行政運営改善調査

調査の流れ

Ⅰ 調査テーマを決定(随時)
- 社会や地域が抱える課題（常時監視）
- 国民の声（行政相談、意見募集）
- 有識者の意見（政策評価審議会、常時監視 等）

Ⅱ 調査の実施
- 本省、管区行政評価局、行政評価事務所が実地に調査
- 政策の効果や業務運営上の課題を把握し分析

Ⅲ 勧告等・公表

調査した国の行政機関等に改善方策を提示するとともに調査結果を公表

Ⅳ 改善状況を確認

改善方策が実施されたことを確認、公表

調査により行政上の課題を解決

【全国計画調査】
全国規模の課題について、総務省（本省）がテーマを決めて、管区行政評価局等の全国ネットワークを使って調査し、改善

【地域計画調査】
地域が抱える課題について、管区行政評価局、行政評価事務所が独自にテーマを決めて調査し、改善

全国計画調査の例

詳細はこちら

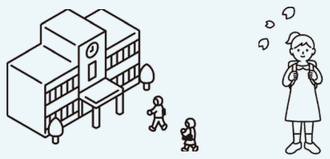
医療的ケア児とその家族に対する支援に関する調査―小学校における医療的ケアの実施体制の構築を中心として―（R6.3.8通知）

関係部署等と連携した医療的ケア児の早期発見等を！

調査の背景等

◇近年、**医療技術の進歩**を背景に医療的ケア（たんの吸引や経管栄養等）が日常的に必要な**医療的ケア児が増加**

◇令和3年に「**医療的ケア児及びその家族に対する支援に関する法律**」施行も小学校就学に当たり看護師の配置が間に合わず保護者が付き添いを求められる事例等発生



調査結果

○市区町村教育委員会による就学予定の**医療的ケア児の把握が遅れた**事例、就学時に**医療的ケア実施者を確保できていない**事例

○給与水準の低さ、勤務環境に対する不安、小学校勤務という働き方の認知度不足等で**看護師の確保が困難**との教育委員会の意見

○小学校において、看護師の休暇時や校外学習時等の場面で**保護者の付添いが発生**している事例

▶文部科学省に対し、各地の取組事例なども踏まえて各市区町村教育委員会や小学校に対して**必要な措置を講ずるよう通知**

身元保証等高齢者サポート事業における消費者保護の推進に関する調査（R5.8.7通知）

初の行政機関による事業者への実地調査を含めた全国調査！

調査の背景等

◇高齢単身世帯の増加

◇身元保証等高齢者サポート事業の需要増

◇**事業者破綻に伴うトラブル**等の発生

調査結果

○**身元保証等高齢者サポート事業を直接規律・監督する法令・制度等なし**(民・民の自由契約)

▶一般的な契約に比べ消費者保護の必要性が高いと考えられることから、**今後、留意すべき事項や求められる対応の方向性を問題提起**

その他の調査

様々な社会問題を調査！

■ 太陽光発電設備等の導入に関する調査（R6.3.26勧告）

■ 浄化槽行政に関する調査（R6.2.9勧告）

■ 墓地行政に関する調査―公営墓地における無縁墳墓を中心として―（R5.9.13通知）

■ 一人暮らしの高齢者に対する見守り活動に関する調査（R5.7.14通知）

■ 河川の陸閘の管理・運用に関する調査（R5.7.7勧告）

地域計画調査の例（近畿管区行政評価局が近年企画・実施したもの）

詳細はこちら

博物館・美術館における利用者の安全性・利便性の向上に関する調査－ユニバーサルデザインの推進を中心として－（R4.8.5結果通知）

博物館・美術館を利用しやすいように推進！

調査の背景等

◇**国は**ユニバーサル社会の実現に向けた諸施策の総合的かつ一体的な推進に関する法律の施行、高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律（バリアフリー法）の改正により、障害の有無や年齢にかかわらず、**全ての国民が共生するユニバーサル社会の実現を一層推進**

調査結果

○施設・設備の**バリアフリー化が不十分**

・インターホンの位置が高過ぎる、エレベーター乗り場の位置を知らせる点字ブロックがない等

○**ウェブアクセシビリティの未確保**

・ガイドラインで求められているJIS規格に基づく対応が不十分（休館日、イベント情報のウェブ上の表示がハイコントラスト画面を使用する弱視の視覚障害者は内容を把握できないなど）

▶ **必要な改善措置を講ずるよう通知**

○**展示の工夫・鑑賞の支援**

・他の博物館等の参考となる好事例あり（触って鑑賞できるレプリカを作成・展示、ボランティアによる視覚障害者向け見学案内の実施等）

▶ 障害者、70歳以上の高齢者、子育て世帯等200人超を対象とした**アンケート調査**を実施、多様な利用者から聞かれた様々な意見・要望や展示の工夫・鑑賞の支援のための取組等を整理した**サポートブックを当局において作成**

ホームページによる行政情報の提供状況に関する調査（R4.3.30結果通知）

国の出先機関のホームページを分かりやすく！

調査の背景等

◇行政機関の**情報提供の手段の一つとして重要な役割を果たしているホームページ**について、最新の情報の掲載や誰もが閲覧しやすいものとなっているか

調査結果

○**報道発表資料が未掲載**

○**5年以上更新していない**

○ウェブアクセシビリティが未確保

○モバイル端末による閲覧に未対応など

▶ **必要な改善措置を講ずるよう通知**

気象災害等における帰宅困難者対策の推進に関する調査（R5.11.30調査開始）

調査の背景等

◇近畿地方において気象災害等による帰宅困難者が度々発生。最近では、令和5年1月の京滋地区の大雪において、**鉄道の運行停止等**のため、多くの人が帰宅困難となり、駅施設周辺での混乱や不便等が生じる事態に

◇こうした実態を踏まえ、当局では、**関係行政機関と公共交通機関の連携等**、気象災害等における帰宅困難者に係る取組の実態を調査