

電気通信番号政策委員会 事業者ヒアリング

楽天モバイル株式会社

2021年6月9日

目次

1. 当社発表

a. 音声伝送携帯電話番号（090/080/070）等の指定の在り方についての当社見解

b. 当社参入経緯

2. 当社回答

目次

1. 当社発表

a. 音声伝送携帯電話番号（090/080/070）等の指定
の在り方についての当社見解

b. 当社参入経緯

2. 当社回答

音声伝送携帯電話番号（090/080/070）等の指定の在り方について

MVNOへの音声伝送携帯電話番号（090/080/070）等（以下、「電話番号」）については必要な要件を満たすことを含め、慎重な検討が必要と考えます。

創出・提供したい付加価値サービスから具体的に協議していくべき

- ・ MVNOが能動的に多様な付加価値サービスの創出・提供を実現する観点では、電話番号ありきではなく、MNOとの協議を通じ、具体的なサービスとして実現していくべき

技術・運用面からの課題

- ・ 相互接続にあたっては、MVNO側音声交換設備の確実かつ安定したネットワークの運用実績が必要
- ・ ネットワークの運用実績がない場合は、双方の顧客・ネットワーク保護の為、設備における防護機能開発等が必要

MVNOの目指す創出・提供したい付加価値サービスについて

電話番号ありきではなく、創出・提供したい付加価値サービスから具体的に協議していくべきであり、当社はMVNO事業者から具体的な要望があれば、真摯な対応をいたします。

MVNOからの要望*1

- ・ 現行制度下において、MVNOは音声伝送携帯電話番号を使用したサービスを利用者に提供するため、MNOから卸電気通信役務の提供を受ける必要がある。
- ・ 一部MVNOから、今後自社が設置するIMSをMNOと接続することによる音声相互接続を実現し、ホストMNOに縛られず**能動的に多様な付加価値サービスの創出・提供を実現する観点**から、音声伝送携帯電話番号を自ら指定を受けたい旨の要望がある。

- ・ **MVNOは創出・提供したい付加価値サービスから具体的に要望・協議していくべき**
 - ・ **例えば、創出・提供したい付加価値サービスの具体的な要望等をMVNO委員会にてとりまとめていただきたい**

*1： 電気通信番号政策委員会（第26回）資料 26-2 デジタル社会における多様なサービスの創出に向けた電気通信番号制度の在り方より引用

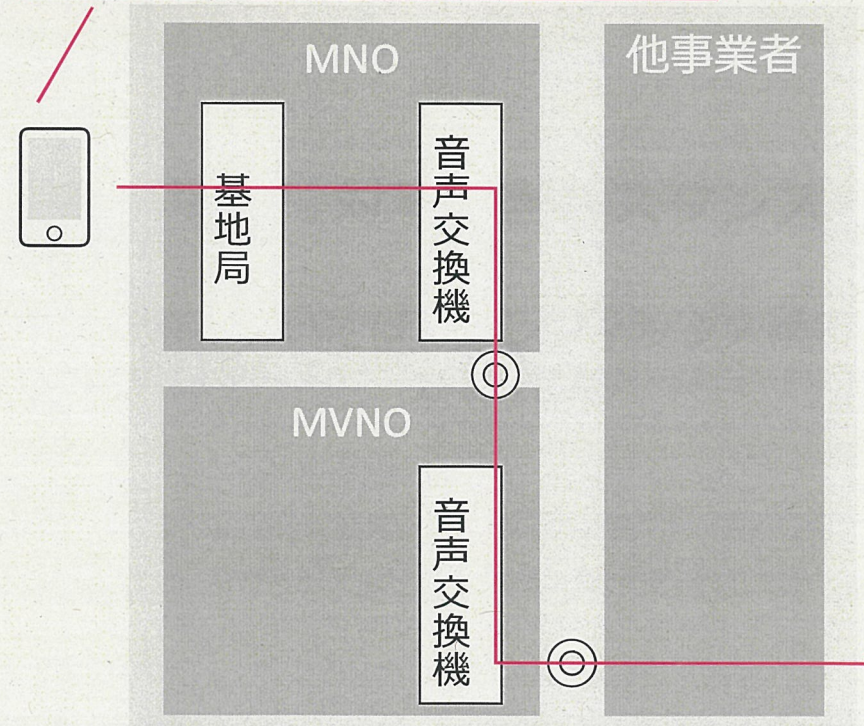
(参考) MVNOが音声交換設備を保有しない場合に対する当社スタンス

MVNOが自ら音声交換設備を保有しない場合の音声接続については、プレフィックス番号を利用した自動接続機能についても、MVNO事業者から**具体的な要望があれば、真摯な対応を**いたします。

- 現状の音声接続（中継電話サービス）には「専用アプリの利用」が必要等
- 他MNOは、プレフィックス番号自動付与を実施開始している

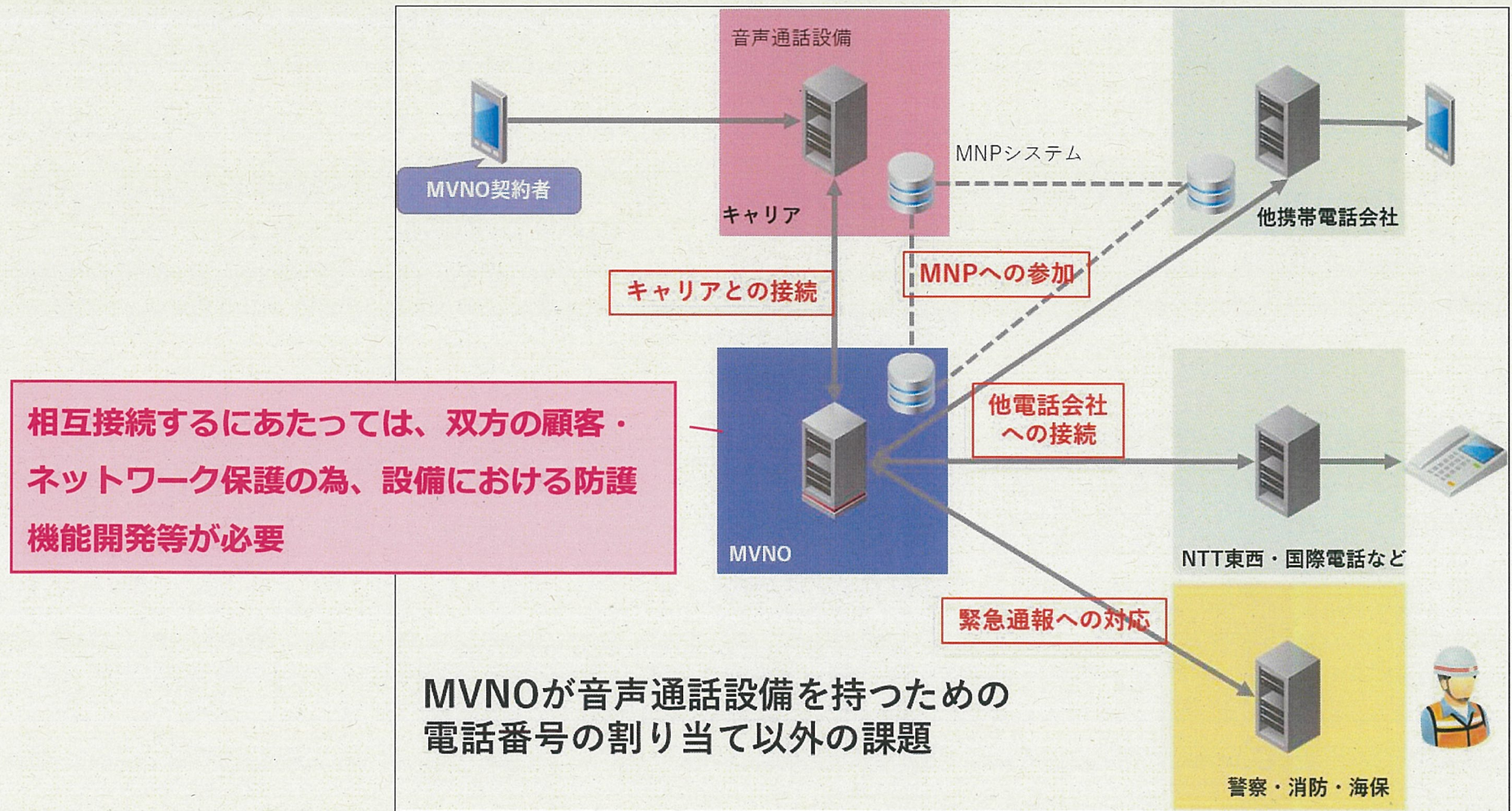
プレフィックス番号自動付与イメージ

ユーザー側での00XYの付与は不要



技術・運用面からの課題

MVNO自らが音声交換設備を保有することが妥当と考えます。



まとめ

- ① まずは電話番号ありきではなく、MVNOが付加価値サービスの実現に向け、MNOとの事業者間協議を通じて実現していくべき
- ② その上で番号が必要と判断するのであれば、MVNOに電話番号を付与することについて、必要な要件を満たすことを含め慎重な検討が必要
- ③ その際、単に音声交換設備を保有すればよいのではなく、確実かつ安定したネットワークの運用が不可欠であり、顧客及びネットワーク保護が双方に求められる

目次

1. 当社発表

a. 音声伝送携帯電話番号（090/080/070）等の指定の在り方についての当社見解

b. 当社参入経緯

2. 当社回答

楽天グループの新たな挑戦

楽天エコシステム (経済圏)

楽天会員数

年間ポイント発行数

約**1億** 約**4,700億**

* 2020年度実績

サービス数

累計発行ポイント数

70超 **2兆ポイント超**

* 2020年9月末

2020年4月

携帯キャリア (MNO) サービス本格開始

Rakuten Mobile



携帯キャリア市場へ参入した理由

「携帯電話を民主化したい」

- 高額な携帯電話料金
- 複雑でわかりにくいプラン
- 携帯キャリアによる顧客の囲い込み（2年縛り、違約金など）



参考：Rakuten UN-LIMIT VI ご紹介

Rakuten UN-LIMIT VI

毎月のデータ利用量で
お支払い金額が決まる ※3

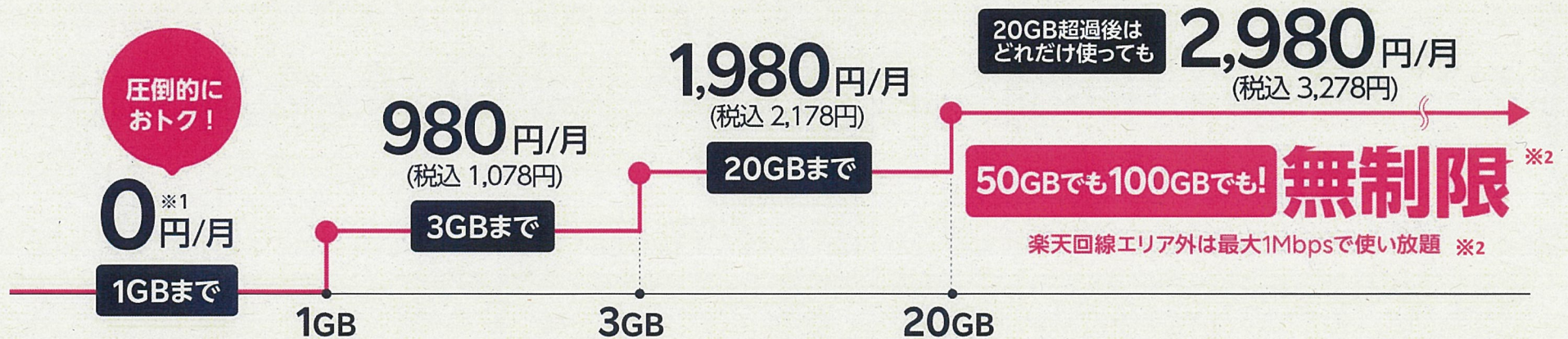
あまり
使わない
人も



たくさん
使う人も



月によって
変わる人も



※1 製品代、オプション料、通話料等は別費用。2回線目以降は0GB～3GBまで980円（税込1,078円）。※2 データ無制限は、楽天基地局に接続時。公平にサービスを提供するため通信速度の制御を行う場合があります。パートナー回線エリアは、国内は5GB超過後は最大1Mbps、海外は2GB超過後は最大128kbpsで使い放題。最大1Mbpsで使用時、動画再生・アプリダウンロード等では、時間がかかる場合あり。通信速度はベストエフォート（規格上の最大速度）であり、実効速度は通信環境・状況により変動します。※3 毎月のデータ利用量によってプラン料金変動いたします。データ利用量は楽天回線エリア、パートナー回線エリア（国内）、パートナー回線エリア（海外）すべてのエリアでカウントされます（データ高速モードがOFFであってもデータ利用量はカウントされます）

参考：ZERO宣言 ご紹介

※表記の金額は特に記載のある場合を除き全て税込です。

ゼロ ZERO宣言

※1
世界初、完全仮想化クラウドネイティブモバイルネットワーク
だからこそ実現できる新常識。

↓ プラン料金 最大2,980円/月 0円
(税込3,278円)※2

↓ SIM交換手数料 0円

↓ 5G通信 (一部エリアのみ・順次拡大予定)※3 0円

↓ SIM再発行手数料 0円

↓ アプリ  利用で国内通話料 ※4 0円

↓ MNP転出手数料 0円

↓ 契約事務手数料 0円

↓ 契約解除料 0円

※1 大規模商用モバイルネットワークとして (2019年10月1日時点) /ステラアソシエ調べ

※2 プラン料金最大2,980円/月 (税込3,278円)、お1人様1回線1度のみ3カ月無料。製品代、オプション料、通話料等は別費用。「プラン料金1年無料」適用者は対象外。

※3 プラン料金に含む。5Gは一部エリアで提供されています。詳しくは5Gサービスエリアをご確認ください。

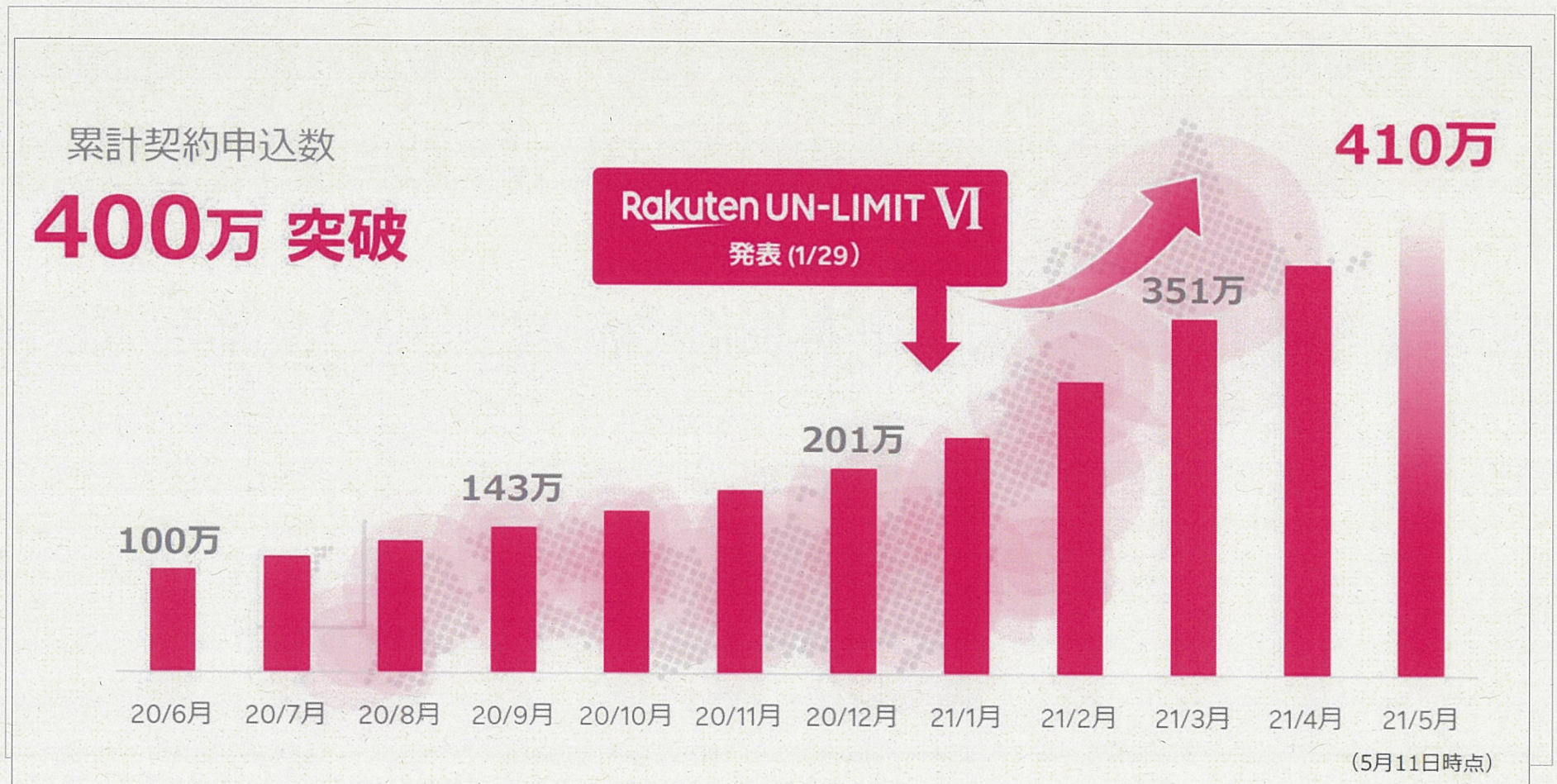
※4 国内通話かけ放題 (Rakuten Linkアプリ使用時) はプランに含まれる。アプリ未使用時30秒20円 (税込22円)。一部対象外番号あり。



出所：ZERO宣言 | 楽天モバイル
<https://network.mobile.rakuten.co.jp/fee/zero/>

契約申し込み数の状況

2020年4月の本格サービススタートから契約申し込み数は順調に増加しており、2021年5月には400万回線を突破しています。



目次

1. 当社発表

a. 音声伝送携帯電話番号（090/080/070）等の指定
の在り方についての当社見解

b. 当社参入経緯

2. 当社回答

ヒアリング項目への回答

(1) 総論

MVNO等への番号の指定を認めることについて、どう考えるか。

- 電話番号ありきではなく、**MVNOが創出・提供したい付加価値サービスすることについてMNOとの協議を通じて、具体的なサービスとして実現していくべき**です。
- その上で、MVNOへの音声伝送携帯電話番号（090/080/070）等（以下、「電話番号」）については、必要な要件を満たすことを含め、**慎重な検討が必要**と考えます。

ヒアリング項目への回答

(2) MVNOへの番号指定の影響

MVNO等に番号を指定することにより、MNO・固定事業者はどのような影響を受けるか。

- ・ **現行ルールを前提**とし、**通常の新規事業者参入時の同様の影響**があると考えます。

ヒアリング項目への回答

(3) ネットワーク形態 1/2

MVNO等に番号を指定する場合、MVNOが交換設備を持ち、MVNOとMNOが接続するネットワーク形態が基本となると考えられるが、これに対する意見はどうか。

- **MVNO自らが音声交換設備を保有することが妥当**と考えます。
- 相互接続にあたっては、MVNO側音声交換設備の**確実かつ安定したネットワークの運用が必要**であり、**双方の顧客・ネットワーク保護のための防護機能開発等が必要**

(3) ネットワーク形態 2/2

①MVNOが新たに設置することが妥当と考えられる設備と、②引き続きMNOのものを使用することが妥当と考えられる設備は何か。

- ① **音声伝送役務関連の設備**をMVNOが自ら保有することが妥当だと考えます。
- ② **MVNOからの具体的な要望に基づいて協議**の上で役割分担をすべきと考えます。

ヒアリング項目への回答

(4) 電気通信番号計画における番号の使用に関する条件
 電気通信番号計画における番号の使用に関する条件のMVNOへの適用・MVNOの対応について、
 どのように考えるか。

- **現行ルール通りの対応が適切だと考えます。** そのルールに則った上で、引き続き以下に挙げた電気通信番号の使用に関する条件はいずれもMVNOへ適用すべきと考えます。

電気通信番号の使用に関する条件 <概要>

項目	主な条件
緊急通報	利用者が 緊急通報を行うことが可能であること。 ※音声伝送携帯電話番号をデータ伝送役務及びショートメッセージサービスのみを使用する場合等を除く。
番号ポータビリティ	音声伝送携帯電話番号を使用する電気通信事業者の 相互間で、番号ポータビリティが可能であること。 ※音声伝送携帯電話番号をデータ伝送役務及びショートメッセージサービスのみを使用する場合等を除く。
番号の指定要件	携帯基地局免許 携帯電話の役務を提供するための 基地局の免許若しくは予備免許を受けていること。
	技術基準への適合 携帯電話の役務を提供するための電気通信設備について、 事業用電気通信設備の自己確認を行っていること。
	他事業者との接続 次に掲げるいずれかの方法により 網間信号接続を行うこと。 (1) 直接又は他の電気通信事業者(一の者に限る。)の網を介して第一種指定電気通信設備と接続する方法 (2) 全ての接続対象事業者とインターネットプロトコルを使用して直接接続する方法(ENUM方式に限る。)

※第26回電気通信番号政策委員会
 資料26-2「デジタル社会における多様なサービスの創出に向けた電気通信番号制度の在り方」より抜粋

ヒアリング項目への回答

(5) その他 1/2

令和6年度末までの各年度末における、音声伝送携帯電話番号の需要の見込みはどの程度か。

構成員限り

(5) その他 2/2

現在音声伝送携帯電話番号は10万番号単位で指定を行っているが、より少ない数の単位（例：1万番号単位）による指定に変更することについて、どのような影響がどの程度あるか。

- 音声交換設備及びその関連設備の一部において、**改修が必要となる可能性**があります。
- また、現行より少ない単位での指定が可能となった場合、**総務省からの事業者への番号指定や接続事業者側の番号展開のリードタイムがより短くなる必要**となると思われます。

Rakuten Mobile