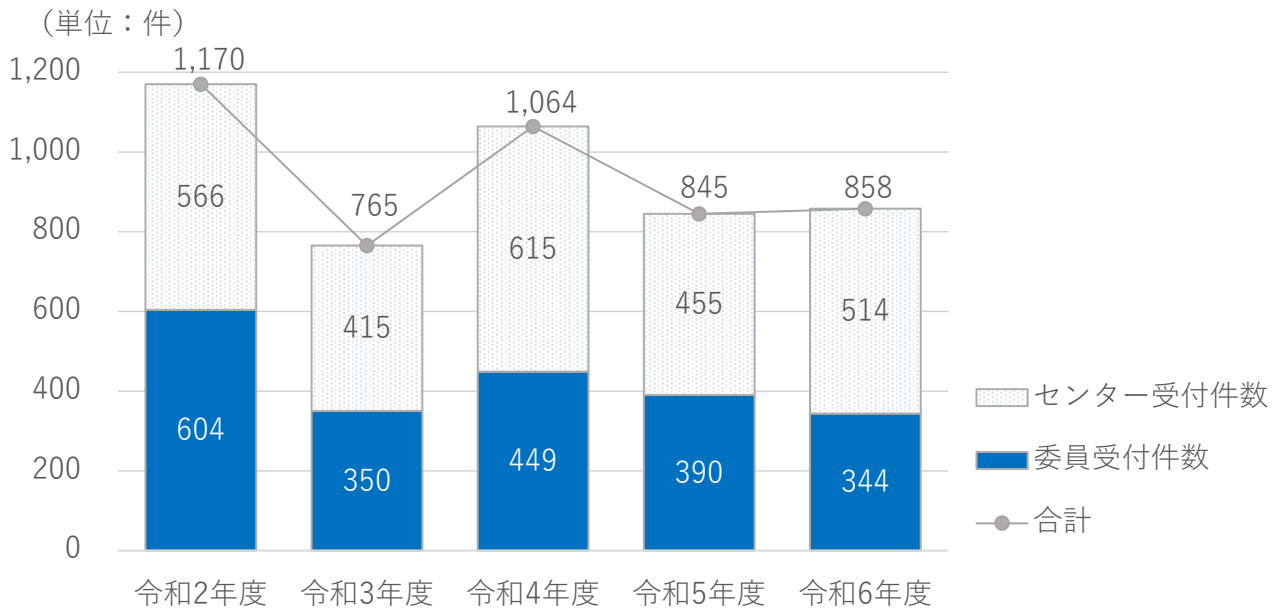
令和６年度行政相談実績

1　受付件数等の推移

令和 6 年度の行政相談受付件数は、図 1 のとおり、858 件（当センターの受付 514 件（59.9%）、当センター管内行政相談委員の受付 344 件（40.1%））となっている。

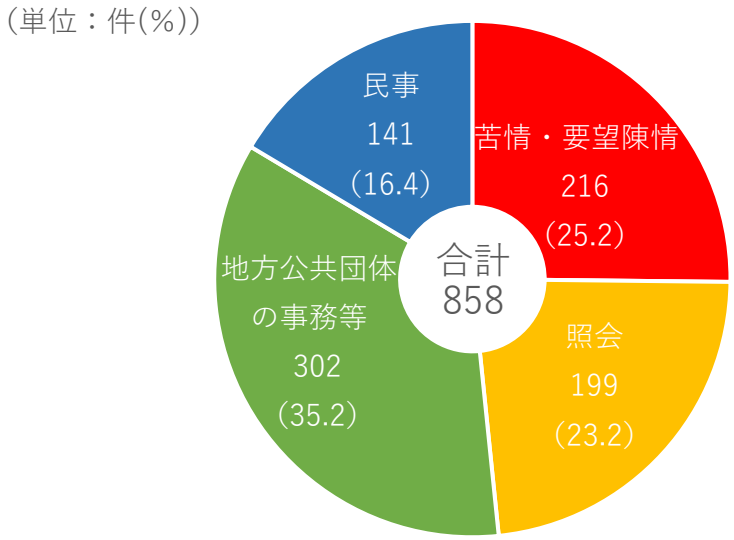
図 1　行政相談受付件数の推移



2　事案分類別受付件数

令和 6 年度の受付件数 858 件を事案分類別にみると、図 2 のとおり、「苦情・要望陳情」が 216 件（25.2%）、「照会」が 199 件（23.2%）、「地方公共団体の事務等」が 302 件（35.2%）、「民事」が 141 件（16.4%）となっている。

図 2　事案分類別受付件数（令和 6 年度）

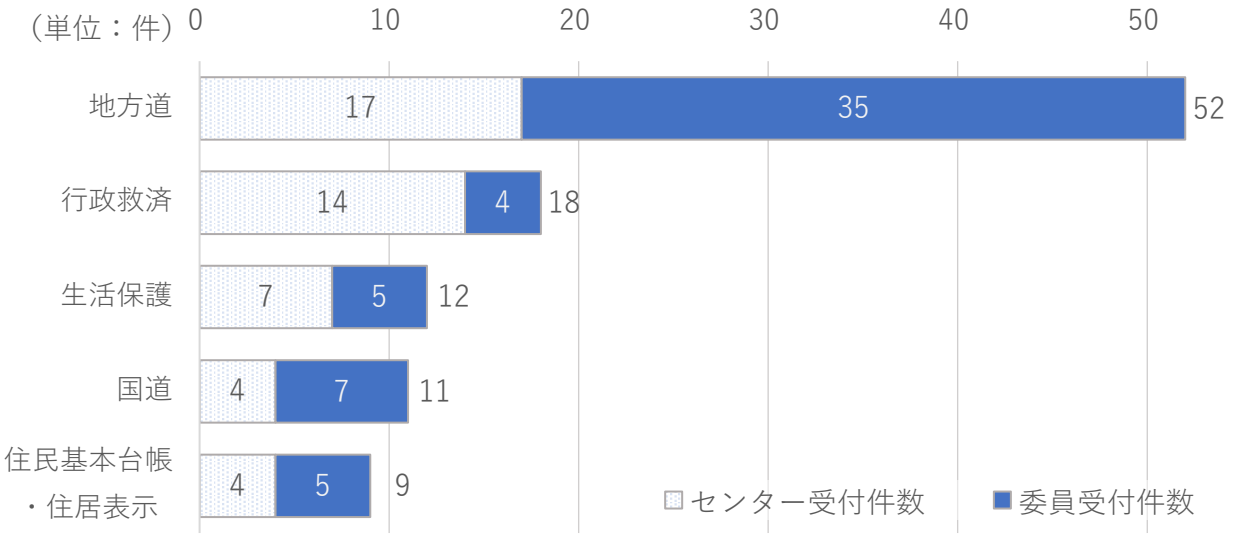


3　行政分野別受付件数

(1)　「苦情・要望陳情」事案

令和 6 年度の「苦情・要望陳情」事案 216 件を行政分野別にみると、図 3 のとおり、上位 5 分野は、①地方道（52 件）、②行政救済（18 件）、③生活保護（12 件）、④国道（11 件）、⑤住民基本台帳・住居表示（9 件）となっている。

図 3　「苦情・要望陳情」事案の行政分野別受付件数（上位 5 分野、令和 6 年度）



(2)　「照会」事案

令和 6 年度の「照会」事案 199 件を行政分野別にみると、図 4 のとおり、上位 5 分野は、①登記（89 件）、②租税（33 件）、③生活保護（15 件）、年金保険（15 件）、⑤行政救済（5 件）、住民基本台帳・住居表示（5 件）となっている。

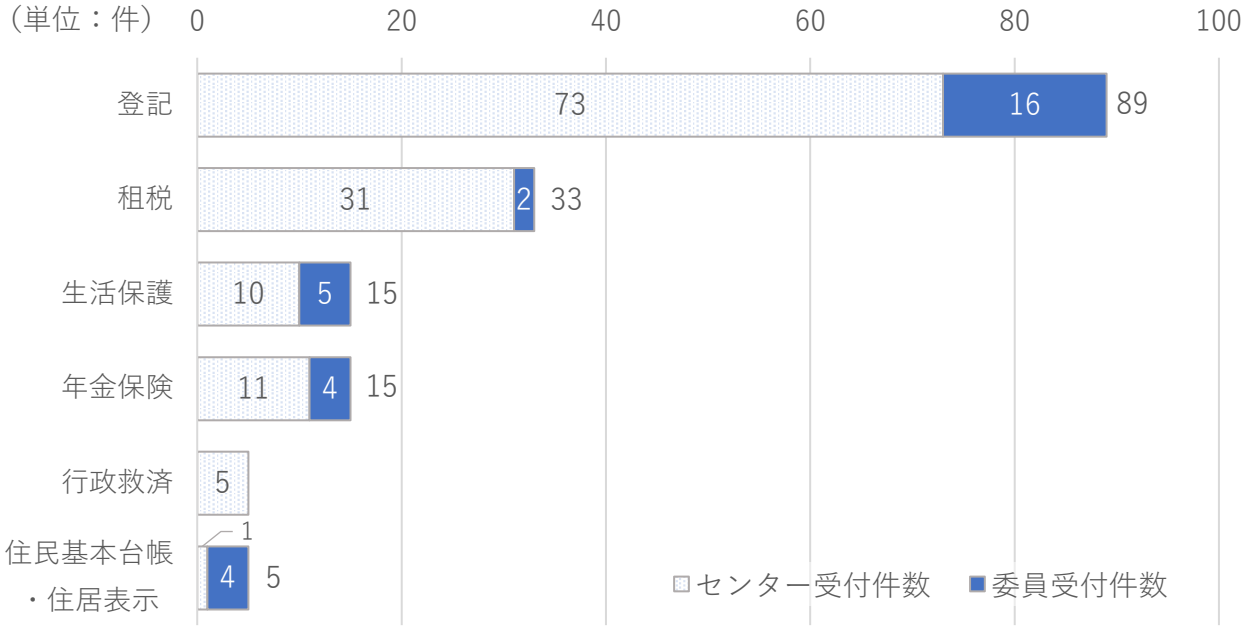



図 4　「照会」事案の行政分野別受付件数（上位 5 分野、令和 6 年度）