

令和5年6月28日

## まぐみみ広島



総務省行政相談センター

庄原市立高野小学校で  
行政相談出前教室を開催

総務省中国四国管区行政評価局は、行政相談委員とともに、県内の小中学校などで行政相談出前教室を開催しています。

行政相談出前教室は、暮らしと行政との関わりや行政相談による改善事例を紹介し、児童・生徒の皆さんの行政への関心を高めるとともに、行政相談制度が地域の身近な問題の解決や、行政の制度・仕組みの改善に役立っていると理解してもらうことを目的とするものです。

この度、下記のとおり庄原市立高野小学校で出前教室を開催します。

※ 開催当日の取材も受け付けています。取材を希望される場合はお手数ですが事前に下記の「本件照会先」までご連絡願います。

## ◆ 開催予定

【日 時】 令和5年7月3日（月） 13:50～14:35

【場 所】 庄原市立高野小学校  
（庄原市高野町新市 1650 番地）

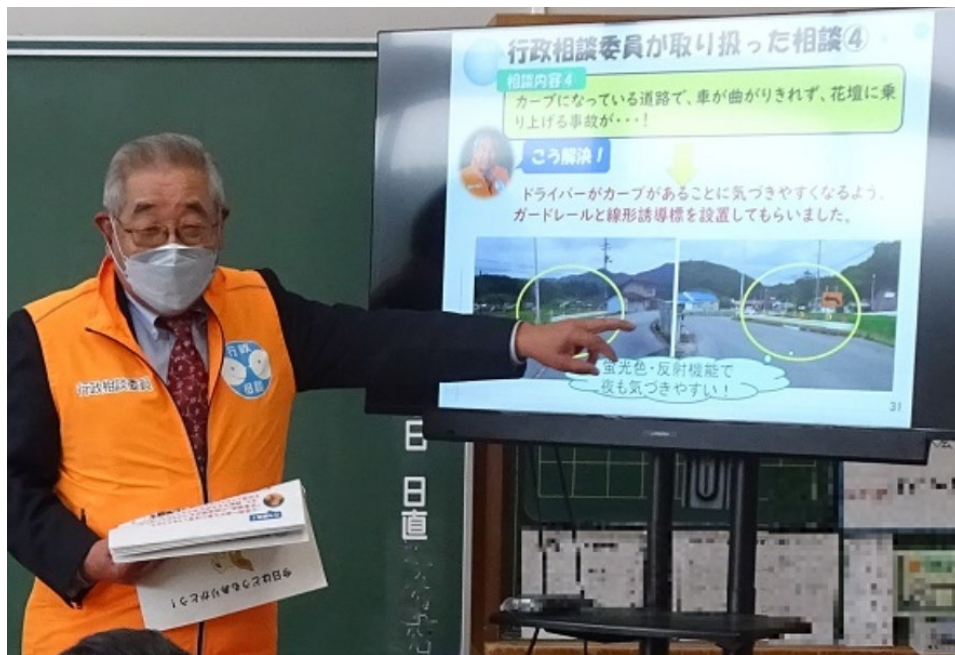
【対 象】 6年生7名

【講 師】 行政相談委員（庄原市担当）井上 いのうえ 清憲 きよのり  
総務省中国四国管区行政評価局行政相談課 職員

（本件照会先）  
総務省 中国四国管区行政評価局  
総務行政相談部 行政相談課長 赤木建一郎  
〔電 話〕 082-228-6173  
〔F A X〕 082-228-4955  
〔メー ル〕 cgk31@soumu.go.jp

## 出前教室の進め方

- 1 総務省の職員が、「一日の暮らしと行政の関わり」などについて、スライドを利用して説明
- 2 井上行政相談委員が、行政相談委員の活動内容や委員による改善事例をクイズ形式で紹介しながら説明
- 3 児童・生徒さんとの質疑応答



(昨年11月に高野小学校で開催した出前教室の様子)

### ◆ 総務省の行政相談制度とは

行政などへの苦情や意見、要望を受け、担当行政機関とは異なる立場から、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

### ◆ 行政相談委員とは

行政相談委員法に基づき総務大臣から委嘱された民間の有識者です。住民の身近な相談相手として、県内の各市町に計137人(庄原市には7人)が配置されており、公民館や福祉センター等で行政に関する苦情などの相談を年間1,283件(令和4年度速報値)受け付け、解決に向けた対応を行っています。