

# プラットフォームサービスに係る 利用者情報の取扱いに関するワーキンググループ ご説明資料

2022年5月12日

LINE株式会社

## Contents

- 01 LINEについて
- 02 プライバシーポリシー
- 03 利用者情報の取扱い
- 04 外部とのデータ連携
- 05 PIA
- 06 透明性レポート
- 07 個人情報保護管理者

---

# LINEについて



# CLOSING THE DISTANCE

私たちのミッションは、世界中の人と人、人と情報・サービスとの距離を縮めることです。



# LINEについて

「LINE」は、ユーザー同士であれば、無料で音声・ビデオ通話・チャットが楽しめるコミュニケーションアプリです。



出典：自社調べ LINEアプリ 月間アクティブユーザー 2021年12月末時点



---

# プライバシーポリシー

# プライバシーポリシー

- パーソナルデータの取扱いを「LINEプライバシーポリシー」に規定し、公表しております。
- 個別サービスや機能ごとに別途のポリシーを策定する場合がございます。

位置情報同意  
(Optional)

個別ポリシー  
(Optional)

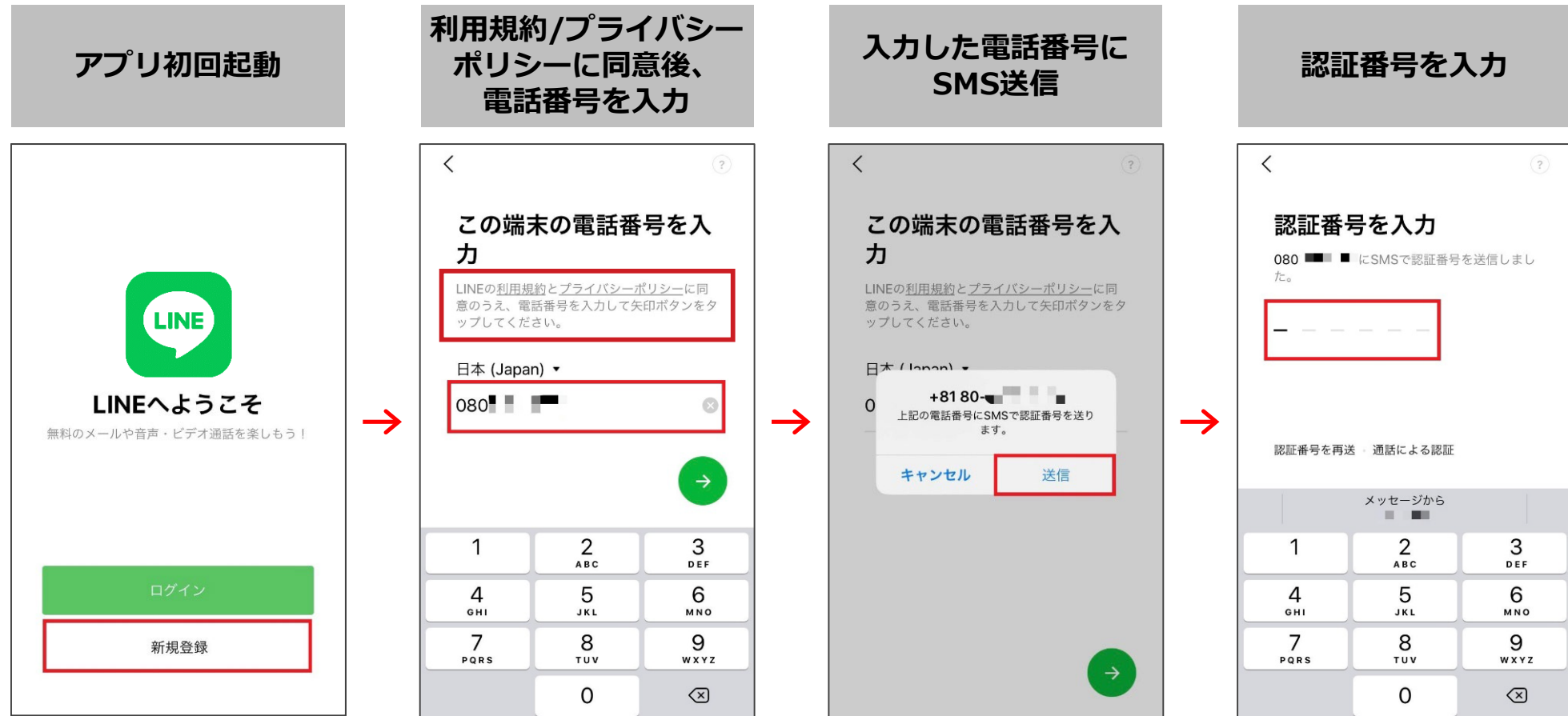
Beacon同意  
(Optional)

通信の秘密の同意  
(Optional)

LINEプライバシーポリシー  
(Mandatory)

# プライバシーポリシーへの同意

LINEアプリ登録時に「LINEプライバシーポリシー」への同意を取得しております。





# プライバシーポリシーの公表

- プライバシーポリシーは、Webサイトで公表しております。
- LINEアプリ内からもプライバシーポリシーの内容を確認することができます。

## 1.はじめに

2.本ポリシーの適用範囲 ∨

3.取得するパーソナルデータ ∨

4.パーソナルデータの利用目的 ∨

5.パーソナルデータの提供 ∨

6.パーソナルデータの安全管理 ∨

7.パーソナルデータに対するお客様の  
選択肢

# LINEプライバシーポリシー

## 1.はじめに

LINE株式会社（以下、「当社」といいます。）は、当社が提供するコミュニケーションアプリLINE（以下、「LINE」といいます。）およびLINEに関連する製品、アプリ、サービス、ウェブサイトなどのすべてのサービス（これらを総称して以下、「当社サービス」といいます。）を提供するにあたり、個人に関する情報（以下、「パーソナルデータ」といいます。）を取得します。

本プライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）は、当社がどのようなパーソナルデータを取得し、それをどのように利用し、共有するか、およびお客様がどのようにご自身のパーソナルデータを管理することができるかをご説明するものです。

<https://line.me/ja/terms/policy/>

# 外国の制度情報の公表

- 外国の制度に関する情報を公表しております。
- プライバシーポリシー内のリンク等から確認することができます。

はじめに

アイスランド

アイルランド

アメリカ

アラブ首長国連邦

イギリス

イスラエル

イタリア

イラン

インド

インドネシア

ウクライナ

エストニア

## 各国の個人情報の保護に関する制度

### はじめに

LINEはお客様に様々なサービスを提供しており、当該サービスを提供する過程において、お客様から同意を取得するなどした上で、お客様のお住まいの国・地域以外の国・地域に所在する企業などに対して、お客様のパーソナルデータを提供することがあります。

LINEがお客様のパーソナルデータを外国の企業などに提供する可能性があることは、LINEプライバシーポリシーや各サービスのプライバシーポリシー、規約などに記載するなどしております。

本ページでは、お客様ご自身のパーソナルデータがお客様のお住まいの国・地域以外に所在する企業などに提供されることに関連して、参考情報として各国の個人情報の保護に関する制度の情報を掲載しております。

LINEが提供する各サービスのご利用に当たり参考にしてください。

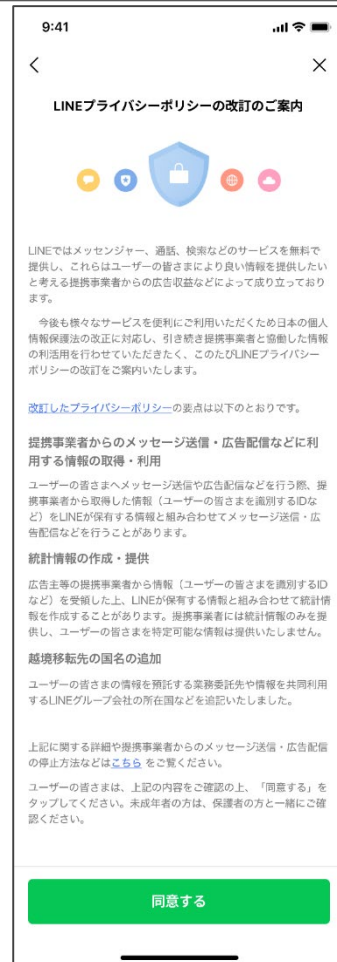
各国の個人情報の保護に関する制度の情報に関するコンテンツとしては、以下の4つを掲載しております。

<https://line.me/ja/terms/policy/foreign-law/>

# プライバシーポリシー変更時の対応

- プライバシーポリシーに変更があった場合、Webサイトで公表しております。
- 必要に応じて再同意や周知を実施しております。

プライバシーポリシーの再同意



プライバシーポリシーの周知



# プライバシーポリシー変更時の対応

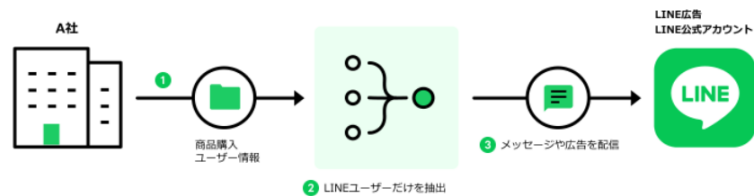
必要に応じてイメージ図やFAQを利用して改定内容をわかりやすく伝えるよう努めております。

## イメージ図

### 情報の流れ

1. A社が、商品の購入履歴のあるユーザー情報\*を加工してLINEに伝える
2. LINEが、A社から受け取ったユーザー情報の中からLINEのユーザーだけを抽出する
3. 抽出されたユーザーに対して、A社の保有するLINE公式アカウントからのメッセージ送信や、広告の配信を実施する

\*ユーザー情報...ユーザーに関する識別子（内部識別子、広告識別子など）、一方暗号化（ハッシュ化）されたメールアドレスや電話番号、IPアドレス、機器情報の一部（OSなど）などの情報



※提携事業者から取得した情報を利用したLINE公式アカウントのメッセージ送信や広告配信の停止方法は、[属性によるサービスの最適化](#)をご覧ください。

## FAQ

### FAQ

#### 主な変更点を簡単に教えて下さい

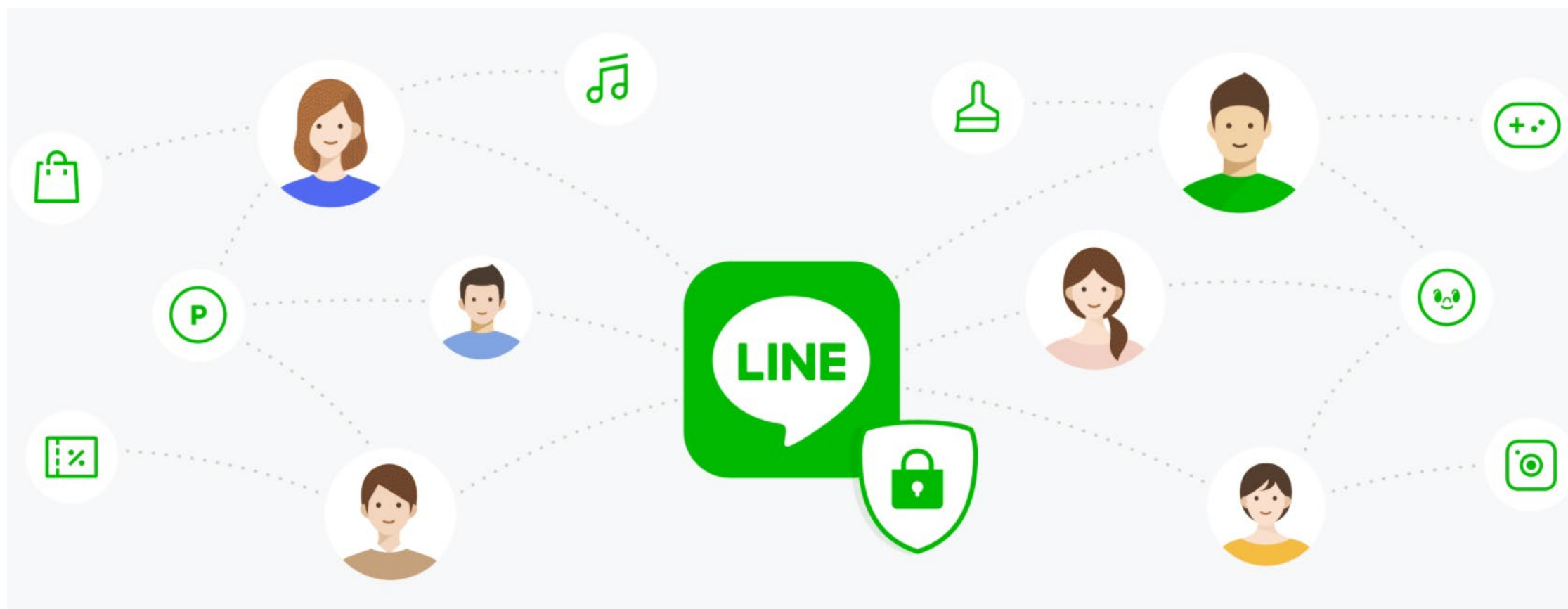
- 2022年4月に施行される日本の個人情報保護法の改正に伴い、提携事業者から一部のデータを受領・利用することをプライバシーポリシーに記載した上、LINEユーザーの皆さまから同意をいただくアップデートになります。また、提携事業者から一部データを受領して統計情報の作成・提供などを行うこともプライバシーポリシーに記載しております。

#### 提携事業者からの情報取得に関する同意について詳しく教えてください。

- LINEが提携事業者である公式アカウントの運営者や広告主などから個人関連情報としてハッシュ化された電話番号やメールアドレス、広告IDなどの情報を取得し、LINEが保有する情報と組み合わせることによってLINEユーザーかどうかを判別した上、メッセージ送信や広告配信などを行うことに関して同意を取得いたします。また、提携事業者である広告主などから個人関連情報としてハッシュ化された電話番号やメールアドレス、広告ID、商品の購入履歴・テレビの視聴履歴を含む行動履歴情報などを取得し（委託に伴う個人データの提供としてこれらの情報を取得する場合があります）、LINEが保有する電話番号、メールアドレス、広告ID、広告接触履歴などの情報と組み合わせることで統計情報を作成した上、当該統計情報を提携事業者に提供することに関して同意を取得いたします。

# プライバシーセンター

プライバシーポリシーの内容をわかりやすく説明した「LINE Privacy Center」を開設しています。



# コミュニケーション関連情報に関する同意

コミュニケーション関連情報に関する同意を取得する場合があります。

## コミュニケーション関連情報（通信の秘密）に関する同意

< 情報の提供

コミュニケーション関連情報

オンにすると、LINEでのコミュニケーションに関する情報の一部を取得して、不正利用の防止やサービスの改善などに利用します。  
友だちとのトーク内容(画像や動画を含む)、通話内容を取得することはありません。

[利用する情報の詳細はこちら](#)

位置情報の取得を許可

オフの場合でも、端末の位置情報を利用した各サービスの機能は利用できます。

[詳細はこちら](#)


LINE通知メッセージ >

LINE Beacon

LINE Beacon受信履歴 >

情報の削除 >

サービス向上のための情報利用に関するお願い



LINEは不正利用の防止、サービスの提供・開発・改善や広告配信を行うために以下の情報を利用します。友だちとのテキストや画像・動画などのトーク内容、通話内容は含みません。  
これらの情報は、LINE関連サービスを提供する会社や当社の業務委託先にも共有されることがあります。

友だちとのコミュニケーションに関する以下の情報

- スタンプ、絵文字、エフェクト・フィルター
- トークの相手、日時、既読、データ形式、取消機能やURLへのアクセスなどの利用状況
- LINE VOOMの投稿内容、周辺情報(「自分のみ」の投稿は周辺情報のみ、周辺情報とは、投稿日時、投稿されたコンテンツのデータ形式、コメント欄のスタンプ、閲覧時間等です。)

※送信取消されたものも含まれます。

公式アカウントとのトーク内容を含むコミュニケーション

LINEが提供しているブラウザ、保存や共有といった各種機能の利用状況

※ トークルームで保存や共有といった機能を使った場合、その対象コンテンツのデータ形式等も利用します。

LINE経由でURLにアクセスした際のアクセス示情報

「サービス向上のための情報利用に関するお願い」について、よくあるご質問および詳細情報

- ・この同意画面は何ですか？  
ユーザーの皆さまにより良いサービスの提供を目的として、当社によるサービス向上のための情報利用とプライバシーポリシー変更についてご同意をお願いするものです。
- ・同意は必須ですか？  
プライバシーポリシーについてはLINEサービス上における情報の取扱いを規定するものであり、全てのユーザーには必須でご同意いただいております。  
サービス向上のための情報利用に関する同意は任意であり、いつでもLINEアプリ上の「プライバシー設定」から変更することが可能です。
- ・「サービス向上のための情報利用」に同意すると、サービスを利用する上で何が変わりますか？  
今回の同意取得は、長期的な観点から当社サービスを向上させることを主要な目的としております。同意によりユーザーの情報がサービス上で公開されたり、不要なメッセージが大量に届いたりするようになることはございません。また、後述する通知メッセージ機能も本内容への同意をもとに提供いたします。
- ・「サービス向上」とは具体的に何ですか？  
具体的には以下の観点からのサービス向上を検討しております。

■サービス上の不正対策  
例えば、ユーザーが当社サービス上で不正なURLをクリックし被害にあってしまうことや、LINEアカウントを乗っ取るための不正行為等への対策を行うための分析を想定しています。

■当社サービスの改善及び研究開発  
機械学習やディープラーニングの学習データとして利用し、当社が提供する各種サービスの機能向上、品質改善を行います。  
例えば、LINE VOOM上で書き込まれたテキストデータを匿名で分析し、当社が提供するAIサービスの機能を向上させたり、ユーザーが使いやすい画面設計の検討を行ったりするなど、より良いサービス提供を行うための改善やそのための研究開発に利用することを想定しています。

■ユーザーの関心にあった、より適切なコンテンツ及び広告の表示  
例えば、ユーザーが興味関心を持っている情報やカテゴリーを適切に取得することで、サービス上のバナー等で表示される広告に



# 位置情報に関する同意

位置情報に関する同意を取得する場合があります。

## 位置情報に関する同意

◀ 情報の提供

コミュニケーション関連情報

オンにすると、LINEでのコミュニケーションに関する情報の一部を取得して、不正利用の防止やサービスの改善などに利用します。  
友だちとのトーク内容(画像や動画を含む)、通話内容を取得することはありません。  
[利用する情報の詳細はこちら](#)

位置情報の取得を許可

オフの場合でも、端末の位置情報を利用した各サービスの機能は利用できます。  
[詳細はこちら](#)


LINE通知メッセージ >

LINE Beacon

LINE Beacon受信履歴 >

情報の削除 >

位置情報の利用について



あなたの安全を守るための情報や、生活に役立つ情報や、位置情報に基づいて提供するための取り組みを推進します。同意していただくことで、例えば、大規模災害時の緊急速報等の重要なお知らせや、今いるエリアの天候の変化、近くのお店で使えるクーポンなどをお届けできるようにしていきたいと考えております。

取得する情報とその取扱いについて

LINEによる端末の位置情報の取得停止や、取得された位置情報の削除は、[設定]>[プライバシー管理]>[情報の提供]からいつでも行えます。

<端末の位置情報>

LINEは上記サービスを提供するため、LINEアプリが画面に表示されている際に、ご利用の端末の位置情報と移動速度を取得することがあります。取得した情報は**プライバシーポリシー**に従って取り扱います。詳細は[こちら](#)をご確認ください。

許可する

戻る

## IPアドレスとBeaconに関する説明

※登録情報に基づいたお住まいの国や地域等の情報や、言語設定やIPアドレス等のネットワーク接続情報から推測された位置情報は、本設定に関わらず利用されます。  
※特定の店舗やイベントに訪問したという情報は、本設定に関わらず、LINE Beaconを利用して取得される場合があります。詳しくは、**LINE Beacon**における情報の取り扱いをご覧ください。

「位置情報の取得を許可」における位置情報の取り扱い

位置情報などを活用した最適な情報・新たなサービス提供に向けた取り組みについて

LINEではユーザーの位置情報に基づいて、安全を守るための情報や生活に役立つ情報を提供するための取り組みを推進します。具体的には、大規模災害などの緊急速報や、急な天候の変化に関するお知らせ、近くのお店のクーポン情報などをお届けできるようにしていきたいと考えております。

取得する情報とその取扱いについて

[設定]>[プライバシー管理]>[情報の提供]>[位置情報の取得を許可] (以下、「本設定」といいます) をオンにした場合、LINEアプリの画面が表示されている際に、LINEはご利用の端末の位置情報と移動速度を取得することがあります。取得した情報は**プライバシーポリシー**に従って取り扱います。  
本設定で取得された情報は、[設定]>[プライバシー管理]>[情報の提供]>[情報の削除]から削除できます。  
※端末の設定で位置情報へのアクセスを許可していない場合、本設定がオンでも端末の位置情報は取得されません。  
※端末の設定で位置情報へのアクセスを許可している場合、本設定がオフでも端末の位置情報を利用した各サービスの機能はご利用になれます。各サービスで端末の位置情報を取得する場合は、ユーザーの明示的な操作により取得いたします。

位置情報を利用した広告配信

当社は、個々のユーザーのニーズにあった最適な広告を配信できるよう取り組んでいます。同意していただいた場合、端末の位置情報に基づいた広告の最適化が行われる可能性があります。これには当社グループ会社以外の事業者が広告主となる広告配信も含まれます。  
位置情報を利用した広告配信は、原則として、詳細な位置情報ではなく端末の位置情報に基づいて付与された属性情報を利用して行われます。位置情報に基づく属性情報は、例えば、利用者が訪れた地域について大まかな地域情報(新宿区西新宿、等)を利用者に付与したり、旅行中といった属性を利用者に対して付与するといったものがあります。  
特定の店舗やイベントに訪問した等、特定の場所への訪問履歴に基づいた広告配信は、配信の対象となる利用者が十分に存在する場合にはのみ行います。

# Beaconに関する同意

Beaconに関する同意を取得する場合があります。

## Beaconに関する同意

＜ 情報の提供

コミュニケーション関連情報

オンにすると、LINEでのコミュニケーションに関する情報の一部を取得して、不正利用の防止やサービスの改善などに利用します。  
友だちとのトーク内容(画像や動画を含む)、通話内容を取得することはありません。

[利用する情報の詳細はこちら](#)

位置情報の取得を許可

オフの場合でも、端末の位置情報を利用した各サービスの機能は利用できます。

[詳細はこちら](#)

LINE通知メッセージ >

LINE Beacon

LINE Beacon受信履歴 >

情報の削除 >

LINE Beacon同意のお願い



LINE Beaconは、お店などに設置されたビーコンと呼ばれるBluetooth機器からのLINE向けの信号を利用して、お得・便利な情報やサービスを受け取ることができる機能です。

LINEは、不正利用の防止、サービスの提供・開発・改善や広告配信のために、ビーコン接触情報（通信したビーコン端末情報、通信強度、通信継続時間、通信日時及びLINEがお客様に一意に割り当てた内部識別子を含みます）を取得・利用します。これらの情報は、LINE関連サービスを提供する会社や当社の業務委託先にも共有されることがあります。

LINE Beaconの情報の取扱い詳細は[こちら](#)です。  
情報の取扱いにご同意のうえ、サービスを開始してください。  
利用停止は、「設定>プライバシー管理」から可能です。

### LINE Beacon 利用規約

LINE Beacon（以下「本機能」）は、ビーコンと呼ばれるBluetooth発信機器からのLINE向けの信号を受信する機能です。お店などに設置されたビーコンを通じて、お得・便利な情報やサービスを受け取ることができます。

本機能をご利用になる場合、不正利用の防止やサービスの提供・開発・改善、広告配信のために、LINEはビーコン接触情報（通信したビーコン端末情報・通信強度・通信継続時間・通信日時・LINEがユーザーに一意に割り当てた内部識別子を含みます）を取得して利用します。ビーコン接触情報は、[プライバシーポリシー](#)に従い、取り扱いします。これらの情報は、LINE関連サービスを提供する会社や当社の業務委託先にも共有されることがあります。

本機能のご利用条件、公式アカウントが確認できる情報、ビーコン接触情報に基づく訪問場所の推定などについては、以下をご確認ください。

### ご利用条件

本機能をご利用になるには、ご利用の端末でビーコンからの信号を受信できることに加えて、LINEの設定でLINE Beaconをオンにする必要があります。なお、ご利用の端末によっては、位置情報へのアクセス権限をLINEに許可していないと本機能をご利用になれない場合があります。

### 公式アカウントが確認できる情報

上記の設定を行ったうえでビーコンの信号を利用する公式アカウントを友だち追加している場合、受信したビーコンの信号に応じたサービスを提供するために、当該公式アカウント運営者はビーコン接触情報を確認できる場合があります。なお、公式アカウント運営者がビーコンの設置場所を認識している場合には、公式アカウント運営者において、ビーコン接触情報とビーコンの設置場所とを照合することで、ユーザーの訪問場所の推定が可能となる場合があります。ビーコンの信号を受信時に、当該ビーコンを利用する公式アカウント運営者が信号の受信を確認できないようにするには、[設定]>[プライバシー管理]>[情報の提供]から本機能をオフにするか、その公式アカウントをブロックしてください。

### ビーコン接触情報からの訪問場所の推定など

ビーコンを設置した公式アカウント運営者とLINEとが提携している場合には、LINEは、取得したビーコン接触情報とビーコンの設置場所とを照合することで、ユーザーの訪問場所の推定が可能となる場



# QRコード決済に関する情報

QRコード決済に関する情報を取得する場合があります。



## LINE Pay プライバシーポリシー

私たちLINE Pay株式会社（以下、「当社」といいます）は、当社が提供する前払式支払手段の発行の業務、資金移動業等の決済サービス、電子決済等代行業にかかるサービス及びその他当社の提供するすべてのサービス（以下、「本サービス」といいます）におけるお客様情報を以下の通り取り扱います。本プライバシーポリシーにおける「お客様」には、本サービスを利用して物品・サービスの提供及びこれにかかる取引を行う事業者又は個人を含むものとします。

### 1. お客様情報の取得

当社は本サービスにおいて、次に掲げる方法でお客様情報を取得いたします。

#### (1) 本サービスの利用にあたってお客様から直接ご提供いただく方法

- ・お客様の登録情報  
氏名、住所、職業、性別、生年月日、パスワード、電話番号、国籍、メールアドレス、会社名・団体名、部署名・役職、会社所在地、その他連絡先に関する情報、代表者等に関する情報、事業内容、実質的支配者に関する情報、その他法人の情報、免許証・住民票など公的証明書に関する情報等
- ・お客様の取引に関する情報  
クレジットカード情報、銀行口座に関する情報、取引目的
- ・その他の情報  
本サービスの提供等に付随してお客様から当社に提供される一切の情報

#### (2) 本サービスの利用に関連して取得する方法

- ・Cookie情報、お客様による本サービスの利用状況（アクセスログ等を含みます）、ご利用の端末情報、行動履歴、位置情報、お客様の通信に関する情報（IPアドレス、ブラウザ情報、ブラウザ言語等を含みます）
- ・LINE Cash及びLINE Moneyの発行・購入・移動・利用・送金・換金・消滅に関する情報、決済情報、趣味、嗜好、意見、評価情報、その他LINE Cash及びLINE Money並びにその利用等に関する情報、個人番号及び特定個人情報（以下、個人番号と特定個人情報を「特定個人情報等」といいます）
- ・金融機関その他の第三者（外国にある第三者を含みます。以下同じ）が運営するウェブサイト等のID及び認証情報等（以下、ID及び認証情報等を「認証情報」といいます）。

---

# 利用者情報の取扱い

# 取得する利用者情報

- 取得する主な利用者情報は以下のとおりです。
- 取得する利用者情報の詳細はプライバシーポリシーに掲載・公表しております。

## 利用者から直接ご提供いただく情報



例：電話番号、プロフィール名、アイコン画像

## サービス利用に当たり取得する情報



例：購入履歴、アプリの利用日時、IPアドレス

# 取得した情報の利用

当社では以下のような用途で取得した利用者情報を利用しております。

## ① 当社サービスの提供・改善・開発のため



サービス提供



統計データ作成



問合せ対応



アンケート



新企画立案



キャンペーン



商品配送



重要なお知らせ

## ② 当社サービスのセキュリティ、不正利用防止のため



不正対策



不正発覚時の連絡

## ③ パーソナライズ、広告配信のため



LINE関連情報のお知らせ  
／広告配信



利用者ごとの  
カスタマイズ

# 広告ビジネスへの利用者情報の活用

当社では利用者情報を活用して最適化した広告配信を行っております。

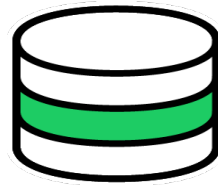
ユーザーデータ

Personal

Interest

Purchase

Geo



広告配信

**LINE 広告**

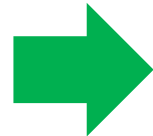
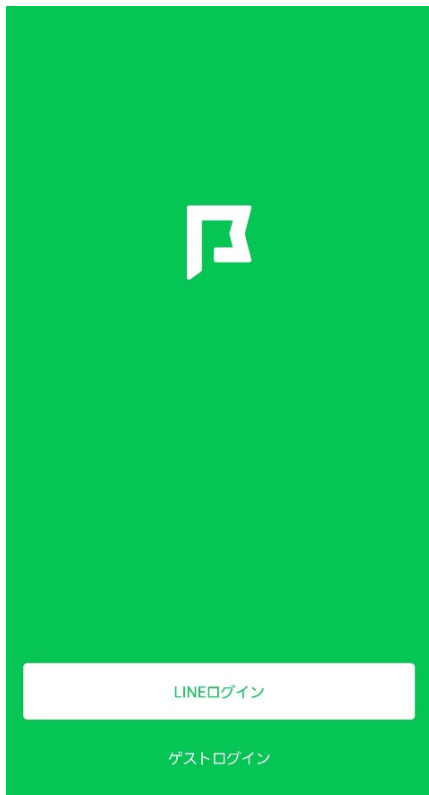


---

# 外部とのデータ連携

# 外部連携の際のユーザーコミュニケーション

- 外部連携する際には、アイコン等を利用して提供先の第三者をわかりやすく表示しております。
- 第三者に提供する情報や利用可能な機能を明示しております。



提供先を明示

アイコン表示

提供情報・機能を明示

# 外部連携における参考情報の追加

LINE公式アカウントや連動アプリについて提供先事業者の所在国を参考情報として追加しました。



公式アカウント

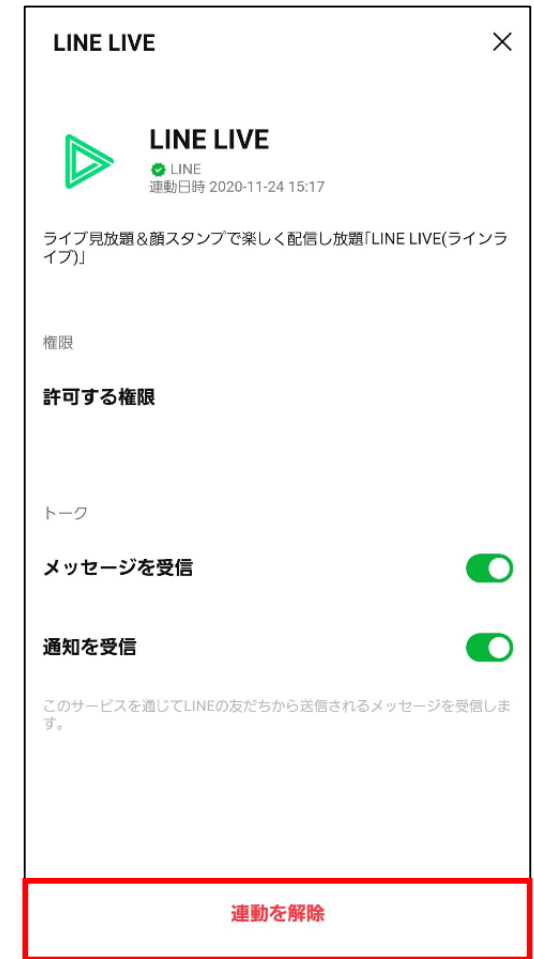
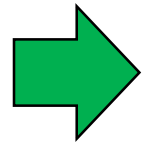
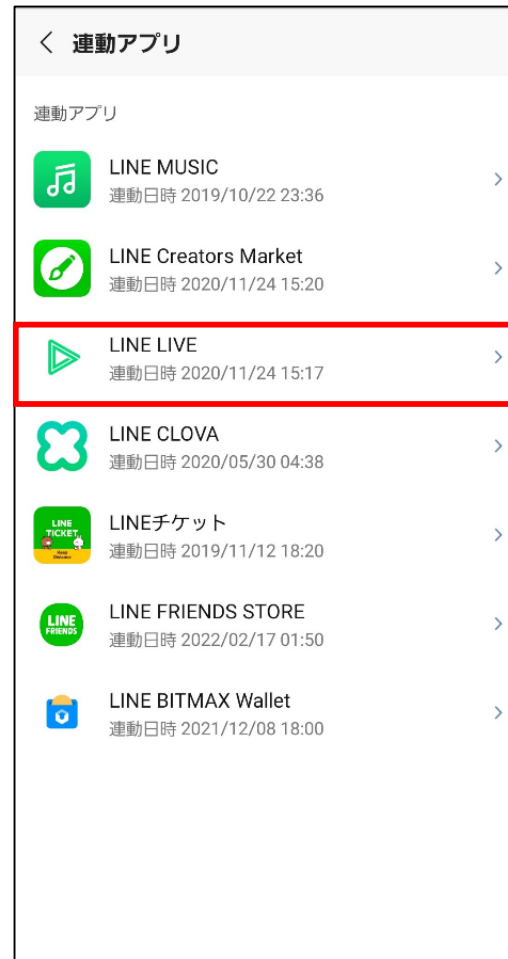
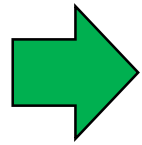


連動アプリ



# 外部連携の解除

LINEアプリ内の「設定」より簡単に外部アプリとの連携を解除することが可能になっております。



# 外部連携したデータの保護

提供したユーザーデータを保護するための契約を連携先の企業と締結しております。

## LINEユーザーデータポリシー

The LINE Software Development Kit and Application Programming Interface (以下「Platform」といいます。)を利用する者(以下、「Developer」といいます。)は、LINE株式会社(以下、「当社」といいます。)が提供するLINE関連サービス(以下、「LINEサービス」といいます。)のユーザに関わる情報を取り扱うにあたり、本ポリシーに記載されている事項を遵守しなければなりません。

### 1 LINEユーザ情報

LINEサービスのユーザに関わる情報のうち、下記に該当するものを「LINEユーザ情報」といいます。

1.1 当社がユーザの許諾を得てDeveloperに提供したユーザに関わる情報(LINEのプロフィールの名前、アイコン画像、ユーザ識別のための内部識別子、ステータスメッセージ等を指しますが、これらに限りません。)

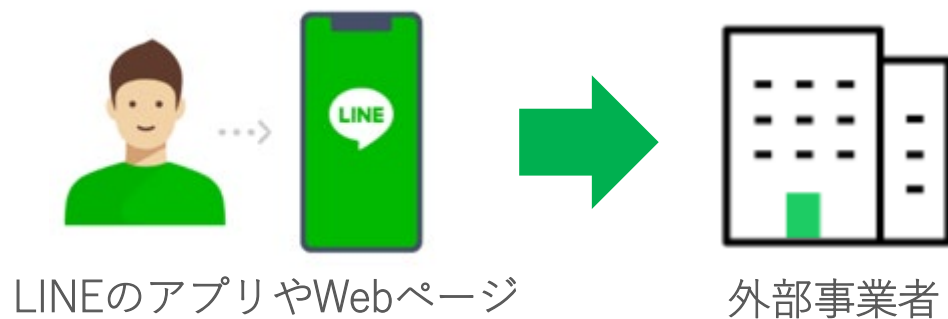
1.2 LINEサービス内でDeveloperがユーザから直接取得する情報(例えば、Developerの公式アカウントが受領したユーザからのメッセージが該当しますが、これらに限りません。)

[https://terms2.line.me/LINE\\_Developers\\_user\\_data\\_policy?lang=ja](https://terms2.line.me/LINE_Developers_user_data_policy?lang=ja)

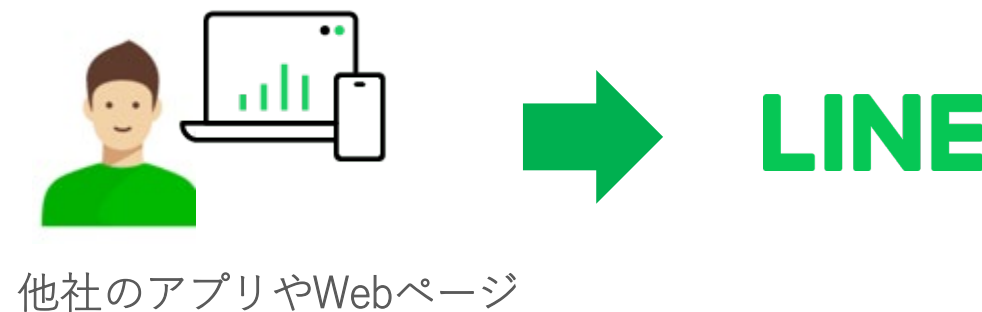
# 情報の外部送信

広告の効果計測等のためにユーザーに関する情報が端末から外部事業者やLINEに送信されることがあります。

## LINEの面から外部事業者への情報送信



## 他社の面からLINEへの情報送信



# LINEの面から外部事業者への情報送信

当社では以下のように他社モジュールの一覧ページにて通知・公表しております。

## プライバシーポリシー



The screenshot shows the LINE Privacy Policy page in Japanese. The page title is "LINE" and the language is set to "日本語". The main heading is "8.a. 他社モジュール". The text explains that the company uses third-party modules (SDKs) for various purposes, including analyzing service usage and advertising. A link is provided to "他社モジュールの設置について" for more details. The page is structured with a table of contents on the left and a main content area on the right.

LINE

日本語

1.はじめに

2.本ポリシーの適用範囲

3.取得するパーソナルデータ

4.パーソナルデータの利用目的

5.パーソナルデータの提供

6.パーソナルデータの安全管理

7.パーソナルデータに対するお客様の選択肢

### 8.a. 他社モジュール

当社は、以下のような目的のために、他社が提供するソフトウェア・デベロップメント・キット（SDK）などのモジュールを当社サービス内に設置する場合があります。

- ・当社サービスの利用状況を分析するため
- ・当社に代わって広告を配信したり、その効果を測定したりするため

他社が提供するモジュールを通じて、他社が取り扱うパーソナルデータについては、当該他社のプライバシーポリシーが適用されます。このような他社モジュールに関する詳細は、「[他社モジュールの設置について](#)」から確認することができます。



## 他社モジュールの一覧ページ



The screenshot shows the "他社モジュールの設置について" (About Third-Party Modules) page. It details the settings for three different SDKs: Google AdWords iOS App conversion tracking, inMobi SDK for Android, and inMobi SDK for iOS. Each entry includes the provider name, app version range, and the purpose of data collection.

### 他社モジュールの設置について

当社は、他社媒体に掲載した本サービスの広告の費用を広告代理店に支払う目的で広告掲載効果を測定するため、または利用状況の分析等のために他社モジュールを本サービスのスマートフォン用アプリに設置しております。設置している他社モジュールは下記のとおりです。

【LINE】

- ・ Google AdWords iOS App conversion tracking  
設置アプリ：LINE 3.2.1 ~ 3.6.1、3.7.0 ~ 4.6.1 for iOS  
提供会社：[Google Inc.](#)  
取得項目：Advertising Identifier  
利用目的：広告掲載効果測定のため  
第三者提供：なし
- ・ inMobi SDK for Android  
設置アプリ：LINE 3.7.0 ~ 4.6.1 for Android  
提供会社：[inMobi Pte Ltd.](#)  
取得項目：hashed-Android device ID  
利用目的：広告掲載効果測定のため  
第三者提供：なし
- ・ inMobi SDK for iOS  
設置アプリ：LINE 3.7.0 ~ 4.6.1 for iOS  
提供会社：[inMobi Pte Ltd.](#)  
取得項目：Advertising Identifier  
利用目的：広告掲載効果測定のため  
第三者提供：なし
- ・ AdPOPcomTracerSDK  
設置アプリ：LINE 3.8.3 ~ 4.6.1 for Android  
提供会社：[IGAWorks Inc.](#)  
取得項目：puid  
利用目的：広告掲載効果測定のため及び個人を特定できない形での統計データ作成のため  
第三者提供：なし

# 他社の面からLINEへの情報送信

タグ、SDKを他社のアプリ・Webページに設置する場合、LINEへの情報送信に関するユーザーへの通知・公表やオプトアウトの説明ページへのリンクの設置等を行うよう規約で定めております。

## 規約の一例

### LINE Tag利用ガイドライン

LINE Tag利用ガイドライン（以下、「本ガイドライン」といいます。）は、LINE株式会社（以下、「当社」といいます。）が提供するLINE Tagの利用に関し、その基本ルールを定めたものです。

#### 定義

1. 「外部サイト」とは、当社以外の第三者が管理・運営するウェブサイトをいいます。
2. 「LINE Tag」とは、外部サイトにおける訪問・行動履歴を計測するために当社が提供するウェブサイト用のコードをいいます。
3. 「設置者」とは、自ら又は代理人等を通して、外部サイトにLINE Tagを設置する者をいいます。
4. 「ユーザー」とは、LINE Tagが設置された外部サイトを訪問するエンドユーザーをいいます。

---

**PIA**

# プライバシー影響評価 (PIA)

ユーザーのプライバシー保護を図るため企画段階において、データのライフサイクルに沿って、サービス等のプライバシーへの影響・適法性を確認しています。

1. プライバシー  
User Privacy

2. 通信の秘密  
Secrecy of communications

X

3. 個人情報保護法  
Act on the Protection of Personal Information



---

# 透明性レポート



# 透明性を確保するための取組み

捜査機関へのユーザー情報の開示状況については「TRANSPARENCY REPORT」を作成して公開しております。

## TRANSPARENCY REPORT

LINE Transparency Reportは、捜査機関などからユーザのプライバシーやセキュリティにかかる要請を受領したり、他者の権利を侵害するような行為を発見した場合に、当社がどのように考え、対応したかを定期的にご報告するものです。

<https://linecorp.com/ja/security/transparency/top>

---

# 個人情報保護管理者

# 個人情報保護管理者

---

LINEでは、CPO（Chief Privacy Officer）を設置しております。

- CPOは、LINEの個人情報保護方針の決定・周知・実行を行う役割を担っております。

**THANK YOU**

