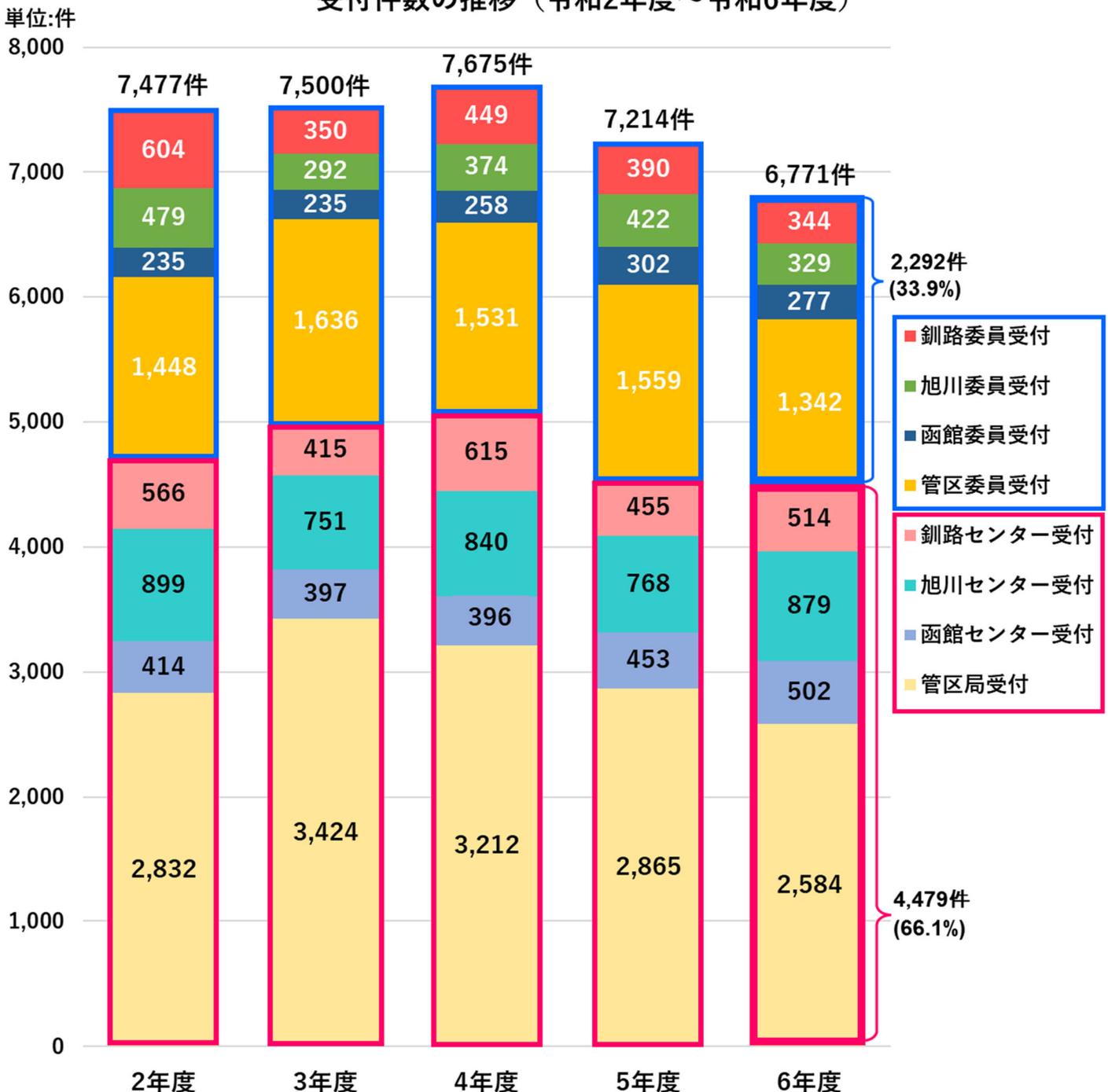


令和6年度行政相談受付件数（全道分）

1 受付件数の推移（令和2年度～令和6年度）

北海道管区行政評価局、行政監視行政相談センター（函館・旭川・釧路）及び管内の行政相談委員が令和6年度に受け付けた相談事案は6,771件となっており、このうち、北海道管区行政評価局及び行政監視行政相談センター（函館・旭川・釧路）が受け付けたものが4,479件(66.1%)、管内の行政相談委員が受け付けたものが2,292件(33.9%)となっている。

受付件数の推移（令和2年度～令和6年度）

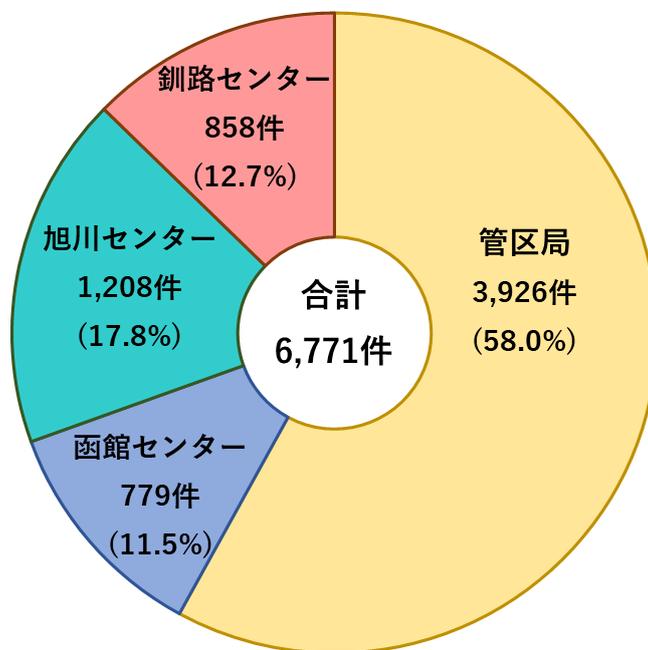


(注) 割合は、端数処理のため、合計が100%にならない場合がある（以下、全ての表において同じ。）。

2 局・センター別の受付件数

令和6年度の受付事案6,771件について局・センター別にみると、管区局が3,926件(58.0%)、函館行政監視行政相談センターが779件(11.5%)、旭川行政監視行政相談センターが1,208件(17.8%)、釧路行政監視行政相談センターが858件(12.7%)となっている。

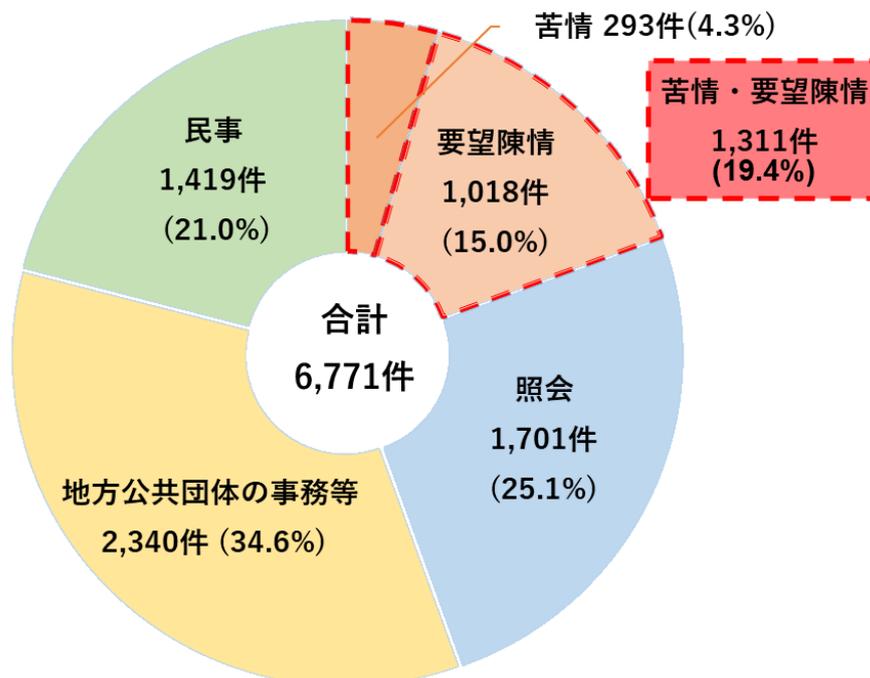
局・センター別受付件数（令和6年度）



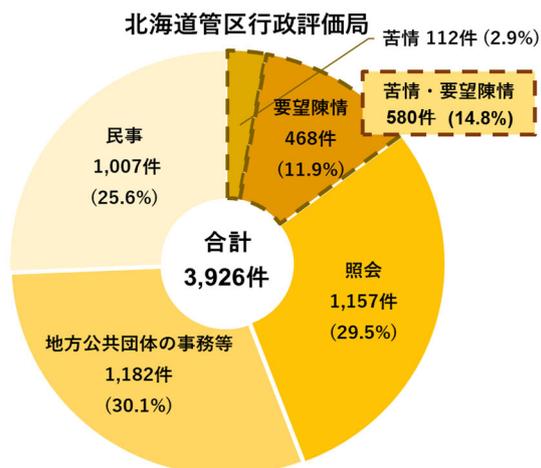
3 事案分類別の受付件数

令和6年度の受付事案6,771件について事案分類別にみると、苦情・要望陳情事案（国等の行政について具体的な不利益の救済や行政運営の改善を求めるものをいう。以下同じ。）が1,311件(19.4%)、照会事案（国等の行政の制度、手続等についての問合せをいう。以下同じ。）が1,701件(25.1%)、地方公共団体の事務等に関する事案が2,340件(34.6%)、民事事案が1,419件(21.0%)となっている。

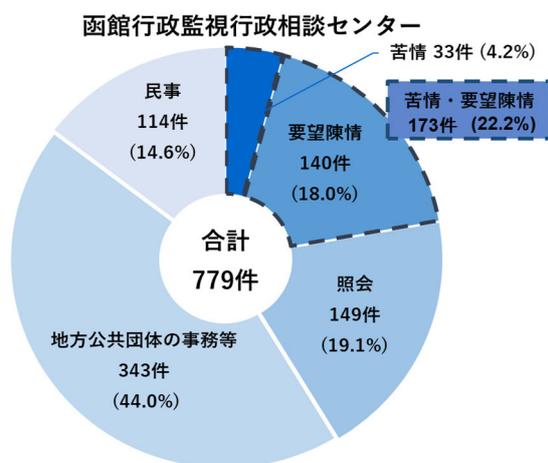
事案分類別受付件数（令和6年度）



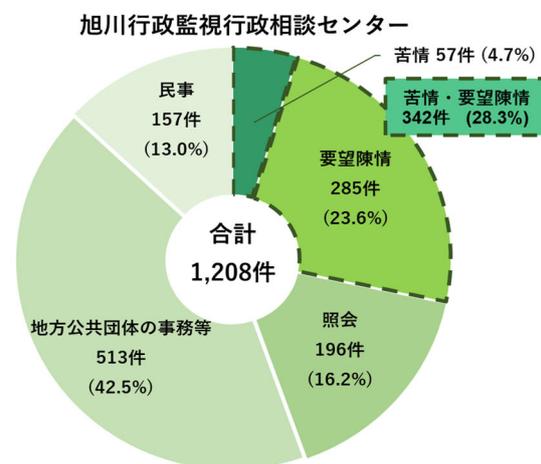
事案分類別受付件数を局・センター別にみると、次のとおりとなっている。



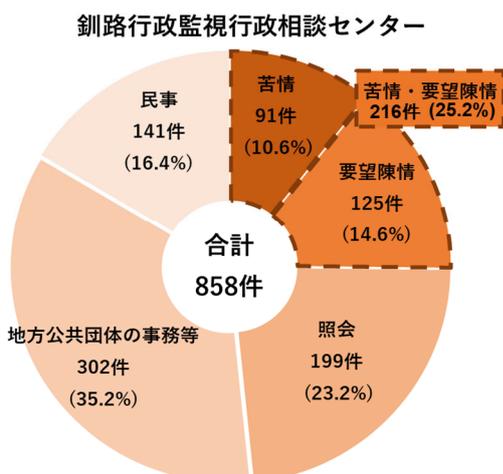
苦情・要望陳情事案	580件	14.8%
照会事案	1,157件	29.5%
地方公共団体の事務等に関する事案	1,182件	30.1%
民事事案	1,007件	25.6%
合計	3,926件	100.0%



苦情・要望陳情事案	173件	22.2%
照会事案	149件	19.1%
地方公共団体の事務等に関する事案	343件	44.0%
民事事案	114件	14.6%
合計	779件	100.0%



苦情・要望陳情事案	342件	28.3%
照会事案	196件	16.2%
地方公共団体の事務等に関する事案	513件	42.5%
民事事案	157件	13.0%
合計	1,208件	100.0%

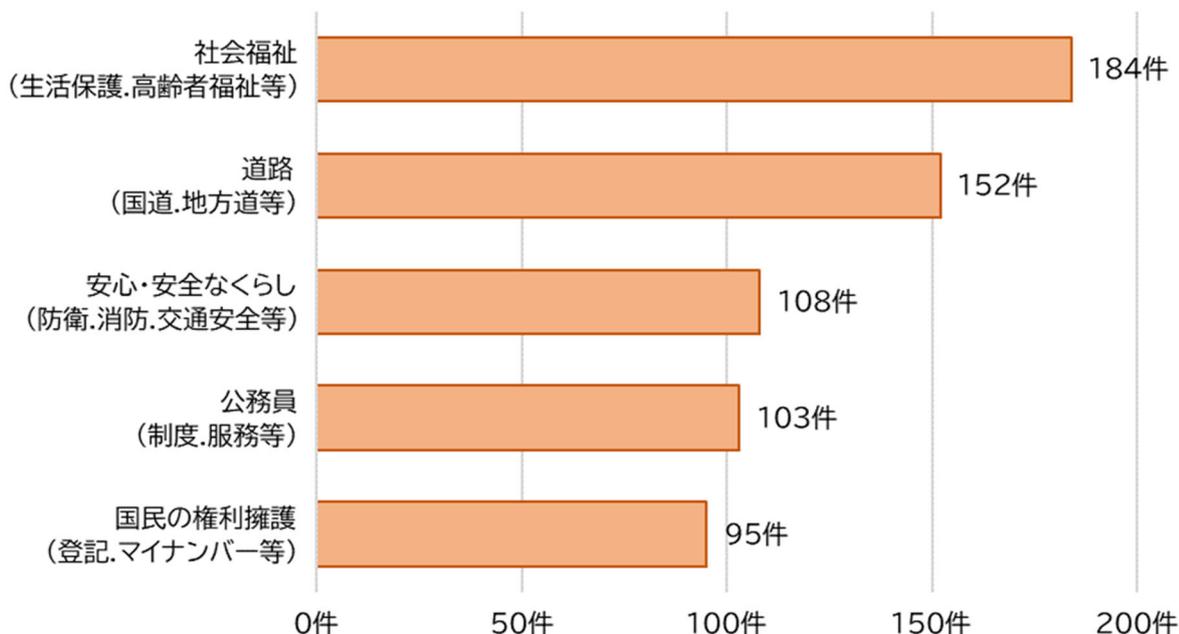


苦情・要望陳情事案	216件	25.2%
照会事案	199件	23.2%
地方公共団体の事務等に関する事案	302件	35.2%
民事事案	141件	16.4%
合計	858件	100.0%

4 苦情・要望陳情事案の行政分野別受付件数

令和6年度の苦情・要望陳情事案 1,311 件について行政分野別にみると、上位5分野は、社会福祉（184件）、道路（152件）、安心・安全なくらし（108件）、公務員（103件）、国民の権利擁護（95件）、となっている。

令和6年度 苦情・要望陳情事案の行政分野別受付件数(上位5分野)



5 照会事案の行政分野別受付件数

令和6年度の照会事案 1,701 件について行政分野別にみると、上位5分野は、国民の権利擁護（548件）、租税（373件）、社会保険（179件）、社会福祉（104件）、IT・通信（78件）となっている。

令和6年度 照会事案の行政分野別受付件数(上位5分野)

