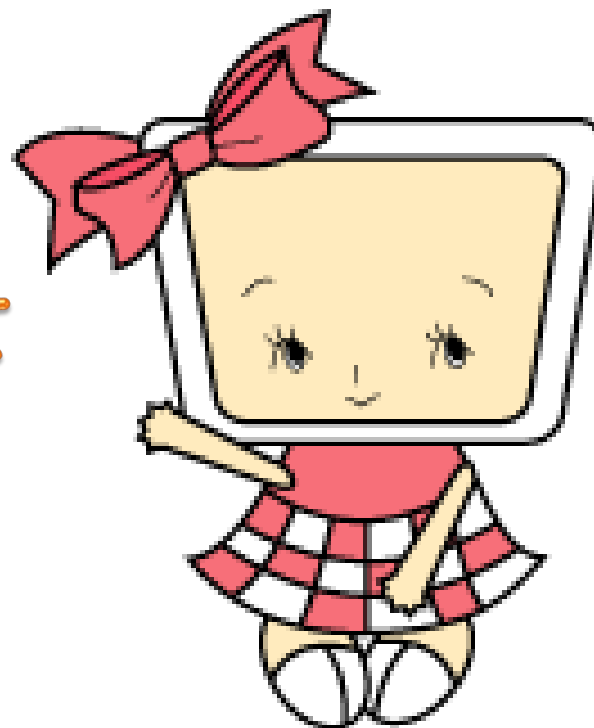


岡山市電子町内会について

電子町内会を上手に活用して
安全・安心なまちづくり



岡山市市民協働局 市民協働企画総務課

<https://townweb.e-okayamacity.jp/>

はじめに

岡山市の概要



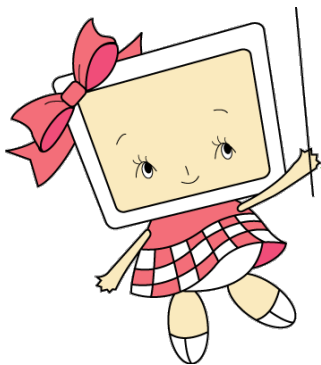
	岡山市
人口	706,143人
世帯数	335,594世帯
面積	789.95km ²
町内会数	1,711
地区数	96地区
町内会加入率	79.1%

(令和3年6月末現在)

1. 電子町内会とは？

電子町内会って、何？

電子町内会とは、インターネットを使って町内会活動をはじめ、地域の情報を広く発信することで、地域コミュニティの活性化や市民の情報化を進めて行くものです。



町内会の以下の活動を支援しています。

- 町内会のホームページ作成
- 町内会から町内会員へのメール一斉配信

2. 電子町内会の経緯について

1. 本事業を実施するに至った背景

岡山市における電子自治体の構築（平成13年度当時）

※ICTを利活用した安全・安心で便利さを
実感できる住民主体のまちづくりを目指して

- 市役所の情報化（行政の効率化・高度化の推進）
- 行政手続の情報化（行政サービスの向上）
- 市民の情報化（市民の情報活用能力を高める）

行政の効率化・高度化の推進

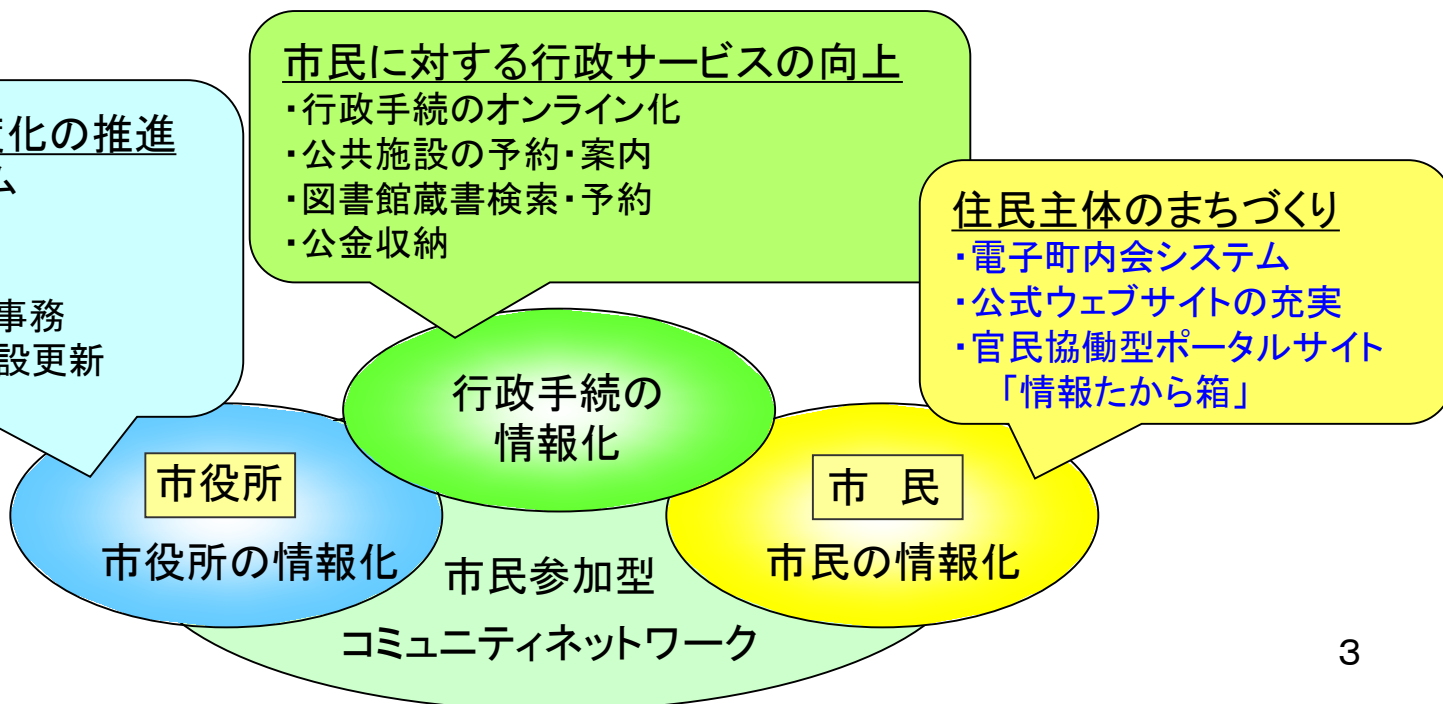
- ・住基・戸籍・税システム
- ・財務会計システム
- ・文書管理システム
- ・庁内LAN ・内部管理事務
- ・消防緊急通信指令施設更新

市民に対する行政サービスの向上

- ・行政手続のオンライン化
- ・公共施設の予約・案内
- ・図書館蔵書検索・予約
- ・公金収納

住民主体のまちづくり


- ・電子町内会システム
- ・公式ウェブサイトの充実
- ・官民協働型ポータルサイト
「情報たから箱」



2. 電子町内会の経緯について

平成14年(2002)3月26日、7つのモデル町内会（連町1・単町6）でスタート。

14年



平成28年10月6日 電子町内会システムリニューアル

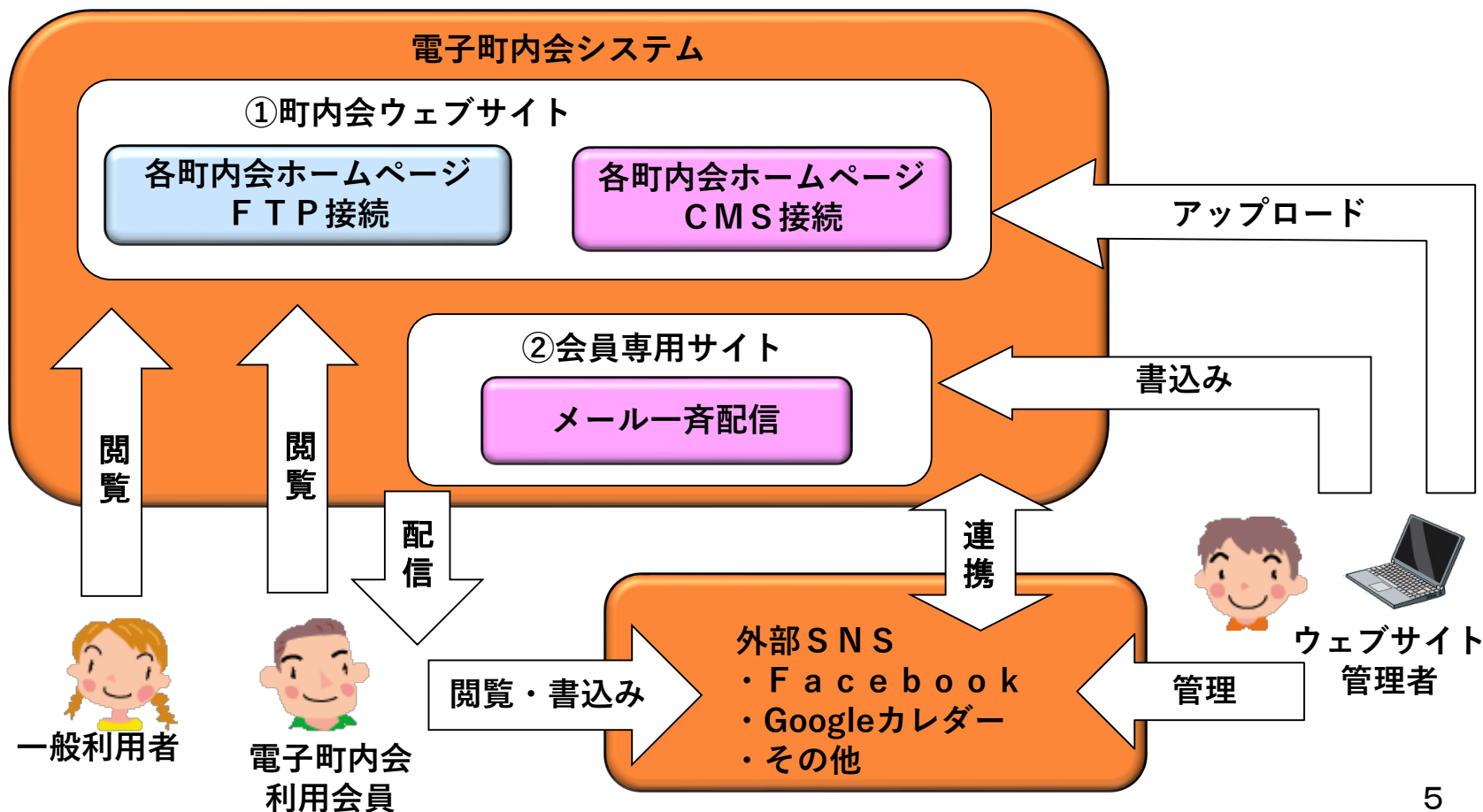
問題点・要望・時代背景

- ① システムの老朽化・セキュリティの問題
- ② もっと簡単にホームページの掲載ができないか
- ③ ホームページへの容量を増やしてほしい
- ④ スマートフォン・タブレットの普及＝レスポンスwebデザイン
- ⑤ SNSの普及

3. 電子町内会の仕組みについて

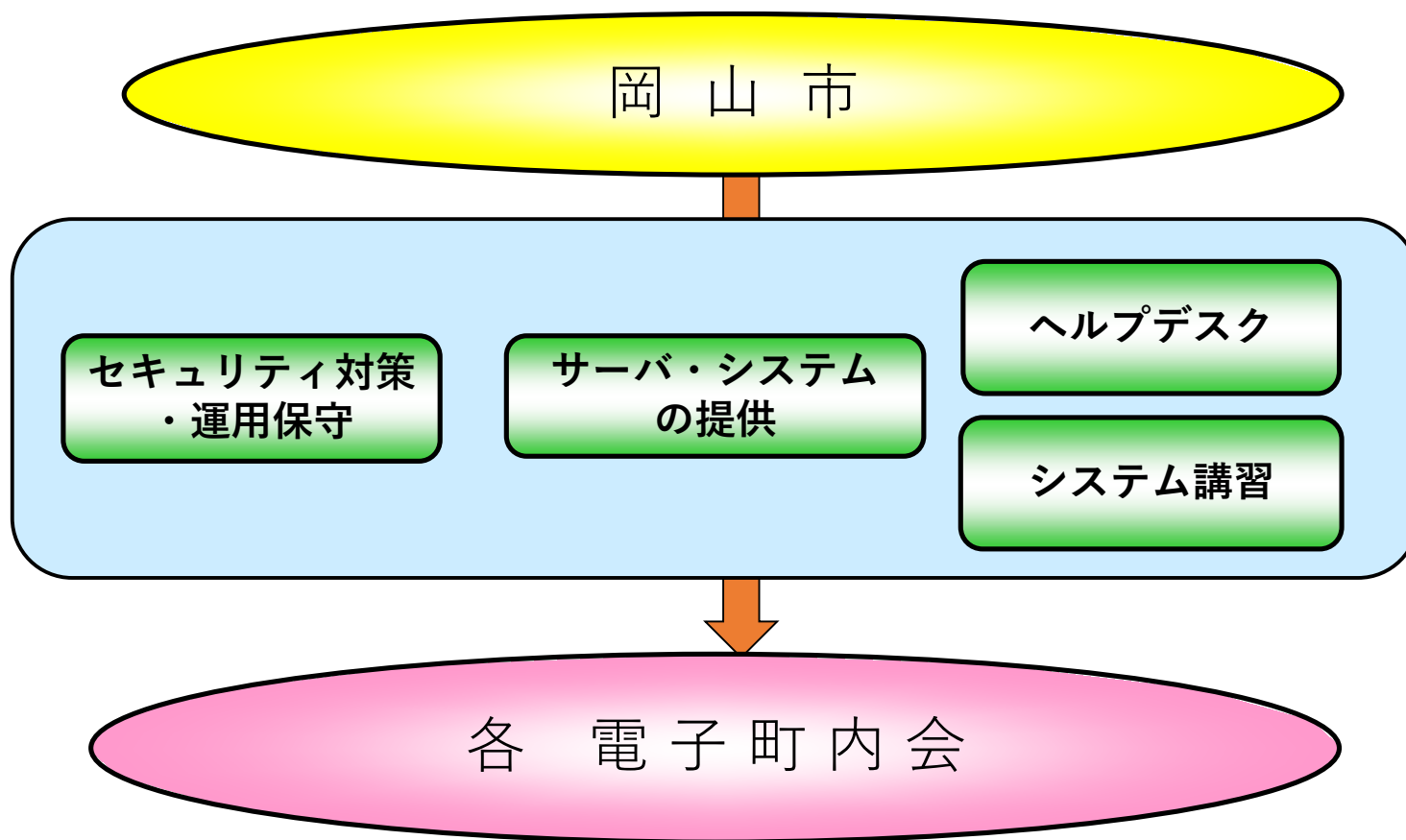
システム構成

現在の電子町内会の実施イメージ図



3. 電子町内会の仕組みについて

岡山市電子町内会支援体系図



3. 電子町内会の仕組みについて (町内会側の体制)

組織づくり

会長＝町内会長



ウェブ掲載の素材収集のために町内の調整を行います。

実務責任者



ウェブサイト管理や参加会員の登録・管理などを行います

ウェブサイト管理者

運営（編集）委員



講習会の計画などを担当します



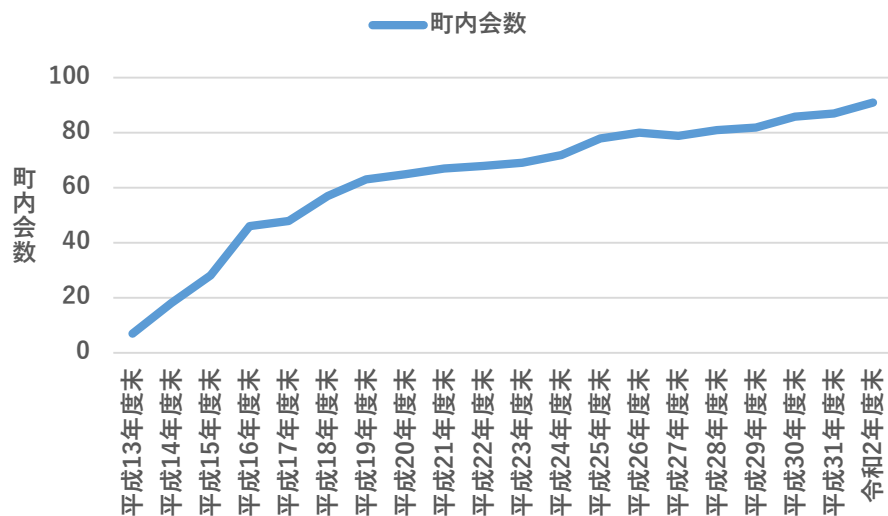
ウェブページ作成等、ウェブサイト管理者の補助をします。



4. 電子町内会導入による実績

電子町内会の実績

参加町内会数



過去5年間の参加町内会数

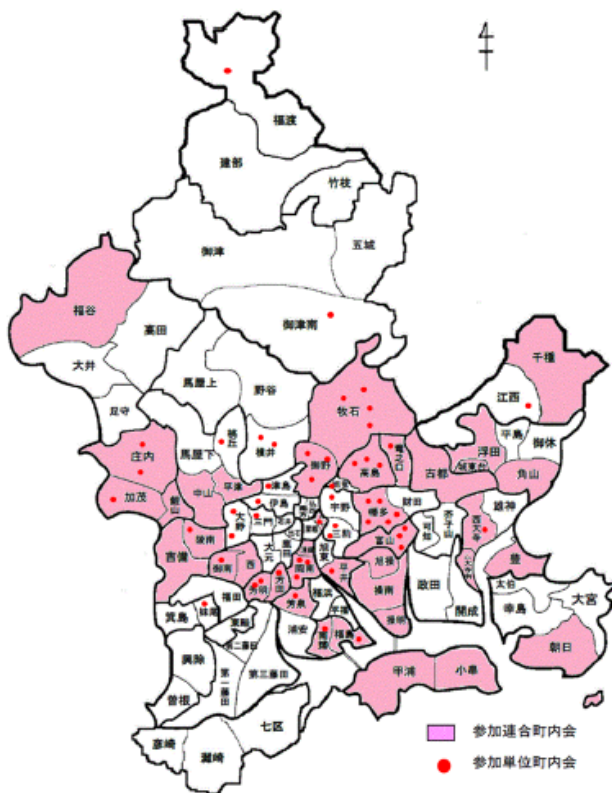
年度	町内会数
平成28年度	81
平成29年度	84
平成30年度	85
平成31年度	87
令和2年度	91

4. 電子町内会導入による実績

(連合町内会・単位町内会別) 電子町内会の参加状況

電子町内会参加MAP

令和3年3月31日現在



<< 連合町内会 (39) >>

- ・朝日学区連合町内会
- ・浮田学区連合町内会
- ・内山下地区連合町内会
- ・加茂学区連合町内会
- ・吉備学区連合町内会
- ・旭操学区連合町内会
- ・甲浦学区連合町内会
- ・岡南学区連合町内会
- ・小串学区連合町内会
- ・古都学区連合町内会
- ・西大寺学区連合町内会
- ・西大寺南学区連合町内会
- ・城東台学区連合町内会
- ・庄内学区連合町内会
- ・清輝学区連合町内会
- ・操南学区連合町内会
- ・操明学区連合町内会
- ・高島学区連合町内会
- ・竜之口学区連合町内会
- ・千種学区連合町内会
- ・中山学区連合町内会
- ・角山学区連合町内会
- ・富山学区連合町内会
- ・豊学区連合町内会
- ・南輝学区連合町内会
- ・西学区連合町内会
- ・福多学区連合町内会
- ・平井学区連合町内会
- ・平津学区連合町内会
- ・福島学区連合町内会
- ・福谷地区連合町内会
- ・芳泉学区連合町内会
- ・芳明学区連合町内会
- ・牧石学区連合町内会
- ・御南学区連合町内会
- ・御野学区連合町内会
- ・芳田学区連合町内会
- ・鯉山学区連合町内会
- ・陵南学区連合町内会

<< 単位町内会 (52) >>

- 赤田町内会(福多)
- 旭ヶ丘連合町内会(江西)
- 学南町中央町内会(御野)
- 金山団地町内会(西大寺)
- 門田文化町町内会(三敷)
- 上正野田町内会(大野)
- 加茂団地町内会(加茂)
- 神田町町内会(岡南)
- 祇園山手町内会(高島)
- 北方四日市町内会(御野)
- 岡南町町内会(岡南)
- 菅が瀬町内会(津島)
- 箕田町内会(高島)
- 新保南町内会(芳田)
- 井田町町内会(三門)
- 関町内会(福多)
- 関北町内会(福多)
- 妹尾中島町内会(妹尾)
- 高松稲荷町内会(庄内)
- 田中野田町内会(御南)
- 築港ひかり町内会(南輝)
- 千鳥町町内会(福島)
- 津倉町町内会(伊島)
- 中井町内会(高島)
- 中島町内会(旭竜)
- 中原町内会(牧石)
- 七日市町内会(岡南)
- 西市団地町内会(芳明)
- 芳賀団地南町内会(桃丘)
- 橋本町町内会(内山下)
- 花尻町内会(陵南)
- 浜本町町内会(宇野)
- 原町内会(牧石)
- 半田町元町町内会(御野)
- 日吉町町内会(大野)
- 福崎町内会(庄内)
- 福田町内会(芳泉)
- 福治町内会(富山)
- 福治川東町内会(富山)
- 福渡町内会(福渡)
- 藤原町町内会(福多)
- 藤原団地北町内会(福多)
- 母谷区自治会(御津南)
- 前土田町内会(竜之口)
- 牧山地区町内会(牧石)
- 湊町内会(平井)
- 海吉出村町内会(富山)
- 牟佐町内会(牧石)
- 桃園町内会(横井)
- 森下町町内会(三敷)
- 横井上町内会(横井)
- 米倉町内会(芳明)

5. 電子町内会の活用について

地域の活性化につながる情報

○地域の情報を発信することで、活動に参加する人が増え、実際の活動の発展につながった事例



ラジオ塔の復元



アユモドキの保護

○町内会・地域の歴史を掲載し、周知することで、地域の歴史の保存と愛着の形成を促す。

○岡山を離れた方にも情報が届くことで、いつまでも郷土おかやまを身近に感じさせてくれる。

5. 電子町内会の活用について

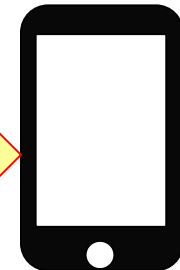
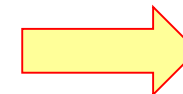
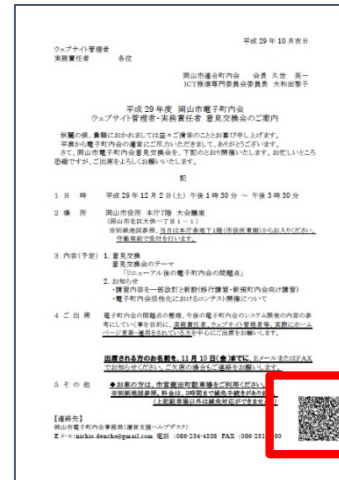
回覧情報の掲載

各種団体の情報を掲載

- ・ 町内会、学区連合町内会
- ・ 岡山市
- ・ 公民館等
- ・ 学校・保育園
- ・ 社会福祉協議会
- ・ 交番
- ・ 包括支援センター等

※回覧情報を、後から確認できる。

(工夫)
回覧物にQRコードを掲載する



スマートフォン・タブレットに表示される

5. 電子町内会の活用について

防災情報の掲載



地域の防災マップ



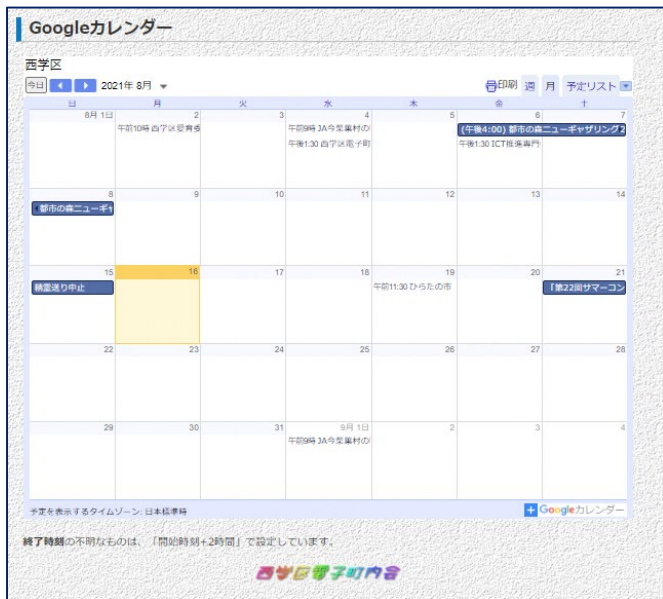
危険箇所情報



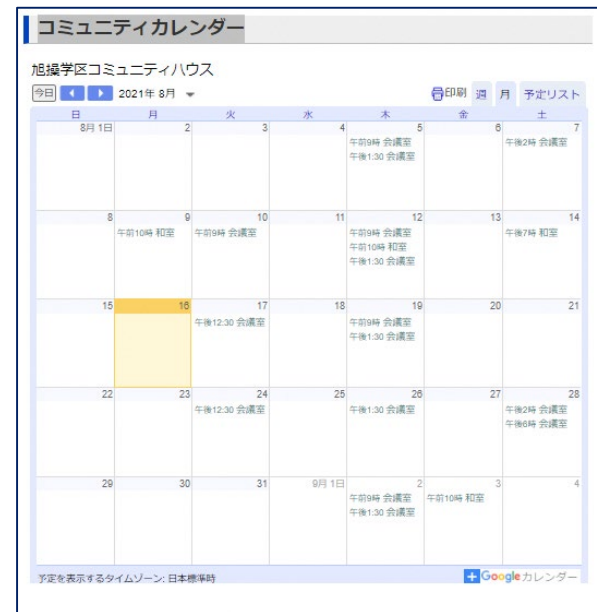
河川カメラ(リンク)

5. 電子町内会の活用について

町内会行事予定を掲載



コミュニティハウスの予約



Googleカレンダーを活用して、情報を共有。
最新情報を、いつでも確認することができる。

6. 普及のための取り組みについて

1. 電子町内会を市民へ広報

電子町内会パネル展



市役所 市民ホールで開催



各区で開催

利活用コンテスト

利活用コンテスト2019春-結果発表

平素は電子町内会の運営にご協力いただき、ありがとうございます。
この度は、利活用コンテストに応募・投票してくださった町内会の皆様、誠にありがとうございます。

「審査基準」

※フォト部門：
町内会ごとに一番得票数の高かった作品を審査対象として、審査対象の中で得票数の多かった作品を1位から3位まで表彰します。

※自由テーマ部門：
得票数の多かった作品を1位から3位まで表彰します。

※全町内会対象形式部門：
2019年2月1日～2019年3月31日までの投稿数、投稿文字数をカウントし、投稿数、投稿文字数の多かった町内会を1位から3位まで表彰します。

【エントリー形式】 フォト部門

🏆 フォト部門 第1位

山水画の如く雪景色に佇む名刹曹源寺本堂
福山区連合町内会

6. 普及のための取り組みについて

2. 電子町内会の意見交換

I C T 推進専門委員会



年3回程度実施

電子町内会意見交換会



年1回開催

令和元年度のテーマは
「見てもらえる電子町内会にするために」

7. 運営にあたっての問題点について

現在の電子町内会の問題

1. 電子町内会の認知度、加入率のUP
2. 電子町内会の加入後のモチベーションの維持、次世代への引継ぎ
 - ・一人で運営している町内会もある
 - ・担い手に高齢者が多いため、次世代の育成が必要
3. 町内会の情報格差の問題
 - ・町内会役員は高齢者が多く、デジタル化を推進できない。
 - ・デジタルで情報を受け取れない町内会員がいる。

8.電子町内会の展開・方向性

電子町内会のモチベーションアップ

電子町内会パネル展
活性化イベントの開催

人材育成

研修会
連合町内会への啓発
地域のデジタル化に向けた人材の育成

電子町内会未加入町内会のデジタル化推進

ニーズ調査
町内会活動のデジタル化の検討

ご清聴ありがとうございました。

岡山市市民協働局 市民協働企画総務課

