外国人相談窓口一覧

総務省 四国行政評価支局

相談内容	機関名・相談窓口名	対象言語	相談受付方法	相談受付日時
○国の行政全般についての苦情、意見、要望	四国行政評価支局 （きくみみ香川）	英語	メールによる相談受付（英語のみ） kikumimi.japan@soumu.go.jp	平日：8:30～17:15 メールは365日受け付けているが、回答は平日
○外国語人権相談	全国の法務局	英語，中国語，韓国語，フィリピノ語，ポルトガル語，ベトナム語，ネパール語，スペイン語，インドネシア語，タイ語	予約不要 【専用の相談電話】 （ナビダイヤル）0570-090911	【相談対応時間】 平日（年末年始を除く）9:00～17:00
○外国人留学生の就職支援	香川労働局 しごとプラザ高松 （高松新卒応援ハローワーク 留学生コーナー）	日本語	・来所（高松市丸亀町13-2） ・オンライン相談（要予約） ・問い合わせ先（087-823-8609）	月～金曜日、第2、4土曜日 9:30～18:00 （ただし、祝祭日及び年末年始は休み）
○年金のお受け取りについてのお問い合わせ ○国民年金の加入についてのお問い合わせ ○厚生年金保険・健康保険への加入についてのお問い合わせ	日本年金機構 高松東年金事務所 高松西年金事務所 善通寺年金事務所 ※厚生年金保険・健康保険への加入についてのお問い合わせは、高松西年金事務所、善通寺年金事務所	英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、タガログ語、ベトナム語、インドネシア語、タイ語、ネパール語	○窓口では通訳用電話にて対応 ○電話によるご相談の場合 ・年金のお受け取りについてのお問い合わせ ⇒0570-05-1165（03-6700-1165） ・国民年金の加入についてのお問い合わせ ⇒0570-003-004（03-6630-2525） ・厚生年金保険・健康保険への加入についてのお問い合わせ ⇒0570-007-123（03-6837-2913） ※（ ）は050から始まる電話でおかけになる場合	受付時間：8:30～17:15 （月曜日～金曜日） ※祝日、年末年始（12月29日～1月3日）を除く

相談内容	機関名・相談窓口名	対象言語	相談受付方法	相談受付日時
○外国人の生活全般 ・在留手続 ・雇用 ・医療 ・福祉 ・出産・子育て・子供の教育　など	かがわ外国人相談支援センター （アイパル香川内）	英語、中国語、韓国語、ベトナム語、タガログ語、インドネシア語、スペイン語、ポルトガル語など電話通訳サービスを利用して21言語以上	・来館 ・電話（087-837-0411） ・メール（soudan@i-pal.or.jp）	火～日曜日：9:00～16:00 （ただし、アイパル香川の休館日は休み）
○法律に関すること全般	公益財団法人 香川県国際交流協会 （弁護士・法務局職員による人権・法律相談）	日本語 （通訳手配無料）	事前予約のうえ、来館 （アイパル香川3階会議室） 問い合わせ先：087-837-5908	毎月第3金曜日：13:00～15:00
○在留資格、国際結婚、就労・雇用、交通事故など （※相談は、法に定める業務の範囲内となります。）	公益財団法人 香川県国際交流協会 （行政書士による相談）	日本語 （通訳手配有料）	来館 （アイパル香川2階交流フロアー） 問い合わせ先：087-837-5908	毎月第1火曜日：11:00～13:00
○外国人の雇用、就労についての問題、お悩みなど	外国人労働人材関係相談窓口 （香川県商工労働部労働政策課内）	日本語 ※他言語は簡易翻訳機等により対応	来訪：高松市番町4-1-10香川県庁東館6Ｆ 電話：087-832-3400 メール：rosei@pref.kagawa.lg.jp （件名を「外国人労働人材関係相談」としてください）	平日：8:30～17:15 （祝日・年末年始を除く）