

# 目 次

	ページ
第Ⅰ部 委員会の運営状況	1
第1章 委員及び特別委員の任命状況	1
第2章 委員会の開催状況	5
第Ⅱ部 紛争処理の状況	7
第1章 紛争処理の概況	7
第2章 あっせん終了事案の概要	9
第Ⅲ部 委員会のその他の活動状況等	12
第1章 政策担当部局からのヒアリング等	12
第2章 周知広報、利便性向上等のための取組	33
第3章 委員会に係る制度改正等	34
＜資料編＞	
【資料1】電気通信紛争処理委員会の概要	資 - 1
【資料2】これまでの紛争処理の概況	資 - 4
【資料3】これまでの紛争処理終了案件の一覧	資 - 5
【資料4】紛争処理対象分野の動向	資 - 14