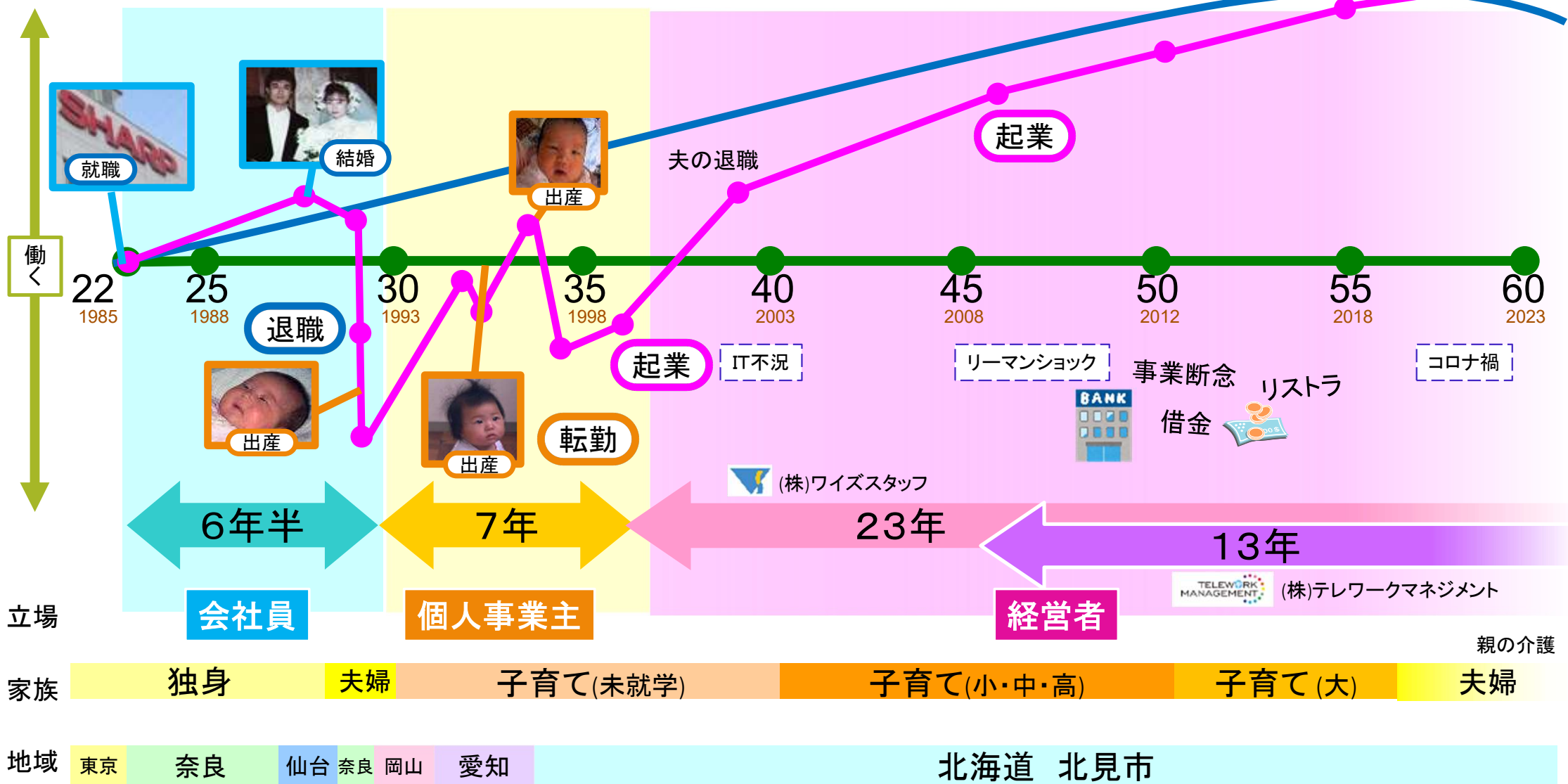


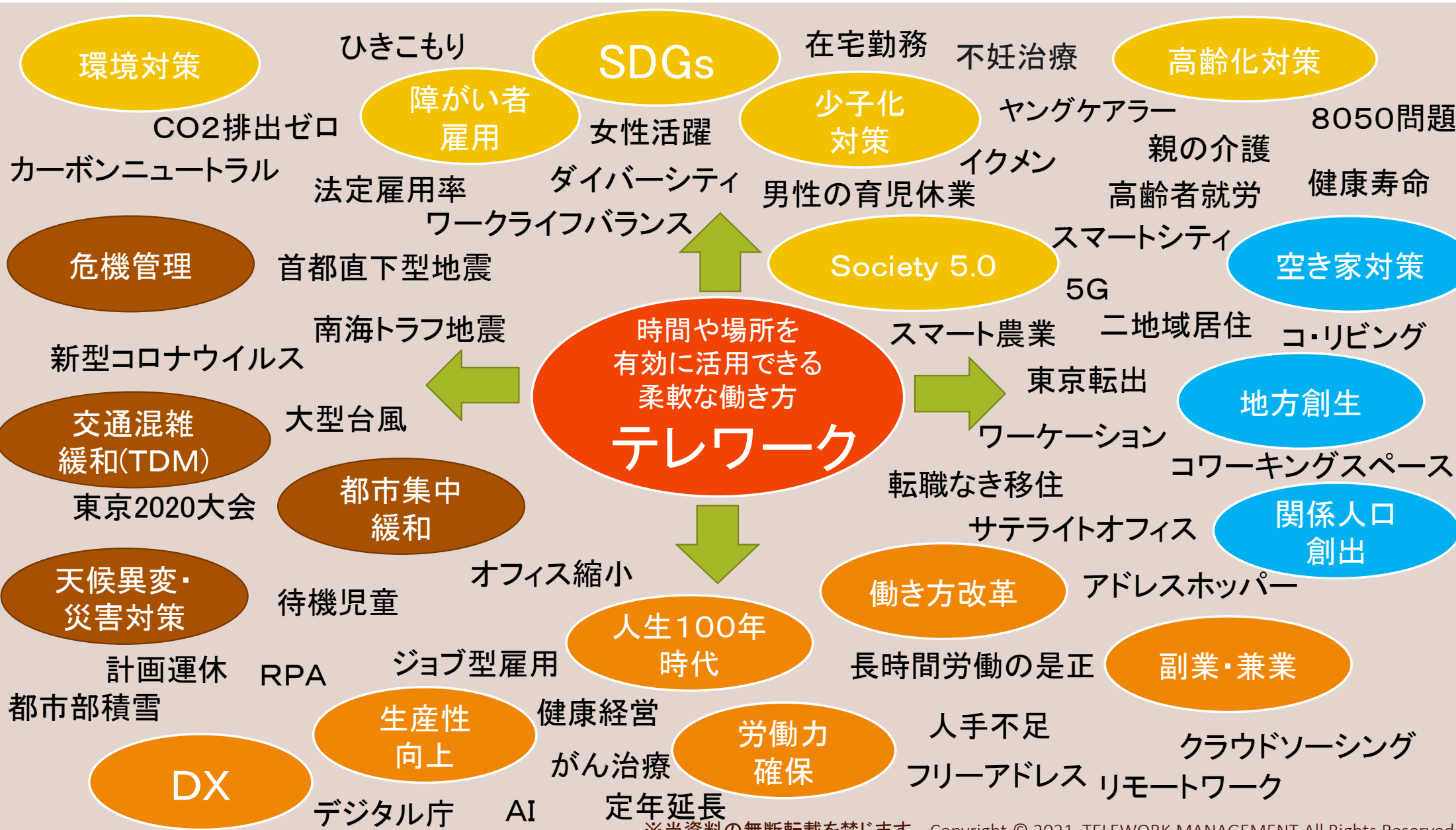
最新動向から見える

# ポストコロナ社会における テレワークの目指す姿

株式会社 テレワークマネジメント  
代表取締役社長 田澤由利

# 女性として、働く立場、家族、地域、さまざまな経験してきました





環境対策

ひきこもり

SDGs

在宅勤務

不妊治療

高齢化対策

CO2排出ゼロ

障がい者雇用

女性活躍

少子化対策

ヤングケアラー

8050問題

カーボンニュートラル

法定雇用率

ダイバーシティ

男性の育児休業

イクメン

親の介護

健康寿命

ワークライフバランス

首都直下型地震

Society 5.0

スマートシティ

空き家対策

危機管理

南海トラフ地震

時間や場所を有効に活用できる柔軟な働き方

スマート農業

ニ地域居住

コ・リビング

新型コロナウイルス

大型台風

東京転出

地方創生

交通混雑緩和(TDM)

都市集中緩和

ワーケーション

コワーキングスペース

東京2020大会

オフィス縮小

転職なき移住

サテライトオフィス

関係人口創出

天候異変・災害対策

待機児童

働き方改革

アドレスホッパー

人生100年時代

長時間労働の是正

副業・兼業

都市部積雪

計画運休

RPA

ジョブ型雇用

生産性向上

健康経営

労働力確保

人手不足

クラウドソーシング

DX

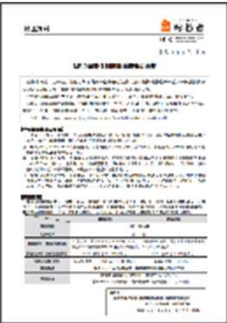
デジタル庁

AI

定年延長

フリーアドレス

リモートワーク

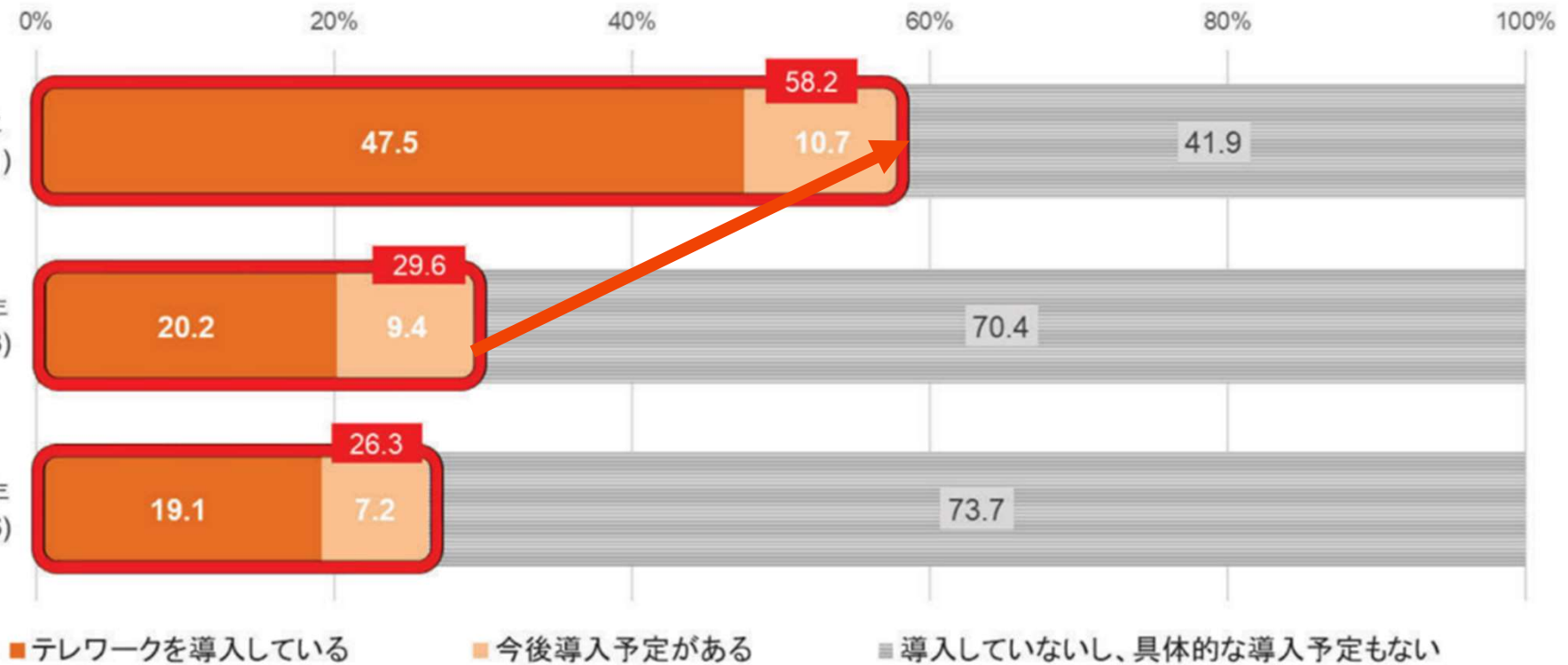


# 総務省 令和2年度通信利用動向調査

[https://www.soumu.go.jp/johotsusintokei/statistics/data/210618\\_1.pdf](https://www.soumu.go.jp/johotsusintokei/statistics/data/210618_1.pdf)

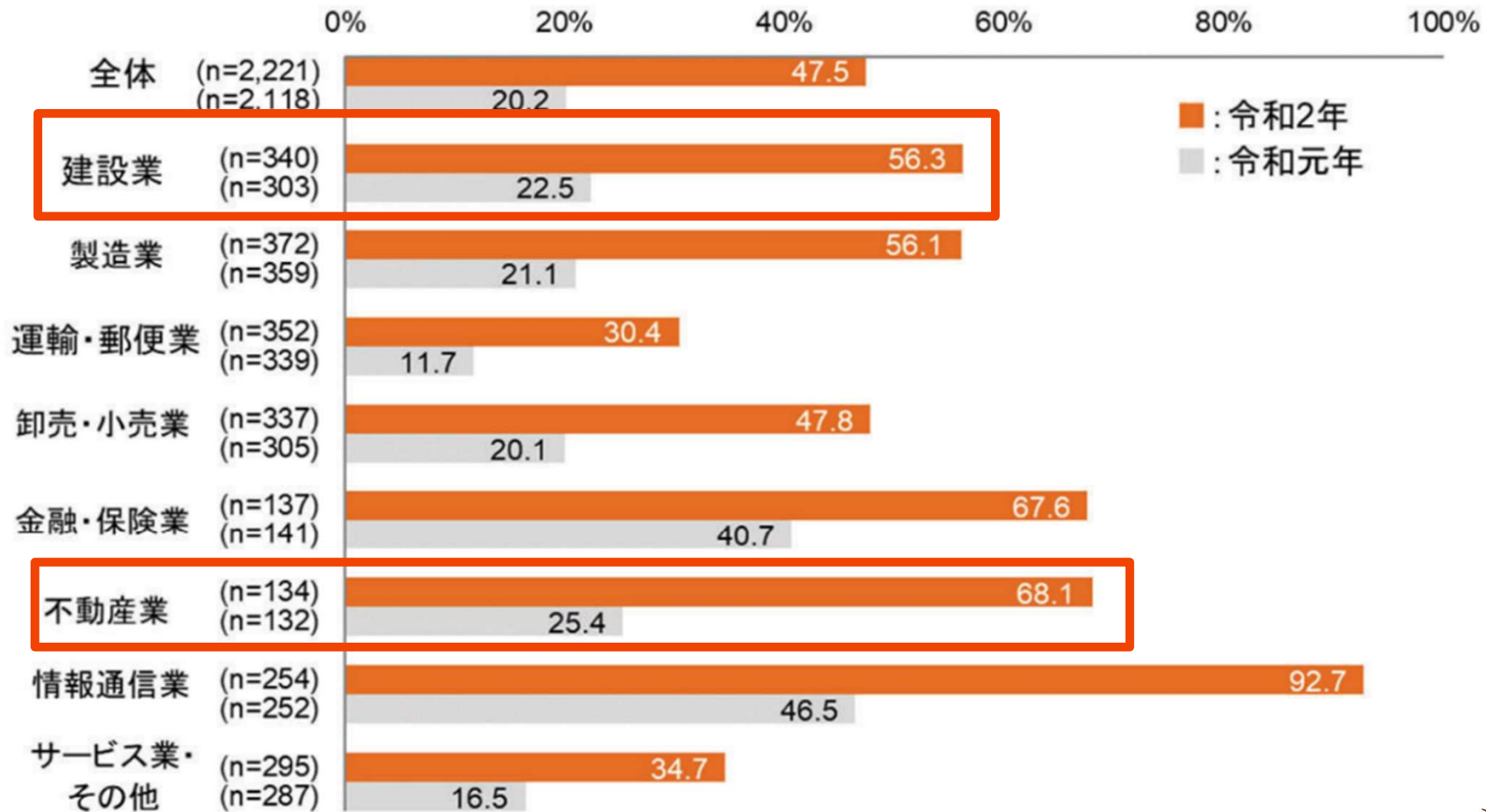
## テレワークの導入状況

企業におけるテレワークの導入が急速に進み、導入企業の割合は倍以上上昇した。今後導入予定がある企業を含めた割合は、6割近くに達している。

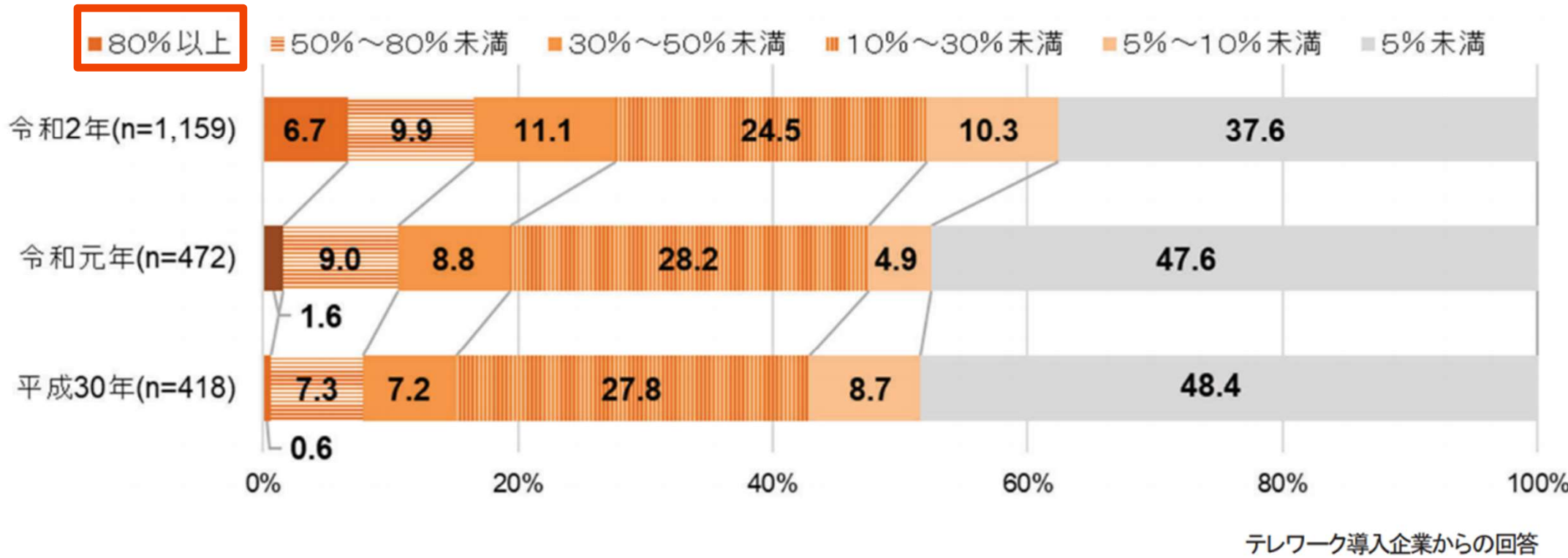


## 産業別テレワークの導入状況

全産業で導入する割合が大きく伸びており、特に「情報通信業」が9割以上導入しているほか、「不動産業」や「金融・保険業」においても7割近くが導入している。



図表3-3 テレワークを利用する従業員の割合



従業員割合 80%以上  
1.6% ➡ 6.7%

コロナ前との比較

※当資料の無断転載を禁じます。Copyright © 2021 TELEWORK MANAGEMENT All Rights Reserved.

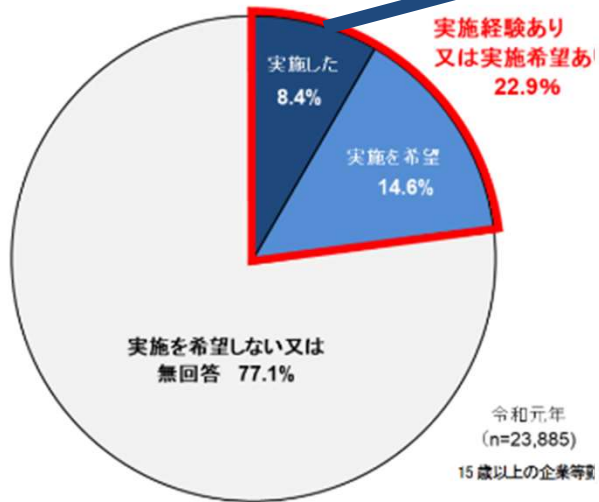
# 実施経験

8.4% → 19.1%

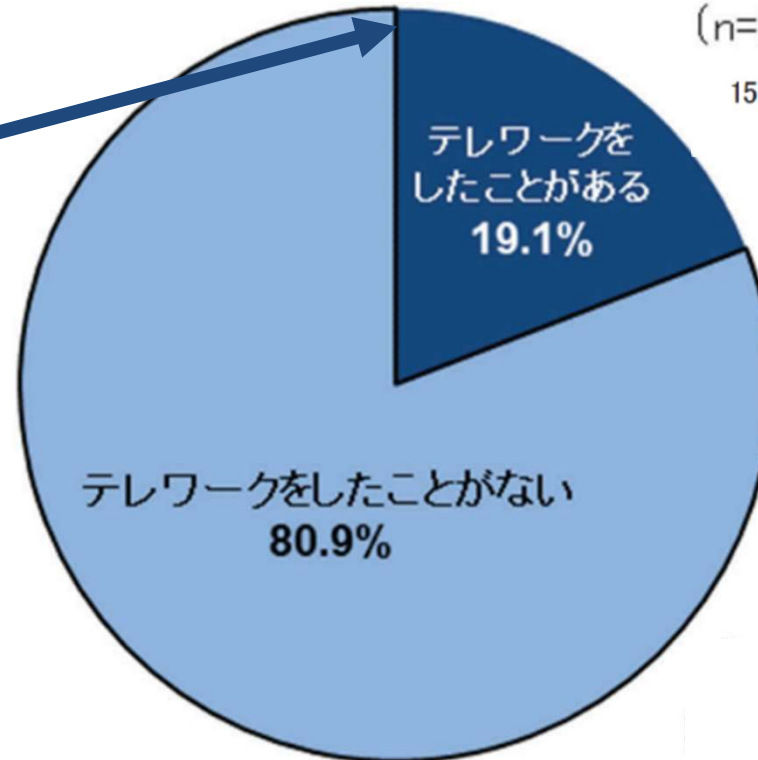
## 図表3-7 テレワークの実施経験

令和2年  
(n=26,318)  
15歳以上の企業等勤務者に占める割合

### 図表4-7 テレワークの実施経験及び実施希望



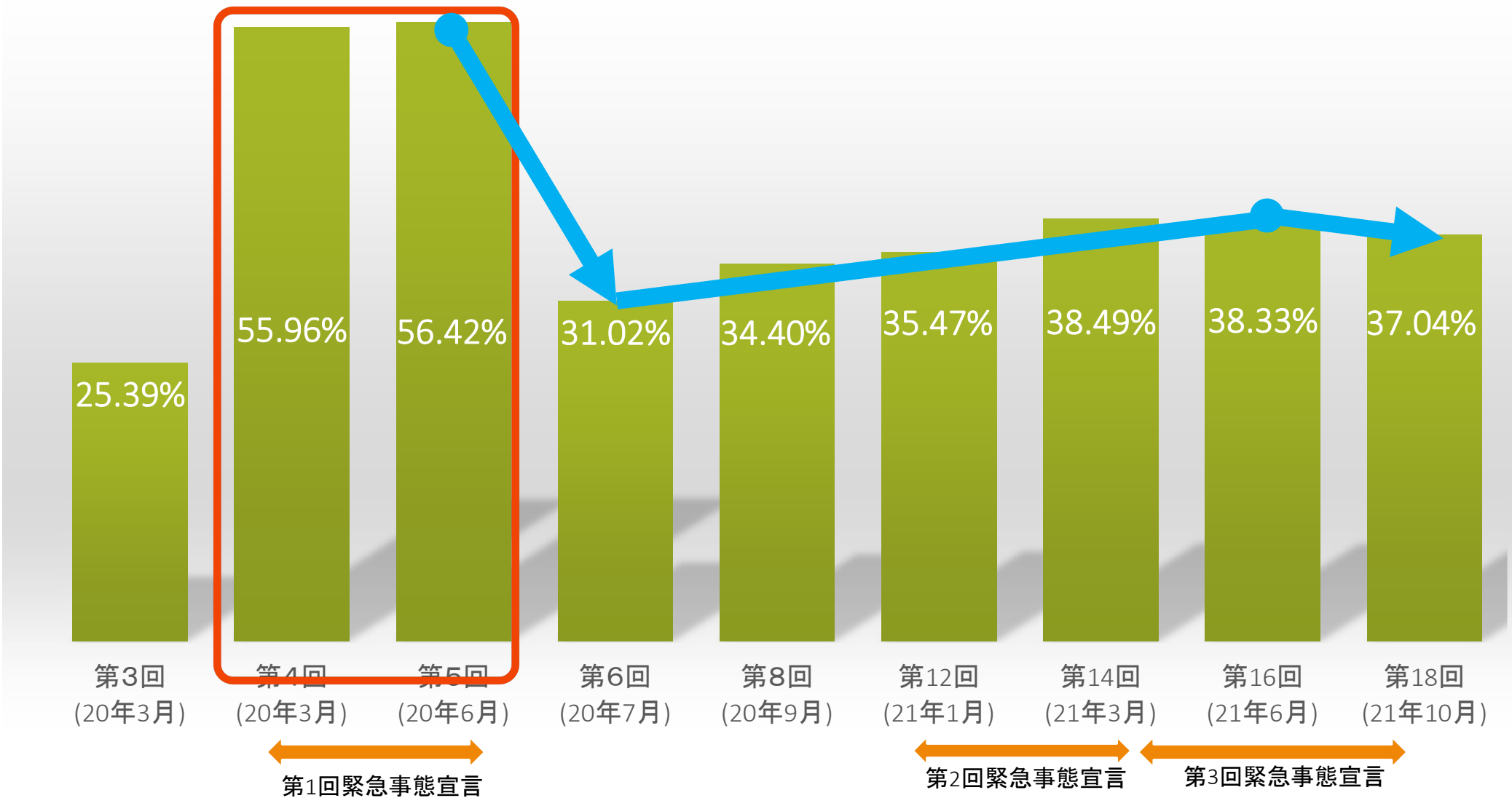
コロナ前



コロナ下

# 東京商工リサーチ「新型コロナウイルスに関するアンケート」調査

第3回 第4回 第5回 第6回 第8回 第12回 第14回 第16回 第18回



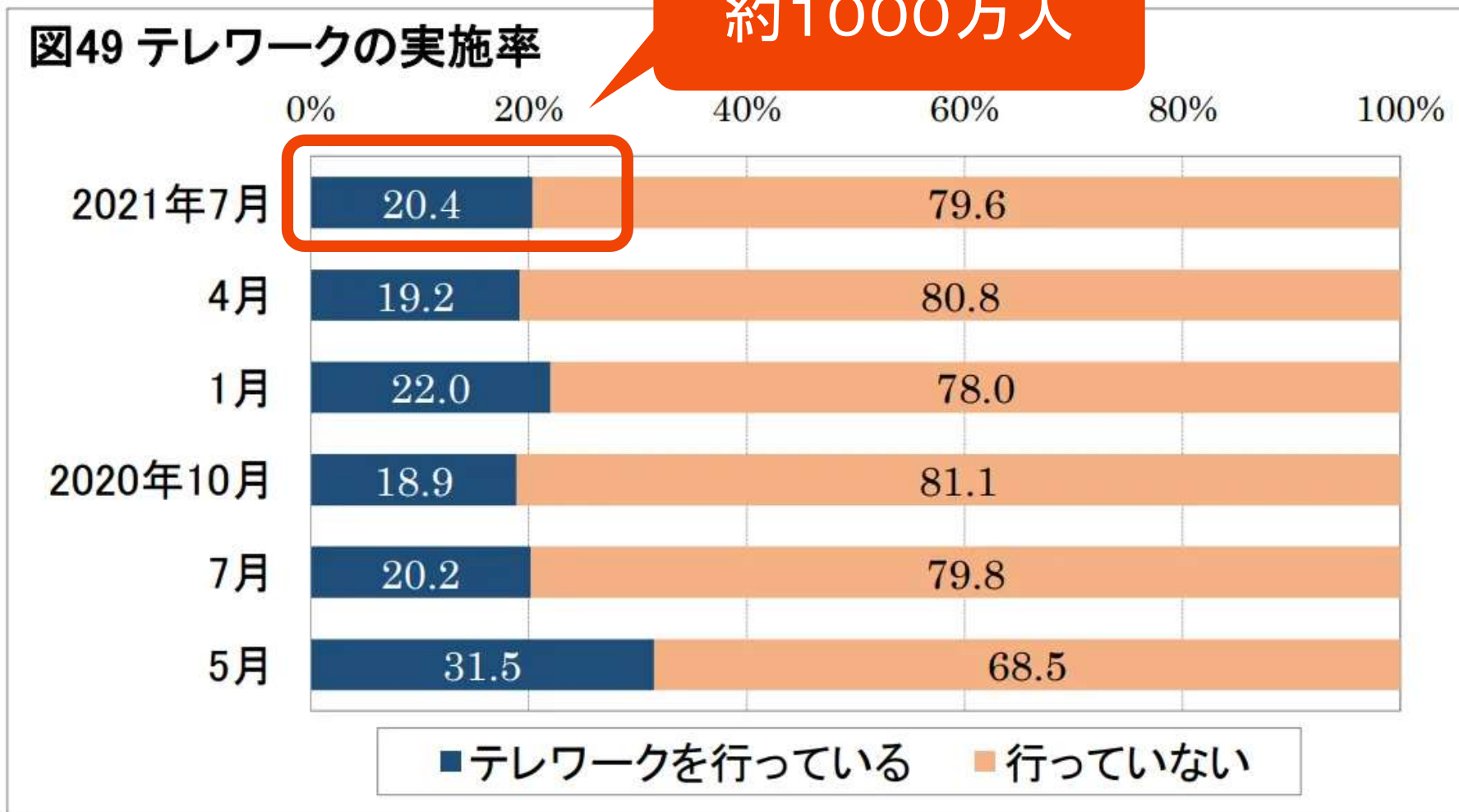
※当資料の無断転載を禁じます。Copyright © 2021 TELEWORK MANAGEMENT All Rights Reserved.



## 第6回 働く人の意識調査

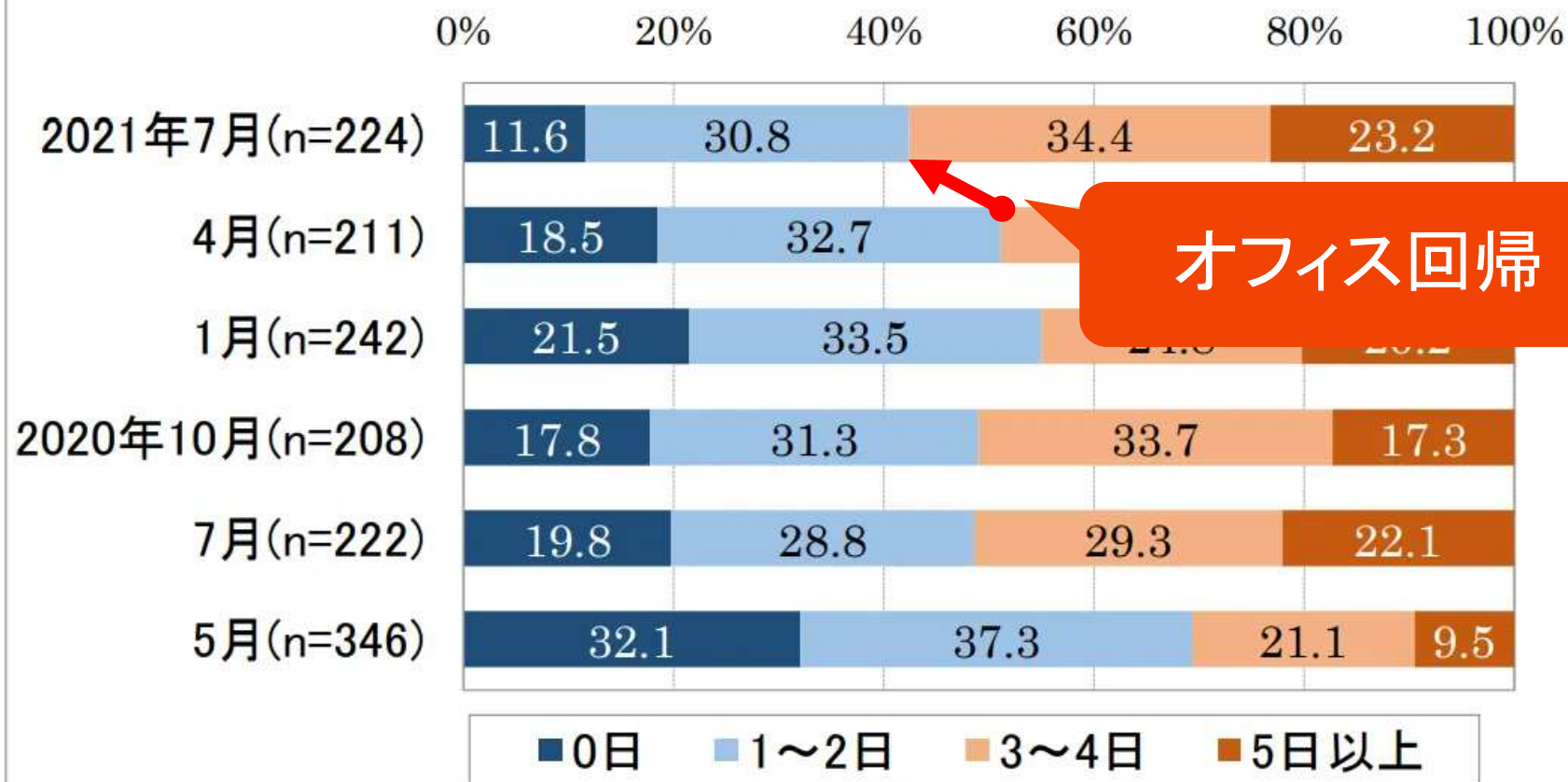
約1000万人

### 図49 テレワークの実施率



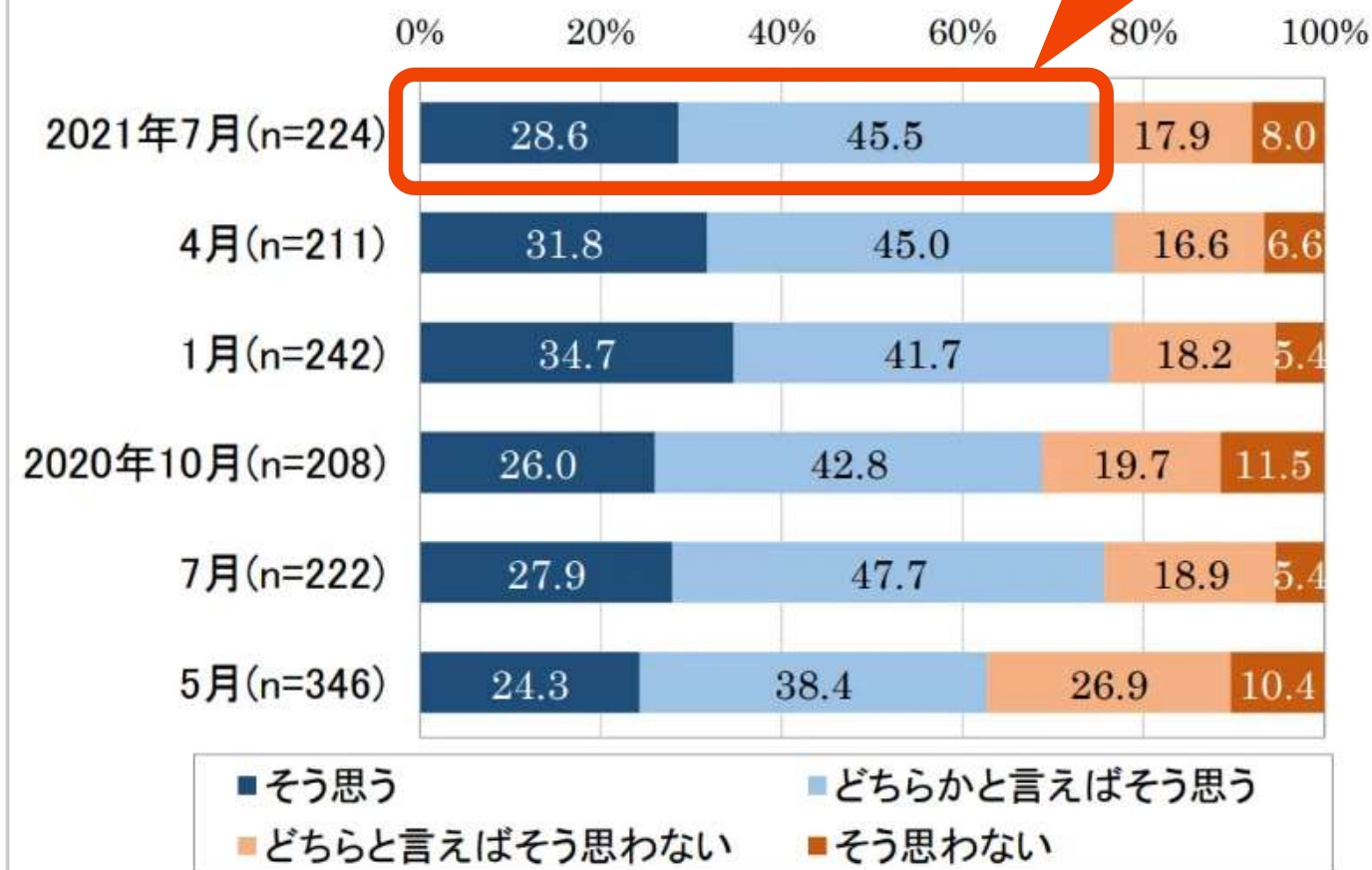
## 第6回 働く人の意識調査

図50 直近1週間(営業日ベース)の週当たり出勤日数



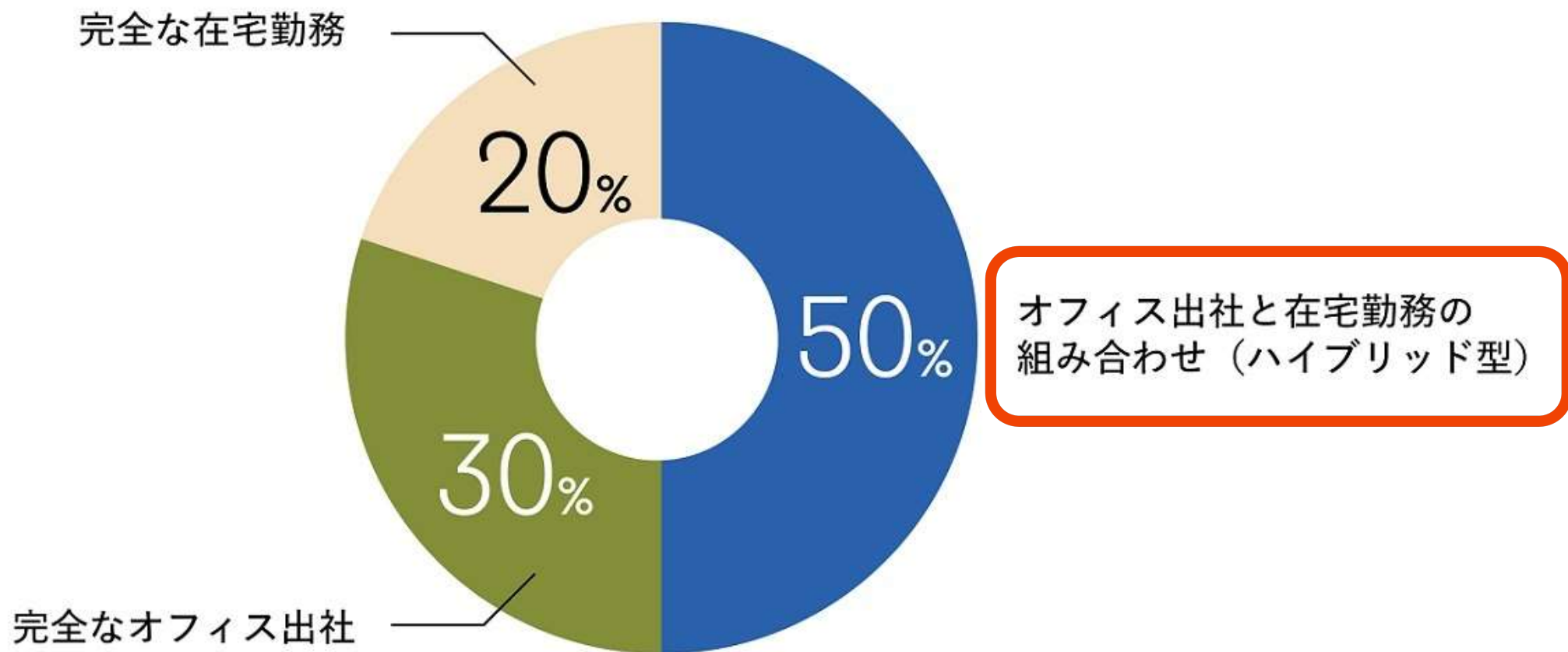
## 第6回 働く人の意識調査

図55 コロナ禍収束後もテレワークを行いたいのか



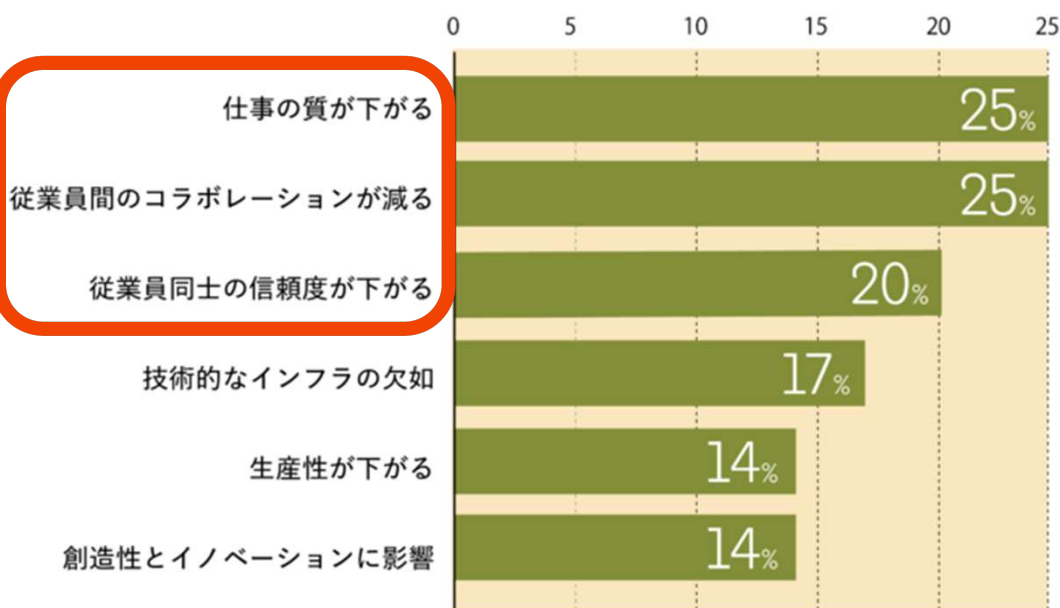
74.1%

# リンクトイン・ジャパン「働き方の未来に関する調査」

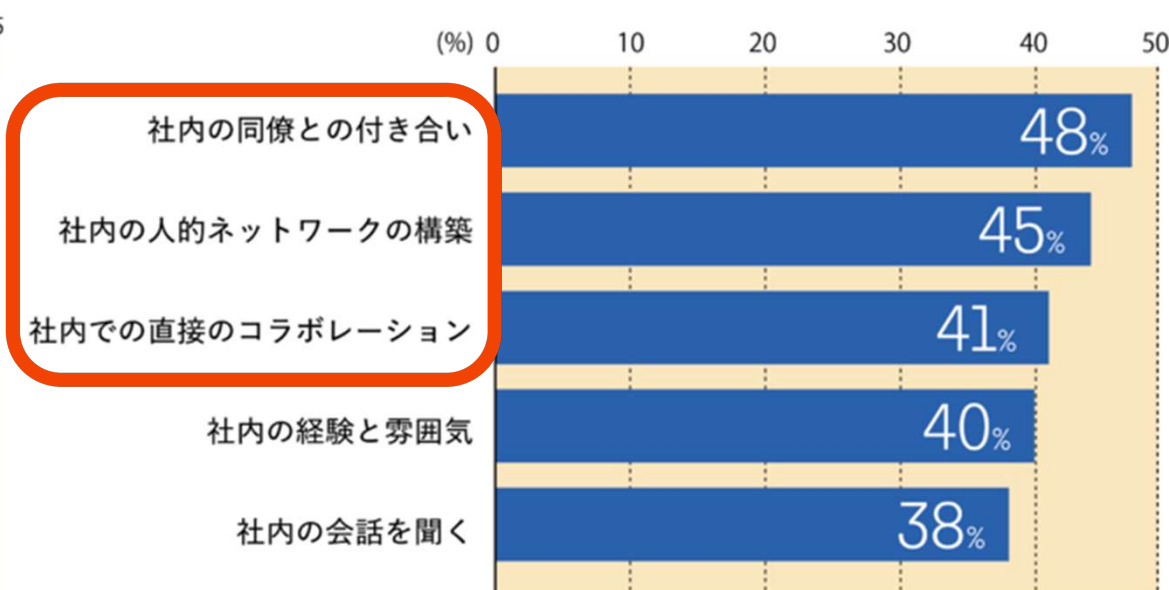


# リンクトイン・ジャパン「働き方の未来に関する調査」

図：働き方の柔軟性に伴い、経営者が感じる懸念点トップ5

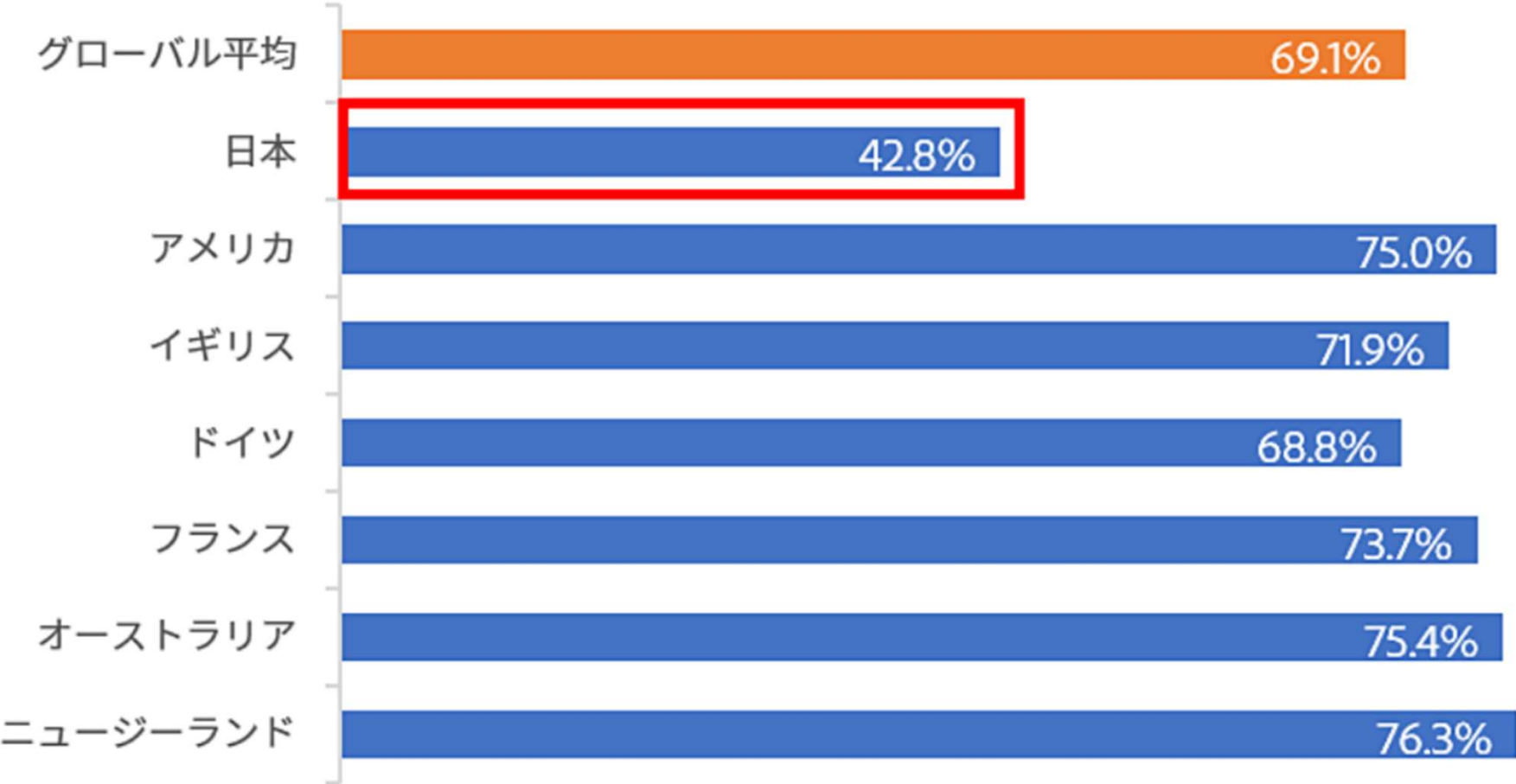


図：コロナ禍の間に逃してしまった仕事の機会のトップ5



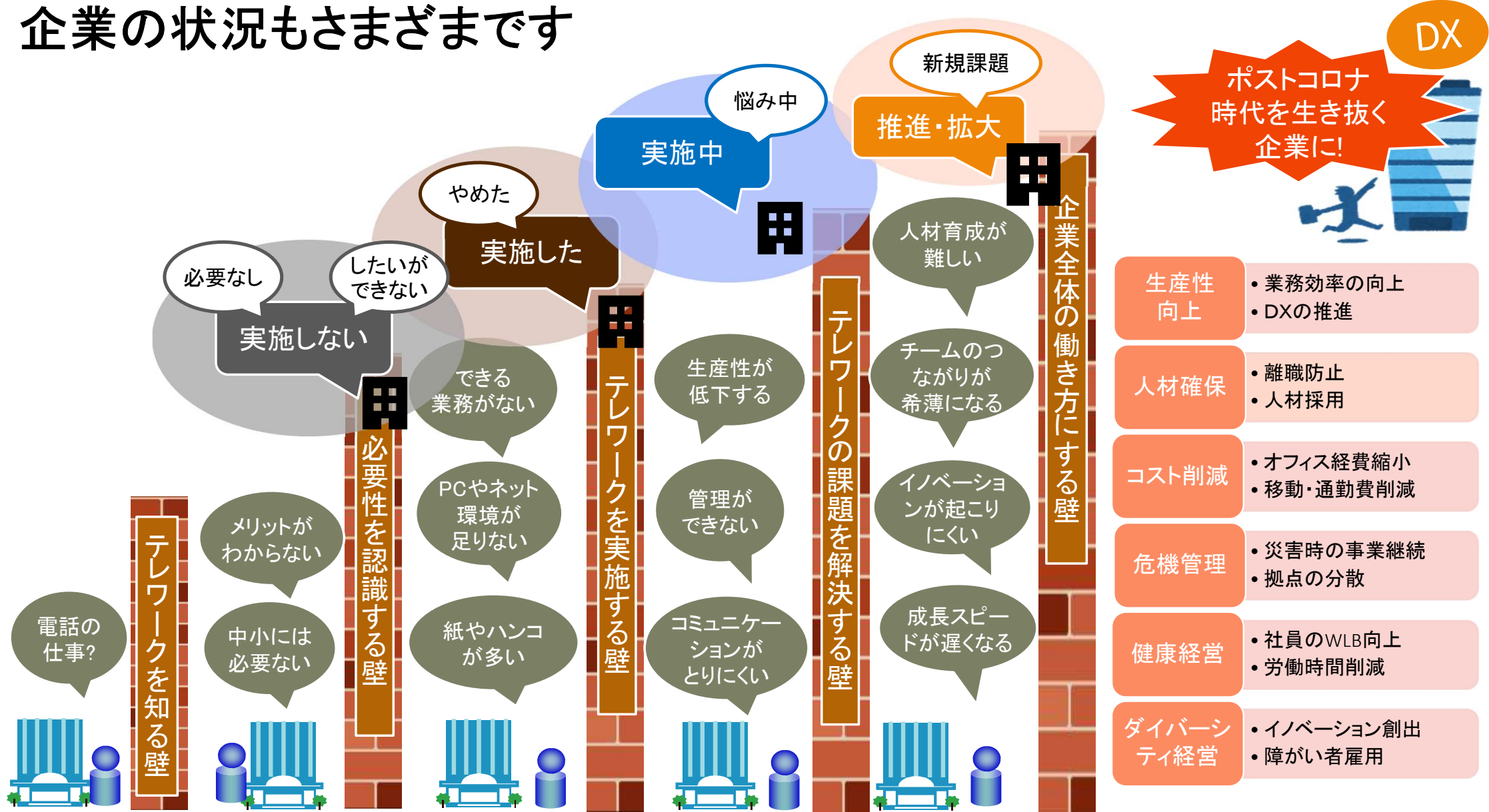
# Adobe「未来の働き方に関するグローバル調査」

## テレワークの方がオフィス勤務より仕事ははかどる



※当資料の無断転載を禁じます。Copyright © 2021 TELEWORK MANAGEMENT All Rights Reserved.

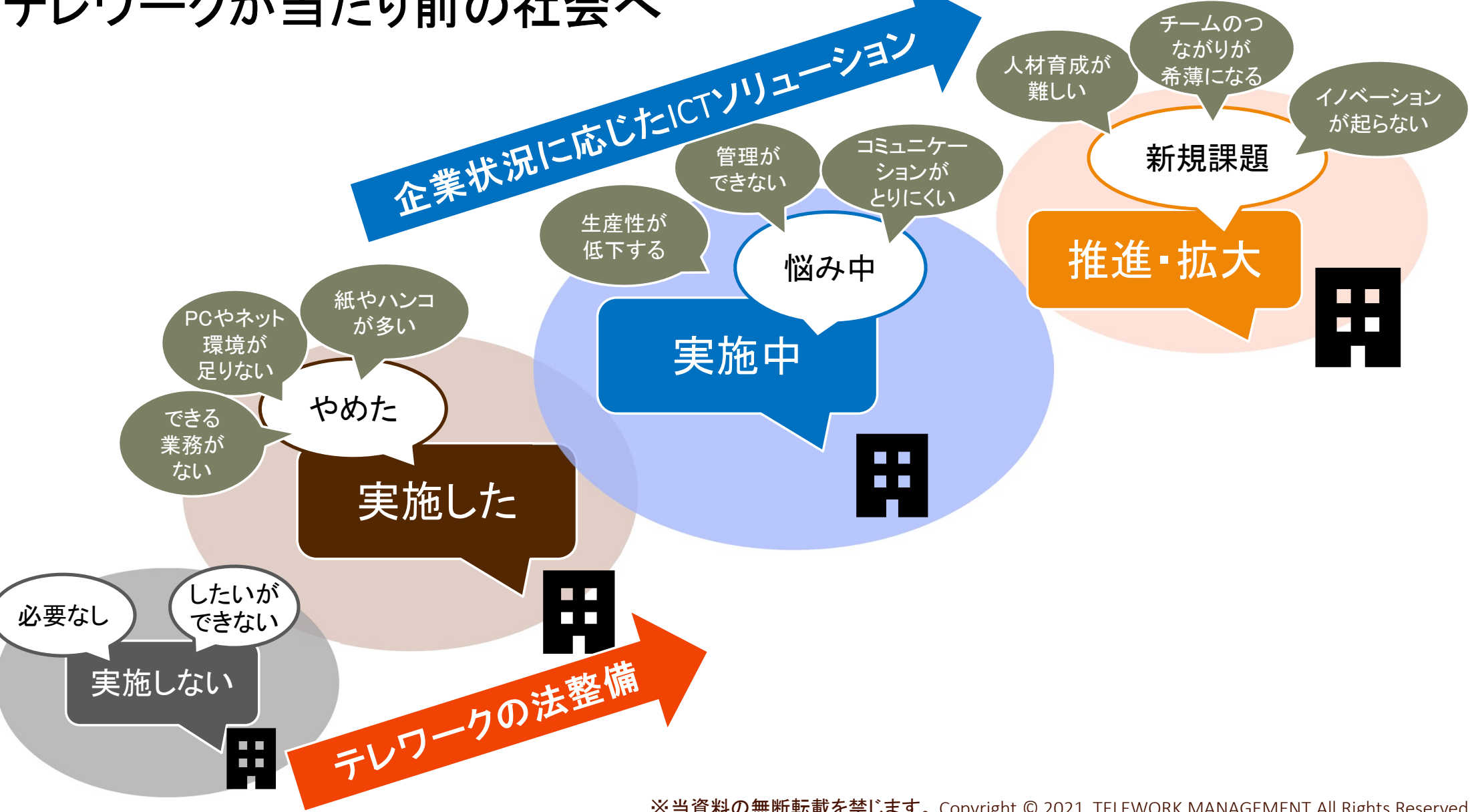
# 企業の状況もさまざまです



※当資料の無断転載を禁じます。Copyright © 2021 TELEWORK MANAGEMENT All Rights Reserved.

# テレワークが当たり前の社会へ

企業状況に応じたICTソリューション

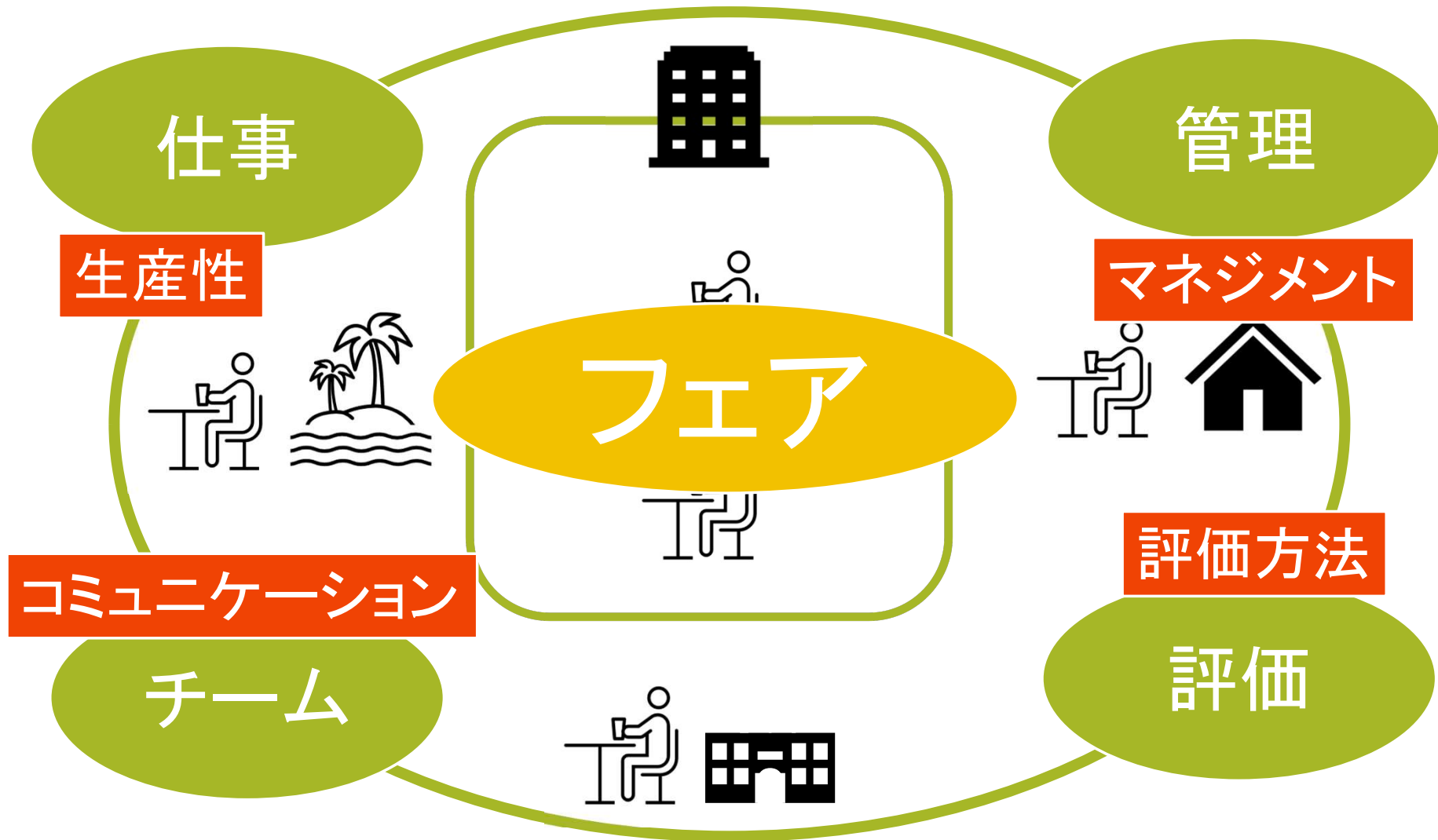


※当資料の無断転載を禁じます。Copyright © 2021 TELEWORK MANAGEMENT All Rights Reserved.



# ポストコロナ

目指すのは、「フェア」なテレワーク



# オフィスでのコミュニケーション

報告・連絡・相談が  
きちりできる

連絡

Aプロジェクト  
佳境だな

こんな話題  
で盛り上  
がっている!

いろんな声  
が聞こえてくる

報告

相談

僕、それ  
手伝えるよ

## 報告

- 業務の進捗
- アウトプット(成果)

クラウドで  
ファイルを  
共有しています

## 連絡

- 情報の共有
- 状況の共有

チャットで  
連絡を取って  
います

## 相談

- 業務の課題
- 勤務上の課題

Web会議で  
相談(1on1)  
しています



## 雑談

- 自然発生する会話
- インフォーマル交流

悩みの種

# チーム型『ホウレンソウ＋雑談』のすすめ

## 報告

- 業務の進捗
- アウトプット(成果)

## 連絡

- 情報の共有
- 状況の共有

## 相談

- 業務の課題
- 勤務上の課題



話しやすい雰囲気・信頼関係



## 雑談

- 自然発生する会話
- インフォーマル交流

**上司と部下だけではなく、チーム全体で共有できることが重要**

※当資料の無断転載を禁じます。Copyright © 2021 TELEWORK MANAGEMENT All Rights Reserved.

# オフィスと同じように・・・

報告・連絡・相談が  
きちりできる

いろんな声が  
聞こえてくる

連絡

こんな話題  
で盛り上  
がっている!

『雑談』は会議室で  
起きてるんじゃない!  
現場で起きてるんだ!

相談

僕、それ  
手伝えるよ

雑談

# 業務のコミュニケーションにおける重要要素 by 田澤

## 確実な業務の進行

- 伝達・経緯の記録・検索

## 次につながる情報共有

- インフォーマルな共有からの拡大

## 仕事仲間との関係構築

- 声のかけやすさ

## チームの一体感の醸成

- 一緒に仕事をしている感覚

## フェイスtoフェイスの対話

- 限りなくリアルに近いコミュニケーション

# みなさんのテレワークはどうですか？

## 確実な業務の進行

- 伝達・経緯の記録・検索

メールやチャットツールで  
足りていますか？

## 次につながる情報共有

- インフォーマルな共有からの拡大

アイデアにつながる  
雑談できていますか？

## 仕事仲間との関係構築

- 声のかけやすさ

オフィスにいるように  
気軽に声がけできますか？

## チームの一体感の醸成

- 一緒に仕事をしている感覚

テレワークする人が  
孤立していませんか？

## フェイスtoフェイスの対話

- 限りなくリアルに近いコミュニケーション

相手の目や表情を  
見て話をしていますか？

# 業務のコミュニケーションにおける重要な要素 by 田澤

## 確実な業務の進行

- 伝達・経緯の記録・検索



## 次につながる情報共有

- インフォーマルな共有からの拡大



## 仕事仲間との関係構築

- 声のかけやすさ

Sococo

## チームの一体感の醸成

- 一緒に仕事をしている感覚

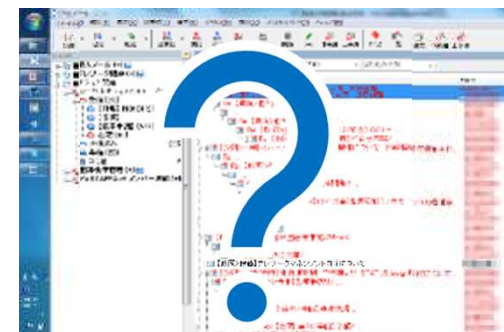
Sococo

## フェイスtoフェイスの対話

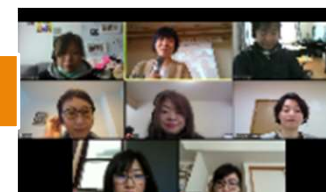
- 限りなくリアルに近いコミュニケーション

ZOOM

重要



Sococo



ZOOM



# 業務のコミュニケーションにおける重要な要素 by 田澤

## 確実な業務の進行

- 伝達・経緯の記録・検索

Workplace

## 次につながる情報共有

- インフォーマルな共有からの拡大

Workplace

## 仕事仲間との関係構築

- 声のかけやすさ

Workplace

Sococo

## チームの一体感の醸成

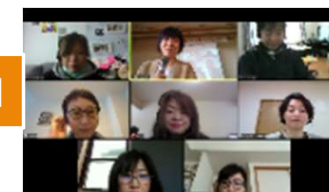
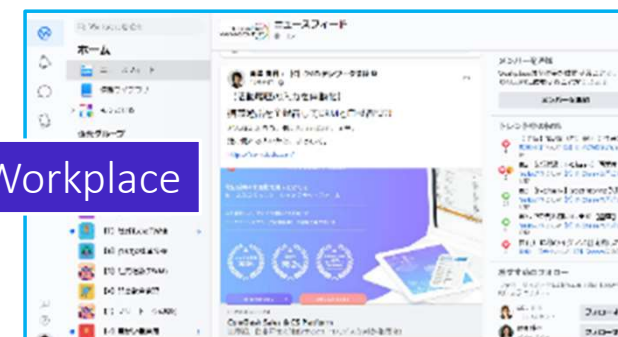
- 一緒に仕事をしている感覚

Sococo

## フェイスtoフェイスの対話

- 限りなくリアルに近いコミュニケーション

ZOOM



# Facebookのビジネス版



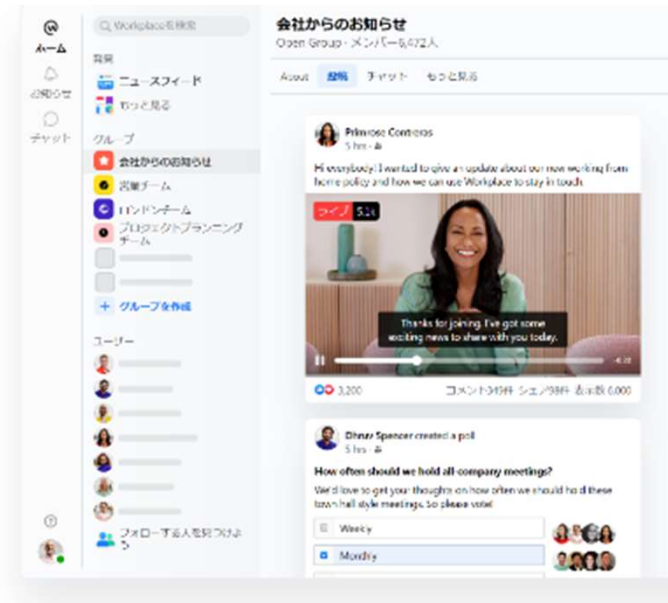
Features Why Workplace? 価格設定 Resources ログイン お問い合わせ

## 社員のつながりを 緊密なものに

Workplaceは、リモートワーカーを含むすべての社員をつなぐコミュニケーションツールです。グループ、チャット、ルーム、ライブ動画配信などの使い慣れた機能で、コミュニケーションや共同作業を活発にしましょう。

Workplaceを試す

お問い合わせ



SNS  
機能

- 業務のホウレンソウ
- 社員のつながり

チャット  
機能

- リアルタイム連絡
- グループ連絡

通話  
機能

- ビデオ機能
- 音声通話

\$4

ユーザーあたり月額

<https://ja-jp.workplace.com/>



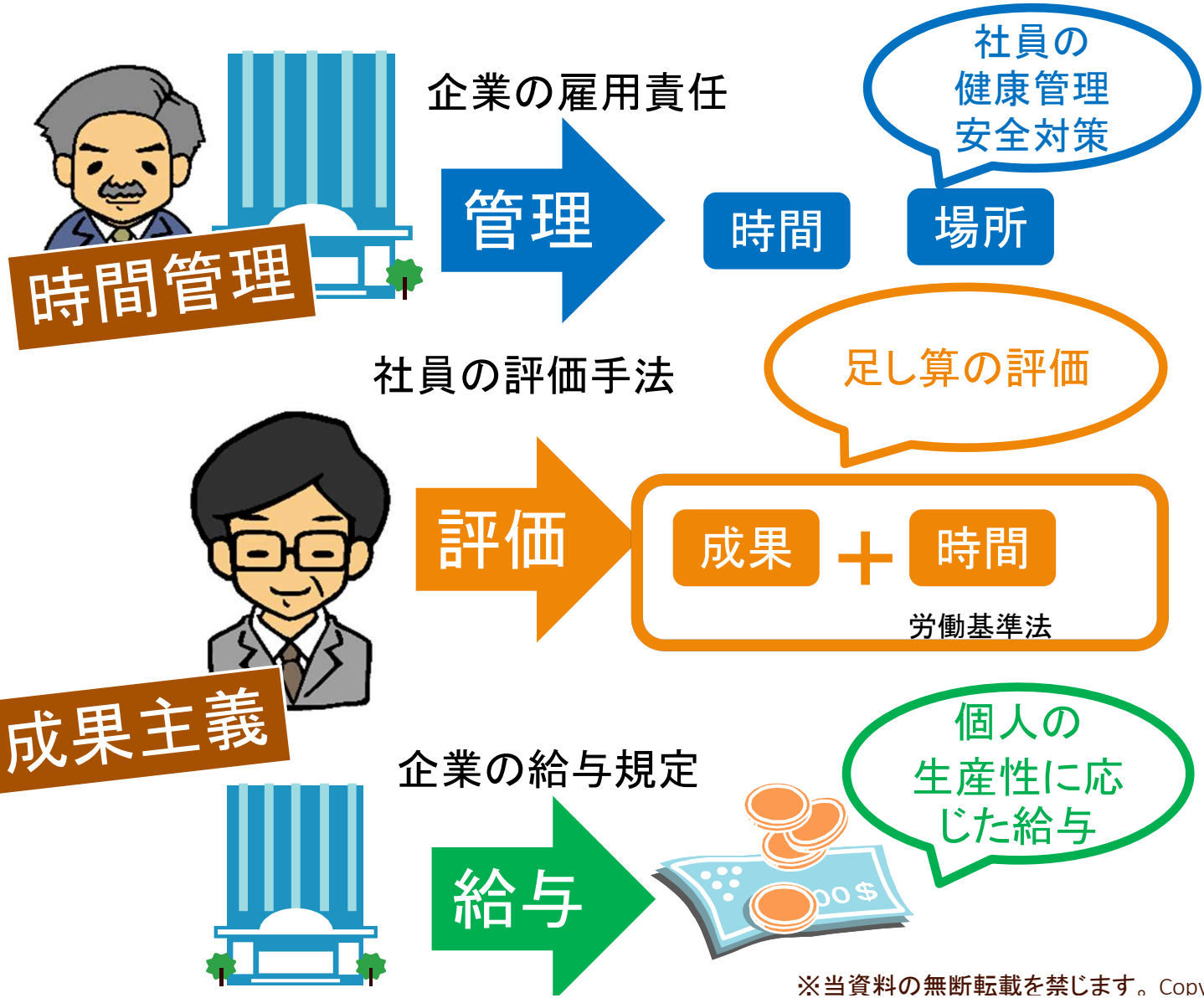
# 少子高齢化で労働力不足が進む日本において、「成果のみ」を評価するようになると、どうなるでしょうか



テレワークが日本の「働き方改革」を壊すことになりかねません

※当資料の無断転載を禁じます。Copyright © 2021 TELEWORK MANAGEMENT All Rights Reserved.

「時間管理」「成果主義」「ジョブ型雇用」「テレワーク」は、別軸



社員の働き方

# テレワーク

Illustration of five employees (three women and two men) in a telework environment. A speech bubble from the group says: "長く働くほど 給料が増える" (The longer you work, the higher the salary).

※当資料の無断転載を禁じます。Copyright © 2021 TELEWORK MANAGEMENT All Rights Reserved.



時間管理

企業の雇用責任

管理

時間

場所

社員の  
健康管理  
安全対策

社員の評価手法

評価

割り算の評価

成果

時間

労働基準法

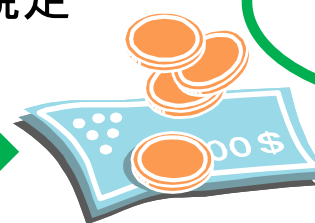
成果主義



企業の給与規定

給与

個人の生  
産性に  
応じた  
給与



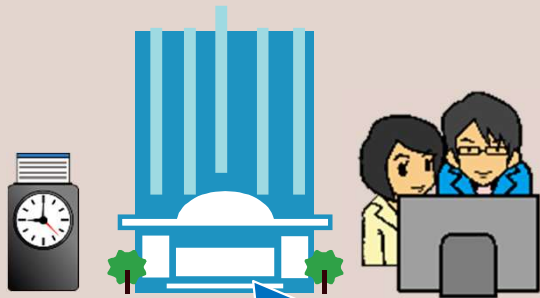
社員の働き方

テレワーク



短い時間で  
効率良く  
働こう！

# テレワークの「マネジメント」。どこを目指しますか？



監視型



自律促進型



放任型

# ポストコロナのテレワークが、目指すマネジメントは・・・

今、もっとも  
効率よく  
働ける場所  
の選択肢

「禁止」ではなく  
セルフマネジメント  
を促す「柵」の設置

「フェア」による  
心理的安全性  
の確保

時間や場所を  
柔軟に働ける  
ルール

## 離れていても安全・安心に働けるマネジメント



エフチェアプラス

F-Chair+

監視ツールではなく...

在宅勤務者

管理職



超過勤務  
防止機能

離れていても  
お互いが安心して  
仕事をするための



モバイル  
対応

着席



退席



06:00



信頼醸成ツールです

※当資料の無断転載を禁じます。Copyright © 2021 TELEWORK MANAGEMENT All Rights Reserved.

# 非労働力人口 (総務省 労働力調査より)

## 2020年

※労働力人口 6886 万人(2019) 6868 万人 (2020) 18万人の減少  
 ※非労働力人口 4197 万人(2019)→4202 万人 (2020) 7万人の増加  
 万人

### 非労働力人口

#### 就業希望

適当な仕事がありそうにない

出産・  
育児の  
ため

介護・  
看護の  
ため

健康上  
の理由  
のため

その他

近くに  
仕事  
あり  
そう  
ない

自分の  
知識・  
能力  
にあ  
う  
仕事  
あり  
そう  
ない

勤務時  
間・賃  
金  
など  
が  
希望  
にあ  
う  
仕事  
あり  
そう  
ない

今の  
景気  
や  
季節  
では  
仕事  
あり  
そう  
ない

その他

働きたいけど  
働かない

近くに仕事  
がない +1

コロナ禍の  
+15 影響?

高齢・治療中  
など

	就業希望	希望に合う仕事がない	近くに仕事がない	自分の知識・能力にあう仕事がない	勤務時間・賃金などが希望にあう仕事がない	今の景気や季節では仕事がない	その他	出産・育児のため	介護・看護のため	健康上の理由のため	その他	
男女合計	4204	286	97	18	14	26	18	21	53	16	55	56
男性	1627	87	33	6	7	5	6	8	0	4	23	24
女性	2677	198	64	12	8	21	11	13	53	12	32	32

希望に合う  
仕事がない

たとえ働く時間が短くても、  
細切れでも、テレワークでも、  
自分の能力を発揮し、適切に評価され、  
企業も人も地域も幸せになる  
ポストコロナ社会へ……

