

ご参考

接種券				予診のみ				新型コロナウイルスワクチン 予防接種済証(臨時) Certificate of Vaccination for COVID-19				
券種	2	ワクチン接種	1	回目	券種	1	予診のみ	1	回目	1回目	メーカー/Lot No. (シール貼付け)	
請求先	〇〇県〇〇市		123456		請求先	〇〇県〇〇市		123456		接種年月日		
券番号	1234567890			券番号	1234567890			2021年	月 日			
氏名	厚生 太郎			氏名	厚生 太郎			接種場所				
												
OCRライン (18桁)				OCRライン (18桁)								
券種	2	ワクチン接種	2	回目	券種	1	予診のみ	2	回目	2回目	メーカー/Lot No. (シール貼付け)	
請求先	〇〇県〇〇市		123456		請求先	〇〇県〇〇市		123456		接種年月日		
券番号	1234567890			券番号	1234567890			2021年	月 日			
氏名	厚生 太郎			氏名	厚生 太郎			接種場所				
												
OCRライン (18桁)				OCRライン (18桁)								
<div style="border: 2px solid red; padding: 10px;"><p>接種を受ける方へ</p><ul style="list-style-type: none">●シールは剥がさずに、台紙ごと接種場所へお持ちください。●右側の予防接種済証は接種が終わった後も大切に保管してください。</div>										氏名	厚生 太郎	
										住所	〇〇県〇〇市〇〇 999-99	
										生年月日	〇〇年 〇〇月 〇〇日 生	
												〇〇県〇〇市長 日本 郵

ご参考

オンライン申込は

誰が、誰の端末から手続きしても可。

- ・ 郷里の親のために息子が自分のスマホで代行しても、支援員が支援員の端末で代行しても可。
- ・ 変更手続き等を別の端末で行うことも可。
- ・ LINEからの申込では「LINE」での「名前」と異なっても可。

集団接種以外の「かかりつけ医」等へ依頼する場合は
本件とは別途、直接、該当する医師のサイト等から申込む。