# 日本における アクセシブルなICTの普及に向けて

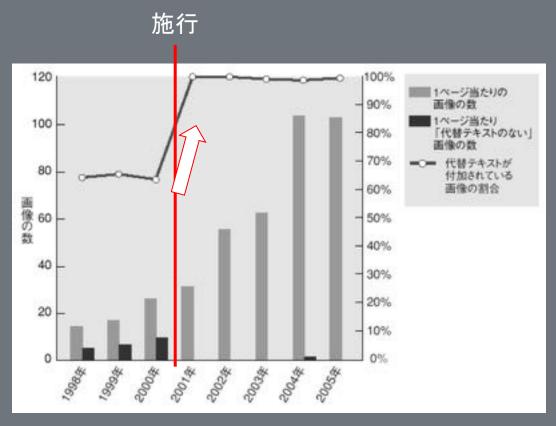
障害者にやさしいICT機器等の普及に関する勉強会

2021年9月7日

浅川智恵子 IBM フェロー 日本科学未来館 館長

### USリハビリテーション508条の効果

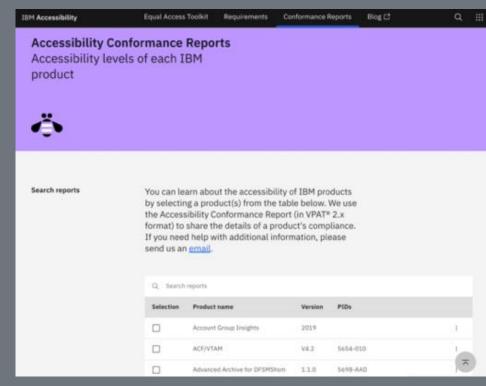
- ・ USリハビリテーション法の施行と ともに政府関連期間のWEBサイト のアクセシビリティが一斉に向上 した。
- 例えばWhitehouse.govのフロントページでは代替テキストのない画像が一掃された。



Whitehouse.govにおける画像に対する代替テキスト付加の状況をIBMにおいて開発したアクセシビリティ評価ツールを用いて評価した結果。2005年に評価。 過去のページはInternet Archiveを用いた。

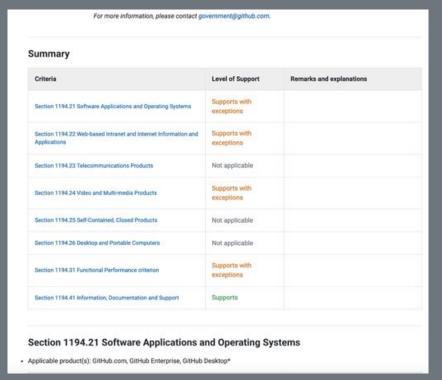
### **VPAT**

- 各社全製品のVPATを公開して検索できるようにしている。
- まだ作成されていないものはリクエストすることができる。
- 各社製品開発時にWCAGへの適合を考慮している。



**IBM** 

(https://www.ibm.com/able/product\_accessibility/)



#### GITHUB

(https://government.github.com/accessibility/)

### アクセシビリティ関連職

- USを拠点にする企業におけるアクセシビリティ 関連職種
  - Accessibility Analyst, Accessibility Program Manager, Accessibility Engineer, ...
  - UX Research, UX Design、Product Managerな どの職でも「望ましいスキル」としてアクセ シビリティが挙げられている。
- アクセシビリティに対応するための「組織」を 持っている企業が多い
- 職種の確立とともに育成とプロフェッショナル 認証ニーズが高まりIAAPが設立された
  - IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

#### 求人の例(リンクドインより)



#### Digital Accessibility Technical Lead

Citi · Jacksonville, FL 1 month ago · 1 applicant



#### Full-time

v to amless uce rience, and

embed our services in the most popular social and e-commerce platforms, enabling customers to bank anytime, anywhere, on their channel of choice.

The Digital Accessibility Center of Excellence resides within Citi's Consumer Bank Operational Risk and Control organization. The Digital Accessibility Technical Lead is an Operational Risk Officer - a strategic professional who stays abreast of developments within own field and contributes to directional strategy by considering their application in
Should be proactive in nature, identifying problems in advance and looking for continuous service improvement opportunities

· Good verbal and written communication

#### Qualifications

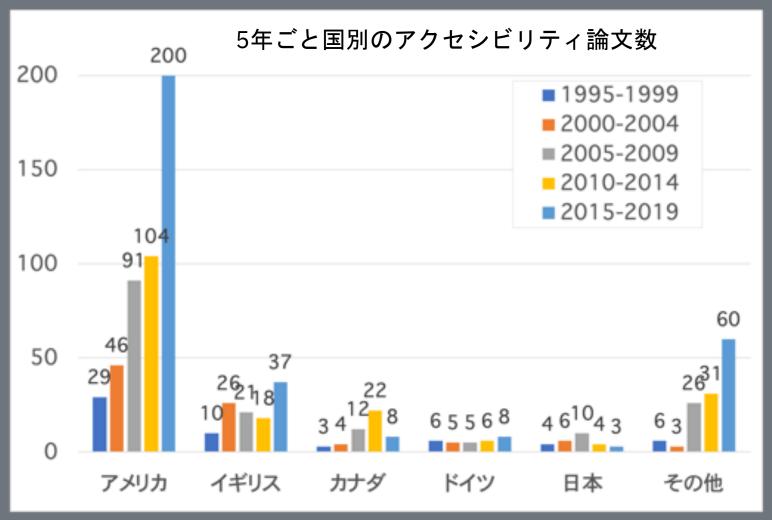
- · WAS or IAAP Certification a plus
- · Web Content Accessibility Guidelines expertise

Experience (5+ years of accessibility tools)

- Deque tools e.g. aXe Expert, aXe DevTools, aXe Auditor, aXe Monitor
- Caroon Doodoro, NIVDA IAMC

https://www.linkedin.com/jobs/view/2688601260/

### アクセシビリティ研究・国別比較 (1995~2019)



https://github.com/makeabilitylab/accessibility-literature-survey を元に作成 Kelly Mack el al., What Do We Mean by "Accessibility Research"? A Literature Survey of Accessibility Papers in CHI and ASSETS from 1994 to 2019. *CHI 2021*.

© IBM Corporation

## 社会実装の壁

プライバシー

例: 顔認識技術



2015年浅川TEDトークより

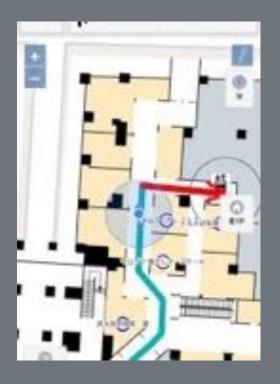
安全性

例:自動運転自動車



Blind Driving Challenge MIT Tech Review2016年10月より 法律・仕組み

例:屋内地図



NavCogでの屋内地図と経路表示例

## 提案

- 1. ユーザーの声を聞きアクセシビリティ向上を行う仕組み
- 2. 製品のアクセシビリティを検証してユーザーに共有する 仕組み
- 3. 社会実装を加速するための仕組み
- 4. アクセシビリティ向上の取り組みを推奨する仕組み
  - 資格制度や表彰制度など