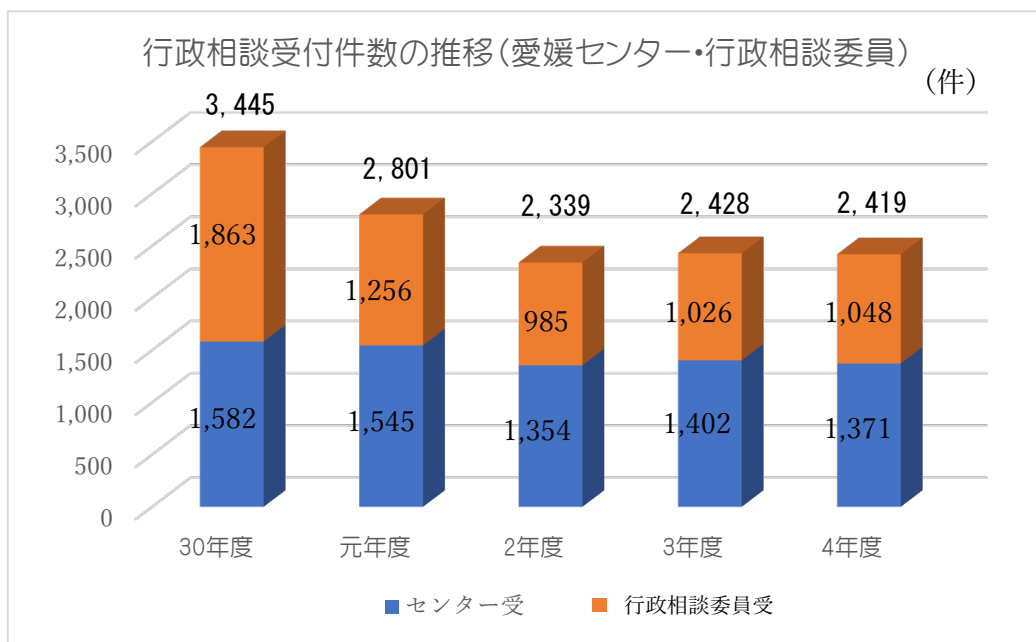


行政相談受付実績

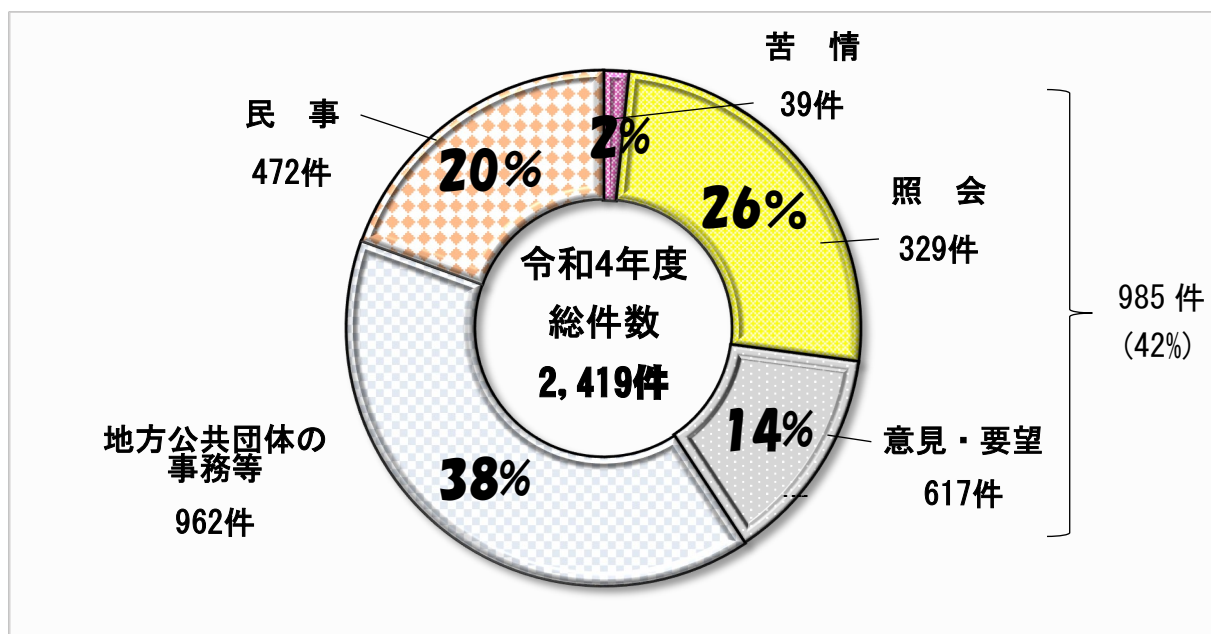
1 行政相談受付件数の推移(愛媛センター及び行政相談委員)

令和4年度の受付件数は2,419件で、新型コロナの影響により、ここ3年間は平成30年度と比較して千件余り少ない状況が続いています。



2 事案の内訳

令和4年度の受付件数 2,419 件の内訳をみると、国の行政機関等に関する相談(苦情、照会及び意見・要望)は985件(42%)、地方公共団体の事務等に関する相談が962件(38%)、民事事案が472件(20%)となっています。



行政相談委員による改善事例

行政相談委員の皆様から報告いただいた改善事例の一部を紹介します。

【事例①】 老朽化した海浜公園の施設を改修してほしい。

■相談内容

海浜公園のシャワー棟(トイレ併設)が老朽化し、利用しづらくなっている。近年、キャンプなどに訪れる観光客が増えているので、施設・設備を改修してほしい。

■対応結果

行政相談委員が、自治体の首長との懇談会の際にこの要望を伝えたところ、翌年、全面的な改修工事が行われ、とても利用しやすい施設になった。

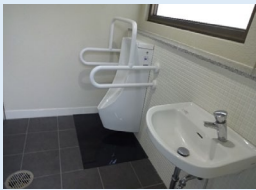
【改修前】



【改修後】



<改修された各種設備>



【事例②】 道路沿いに繁茂している草木を伐採してほしい。

■相談内容

高速道路の側道沿いに草木が茂り、見通しが悪くなっているため、草木を伐採してほしい。

■対応結果

側道を管理している市に連絡し対応を依頼したところ、速やかに草木が伐採され、安全に通行できるようになった。

【改修前】



【改修後】



【事例③】地すべり防止区域にある排水施設を改修してほしい。

■相談内容

私が所有する樹園地には、昭和 45 年頃、行政が排水のための水路や配水管を整備しているが、老朽化により水が溢れ、樹園地に土砂が流入して耕作に支障が出ている。早急に改修してほしい。

■対応結果

現地を確認したところ、申し出のとおりであったので、管理する県の出先機関に連絡し、早急な対応を依頼した。その後、関係者による現地立会などを経て、年度内に排水設備の改修工事が完了した。

【改修前】



【改修後】



【事例④】交差点付近の消えかかった路面標示を改修してほしい。

■相談内容

交差点にある停止線が消えかけているため、停止線をオーバーして停車している車が障害となり通行に支障が生じているほか、横断歩道の表示なども消えかけているので、早急に改修してほしい。

■対応結果

行政相談委員が、自治体の首長との懇談会の際に要望を伝えたところ、直ちに現地調査が行われ応急措置が施された。その後、この交差点付近の全面的な改修が行われ、交通の安全が確保された。

【改修前】



【改修後】

