

競争ルールの検証に関するWG 第28回 事業者ヒアリング資料

2022年 4月11日
ソフトバンク株式会社

【通信市場の動向及び端末市場の動向】

お客さまの多様なニーズに応えるためマルチブランドを展開

マルチブランド戦略

4G/5G共通

大容量ブランド

SoftBank

メリハリ無制限

ギガ
無制限

ずっと
6,580円/月
*税抜
(税込：7,238円)

小・中容量ブランド

Y!mobile

シンプルS 3GB **1,980**円/月
*税抜
(税込：2,178円)

シンプルM 15GB **2,980**円/月
*税抜
(税込：3,278円)

シンプルL 25GB **3,780**円/月
*税抜
(税込：4,158円)

オンライン専用ブランド

LINEMO

スマホプラン

20GB **2,480**円/月
*税抜
(税込：2,728円)

LINE
ギガフリー

国内通話
22円/30秒

LINEMOブランドで「ミニプラン」を提供開始

LINEMO

7/15 (木) 開始

3GB 900円/月 ミニプランをリリース

(税込：990円)

New!

ミニプラン

基本料 月額

3
GB

税抜 900円

(税込：990円)

スマホプラン

基本料 月額

税抜 2,480円

(税込：2,728円)

20
GB

Y!mobileブランドで「データくりこし」「データ増量OP追加特典」を提供開始

データくりこし・データ増量OP追加特典を投入

8/18スタート! NEW!

余ったデータをくりこせる!

シンプルMの場合

対象：シンプルS/M/L 申込：不要

翌月へくりこしできるデータ容量の上限は翌月加入プランのデータ容量まで データ増量オプション加入の場合は増量分を含む容量が上限 2022年 4月(予定)までは、翌月にくりこしできるデータ容量に上限なし

8/18スタート! NEW!

データ増量オプション加入で 毎月のデータも増量!

オプション加入後の月間データ容量

データ増量オプション 対象：シンプルS/M/L 月額料：税抜500円(550円) 申込：必要(本オプション既存加入者は不要)

本オプションで増量データ通信利用の場合、お客さまご自身で通常速度に戻すお申し込み不要

お客さまの利便性向上に向けた各種取り組みを実施

各種手数料撤廃
(MNP/ブランド間/Web)



2021年3月～

SIMロック撤廃



2021年5月～

eSIM対応

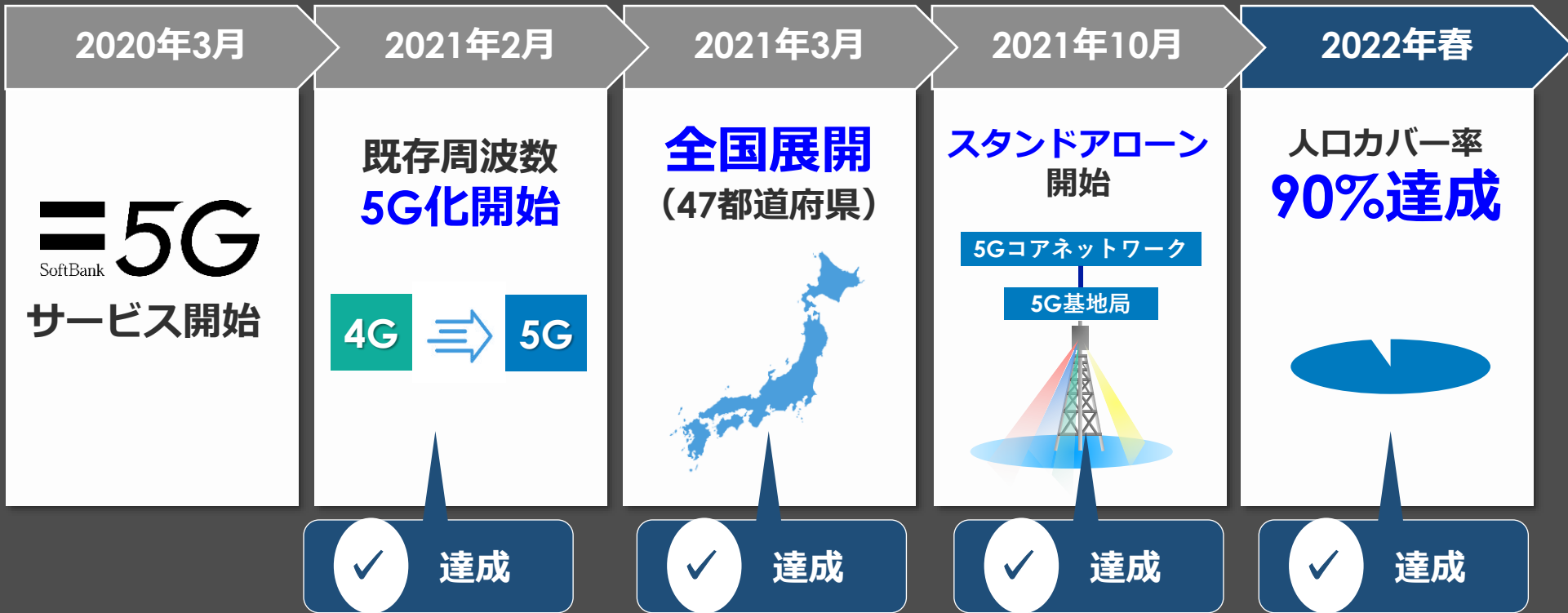


2021年7月～

**メールアドレス
持ち運び**



2021年12月～



5G時代ならではのサービスを展開

SoftBank

5Gで産業のデジタル化を加速

- VR
- ゲーム
- 顔認証
- スマートホーム
- スマート工場
- 警備ロボット
- スマートシティ
- 無人店舗
- 無人倉庫
- 自動運転
- 遠隔手術

超高速・大容量

多数同時接続

超低遅延

臨場感あふれる視聴体験を実現
するコンテンツ配信サービス

5G LAB

豊富な最新コンテンツをラインナップ

- AR SQUARE
- VR SQUARE
- FR SQUARE
- GAME SQUARE

Sports Live アイドル Game アニメ

中古端末「SoftBank Certified」の提供を開始（2022年1月）

オンライン限定
SoftBank Certified



ソフトバンク 認定中古品 iPhone

ソフトバンク認定だから良品で安心



端末単体での購入も可

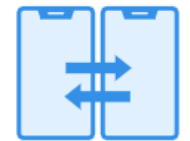
ソフトバンクだからできる3つのあんしん



ソフトバンク
認定の良品



初期化
クリーニング済



万が一の時は
交換OK

【ヒアリング事項】

通信・端末分離の下、端末代金を大幅に割引くことについて



- 端末割引はルール範囲内で実施
- 端末ビジネスで収支が成り立つよう設計
- 転売目的の端末購入への対策も適宜検討

【事業法第27条の3の執行の状況】

電気通信事業法（上限2万円規制等） 遵守のため 様々な対策を実施

取り組み例

- サービス企画部門・営業部門と渉外部門間での確認フローを整備
- 代理店に対する端末購入補助額の通知
- 販売時システム上のアラートの仕組み構築
- 代理店クルーへのテスト/研修の定期的な実施 etc...

代理店通知書

	機種 A	機種 B	機種 C
事業者 割引額	〇〇 円	◇◇ 円	△△ 円
残割引 可能額	●● 円	◆◆ 円	▲▲ 円



端末購入プログラム（回線契約不問）の周知に関する 取り組みも継続・徹底

<p>代理店対応</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 代理店/スタッフへの周知 • トレーニングの実施 • 手数料/代理店評価の改定 • 独自覆面調査の実施 • 店頭ツール写真報告
<p>顧客周知</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 各種店頭ツールでの案内 • Webサイト、Myページ、重要事項説明、カタログ、DM/メール等での案内
<p>その他対応</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ITジャーナリスト/メディアへのメール配信 • 国民生活センターへの説明・メール配信

2021年上期以降、
取り組み強化・追加（青字）

端末購入プログラム②

端末購入プログラムに関する取り組み例

【代理店/スタッフへの通知】

端末単体販売（移動機物品販売）の正しい案内徹底のお願い

重要! 正しく端末単体販売（移動機物品販売）を案内
端末単体販売訴求ツールの展示を徹底

「端末単体販売不可」の案内は 厳禁!!

間違った案内の例

スマホの端末だけ
買いたいのですが...

回線とセットでない
販売出来ません

在庫ありません
(虚偽案内)

【トレーニング】

新トクするサポート



「新トクするサポート」はソフトバンクの回線とセットだけではなく、「移動機物品販売」でもお申込みいただけます



「新トクするサポート」の申込、特典利用可能

【店頭ツール】

最新スマホも 超——おトク

回線契約がなくてもOK!

最新の
Apple Watch
も対象に!
Apple Watch
Series 7*
より対象

*お申し込みで1ヶ月以上お持ちいただく場合があります。

新トクするサポート

プログラム利用料：0円
 対象機種：ソフトバンクで取り扱う機種が対象（一部機種除く）。詳細はWEBまで。
 ©3年保証
 ソフトバンクオンラインショップ及びApple Watch取扱店の一部で販売されるものが対象。
 対象店舗はWEB (https://www.softbank.jp/mobile/apple-watch/day/) にて要確認。
 Apple Watch SEは2021年10月15日以降に購入するものが対象。
 ○48回割賦で購入。25ヶ月以内に特典利用を申込み、毎月本までソフトバンクでの機種代が一定額減額された場合に最大34回分の機種代金をお支払い不要。お支払い総額は25ヶ月分。特典利用開始時期が異なる。特典交付開始日は、My SoftBank等で要確認。
 ○ウェアラブルデバイスは、購入時の送料も別途お支払いが必要。
 ○決定条件を満たさない場合、月額加入で22,000円（消費税）のお支払い要。
 ○特典利用申込み経路により支払い不均衡がある。
 ○その他詳細はコールセンターまで。

回線契約がなくてもOK!
 最新スマホも
 新トクするサポート

新トクするサポート
 ○プログラム利用料：0円 ○ソフトバンクで取り扱う機種が対象（一部機種除く） 詳細はWEBまで
 その他詳細はコールセンターまで
 SoftBank

最新スマホも
超——おトク

回線契約がなくてもOK!

新トクするサポート

ごなく
回線契約
利用でも
できます

- 1 店頭にて機種代金をお支払いいただく前に
- 2 25ヶ月以内に機種代金をお支払いいただく必要はありません

スマホ購入 新トクするサポート

機種代金
 1~24回分の
お支払いが不要
 (25回分は通常通りお支払い)

※1 お申し込みによって、特典利用開始時期が異なる場合があります。特典交付開始日は、My SoftBank等で要確認。
 ※2 決定条件を満たさない場合、月額加入で22,000円（消費税）のお支払い要。
 ※3 その他詳細はコールセンターまで。

端末購入プログラム③

【Webサイト】

最新スマホも
超——おトク

回線契約がなくてもOK!

NEW 新トクするサポート

【店頭/Web動画】

NEW

最新スマホも
超——おトク

新トクするサポート

回線契約がなくてもOK!

【Myページ】

約款・重要事項詳細

- ▶ 提供条件書を見る
- ▶ 注意事項をみる

- 本ページの価格表記については、特に記載がない場合、税込価格です。
- 本ページの価格表記については、割引等適用前の定価です。
- 個人情報保護のため、一部の契約情報を「*」で表示しています。
- 各種名義変更の手続き完了日から3日後以降にMy Soft Bankアカウントを新規登録の上、お手続きをお願いします。
- スマホBB割はお申込後、適用条件の確認ができ次第、「割引プログラム・キャンペーン」欄に表示されます。
- トクするサポート/トクするサポート+/新トクするサポートは回線契約がなくても、特典利用条件を満たせば特典利用可能です。

【重要事項説明】

第3条 (対象)

1. 本プログラムは、本プログラム期間中に、当社との間で割賦購入契約又は個別信用購入あっせん契約を締結することにより、48回払いの方法によって、次項に定める機種を購入したお客さまを対象にします。なお、本提供条件書において、対象機種のうちお客さまが購入した端末を「本端末」というものとします。
2. 本プログラムの対象となる機種は、下表のとおりです。

対象機種*	SoftBank 5G、SoftBank 4G LTE 又は SoftBank 4G のいずれかに対応の iPhone、スマートフォン、SoftBank 携帯電話、iPad、タブレット、Apple Watch 及び SoftBank 回線対応の通信モジュールを内蔵したメーカーブランド PC・タブレットのうち、当社ホームページ上で指定する機種
-------	---

※対象機種の詳細は、当社ホームページ等でご確認ください。

※SoftBank Certified で取り扱う端末は、本プログラムの対象外です。

※みまもりケータイ、キッズフォン、あんしんファミリーケータイ、シンプルスタイル（プリペイド携帯電話）、衛星電話並びに SoftBank 3G にのみ対応した iPhone、スマートフォン、SoftBank 携帯電話、iPad 及びタブレット等は、対象外です。

3. **本プログラムは、当社が「ソフトバンクブランド」の下で提供する通信サービスの利用者（以下「ソフトバンクユーザー」といいます。）以外のお客さまも対象であり、通信契約の有無にかかわらず、お客さまが本提供条件書に定める適用条件や利用条件を全て満たした場合は、本プログラムを利用することができます。**

【DM/メール等】

「トクするサポート/トクするサポート+/新トクするサポート」は回線契約がなくても、特典利用条件を満たせば特典利用可能です。

端末購入プログラム④

【総合カタログ】

NEW 新トクするサポート [お申し込み不要]

最新スマホ¹も超おトク!

※1 一部対象外機種あり

- 48回払いで対象機種を購入**
月々のお支払いが安い!
- 25ヵ月目²に機種の回収で**
最大24回分のお支払いが不要!

48回払いで対象機種を購入し、25ヵ月目²以降に特典利用を申し込み、翌月末までにソフトバンクで機種の回収・査定完了が必要。
ウェアラブルデバイスは、購入時のバンドも回収・査定が必要。
査定条件を満たさない場合、回収に加えて22,000円(不課税)の支払いが必要。
お客様が特典利用を申し込むタイミングによって、お支払い不要になる金額が変わります。

お客様の支払い
1~24回目の機種代金
残りのお支払いが不要
(25回目以降のお支払い²)

対象機種の詳細はこちら <https://www.softbank.jp/mobile/products/new-tokuru-support/>

※お取り扱いメーカー、キャリア、通信プラン、販売店によって異なります。SoftBank 3Gにのみ対応したiPhone、スマートフォン、SoftBank携帯電話、iPadおよびタブレット等は対象外です。

利用条件 ■ 対象機種を48回払いで購入すること。 ■ 回線契約の有無を問わずご加入いただけます。回線契約がなくとも、特典利用可能な場合があります。

1年くりあげオプションは2年待たずに、1年²でプログラムを利用することも可能
15ヵ月後²以降は機種の回収を断念できます。機種代金は24回目で引当きお支払いいただき、25回目以降のお支払いが不要になります。

【ITジャーナリスト/メディアへのメール配信】

関係各位

2022年1月11日、下記の報道発表を行いました。

■ “ソフトバンク”、多彩な機能を搭載した法人向け5Gスマホ「AQUOS wish」を1月14日に発売

https://www.softbank.jp/corp/news/press/sbkk/2022/20220111_02/?sbpr=info

※機種代金の支払いがお得になるプログラム「新トクするサポート」は、対象機種を購入する場合、回線契約の有無を問わず利用できます。また、購入時に回線を契約されていたお客さまが契約を解除された後も、「新トクするサポート」の特典を受けられます。

【国民生活センターへのメール配信】

■■■ 端末単体販売に関わる弊社の取り組みについて ■■■

- ・弊社端末購入サポートプログラム（「新トクするサポート」）については、回線契約が条件ではなく端末購入のみで加入が可能です。
- ・また、回線契約者がプログラム利用中に回線解約した場合であっても、解約後も特典利用可能です。
- ・弊社では、お客様に対して上記内容を正確にご理解いただくため、以下のような取り組みを継続的に行っていきます。
 - － HP、店頭POP、店頭ポスター等において用いる端末購入サポートプログラムのロゴの近くに回線契約を結んでいなくても 端末購入サポートプログラムが利用可能であることを分かりやすく表示
 - － 重要事項説明、端末購入サポートプログラム利用者向けメール・DM、Myページ等で、回線契約後も特典を受けられる旨を周知
 - － 販売代理店/スタッフへの周知・指導の徹底 等

回線セット販売と端末単体販売の差異を解消

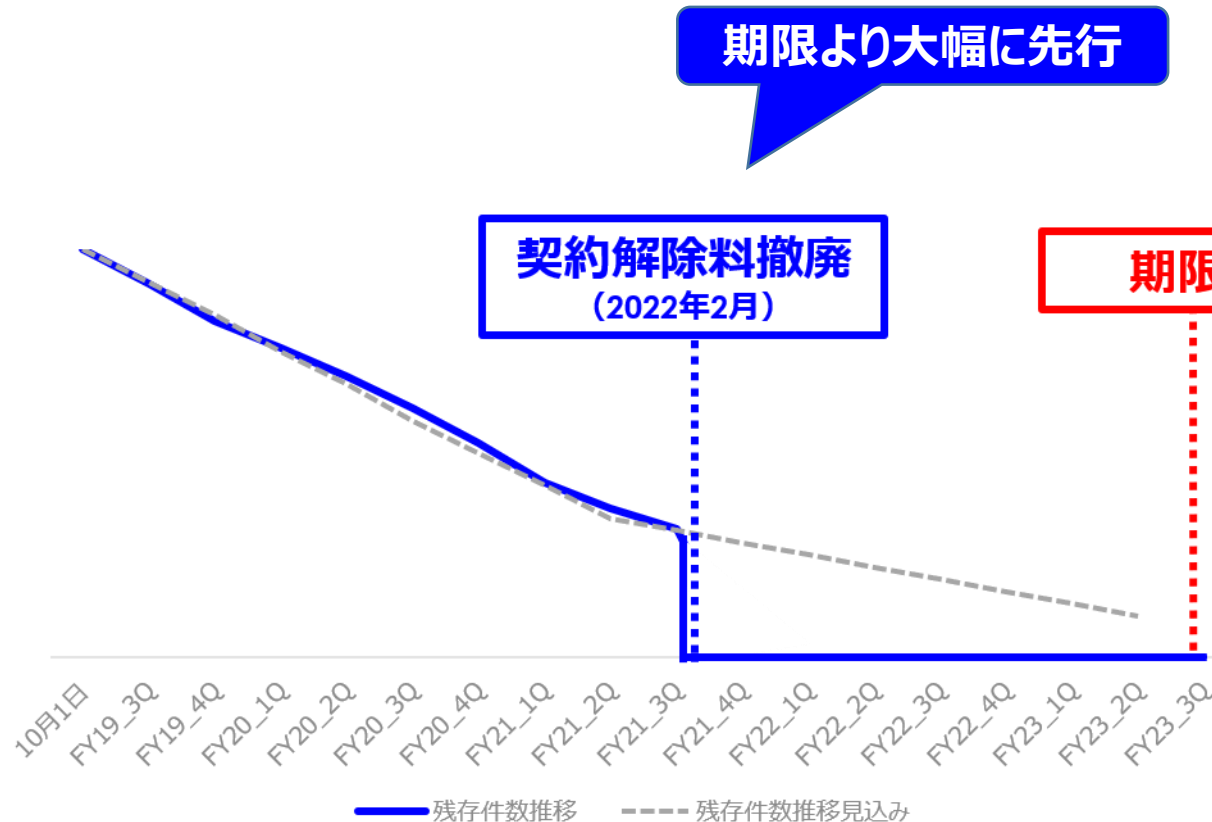
端末単体への端末補償サービス
(2021年7月～)

オンラインでの端末単体販売
(2022年3月～)



契約解除料撤廃により大半の既往契約は解消

解除料9,500円のプラン加入者数



端末・回線非分離型の割引

- 回線継続条件の
端末割引
(半額サポート)
- 端末購入条件の
通信料割引
(月月割)

回線解約後も利用可能に
(2022年3月～)

2023年9月末までに終了

3G端末利用者であっても加入プランによっては特例適用不可

⇒ 消費者保護観点から公平に適用されるべきでは

3G端末

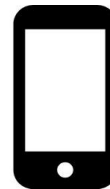


+

3G
専用プラン



4G端末



端末
無償提供可

3G端末



+

3G/4G
共通プラン



4G端末



端末
無償提供不可

その他課題② (継続利用割引の規定)

割引上限

1ヶ月分の料金/年

目的

過大な割引は利用者の事業者選択を抑制 ⇒ 上限

規制対象

Nヶ月後

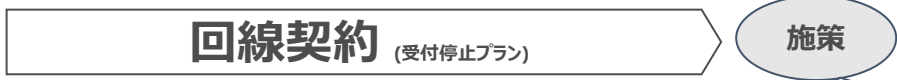


「この先Nヶ月継続すれば割引がもらえるから、携帯会社を移るのは止めよう」

将来の特典を提示

⇒ **契約の継続を促すため規制対象** (上限あり)

過度な適用



結果的に回線契約を継続していたユーザーを対象にする施策も規律対象

将来の特典を提示していない

⇒ **契約継続を促していないケースは規制対象外に**

【具体例】3G巻き取り施策も規律の対象 ⇒ 顧客特典が制約



【携帯電話端末の対応周波数の制限】

携帯電話端末の対応周波数①

	ヒアリング事項	構成員限り	回答
対応周波数の決定	<p>端末メーカーから端末を調達する際、どのような手順や協議を経て対応周波数を決めていくのか。自社として必要と考え、実装を求める周波数帯（必須バンド）に加えて、必須とまで言えないが望ましい周波数帯（推奨バンド）などを示すのか。あるいは、端末メーカーから提案を受けるのか。また、具体的に発注する際の必須バンド・推奨バンド（あれば）について実際にどうなっているか。</p>		
	<p>端末を調達・発注する際、端末メーカーに対応を依頼した周波数以外に当該端末メーカーがどの周波数に対応するかについて、当該端末メーカーの判断に委ねていると理解して良いか。</p>		<p>はい。弊社が依頼する弊社に割り当てられた周波数以外への対応に関してはメーカーが判断しています。</p>
	<p>上記理解が正しい場合、端末メーカーが納入する端末について、他社（のみ）に割り当てられた周波数にも対応するものを製造することについて、特に問題ないと考えているか。仮に問題があるとすればどのようなものか。</p>		<p>端末メーカーの方針次第と考えます。納入コスト上昇の懸念はあります。</p>

携帯電話端末の対応周波数②

ヒアリング事項		回答
対応周波数の差による利用者目線のメリット・デメリット	他社の周波数にも広く対応した端末と、自社の周波数を中心に対応した端末（他社の周波数には十分に対応していない端末）について、利用者目線から見たメリット・デメリット（乗換えのしやすさ、通信性能、コスト等）はどのように考えているか。	<p>メリット： 端末を変えずにキャリアを乗り換えたい方にとっては、乗り換え先での利用可能エリア・通信品質に対する懸念の一部が解消されることになると考えます。</p> <p>デメリット： 端末販売価格の上昇の影響が懸念され、お客さまが低価格の端末を選択する機会を奪ってしまうことにつながり、お客さま不利益が生じる懸念があります。</p>
利用者への情報提供	端末の販売に当たり、利用者が事業者を乗り換え、他社回線を用いたサービスを利用しようとしても、通信に一定の制限等がかかる可能性があることについて、これまで利用者にとどのような情報の提供を行っているか。（販売時の個別説明からHP等での周知まで、網羅的にご回答下さい）	<p>弊社Webサイトで機種別の対応周波数一覧も公開の上、注意喚起を実施しています。</p> <p>加えて、一部の端末では対応周波数や他社回線では動作保証を行っていないこともWebサイトに掲載し、お客さまにお伝えしています。 https://www.softbank.jp/mobile/support/usim/unlock_procedure/ https://cdn.softbank.jp/mobile/set/common/pdf/products/xperia5m3/spectrum.pdf</p>
	他社が販売した端末を用いて自社に乗り換えようとする利用者に対して、特に周波数の対応の有無による影響について、どのような情報の提供を行っているか（同上）。	<p>上記と同じく弊社Webサイトで注意喚起を実施しています。</p> <p>（音声通話・TVコール、SMS、S!メール、パケット通信などの通信や付加機能などソフトバンクのすべてのサービスについて動作保証はできない等） https://www.softbank.jp/mobile/support/usim/portout_procedure/</p>

ソフトバンク販売端末を他社回線で利用する場合の案内①

【Webサイト】

SIMロックが解除可能な機種及びSIMフリー機種の周波数帯一覧

機種	5G							LTE							3G (W-CDMA)					
	700MHz	1.7GHz	3.4GHz	3.7GHz	3.5GHz	4.5GHz	28GHz	700MHz	800MHz	900MHz	1.5GHz	1.7GHz	2.0GHz	3.5GHz	800MHz	900MHz	1.5GHz	1.7GHz	2.0GHz	
	バンド n28	バンド n3	バンド n77	バンド n77	バンド n78*	バンド n79*	バンド n257	バンド 28	バンド 18/26*	バンド 19*	バンド 8	バンド 11	バンド 21*	バンド 3	バンド 1	バンド 42	バンド VI/XIX*	バンド VIII	バンド XI*	バンド IX*
iPhone SE (第3世代)	○	○	○	○	○	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
iPad Air (第5世代)	○	○	○	○	○	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
AQUOS wish	○	○	○	○	○			○*2	○	○			○	○	○		○		○	
OPPO A55s 5G	○	○	○	○				○	○	○	○			○	○	○	○	○	○	
BALMUDA Phone	○	○	○	○	○			○	○*2	○	○			○	○	○	○	○	○	
DIGNO® BX2	○	○	○	○				○						○	○	○	○	○	○	
Google Pixel 6 Pro	○	○	○	○	○		○	○	○	○	○			○	○	○	○	○	○	
Google Pixel 6	○	○	○	○	○			○	○	○	○			○	○	○	○	○	○	
Lenovo TAB6	○	○	○	○				○			○			○	○	○	○	○	○	
arrows We	○	○	○	○							○			○	○	○	○	○	○	
Xperia 5 III	○	○	○	○	○			○			○	○		○	○	○	○	○	○	
AQUOS zero6	○	○	○	○	○		○	○*2			○			○	○	○	○	○	○	
iPhone 13 Pro Max	○	○	○	○	○	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
iPhone 13 Pro	○	○	○	○	○	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
iPhone 13	○	○	○	○	○	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
iPhone 13 mini	○	○	○	○	○	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
iPad mini (第6世代)	○	○	○	○	○	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
iPad (第9世代)								○	○	○	○	○	○	○		○	○		○	
Google Pixel 5a (5G)	○	○	○	○	○			○	○	○	○			○	○	○	○		○	

ソフトバンク販売端末を他社回線で利用する場合の案内②

【Webサイト】

<機種別対応周波数>

ソフトバンクで販売しているSIMロック解除が可能な機種の対応周波数は以下をご確認ください。

[「機種別対応周波数一覧」をみる](#)  (314KB)

<製品の機能やサービスの保証などに関して>

- ほかの携帯電話会社のSIMカード/eSIMを利用する場合、製品に搭載されている機能や、音声通話、パケット通信およびソフトバンクの提供するサービスの利用については保証いたしません。また、ほかの携帯電話会社のSIMカード/eSIMを利用することに起因する事象などについては当社は責任を負いません。ただし、SIMロック解除について当社の責に帰すべき事由による損害については、当社は損害賠償責任を負うものとします。この場合の当社の責任は、当社に故意または重過失がある場合を除き、SIMロック解除事務手数料を上限といたします。
- 5G対応製品でSoftBankのUSIMカード/eSIMとほかの携帯電話会社のSIMカード/eSIMを併用される際、両方の回線を同時に使用するデュアルスタンバイモードに設定していると、SoftBankでの5G通信ができなくなります。5G通信をご利用される場合はデュアルスタンバイモードを無効に設定する必要があります。

[5G対応製品をみる](#) >

- SIMロック解除を行った当社製品が対応している通信方式および周波数と、SIMカード/eSIMを利用する携帯電話会社の使用している通信方式および周波数が一致しているとしても、音声通話などの通信サービス（緊急通報も含まれます）がご利用になれない場合があります。
- SIMロック解除を行った当社製品にあらかじめインストールされている、またはお客さまご自身でダウンロードされたアプリケーションなども、利用が制限される場合があります。

【店頭での説明（帳票）】

移動機物品販売ご注意事項 (通信サービス契約なし)

ご購入の前に、以下の項目についてご確認・ご了承をお願いいたします。

個人情報の取り扱いについて
当社は、ご購入時に取得した個人情報について (<https://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/>)
・当社プライバシーポリシーに掲げる目的のために利用するものとします。
・お客さまへご連絡が必要な場合は、ご購入時にご申告頂いた連絡先へご連絡致します。

ご注意事項
・当社の通信サービスをご契約頂くことなく移動機を購入（以下「移動機物品販売」といいます。）する場合、移動機ごとに機種契約番号（021で始まる11桁の数字）が付与されます。機種契約番号は、申込内容確認書でご確認ください。
・専用ウェブサイト（My SoftBank）のご利用にあたっては利用規約 (<https://www.softbank.jp/mobile/support/contract/mysoftbank/kiyaku/>) をご確認ください。
・機種契約番号は、専用ウェブサイト（My SoftBank）へのログイン、各種情報変更や照会の際に必要です。
・移動機物品販売でご購入のお客さま向けのMy SoftBank (<https://my.softbank.jp/msb/d/device/top>) より、「機種契約番号」と「パスワード」でログインください。初回ログイン時は「パスワードがわからない方はこちら」よりお手続きが必要です。初回パスワード発行は登録メールアドレス宛に送付致します。未登録の場合は画面にて郵送しますのでお時間が掛かる場合があります。
・ご利用頂くことができる当社のオプションサービスは「新トクするサポート」と「あんしん保証パックサービス」に限られます。その他オプションサービスへ加入することはできません（2021年11月現在）。
・移動機物品販売の場合、請求書の発行を承ることはできません。請求内容につきましてはMy SoftBankでご確認ください。
・「あんしん保証パックサービス」以外の移動機保証は、メーカー保証又は発売元保証（標準保証1年※）となります。
※一部例外あり。保証期間及び保証条件（修理規定）は、当社ホームページ上でご確認ください。
・ソフトウェア（アプリケーション）を行うためには、Wi-Fi環境又はモバイル通信ネットワークをご利用頂く必要があります。支払方法や連絡先情報等の変更は、My SoftBankにてお手続きが可解です（ソフトバンクショップ（量販店及び併売店）は含まれません。）又はソフトウェアカスタマーサポート総合案内でも受付しております。
・お客さまより届け出のあった連絡先情報の不備等の理由によりお客さまに生じた損害については、当社及びソフトバンク取扱店は一切の責任を負いません。未成年者のお客さまの場合、必ず親権者の同意を得た上でご購入ください。
・ご購入後、お客さまのご都合による返品・交換・キャンセルは一切お受けできません。

SIMロック解除と他社USIMカード/eSIMを使用する場合について
・お客さまが購入した移動機は、SIMロック解除の手続きを実施した状態でお届けいたしますので、お申出によるお手続きは不要です。 (https://www.softbank.jp/mobile/support/usim/unlock_procedure/)
・他社USIMカード/eSIMを使用する場合、製品に搭載されている機能や、音声通話、パケット通信及びソフトバンクの提供するサービスの利用については保証いたしません。また、他社USIMカード/eSIMを使用すること起因する事象などについては当社は責任を負いません。ただし、SIMロック解除について当社の責に帰すべき事由による損害については、当社は損害賠償責任を負うものとします。この場合の当社の責任は、当社に故意又は重大過失がある場合を除き、SIMロック解除手数料を上限といたします。
・SIMロック解除後の移動機が対応している通信方式及び周波数と、USIMカード/eSIMの販売元事業者が使用している通信方式及び周波数が一致しているとしても、音声通話等の通信サービス（緊急通報も含まれます）を利用できない場合があります。
・SIMロックを解除した移動機に他社USIMカード/eSIMを使用してインターネットをご利用いただく場合、移動機にあらかじめインストールされているブラウザ及びアプリケーションの一部はご利用頂けない可能性があります。また、新たにブラウザ及び必要なアプリケーションをダウンロードする等してご利用ください。
・ご購入頂いた移動機と他社USIMカード/eSIMとの組み合わせに関するご質問対応等のアフターサービスを提供できません。他社USIMカード/eSIMに関する内容、質問は、USIMカード/eSIMを購入した事業者にお問い合わせください。

ご利用料金について
・他社USIMカード/eSIMを利用する場合、当該USIMカード/eSIMにより、通信サービスを提供している事業者が定めるご利用料金が別途発生します。詳しい通信サービスのご利用料金に関しては当該USIMカード/eSIMを提供している事業者へお問い合わせください。
・お客さまが別表記載の手続きを請求しその承諾を受けたときは別表記載の事実が発生したときは、別表記載の料金の支払いを要します。ただし、その手続きの着手前にその契約の解除又は請求の取消しがあった場合は、この限りではありません。この場合において、既にその料金が支払われているときは、当社はその料金を返還します。

反社会的勢力の排除について
・お客さまは、次の各号に定める事項を現在及び将来にわたって表明し、保証するものとします。
1. 自らが反社会的勢力に該当しないこと
2. 自己若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有していないこと
3. 反社会的勢力に対して資金等の提供ないし便宜の供与等をしていないこと

上記内容を確認し同意しました。

署名欄

20211117版

© SoftBank

SIMロック解除後の製品をご利用される場合のご注意事項

他の携帯電話会社のUSIMカードを挿入してご利用される前に、以下の項目についてご確認・ご了承をお願いいたします。

<個人情報の取り扱いについて>

- ・当社は、SIMロック解除のお申し込み時に取得した個人情報について、SIMロック解除の手続きの実施、SIMロック解除製品の管理等の対応その他当社プライバシーポリシー (<https://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/>) に掲げる目的のために利用するものとします。予めご承諾頂いたお客様に対しては、電子メールまたはお電話にて、当社および第三者の商品、キャンペーン、サービス等に関するご案内を差し上げます。

<ご利用について>

- ・他の携帯電話会社のUSIMカードを挿入して使用する場合に起因する事象（音声通話、パケット通信およびソフトバンクの提供するサービス利用ができない等）について、当社に故意または重大過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

- ・SIMロック解除を行った当社製品が対応している通信方式および周波数と、SIMカードを利用する携帯電話会社の使用している通信方式および周波数が一致しているとしても、音声通話などの通信サービス（緊急通報も含まれます）がご利用にならない場合があります。

- ・SIMロックを解除したソフトバンクの携帯電話機に他の携帯電話会社のSIMカードを挿入してインターネットをご利用いただく場合携帯電話機にあらかじめインストールされているブラウザはご利用いただけません。また、新たにブラウザ及び必要なアプリケーションをダウンロードする等してご利用ください。

- ・当社の提供するSIMロック解除製品と他社のUSIMカードとの組み合わせに関するご質問対応等のアフターサービスを提供できません。他社のUSIMカードに関する内容、質問は、USIMカードを購入した事業者にお問い合わせください。

- ・Google Play™、App Store などにて有料でダウンロードしたアプリケーションなどを適して有料で購入したサービスなどがご利用いただけません。料金は発生いたします。

<修理について>

- ・ロック解除されたSIMロック解除製品を修理した場合、修理完了品はSIMロック解除した状態で返却します。

<ご利用料金について>

- ・他の携帯電話会社のUSIMカードを挿入してご利用される場合、当該USIMカードにより、電気通信サービスを提供している事業者が定めるご利用料金が発生致します。詳しい電気通信サービスのご利用料金に関しては当該USIMカードを提供している事業者へお問い合わせください。

<禁止行為>

- ・お客様は、SIMロック解除に関し、次に掲げる行為を行ってはならないものとします。
 - ① 当社または第三者の所有権その他一切の権利を侵害する行為
 - ② 不正を目的とする行為
 - ③ 法令または公序良俗に反する行為
 - ④ 当社に対し虚偽の事実を申告する行為

<第三者との紛争について>

- ・SIMロック解除の実施、SIMロック解除した携帯電話機の利用その他SIMロック解除に関する一切の事項について、万一、当社またはお客様と第三者との間で、裁判上または裁判外を問わず紛争等が生じた場合、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、お客様ご自身の費用および責任により当該紛争等を解決するものとします。この場合、当社が紛争等を解決するために何らかの費用を支出した場合、お客様は、その費用（損害賠償金、和解金等を含みます）の一切を当社に補償しなければなりません。

上記内容を確認し同意しました。

署名欄

他社販売端末をソフトバンク回線で利用する場合の案内①

【Webサイト】

ご注意事項

^ サービスの保証・免責

- 音声通話・TVコール、SMS、S!メール、パケット通信などの通信や付加機能などソフトバンクのすべてのサービスについて動作保証はできません。
- ソフトバンクが提供するサービス・コンテンツについては、ご利用いただけない場合でも月額使用料は発生します。
- Google Play™、App Store などにて有料でダウンロードしたアプリケーションの場合や、アプリケーションを通じて有料で購入されたサービスがご利用いただけない場合でも料金は発生します。
- シンプルスタイル（プリペイド携帯電話）の場合、一部他社携帯電話機についてはデータ通信がご利用いただけない可能性があります。
- 他社が販売する製品をソフトバンクのUSIMカード/eSIMでご利用になることに起因にする事象などについて、当社に故意や重過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

他社販売端末をソフトバンク回線で利用する場合の案内②

【店頭での説明（帳票）】

他社が販売するSIMロック解除製品と ソフトバンクのUSIMカード/eSIMをご利用される場合のご注意事項

ご利用される前に、以下の項目についてご確認・ご了承をお願いいたします。

- 音声通話、TVコール、SMS、パケット通信等の通信や付加機能などソフトバンクの全てのサービスについて動作保証できません。
- ソフトバンクが提供するサービス・コンテンツについては、ご利用いただけない場合でも月額使用料は発生いたします。
- Google Play™、App Store などにて有料でダウンロードしたアプリケーションなどを通じて有料で購入したサービスなどがご利用いただけない場合でも、料金は発生いたします。
- パケット通信をご利用いただく場合、端末にアクセスインターネットプラスの設定が必要になります。
- 端末にアクセスインターネットプラスの設定をした場合でも、パケット定額サービスをご利用でない場合、定額の対象外となり、高額な通信料が発生することがあります。海外で購入した機種の場合、高額請求となる場合があります。
- 一部USIMカード [iPhone 用、iPad 用、シンプルスタイル (3G携帯電話) 専用SIMなど] ではアクセスインターネットプラスはご利用いただけません。
- アクセスインターネットプラスを利用したインターネット接続は、ウェブ安心サービス (フィルタリング) の適用対象外です。
- 当社では他社が販売する製品の故障受付や取扱方法、ソフトバンクのUSIMカード/eSIMとの組み合わせに関するご質問対応等のアフターサービスを提供できません。他社が販売する製品に関する事項は、製品を販売した事業者にお問い合わせください。
- 海外で購入した機種の場合、任意でアクセスポイント設定ができないため、パケット通信はすべてパケット定額サービスの対象外となります。
- 他社が販売する製品などをソフトバンクのUSIMカード/eSIMでご利用いただく場合、製品が技術基準適合証明など、法令に準拠していることをご確認ください。
- 技適マークがついている製品は法令に準拠しております。なお、技適マークが無い場合であっても、日本の電気通信事業者と国際ローミング契約を締結している海外電気通信事業者と契約されている方が国際ローミング契約で使用可能な端末を日本国内でご利用いただく場合には、当社の回線に接続する際の検査は不要です。
- 法令に違反すると当社が判断した場合は、接続をお断りする場合があります。
- ソフトバンクのUSIMカード/eSIMでご利用いただくにあたり、当社が提供している通信方式とは異なる通信方式のみを使用するものなどご利用できない場合があります。
- その他、上記の組み合わせでご利用になることに起因する事象等について、当社に故意又は重過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。
- 他の携帯電話会社のUSIMカードを挿入、またはeSIMを使用する場合に起因する事象などについて、当社に故意または重過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

上記内容を確認し同意しました。

署名欄

携帯電話端末の対応周波数③

	ヒアリング事項	回答
具体的な方策	<p>総務省消費者センターに寄せられた意見を踏まえて、どのような改善策が考えられるか。</p>	<p>「利用者への情報提供」の項目で回答の通り、お客さまへ継続的に周知を実施し、必要に応じて周知強化等を検討していきます。</p>
	<p>携帯電話端末について、例えばプラチナバンドなど、キャリア全社の主要な周波数帯に対応することがルール化 又は業界標準化されることについて、メリット・デメリットを含め、どのように考えるか。</p>	<p>「対応周波数の差による利用者目線のメリット・デメリット」の項目での回答の通り、端末販売価格上昇の影響が懸念され、お客さまが低価格の端末を選択する機会を奪ってしまうことにつながる懸念があることから、状況に鑑みれば、ルール化を行うことは適切ではないと考えます。</p> <p>加えて、以下のような懸念があると考えられるため、端末メーカー殿に影響をご確認いただければと存じます。</p> <p>【懸念点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 技術的側面からの実現性 ■ 対応周波数を義務的に増やすことによる試験工数の増加影響 ■ 「全MNOの主要周波数」の定義（新規周波数や他社の将来的な周波数利用法も考慮する場合は、他社の将来的な周波数戦略の把握や開示は困難と想定） ■ 仮に携帯電話事業者が販売する端末に対してのみルールが課せられた場合、携帯電話事業者が販売する端末と端末メーカーが携帯電話事業者を経由せず販売する端末でルールが異なり、ルールの不一致により不公平（携帯電話事業者が販売する端末のみコスト高など）やお客さまの混乱が生じること

弊社は今後もルール遵守を徹底し、お客さまに選ばれ満足いただけるよう、サービスの改善やサポートの充実を図っていく所存です。

本会合においては、まずは通信市場全体が中長期的に目指すべき方向を整理いただき、その上でどのような規律が必要であるかを議論いただくことで、日本の通信業界の発展と利用者の利益につながると考えます。

【その他ご質問事項への回答】

ヒアリング事項		回答
全体	<p>報告書2021以降、新たに実施した料金・サービスの見直し（料金の値下げ、新プランの開始、新たな割引メニューの開始、月間通信容量の増加等）は、どのようなものがあるか。</p>	<p>本編でご説明している新たな料金・サービスの見直しも含め、次頁で主な対応を記載します。</p>
	<p>モバイル市場の現状についてどのように評価しているか。特に、報告書2021以降のモバイル市場の環境変化についてどのように捉えているか。</p>	<p>日本のモバイル市場の現状については、以前から高品質且つ多様なサービスが提供されていた認識ですが、昨今の各社のサービス展開により、より一層サービスの多様化や低廉化が進展していると考えます。</p> <p>2022年1月24日にICT総研が公表した「2022年1月 スマートフォン料金と通信品質の海外比較に関する調査」においても、諸外国と比較して高品質低価格のサービスが提供されているとの調査結果です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ①日本のスマートフォン料金は、6カ国中最も安い水準 ②日本の4G接続率は99.4%で、6カ国中最も高い ③品質を加味した料金比較では高品質且つ最安の料金水準 <p>小売り料金の在り方等については、本来的には競争環境に委ねることを基本とした上で、今後の検証については上記状況も踏まえながら、これまで以上に、丁寧且つ透明・中立な議論を展開していただく必要があると考えます。</p>

主な対応一覧

2021年3月	その他	SoftBank/Y!mobile/LINEMO	各種手数料撤廃（MNP転出手数料/ブランド間契約解除料・事務手数料/Web事務手数料）
2021年5月	その他	SoftBank/Y!mobile	SIMロック解除の全撤廃
2021年6月	料金	SoftBank	「スマホデビュープラン」のデータ容量を増量（1GB→3GB）
2021年6月	CP（割引）	SoftBank	「U22おトクキャンペーン」開始（16歳から22歳は純新規契約可能）
2021年7月	その他	SoftBank（Y!mobileはすでに対応済み）	スマートフォンへのeSIM対応
2021年7月	その他	Softbank	「あんしん保証パックサービス」の加入対象の変更（回線付帯→端末付帯）
2021年7月	料金	LINEMO	「ミニプラン」提供開始（3GB：月額900円税込）
2021年8月	料金	Y!mobile	「シンプルS/M/L」データ容量翌月にくりこし、「データ増量OP追加特典」提供開始
2021年8月 （2021年12月）	料金	SoftBank	「データ通信専用3GBプラン」提供開始 （「時間制ギガ無制限オプション」の提供開始（上記3GBプラン加入者向け））
2021年8月	その他	SoftBank/Y!mobile/LINEMO	ブランド間ののりかえ時の事務手続きを簡素化、自動的にSIMロック解除
2021年10月	その他	SoftBank	新トクするサポート（旧トクするサポート+）条件変更（端末再購入条件廃止）
2021年11月	CP（割引）	SoftBank	「U30スマホおトク割」提供開始 （端末値引き▲10,080円税込） 「データ増量特典（スマホデビュー）」提供開始 （+2GBデータ増量×1年）
2021年11月	CP（割引）	Y!mobile	「ワイモバ親子割」提供開始（シンプルM/L▲1,100円税込×1年）
2021年12月	その他	SoftBank/Y!mobile	「メールアドレス持ち運び」提供開始
2022年1月	その他	Y!mobile	「持込端末保証 with AppleCare Services」提供開始
2022年2月	CP（割引）	SoftBank	「メリハリ無制限」の加入者に「YouTube Premium™」を6カ月間無料提供
2022年2月	その他	SoftBank/Y!mobile	旧プラン契約解除料免除
2022年3月	その他	SoftBank	半額サポート条件変更（解約後特典利用可能に）
2022年3月	その他	SoftBank/Y!mobile	SIMロック解除の受付終日化

ヒアリング事項		回答
音声通話料金	<p>報告書2021以降、音声通話料金において、どのような見直し（従量制料金や定額プラン、割引メニュー等）を行ったか。それに対する利用者の反応はどのようなものか。</p>	<p>定額、準定額の導入等、料金の見直しを適宜行っており、音声料金に関するお客さまの実質的なお支払い金額も減少している傾向にあります。</p> <p>また、LINE等の無料通話アプリをはじめ、お客さまの音声利用の選択肢も広がっているものと考えます。</p> <p>なお、MVNO殿に提供する通話サービスについても、接続メニューの導入や音声卸料金の値下げ（以下参照）を実施しており、モバイル通信市場全体において、今後より競争が進むものと考えます。</p> <p>今後もお客さまのニーズや市場環境等を総合的に勘案の上で料金を設計し、継続的に見直しを図りながらお客さま利便の向上に努める考えです。</p>

構成員限り



※2021年2月に音声接続メニュー（00XYプレフィックス自動付与）も受付開始

ヒアリング事項		回答
全体	報告書2021以降の端末販売の状況（販売台数の推移、価格帯別（低・中・高価格帯）販売台数の割合、チャンネル（店舗、オンライン）ごとの販売台数の割合）はどうなっているか。	報告書2021以降（2021年9月以降）以下の通り、販売台数及び価格帯別販売台数の割合に目立った変化はありません。
	端末市場の現状についてどのように評価しているか。特に、報告書2021以降の端末市場の環境変化についてどのように捉えているか。	また、オンラインの割合についても、目立った変化はありません。

構成員限り



ヒアリング事項		回答
最新端末の 安値販売	最新端末の安値販売が広く行われているという指摘があるが、iPhone13の販売台数と販売収入（あるいは1台当たりの平均割引額）を、例えば月別あるいは四半期別等で示してください。	経営情報のため開示は控えさせていただきます。
5G	報告書2021以降の5G対応端末の取扱い・販売状況はどのようなものか。特にミリ波対応端末についてはどうか。	5G対応端末（スマートフォン）は2022年3月末時点で39機種を取扱いがあり、そのうちミリ波対応端末は3機種です。

ヒアリング事項		回答
その他	規律に関して課題と考えていることはあるか。	<p>本編でご説明している内容の他、事業法第27条の3等の運用に関するガイドラインについては、当該ガイドラインが複雑化しており、改めて統一的な解釈醸成までのプロセスやガイドライン改正・周知のスキーム等の運用の整理が必要であると考えます。</p> <p>また、自由化されている電気通信市場は、本来電気通信サービスの多様性や事業者の創意工夫により発展していくべきと考えます。しかしながら、規律が複雑化していることで必要以上にサービスの検討を萎縮させてしまうといったマイナスの影響があることから、将来的には規律をシンプルにしていく必要があると考えます。</p>

—
— SoftBank