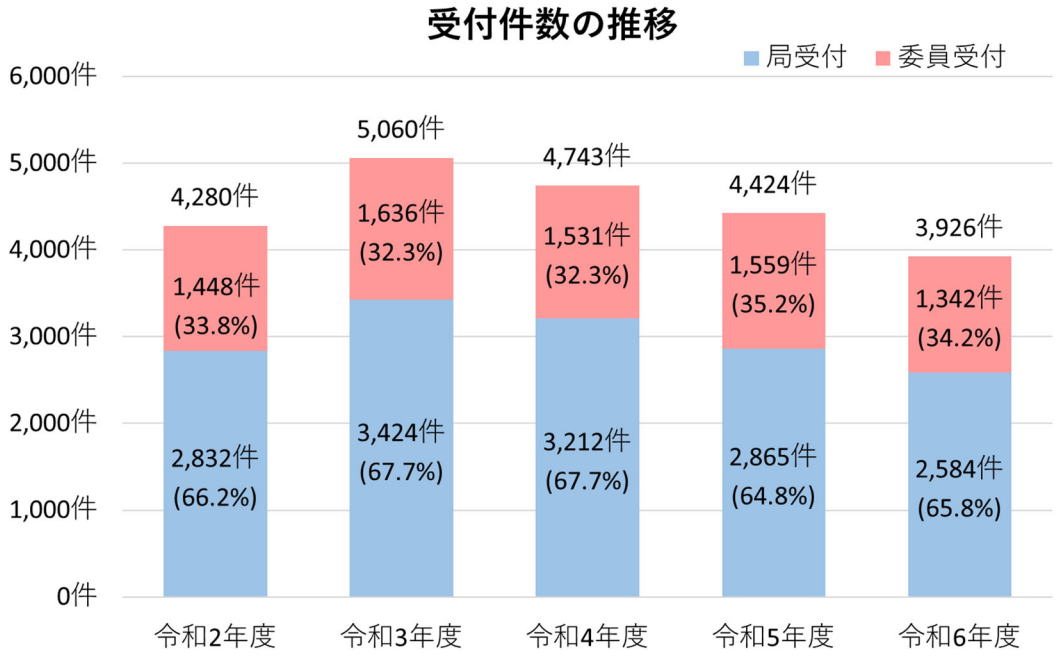
令和６年度行政相談受付件数（北海道管区行政評価局）

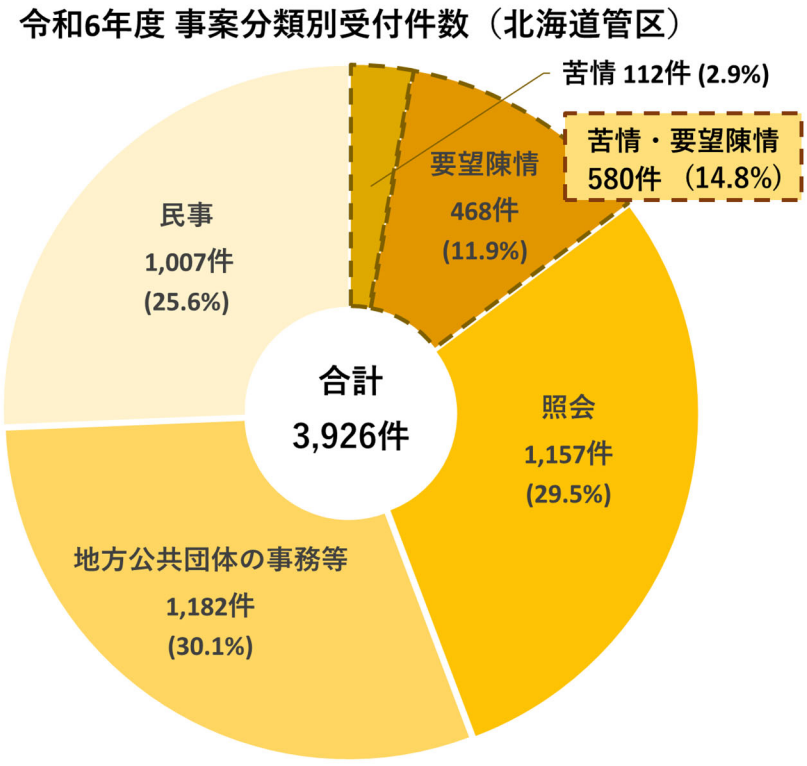
１　受付件数の推移（令和２年度～令和６年度）

令和６年度の行政相談受付件数は 3,926 件（当局の受付 2,584 件（65.8%）、当局管内行政相談委員の受付 1,342 件（34.2%）となっている。



２　事案分類別受付件数

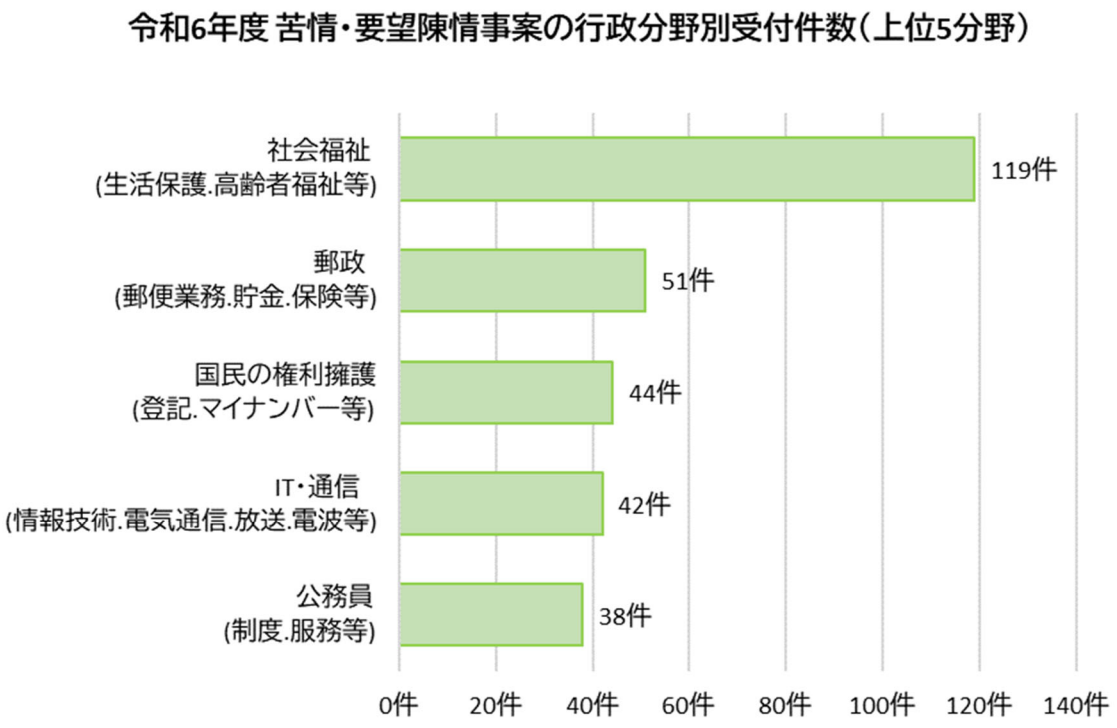
令和６年度の受付件数 3,926 件を事案分類別にみると、「苦情・要望陳情」が 580 件(14.8%)、「照会」が 1,157 件(29.5%)、「地方公共団体の事務等」が 1,182 件(30.1%)、「民事」が 1,007 件(25.6%)となっている。

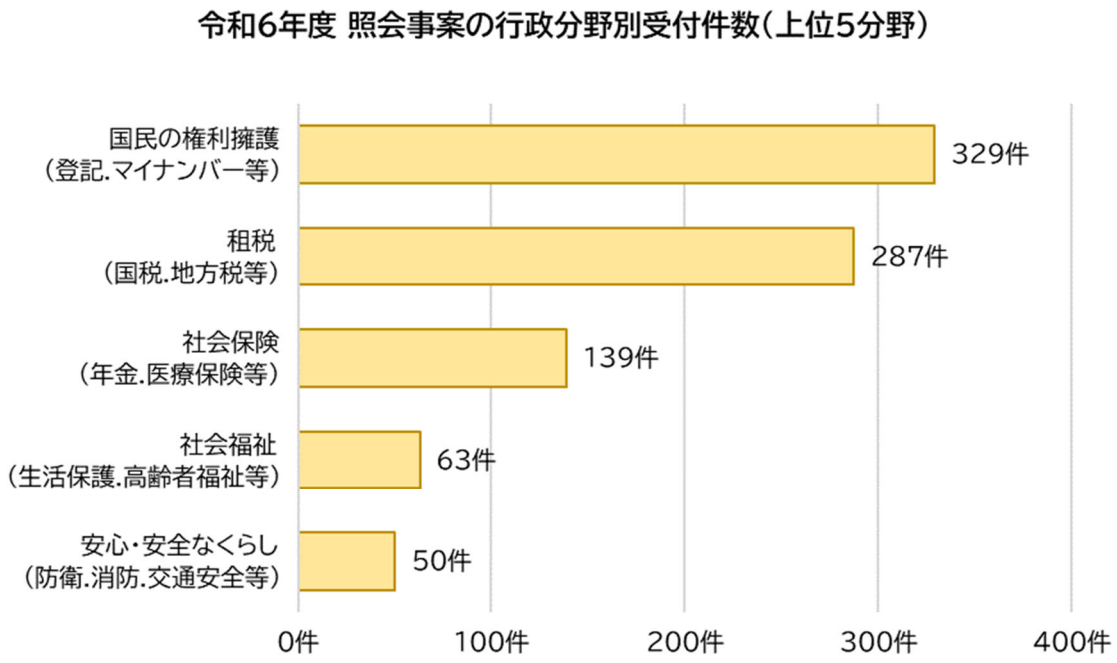


３　行政分野別受付件数

(1) 苦情・要望陳情事案

令和６年度の「苦情・要望陳情」事案 580 件を行政分野別にみると、上位５分野は、①社会福祉（119 件）、②郵政（51 件）、③国民の権利擁護（44 件）、④ＩＴ・通信（42 件）、⑤公務員（38 件）となっている。



(2) 照会事案

令和６年度の「照会」事案 1,157 件を行政分野別にみると、上位５分野は、①国民の権利擁護（329 件）、②租税（287 件）、③社会保険（139 件）、④社会福祉（63 件）、⑤安心・安全なくらし（50 件）となっている。