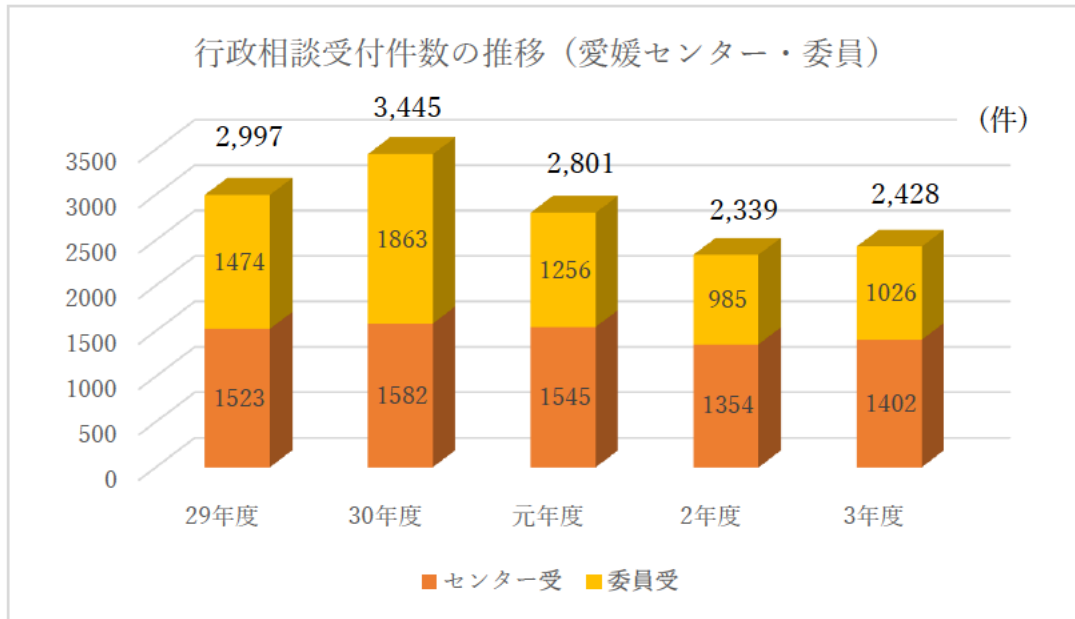


# 行政相談受付実績

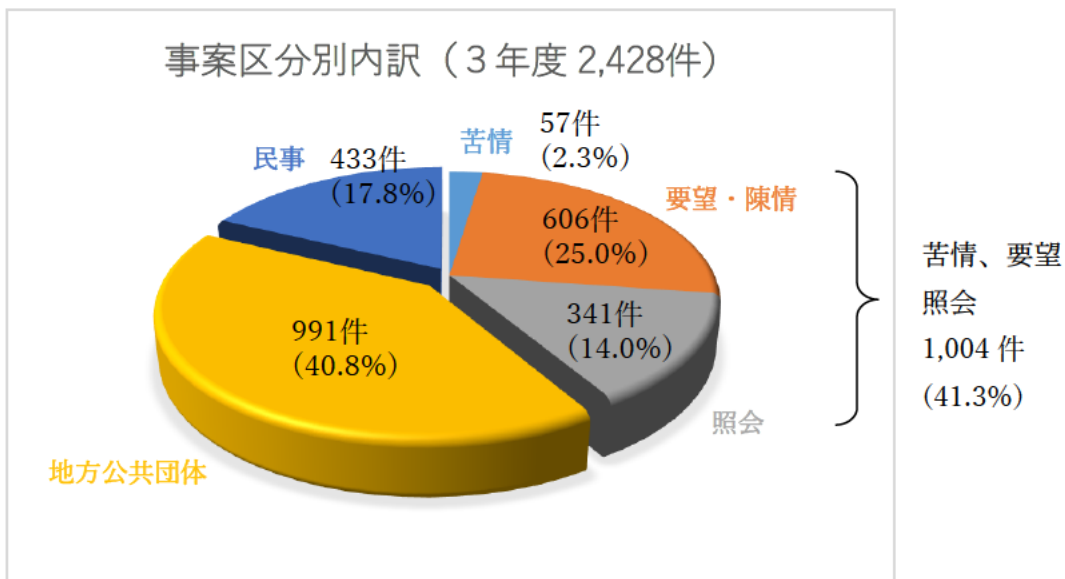
## 1 行政相談受付件数の推移（愛媛センター及び委員）

平成 29 年度、30 年度と増加傾向にありましたが、令和元年度は行政相談委員の一斉委嘱替えによる減少、2 年度及び 3 年度は新型コロナの感染拡大の影響で、平成 30 年度と比較して千件余り少ない状況が続いています。



## 2 事案の内訳

令和 3 年度の受付件数は 2,428 件でした。内訳をみると、国の行政機関等に関する相談（苦情、要望及び照会）は 1,004 件で全体の 41.3%、この他、地方公共団体に関する相談が 991 件（40.8%）、民事事案が 433 件（17.8%）となっています。



## 行政相談委員による改善事例

行政相談委員の皆様から報告のあった事例の中から、令和3年5月以降に改善された事例の一部をご紹介します。

### ☆ 行政相談委員による改善事例

#### ◇ 町道に流入した土砂の撤去（上島町 山下 正弘 委員）

##### ○ 相談内容

走行していた単車が横転してしまう程、町道に土砂が流入しているため、このまま放置すれば、交通事故につながる恐れがあるので、早急に土砂を撤去してほしい。

##### ○ 処理結果

行政相談委員が現地を確認したところ、相談内容のとおりであったため、道路を管理する町の担当課に状況を伝え、改善を依頼しました。その結果、町道の土砂が撤去され、安全に通行できるようになりました。



#### ◇ 道路沿いに植栽された樹木の枝葉の剪定（内子町 西岡 千代子 委員）

##### ○ 相談内容

道路沿いに植栽されているポプラやカエデ等の木々が生き茂り、落ち葉の時期には、建物の屋根や雨樋への落ち葉で困っているため、何とかしてほしい。

##### ○ 処理結果

行政相談委員が、相談者が持参した写真等を持って、道路沿いに植栽された樹木を管理する県の担当課に状況を伝え、改善を依頼しました。

その結果、建物沿いに生き茂っていた樹木の枝葉が剪定され、更にその後、この街路樹が交差点の見通しを妨げているとして根元から伐採されるなど、相談をきっかけに交通安全対策も講じられました。

【改善後】

横断歩道横にあり、落葉にも困っていた街路樹が伐採され、道路の見通しも良くなりました。



◇ 側溝への転落防止柵の設置 (大洲市 相原 敏幸 委員)

○ 相談内容

自宅前にある側溝は、幅が広くて底が深く、転落すると危険なので、転落しないよう転落防止用の柵を設置してほしい。

○ 処理結果

行政相談委員が現地を確認したところ、相談内容のとおりであったため、市の担当課に状況を伝え、改善を依頼しました。

その結果、転落防止用のガードパイプが設置されました。

自宅前の側溝は、幅が広くて底が深いため、転落すると危険。



【改善前】

転落防止用のガードパイプが設置されました。



【改善後】

◇ 住宅団地前への横断歩道の移設 (伊予市 松尾 多美子 委員)

出前教室受付事案

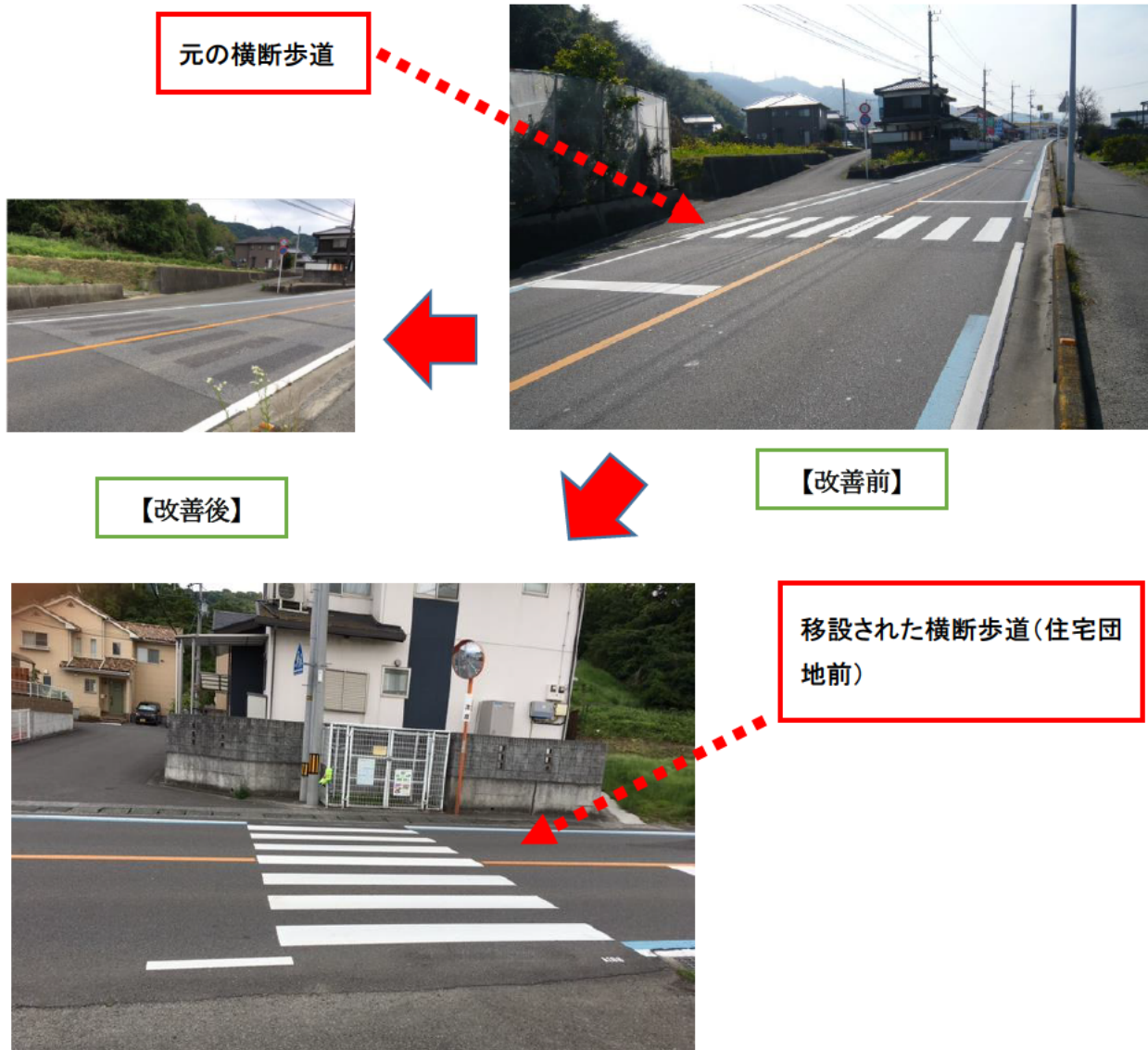
○ 相談内容 (令和元年度受付事案)

通学路の途中に横断歩道があるが、横断歩道のすぐ近くに住宅団地があり、住宅団地の前に横断歩道がある方が付近の住民にとっては利用しやすいので、住宅団地前に横断歩道を移設してほしい。

○ 処理結果

行政相談委員が現地を確認したところ、相談内容のとおりであったため、横断歩道を管理する警察に状況を伝え、改善を依頼しました。

その結果、行政相談委員が改善を依頼してから2年後、要望どおり、住宅団地前に横断歩道が移設され、便利に利用できるようになりました。



◇ 老朽化して漏水する水路の改善 (久万高原町 高岡 忠 委員)

○ 相談内容

生活用水等を流している水路が老朽化で漏水しているため、水路から大量の水が水田に流れ込んでいる。稲作に悪影響を与えるので、早急に改善してほしい。

○ 処理結果

行政相談委員が現地を確認したところ、相談内容のとおりであったため、水路を管理する町の担当課に状況を伝え、改善を依頼しました。

その結果、水路の改良工事が実施され、水路の水が水田に流れ込まなくなりました。また併せて、一部道路の拡幅工事も行われ、安全に通行できるようになりました。

水路の改良工事が実施され、水田に水路の水が流れ込まなくなりました。

【改善後】



水路の改良工事に併せて、一部道路の拡幅工事も実施され、安全に通行できるようになりました。

【改善後】

◇ 道路の白線等の引き直し（今治市 森山 米春 委員）

○ 相談内容

今治市内の車道の白線等が消えている箇所があり、このまま放置すれば、交通事故につながる恐れがあるので、引き直してほしい（相談者から相談を受けた中村委員〈上島町〉が森山委員へ連絡しました）。

○ 処理結果

行政相談委員が現地を確認したところ、相談内容のとおりであったため、道路を管理する市の担当課に改善を依頼した結果、車道の白線や矢印標記が引き直されました。



車道の白線や矢印標記がほとんど消えており、交通事故が起きる恐れがある。

【改善前】



車道の白線や矢印標記が、はっきりと綺麗に引き直されました。



【改善後】

## ☆ 行政相談委員と愛媛センターとの協働による改善事例

### ◇ 交差点での交通安全対策（松山市 門田 和明 委員）

#### ○ 相談内容

交差点の4方向のいずれにも一時停止の停止線がないため、同交差点では度々交通事故が発生しているのを、安全に通行できるよう、交通安全対策を講じてほしい。

#### ○ 処理結果

行政相談委員と愛媛センター職員が現地を確認したところ、相談内容のとおりであったため、警察に改善を依頼した結果、横断歩道や一時停止線が引かれ、交通安全対策が講じられました。



交差点の4方向のいずれも一時停止の線がないため、度々交通事故が起きている。

【改善前】



横断歩道や一時停止線等が引かれ、安全に通行できるようになりました。



【改善後】

◇ 通学路の交通安全対策（今治市 清水 功 委員）

出前教室受付事案

○ 相談内容

通学路となっている道路の横断歩道等の標示が消えているので、安全に通行できるように、交通安全対策を講じてほしい。

○ 処理結果

行政相談委員と愛媛センター職員が現地を確認したところ、相談内容のとおりであったため、警察に改善を依頼した結果、横断歩道や一時停止線が引かれ、交通安全対策が講じられました。



【改善前】



【改善後】



◇ 道路脇にある壊れたベンチの撤去 (伊方町 山本 忠男 委員)

出前教室受付事案

○ 相談内容

道路脇に置かれているベンチが壊れていて危険なので、撤去するか修理してほしい。

○ 処理結果

行政相談委員と愛媛センター職員が現地を確認したところ、相談内容のとおりであったため、町に対し所有者を確認の上、改善してもらうよう依頼した結果、ベンチが撤去されました。



道路脇に壊れたまま置かれており、このままでは危険なので、撤去されました。

